

# Configurar o gerenciamento de senhas usando LDAPs para VPN RA no FTD gerenciado pelo FMC

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[Diagrama e cenário de rede](#)

[Determinar o DN de base e o DN do grupo do LDAP](#)

[Copiar a Raiz do Certificado SSL LDAPS](#)

[No caso de vários certificados instalados no armazenamento do computador local no servidor](#)

[LDAPs \(opcional\)](#)

[Configurações do FMC](#)

[Verificar licenciamento](#)

[Configurar realm](#)

[Configurar o AnyConnect para gerenciamento de senha](#)

[Implantar](#)

[Configuração final](#)

[Configuração do AAA](#)

[Configuração do AnyConnect](#)

[Verificação](#)

[Conectar-se ao AnyConnect e verificar o processo de gerenciamento de senhas para a conexão do usuário](#)

[Troubleshooting](#)

[Debugs](#)

[Trabalhando com depurações de gerenciamento de senhas](#)

[Erros comuns encontrados durante o gerenciamento de senhas](#)

## Introdução

Este documento descreve a configuração do Gerenciamento de senhas usando LDAPs para clientes AnyConnect que se conectam ao Cisco Firepower Threat Defense (FTD).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico destes tópicos:

- Conhecimento básico da configuração da VPN (Remote Access Virtual Private Network) do RA no FMC
- Conhecimento básico da configuração do servidor LDAP no FMC
- Conhecimento básico do Active Directory

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Servidor Microsoft 2012 R2
- FMCv executando 7.3.0
- FTDv executando 7.3.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configuração

### Diagrama e cenário de rede



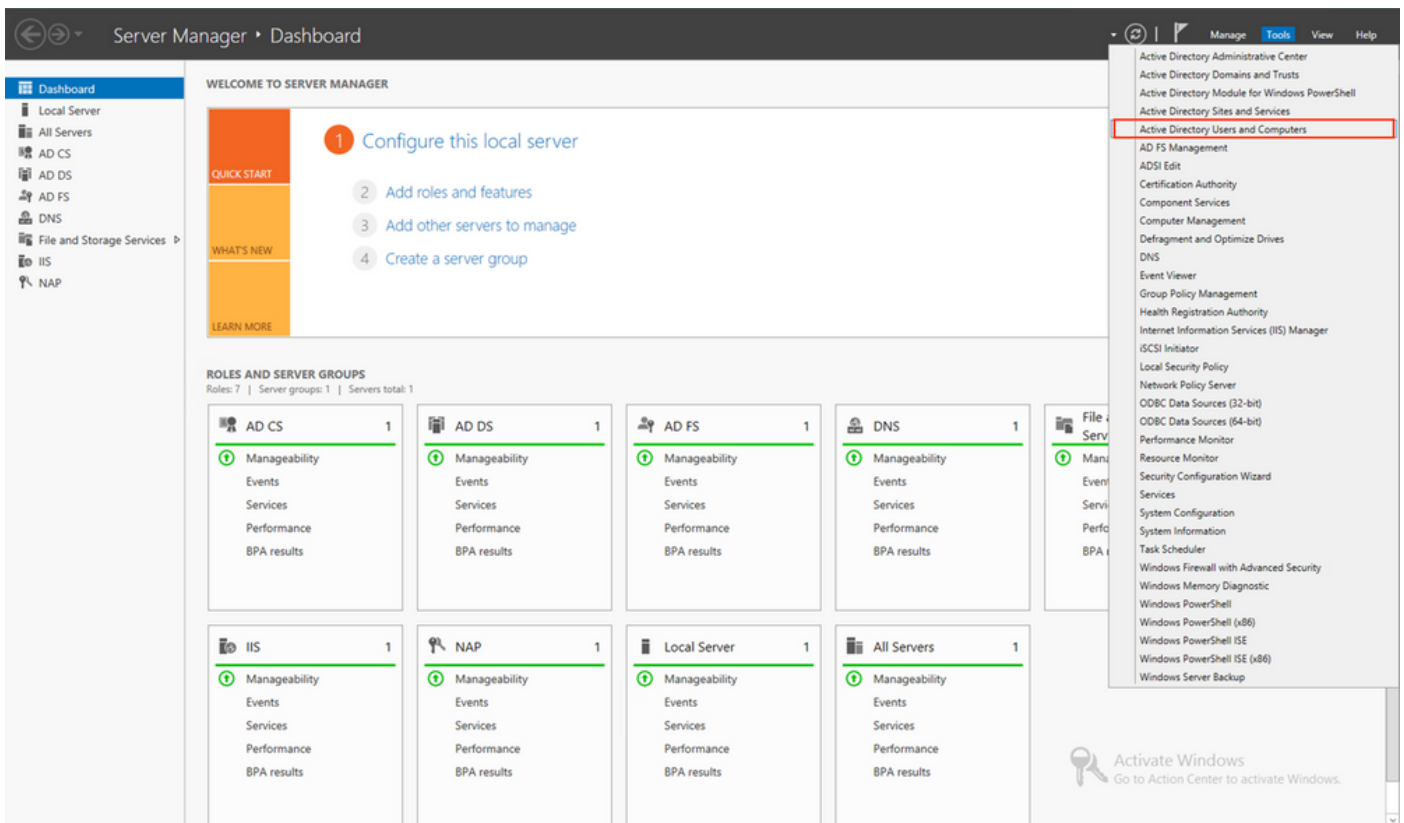
O servidor Windows é pré-configurado com ADDS e ADCS para testar o processo de gerenciamento de senha do usuário. Neste guia de configuração, essas contas de usuário são criadas.

Contas do usuário:

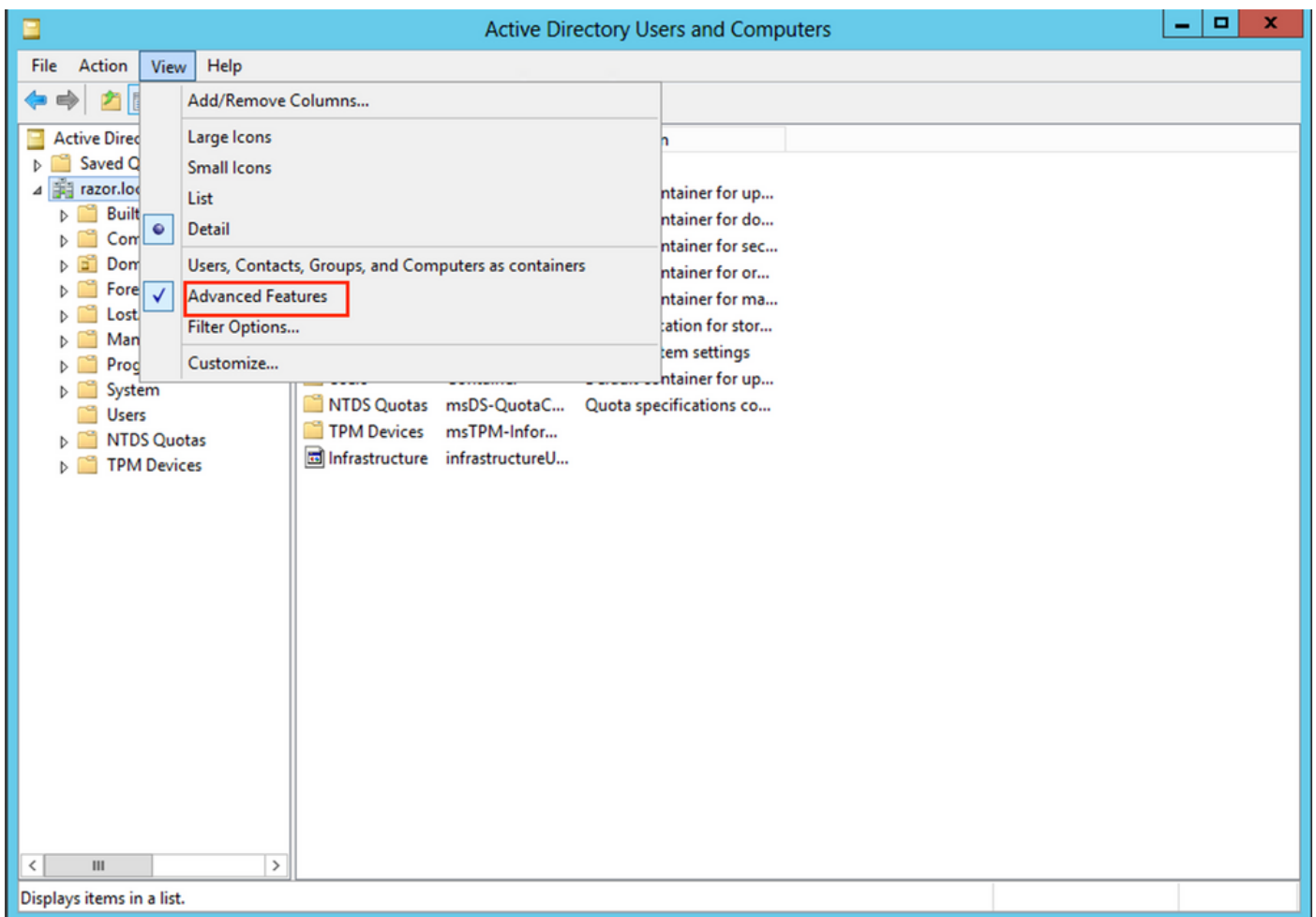
- Administrador: usado como a conta do diretório para permitir que o FTD se vincule ao servidor do Ative Directory.
- admin: uma conta de administrador de teste usada para demonstrar a identidade do usuário.

