

# Solucionar problemas de consultas de DNS do AnyConnect para mus.cisco.com

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Consultas do AnyConnect para mus.cisco.com](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve o comportamento do módulo Anyconnect VPN Core quando consulta o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) mus.cisco.com em cenários específicos. Essa consulta ocorre quando o cliente AnyConnect tenta determinar se o endpoint tem acesso à Internet e se não há VPN em uso.

Contribuído por Peter Giang, Cisco BU.

Contribuído por Steve Sargent, líder técnico da Cisco BU.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalação do módulo AnyConnect.
- Criação de pacote do AnyConnect Diagnostic and Reporting Tool (DART).
- O sniffer do Wireshark captura.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Módulo VPN do núcleo Anyconnect versão 4.8.03052
- Windows 10 Enterprise 10.0.18363 Build 18363

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Este documento também pode ser usado com as seguintes versões de hardware e software:

- Qualquer sistema operacional (MacOS, Windows, Linux).
- Qualquer versão do AnyConnect anterior à 4.10.

## Informações de Apoio

As consultas do AnyConnect para mus.cisco.com são esperadas por design.

**Note:** Há um defeito de aprimoramento criado para esse comportamento. ID de bug da Cisco [CSCvu39643](#). As consultas a mus.cisco.com a partir do núcleo da VPN não devem ser realizadas se o módulo da VPN não for usado.

## Problema

Quando o módulo central do AnyConnect VPN não está em uso (nenhum perfil XML está configurado para conexões VPN), as consultas a mus.cisco.com são geradas a cada 15 segundos.

## Solução 1

Adicione uma entrada de Sistema de Nome de Domínio (DNS) no servidor DNS para resolver consultas de nome em mus.cisco.com. Se você não gerenciar um servidor DNS, encaminhe essas solicitações para um servidor DNS público.

Quando mus.cisco.com FQDN puder ser resolvido, o AnyConnect interrompe a tentativa de consulta.

## Solução 2

Adicione uma entrada de DNS ao arquivo de hosts do sistema operacional (OS) para resolver o FQDN mus.cisco.com.

### Windows

1. Pressione a tecla Windows.
2. Digite Bloco de Notas no **campo** de pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, clique com o botão direito do mouse em **Bloco de Notas** e selecione **Executar como administrador**.
4. No Bloco de Notas, abra o arquivo: "C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts".
5. Faça as alterações necessárias no arquivo.
6. Selecione **Arquivo > Salvar** para salvar suas alterações.

### Mac

1. Abra uma janela **do terminal**.
2. Digite este comando para abrir o arquivo **hosts** com o editor de texto **nano** incorporado ao SO: "sudo nano /etc/hosts".
3. Digite seu usuário de domínio e senha.
4. Faça as alterações necessárias no **arquivo**.

## Linux

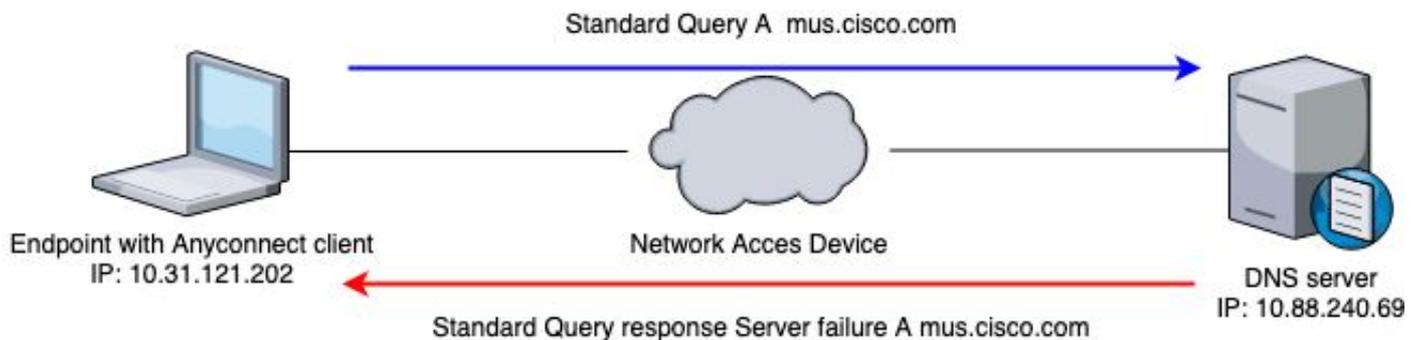
1. Abra uma janela **do terminal**.
2. Insira este comando para abrir o arquivo **hosts** com o editor de texto **nano** incorporado ao SO: "sudo nano /etc/hosts".
3. Digite seu usuário de domínio e senha.
4. Faça as alterações necessárias no **arquivo**.

## Consultas do AnyConnect para mus.cisco.com

### Configurar

A instalação do módulo central do AnyConnect VPN.