### Determinar o DN de base e o DN do grupo do LDAP

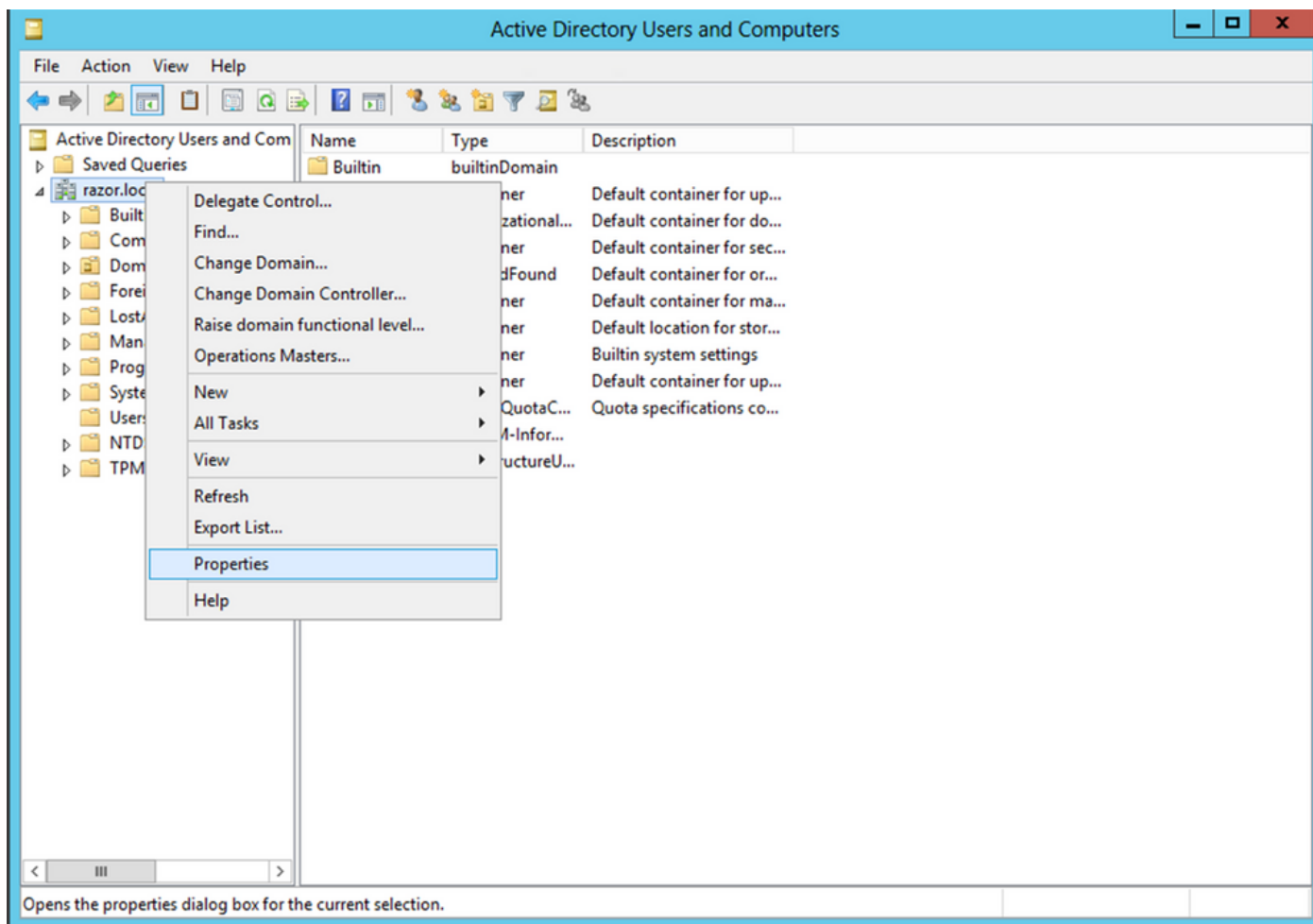
1. Abrir `Active Directory Users and Computers` através do Painel do Gerenciador do Servidor.



2. Abra o View Option no painel superior e ative a opção Advanced Features, conforme mostrado na imagem:



3. Isso permite a exibição de propriedades adicionais sob os objetos do AD.  
Por exemplo, para encontrar o DN da raiz `razor.local`, clique com o botão direito do mouse `razor.local` e escolha `Properties`, como mostrado nesta imagem:



4. Sob `Properties`, escolha o `Attribute Editor` guia. Localizar `distinguishedName` em `Atributos`, clique em `View`, conforme mostrado na imagem.

Essa ação abre uma nova janela em que o DN pode ser copiado e colado no FMC posteriormente.

Neste exemplo, o DN raiz é `DC=razor, DC=local`. Copie o valor e salve-o para depois. Clique em `OK` para sair da janela `Editor de atributos de string` e clique em `OK` novamente para sair das `Propriedades`.

# razor.local Properties



General | Managed By | Object | Security | Attribute Editor

Attributes:

Attribute	Value
defaultLocalPolicyObj...	<not set>
description	<not set>
desktopProfile	<not set>
displayName	<not set>
displayNamePrintable	<not set>
distinguishedName	DC=razor,DC=local
domainPolicyObject	<not set>
domainReplica	<not set>
dSASignature	{ V1: Flags = 0x0; LatencySecs = 0; DsaGuid
dSCorePropagationD...	0x0 = ( )
eFSPolicy	<not set>
extensionName	<not set>
flags	<not set>
forceLogoff	(never)

View

Filter

## String Attribute Editor



Attribute: distinguishedName

Value:

DC=razor,DC=local

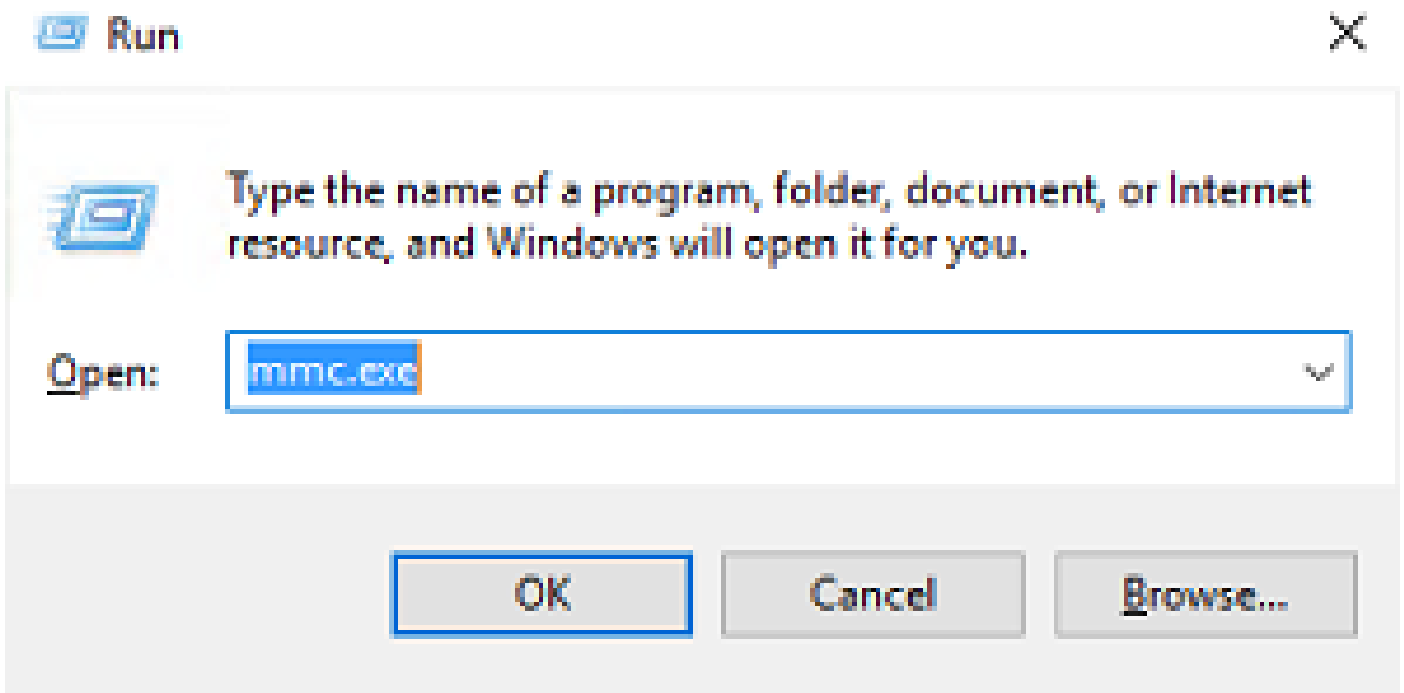
Clear

OK

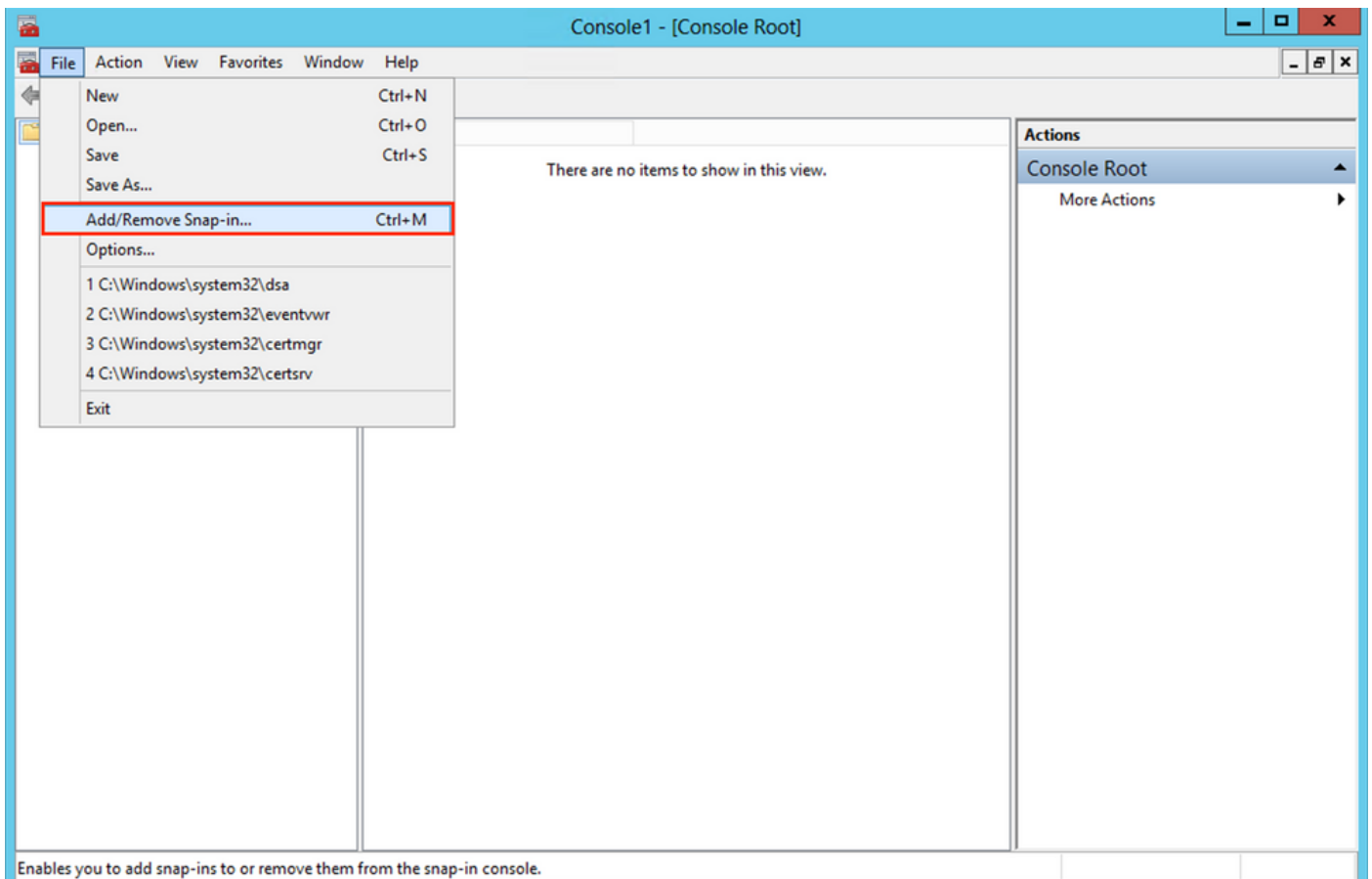
Cancel

## Copiar a Raiz do Certificado SSL LDAPS

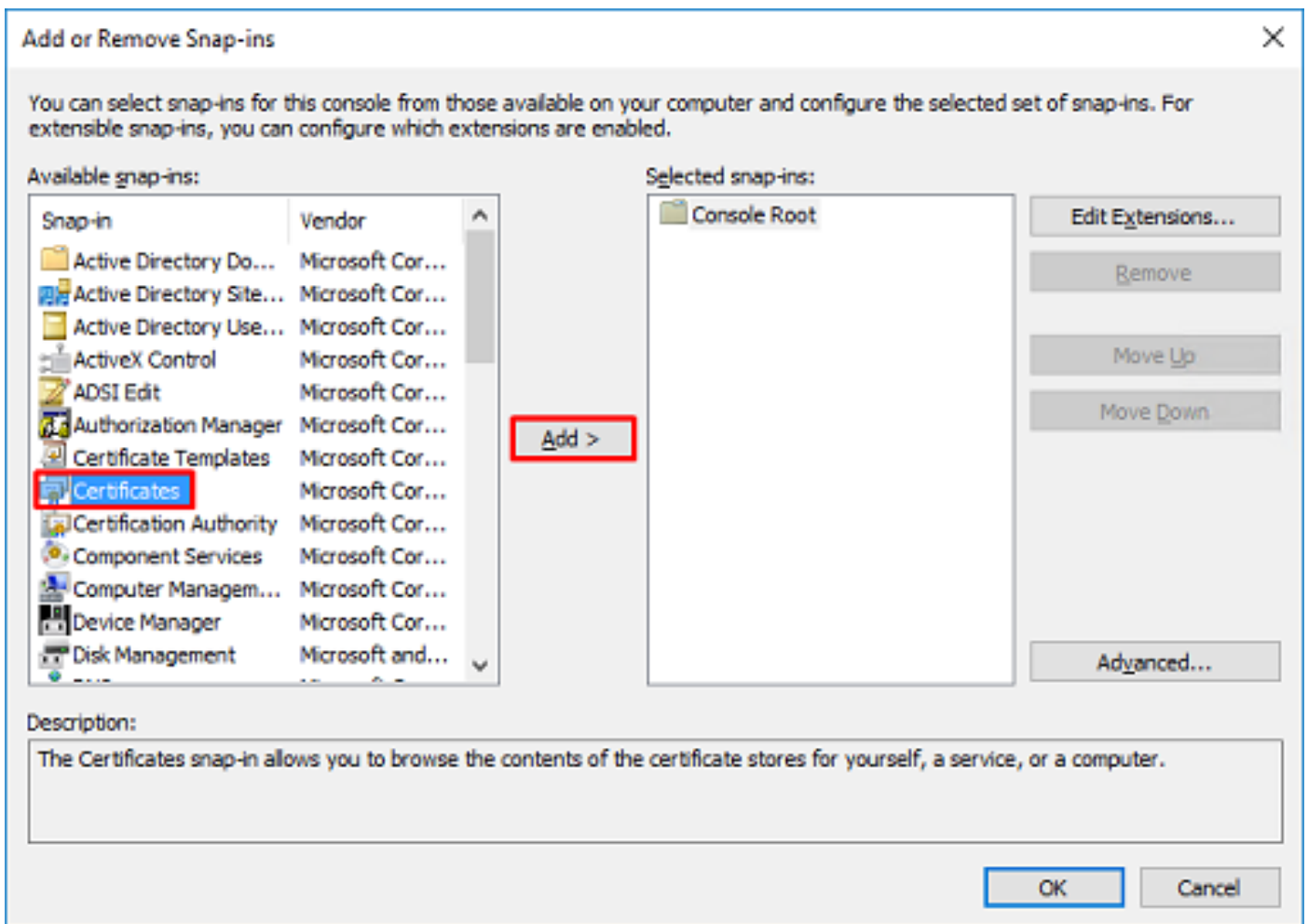
1. Pressione **Win+R** e insira `mmc.exe` e clique em **OK**, como mostrado nesta imagem.



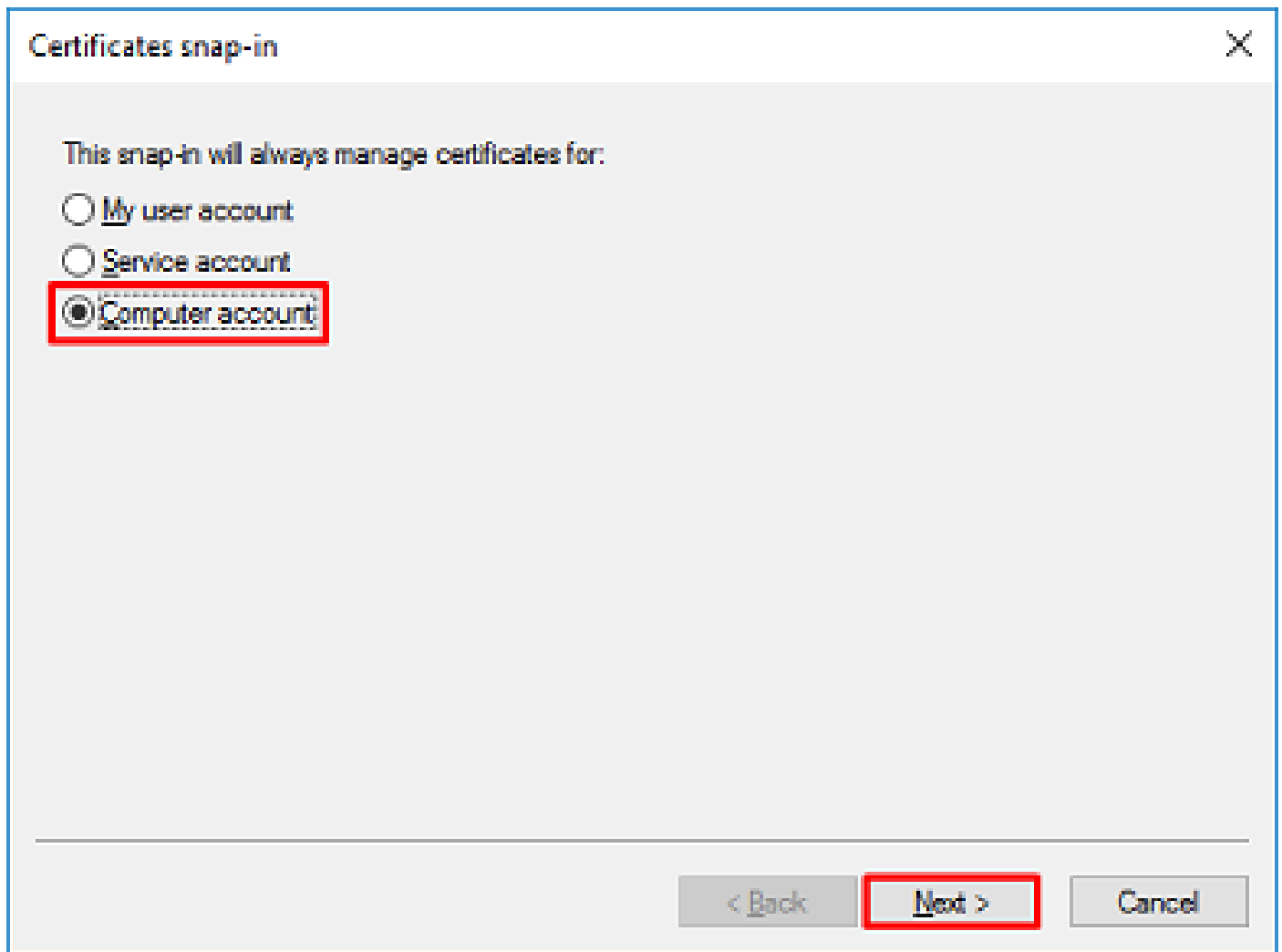
2. Navegue até **File > Add/Remove Snap-in...**, conforme mostrado nesta imagem:



3. Em snap-ins disponíveis, escolha **Certificates** e clique em **Add**, como mostrado nesta imagem:

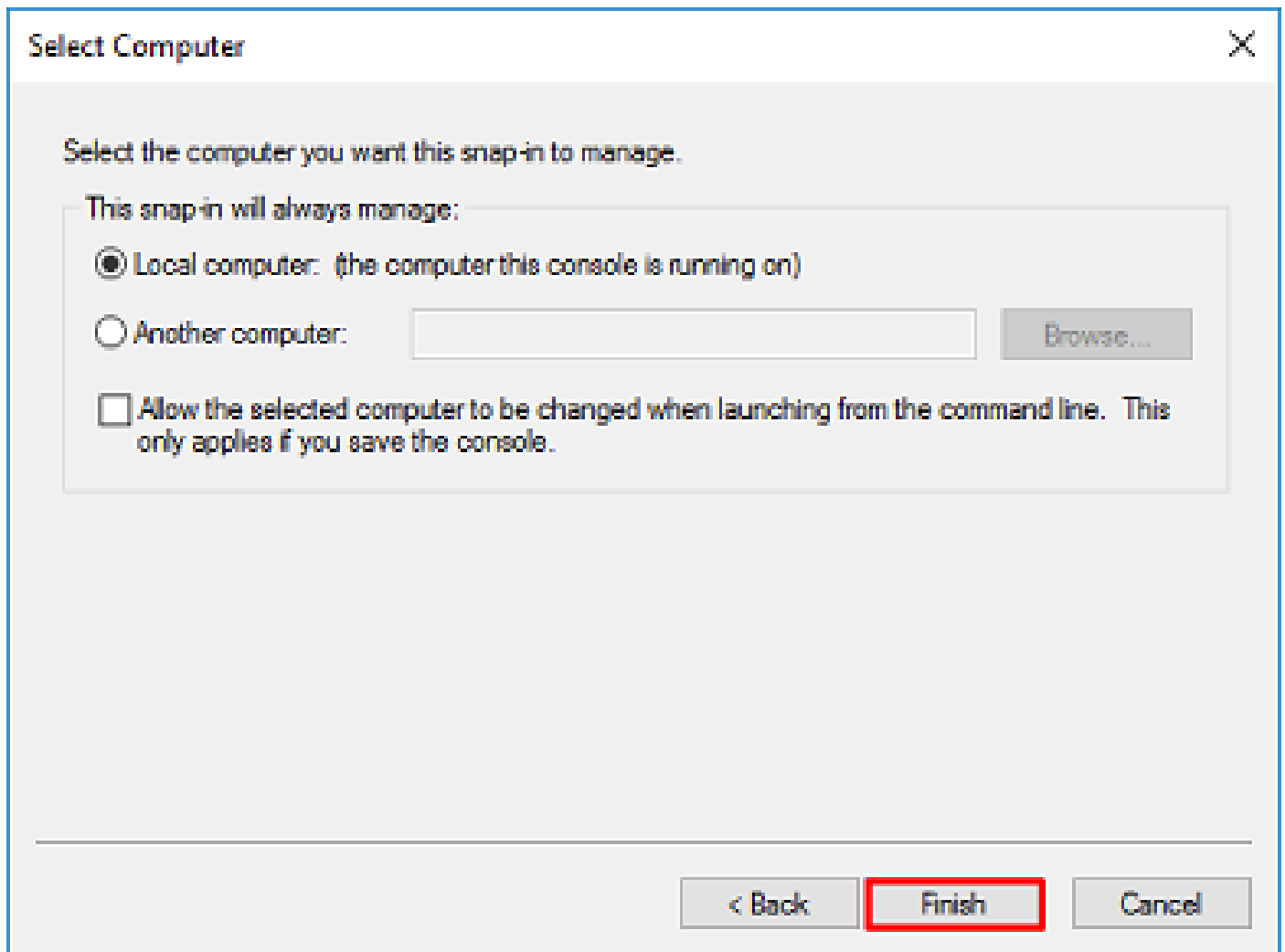


4. Escolher **Computer account** e clique em **Next**, como mostrado nesta imagem:

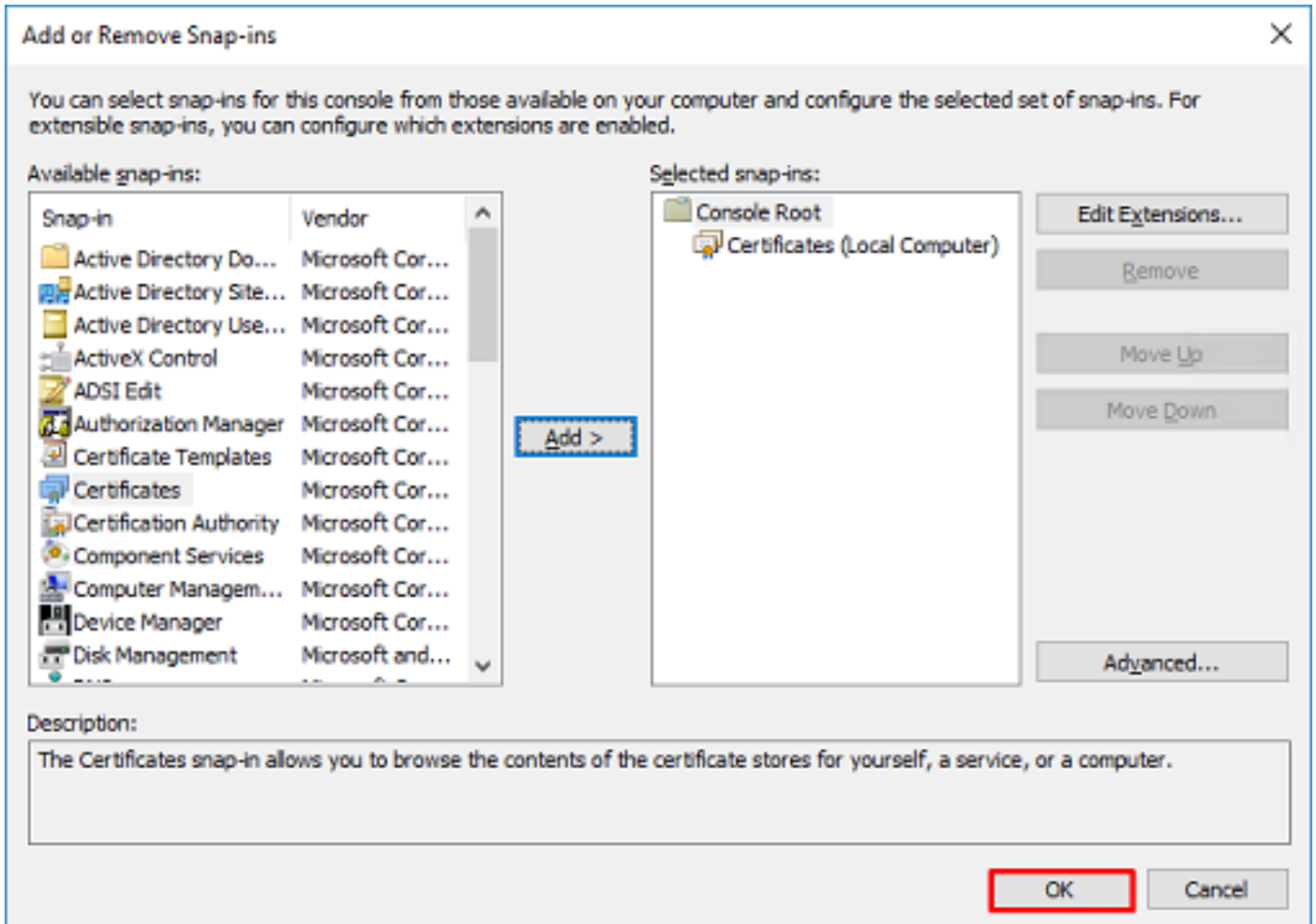


Como mostrado aqui, clique em Finish.