### Diagrama de Rede



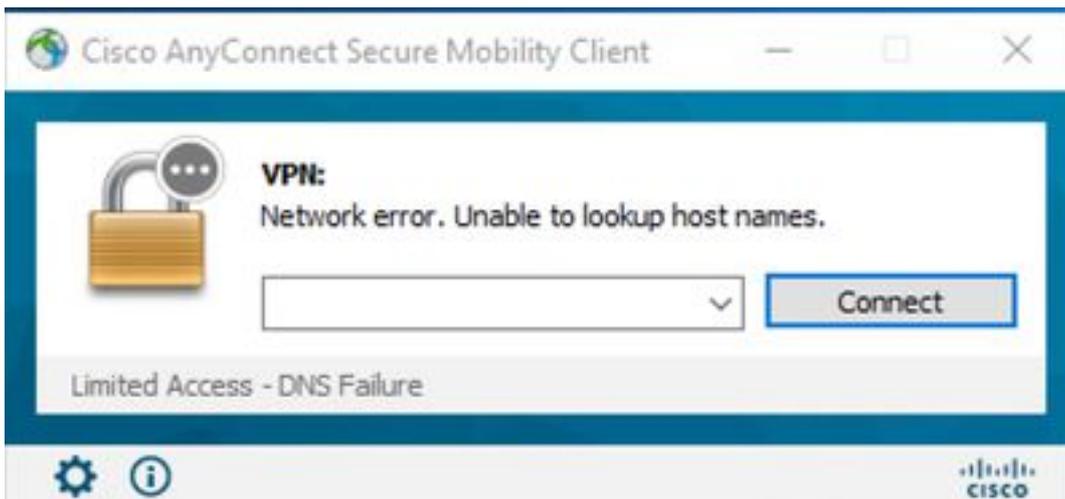
```
*****
Date : 06/17/2020
Time : 20:21:57
Type : Warning
Source : acvpnagent
Description : Function : CDNSRequest::OnSocketReadComplete
File:
c:\temp\build\thehoff\negasonic_mr30.297045120452\negasonic_mr3\vpn\common\ip\dnsrequesct.cpp
Line: 1147
Timeout (per request) while trying to resolve [A] query mus.cisco.com via DNS server
10.88.240.69 (timeout interval = 10 sec)
*****
```

### Troubleshoot

Para confirmar a operação correta, você pode habilitar uma captura de pacote na interface de saída do endpoint com o uso do Wireshark.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
2	2020-06-17 20:21:32.289178	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03a7 A mus.cisco.com
18	2020-06-17 20:21:43.662753	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03a7 Server failure A mus.cisco.com
26	2020-06-17 20:21:47.336418	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03d8 A mus.cisco.com
59	2020-06-17 20:21:59.069648	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03d8 Server failure A mus.cisco.com
66	2020-06-17 20:22:02.385726	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x0409 A mus.cisco.com
88	2020-06-17 20:22:13.570386	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x0409 Server failure A mus.cisco.com
96	2020-06-17 20:22:17.426213	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x043a A mus.cisco.com
117	2020-06-17 20:22:28.977132	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x043a Server failure A mus.cisco.com
135	2020-06-17 20:22:32.478764	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x046b A mus.cisco.com
159	2020-06-17 20:22:43.477717	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x046b Server failure A mus.cisco.com
167	2020-06-17 20:22:47.526516	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x049c A mus.cisco.com
197	2020-06-17 20:22:59.790911	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x049c Server failure A mus.cisco.com
203	2020-06-17 20:23:02.572275	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04cd A mus.cisco.com
225	2020-06-17 20:23:14.291503	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04cd Server failure A mus.cisco.com
232	2020-06-17 20:23:17.615747	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04fe A mus.cisco.com
251	2020-06-17 20:23:29.698518	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04fe Server failure A mus.cisco.com

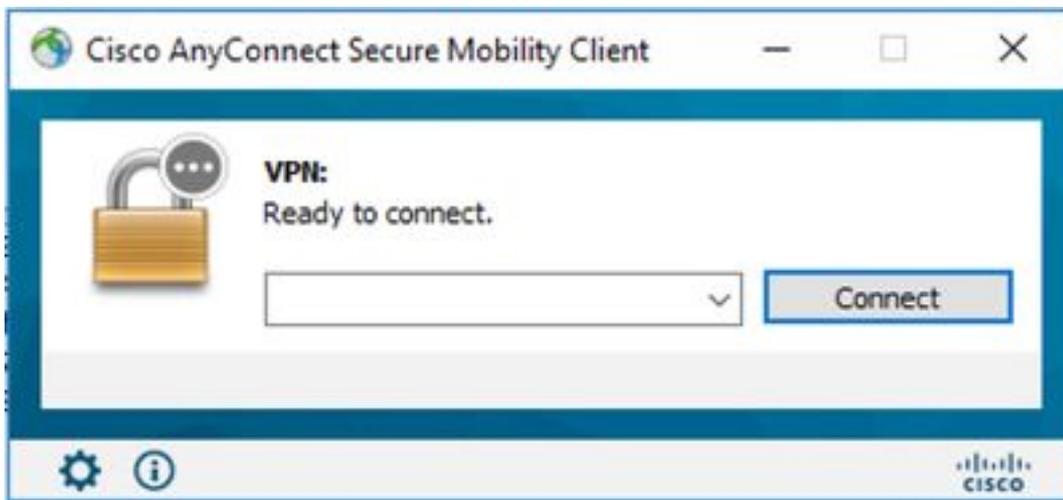
Na interface gráfica do usuário (GUI) do cliente AnyConnect, a mensagem "Erro de rede. Unable to lookup host names" é exibido (como mostrado na imagem).



Quando qualquer solução alternativa é aplicada, você também pode fazer uma captura de pacote no Wireshark e usar o filtro DNS para confirmar as consultas constantes para mus.cisco.com:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
16389	866.042487	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16392	866.151743	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16406	867.058085	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16414	867.151917	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16449	869.058089	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16451	869.167454	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16500	873.058065	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16507	873.183053	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16562	877.080933	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16587	878.073865	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16598	879.073732	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16635	881.089368	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16684	885.104894	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com

Na interface GUI do cliente AnyConnect, a mensagem "Ready to connect" é exibida (como mostrado na imagem).



**Tip:** Mesmo que você não veja o módulo central do AnyConnect VPN na interface GUI, isso não significa que o módulo central do vpn não está em operação, procure o arquivo `VPNDisable_ServiceProfile.xml` no diretório "`C:\programdata\cisco on Windows`" e "`/opt/cisco/anyconnect/profile`" em dispositivos Apple. No Linux isso não é suportado.