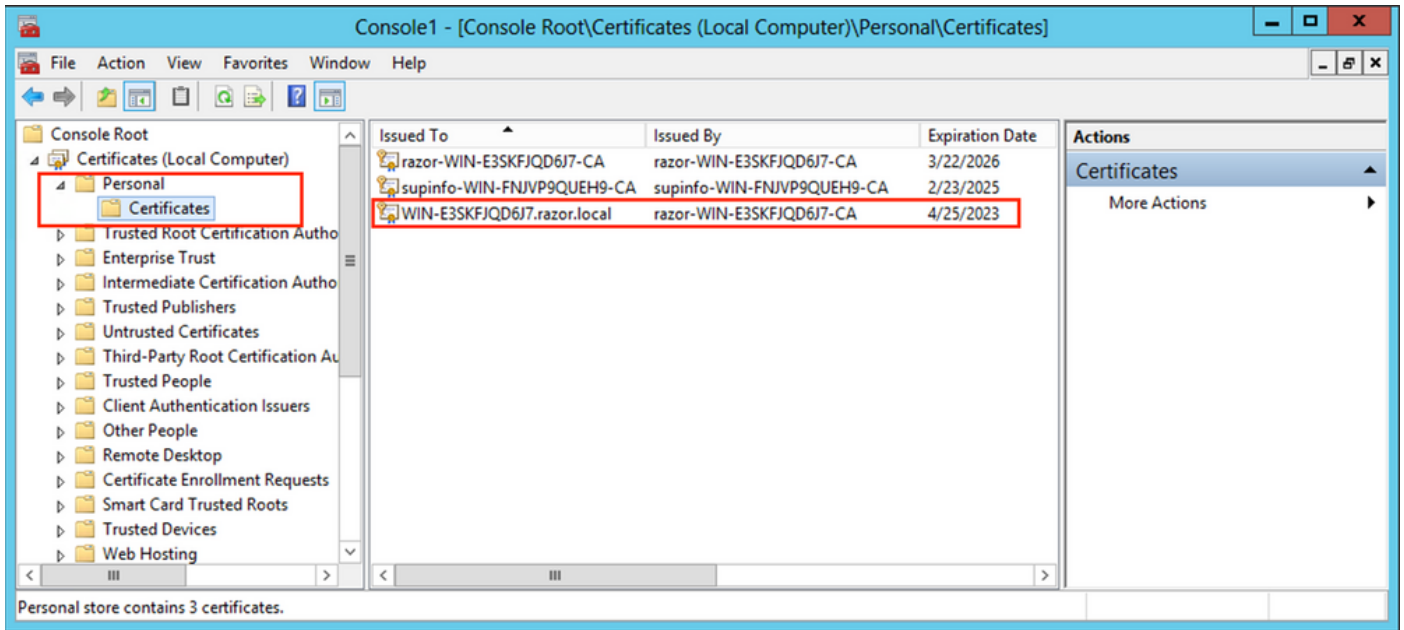
5. Agora, clique em OK, como mostrado nesta imagem.



6. Expanda a *Personal* e clique em *Certificates*. O certificado usado por LDAPs deve ser emitido para o FQDN (Fully Qualified Domain Name, Nome de domínio totalmente qualificado) do servidor Windows. Neste servidor, há três certificados listados:

- Um Certificado CA foi emitido para e por *razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA*.
- Um certificado CA emitido para e por *supinfo-WIN-FNJVP9QUEH9-CA*.
- Um certificado de identidade foi emitido para *WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local* por *razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA*.

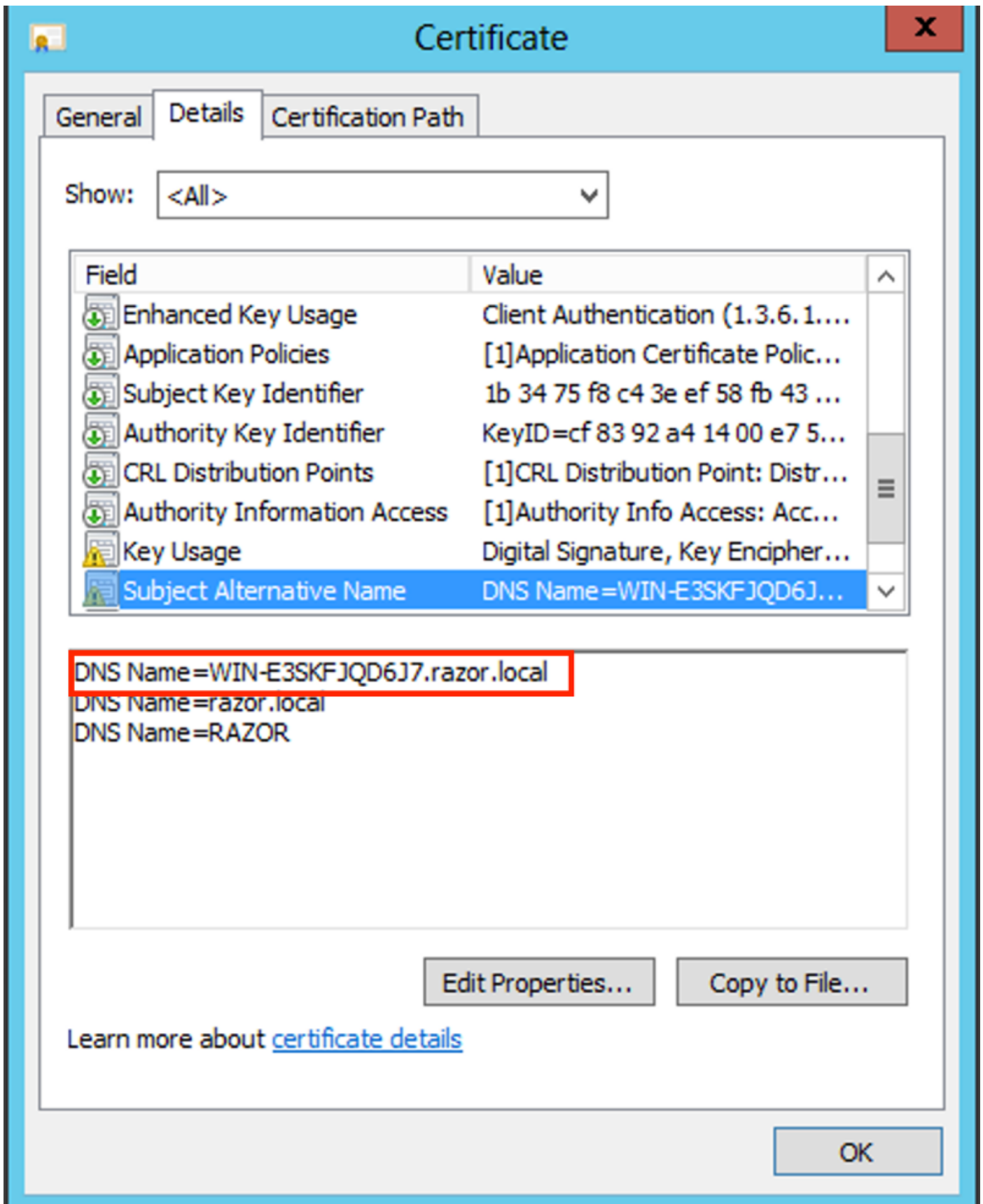
Neste guia de configuração, o FQDN é *WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local* e, portanto, os dois primeiros certificados não são válidos para uso como o certificado SSL LDAPs. O certificado de identidade emitido para *WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local* é um certificado que foi emitido automaticamente pelo serviço de CA do Windows Server. Clique duas vezes no certificado para verificar os detalhes.



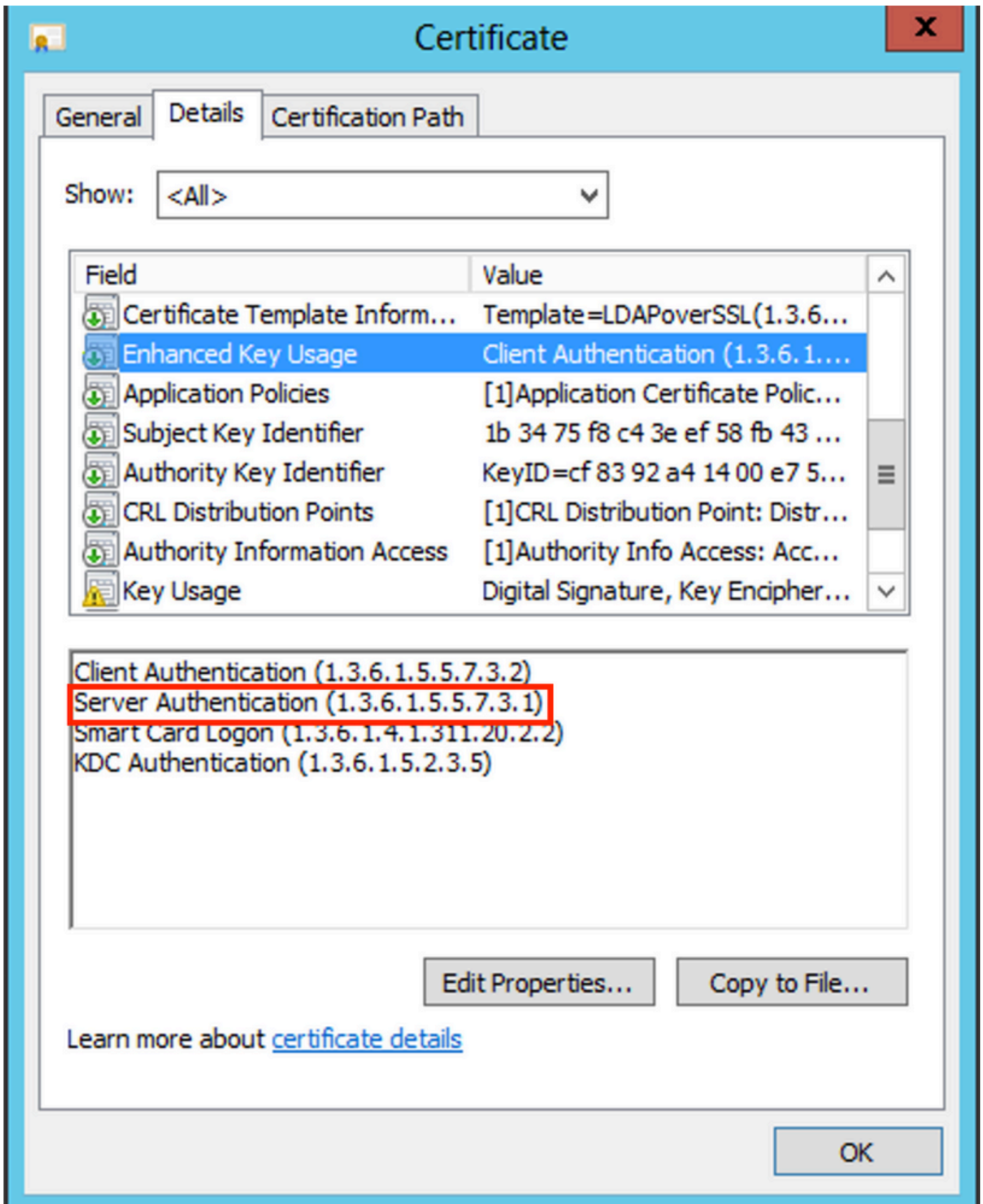
7. Para ser usado como o Certificado SSL LDAPs, o certificado deve atender aos seguintes requisitos:

- O nome comum ou nome alternativo do assunto DNS corresponde ao FQDN do Windows Server.
- O certificado tem autenticação de servidor no campo Uso avançado de chave.

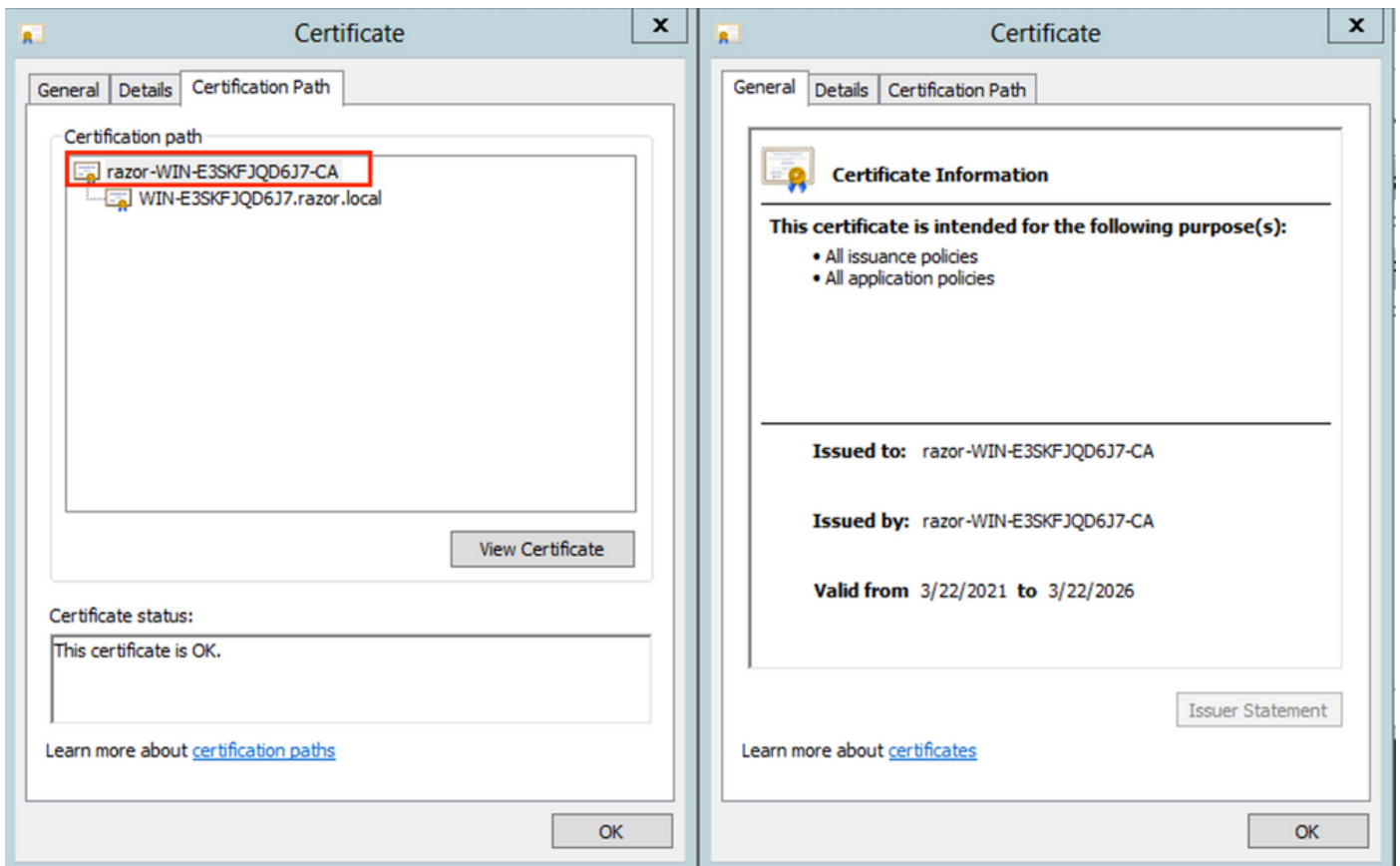
Sob o comando `Details` para o certificado, escolha `Subject Alternative Name`, onde o FQDN `WIN-E3SKFJD6J7.razor.local` está presente.



Sob Enhanced Key Usage, Server Authentication está presente.

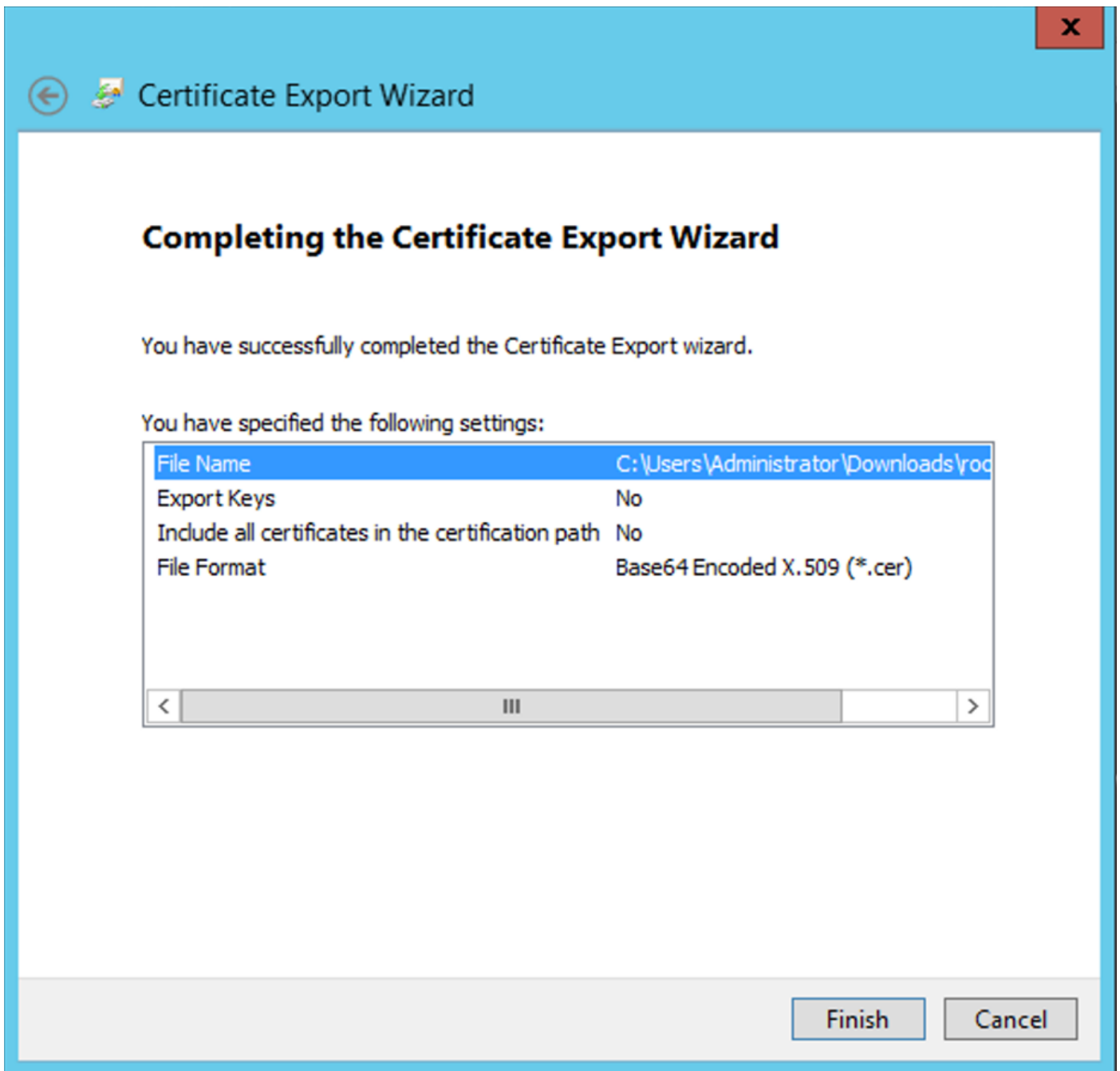


- Uma vez confirmado, sob o comando **Certification Path** selecione o certificado de nível superior, que é o certificado raiz da CA, e clique em **View Certificate**. Isso abre os detalhes do certificado para o certificado CA raiz conforme mostrado na imagem:



9. Sob o comando **Details** do certificado CA raiz, clique em **Copy to File** e navegue pelo **Certificate Export Wizard** que exporta a CA raiz no formato PEM.

Escolher **Base-64 encoded X.509** como o formato do arquivo.



10. Abra o certificado de CA raiz armazenado no local selecionado na máquina com um bloco de notas ou algum outro editor de texto.

Essa ação mostra o certificado em formato PEM. Salve-o para usar mais tarde.

-----BEGIN CERTIFICATE-----

```

MIIDFTCCAmWgAwIBAgIQV4ymxtI3BJ9JHnDL+1uYazANBqkqhkiG9w0BAQUFADBRMRUwEwYKZCIiZPyLGQBGRYFbG9jYVwwFTATBgo
vcjEhMB8GA1UEAxMYcmF6b3Itv01OLUuzU0tGS1FENko3LUNBMB4XDTIxMDMyMjE0NDMxNVowUTEVMBMGCg
BwxyY2FsMRUwEwYKZCIiZPyLGQBGRYFcmF6b3Itv01OLUuzU0tGS1FENko3LUNBMB4XDTIxMDMyMjE0NDMxNVowUTEVMBMGCg
CCAQoCggEBAL803nQ6xPpazjj+HBZYc+8fV++RXCG+cUnb1xwtXOB2G4UxZ3LRrWznjXaS02Rc3qVw41n0AzIgs4ZMNM1X8UWeKuwi8
9dkncZaGtQ1cPmqcnCWunfTsaENKbgoKi4eXjpwWUSbEYwU30aiiI/tp422ydy3Kg17Iqt1s4XqpZmTezykWrA7dUyXfkuESK61E0AV
CSkTQTRXYryy8dJrWjAF/n6A3VnS/17Uhujl1x4CD20BkFQy6p5HpGxdc4GMTTnDzUL46ot6imeBXPfH0IJehh+tZk3bxpoxTDXECAwE
DAgGGMA8GA1UdEwEB/wQFMAMBAf8wHQYDVR00BBYEFM+DkqQUA0dY379NnVi aMIJAVTZ1MBAGCSsGAQQBgjcVAQQDAgEAMAOGCSqGSI
AA4IBAQCiSm5U7U6Y7zXdx+d1eJd0QmGgKayAAuYAD+MWNwC4NzFD8Yr7Bn06f/VnF6VGYpXa+Dvs7VLZewMnkp3i+VQpkBCKdhAV6q
4sMZffbVrG1Rz7twWY36J5G5vhNUhzZ1N20Lw6wtHg2S08X1vpTS5fAnyCZgSK3VPKfXnn1HLp7UH5/SWN2JbPL15r+wCW84b8nry1b
GuDsepY7/u2uWfy/vpTJigeok2DH6HF0ET3sE+7rsIAY+of0kWW5gNwQ4h0wv4Goqj+YQRAXXi20Zy1tHR1dfUUbWVENSFQtDnFA7X

```

-----END CERTIFICATE-----

## No caso de vários certificados instalados no armazenamento do computador local no servidor LDAPS (opcional)

1. Numa situação de múltiplos certificados de identificação que podem ser utilizados pelo LDAPS e quando há incerteza quanto ao que é utilizado, ou quando não há acesso ao servidor LDAPS, ainda é possível extrair a AC raiz de uma captura de pacotes efetuada no FTD.

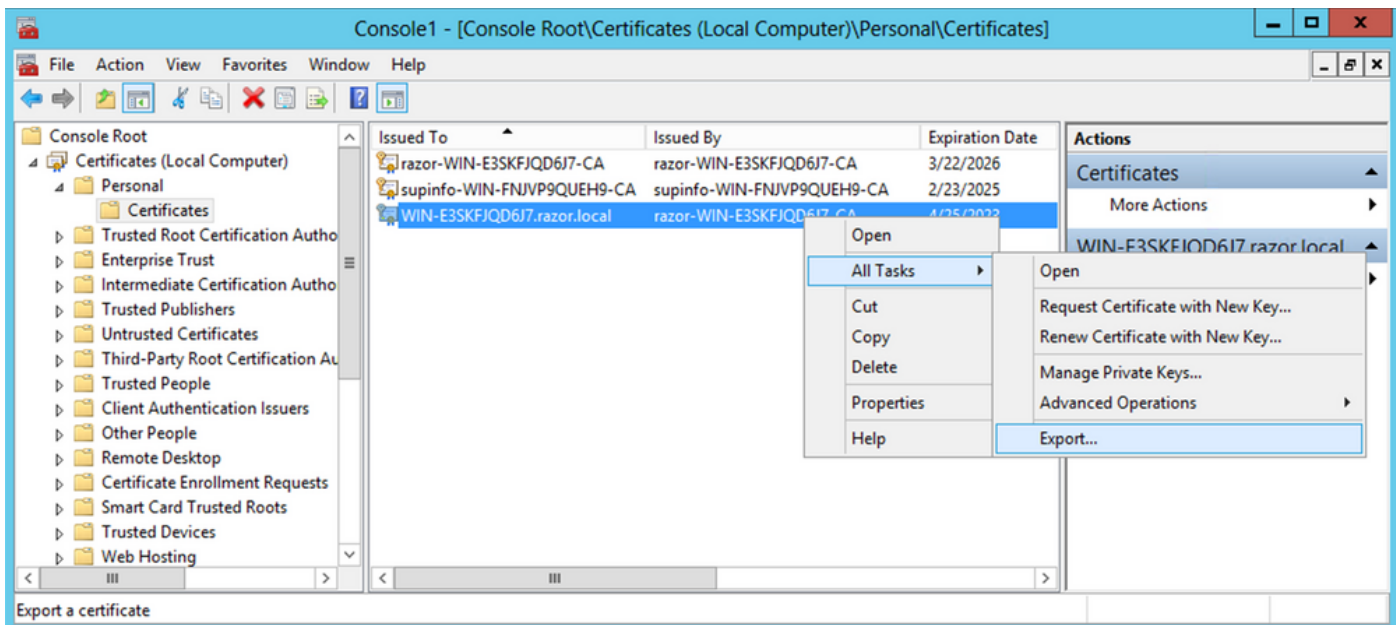
2. Caso você tenha vários certificados válidos para Autenticação de Servidor no servidor LDAP (como o controlador de domínio do AD DS) armazenamento de certificados de computador local, observe que um certificado diferente é usado para comunicações LDAPS. A melhor solução para esse problema é remover todos os certificados desnecessários do repositório de certificados do computador local e ter apenas um certificado válido para a autenticação do servidor.

No entanto, se houver um motivo legítimo para você exigir dois ou mais certificados e ter pelo menos um servidor LDAP do Windows Server 2008, o armazenamento de certificados dos Serviços de Domínio Ative Directory (NTDS\Personal) poderá ser usado para comunicações LDAPS.

Estas etapas demonstram como exportar um certificado habilitado para LDAPS de um repositório de certificados do computador local do controlador de domínio para o repositório de certificados do serviço dos Serviços de Domínio Ative Directory (NTDS\Personal).

- Navegue até o console MMC no servidor do Ative Directory, escolha Arquivo e clique em Add/Remove Snap-in.
- Clique em Certificates e clique em Add.
- No Certificates snap-in, escolha Computer account e clique em Next.
- IN Select Computer, escolha Local Computer, clique em OK e clique em Finish. IN Add or Remove Snap-ins, clique em OK.
- No console de certificados de um computador que contém um certificado usado para Autenticação de Servidor, clique com o botão direito do mouse no certificate, clique em All Tasks e clique em Export.





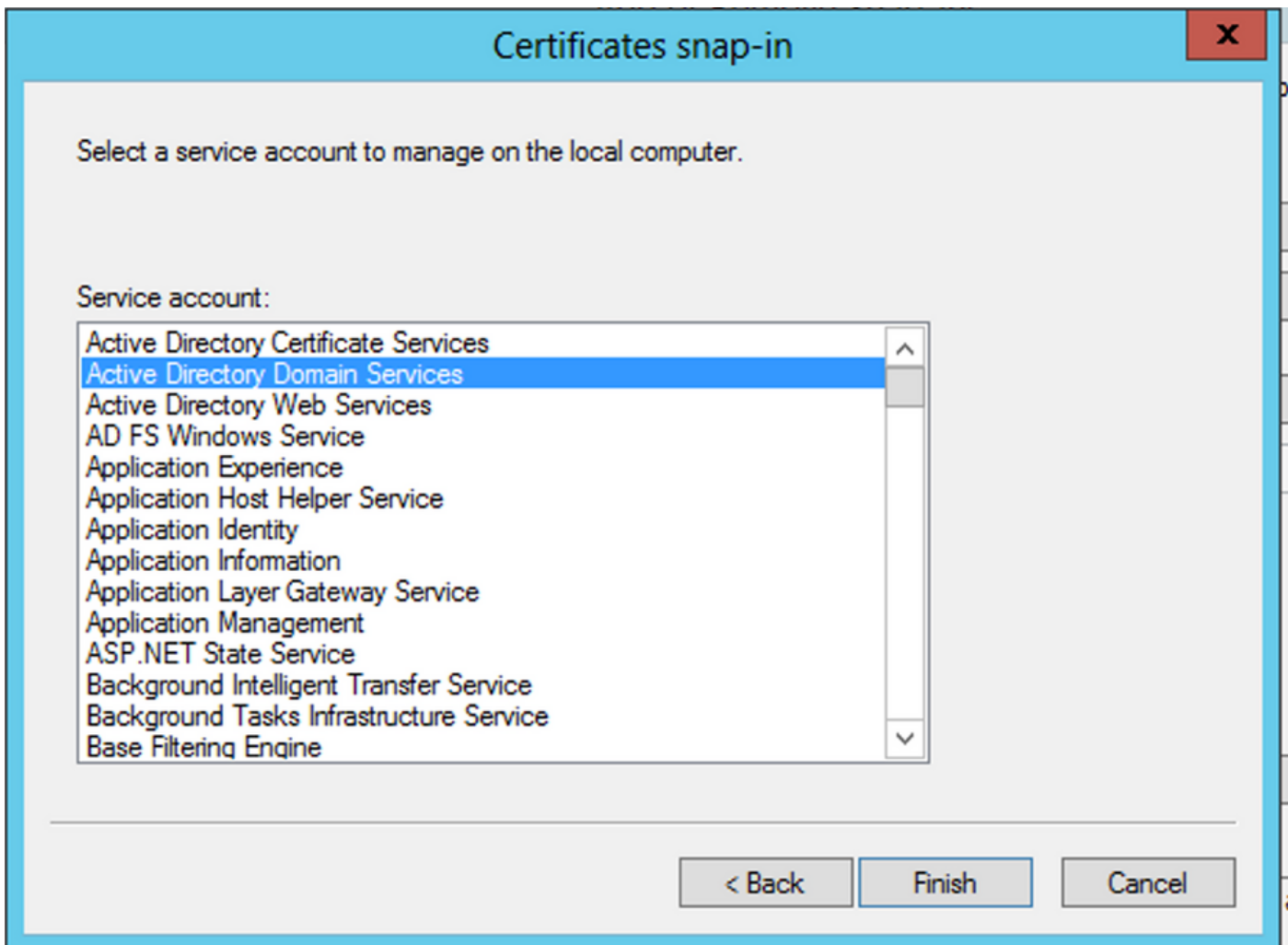
- Exportar o certificado no pfx nas seções subsequentes. Consulte este artigo sobre como exportar um certificado no pfx formato do MMC:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/web-security-appliance/118339-technote-wsa-00.html>.

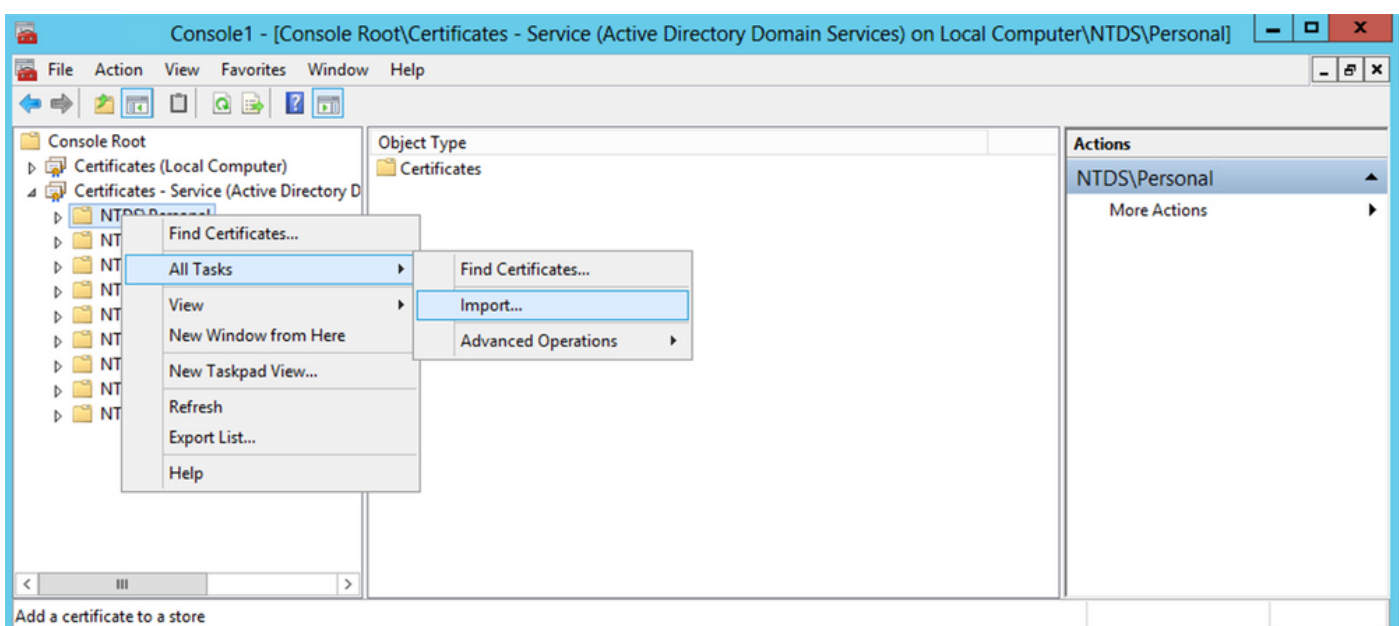
- Quando a exportação do certificado for concluída, navegue até Add/Remove Snap-in ligado MMC console. Clique em Certificates e clique em Add.
- Escolher Service account e clique em Next.



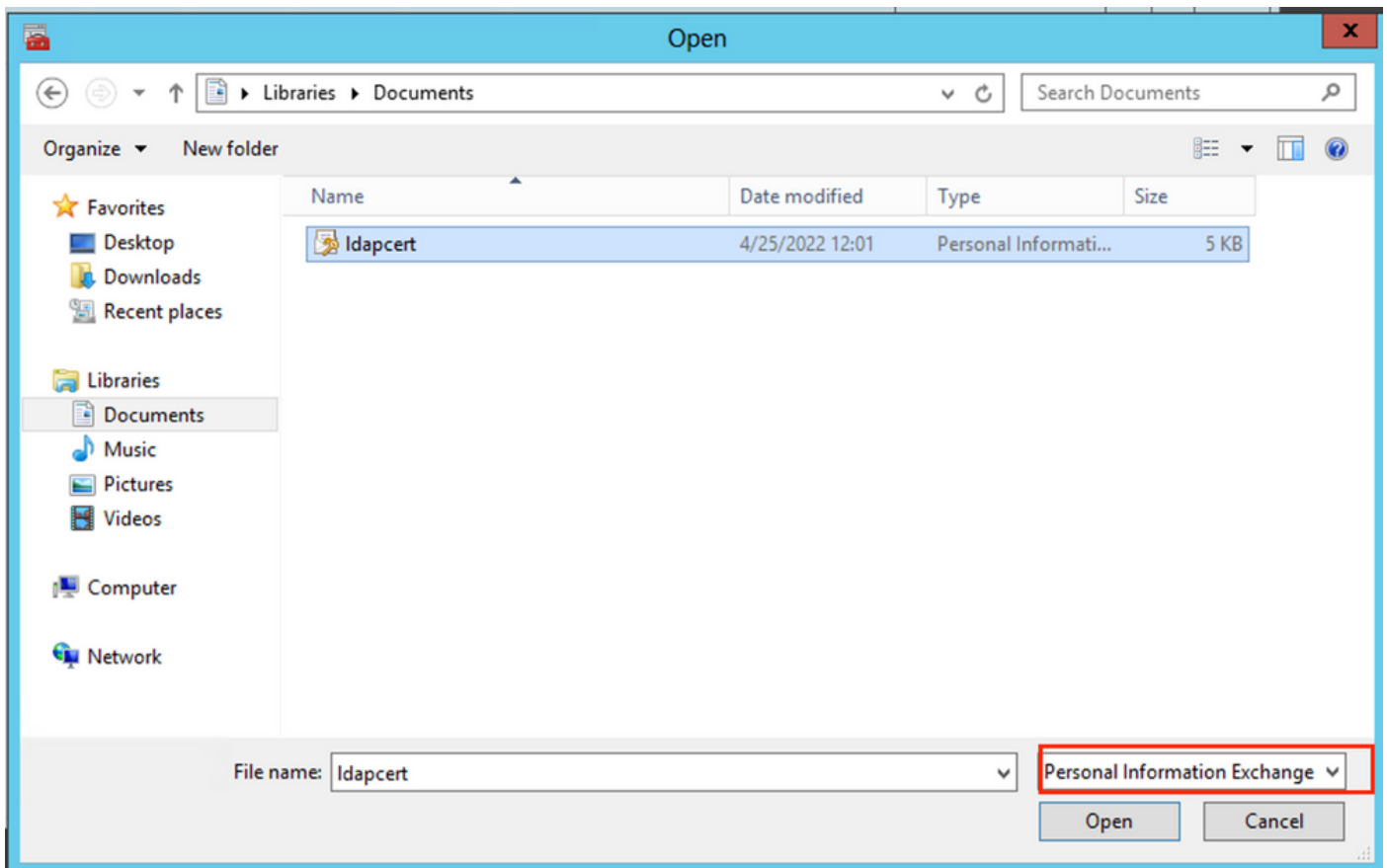
- No Select Computer , escolha Local Computer e clique em Next.
- Escolher Active Directory Domain Services e clique em Finish.



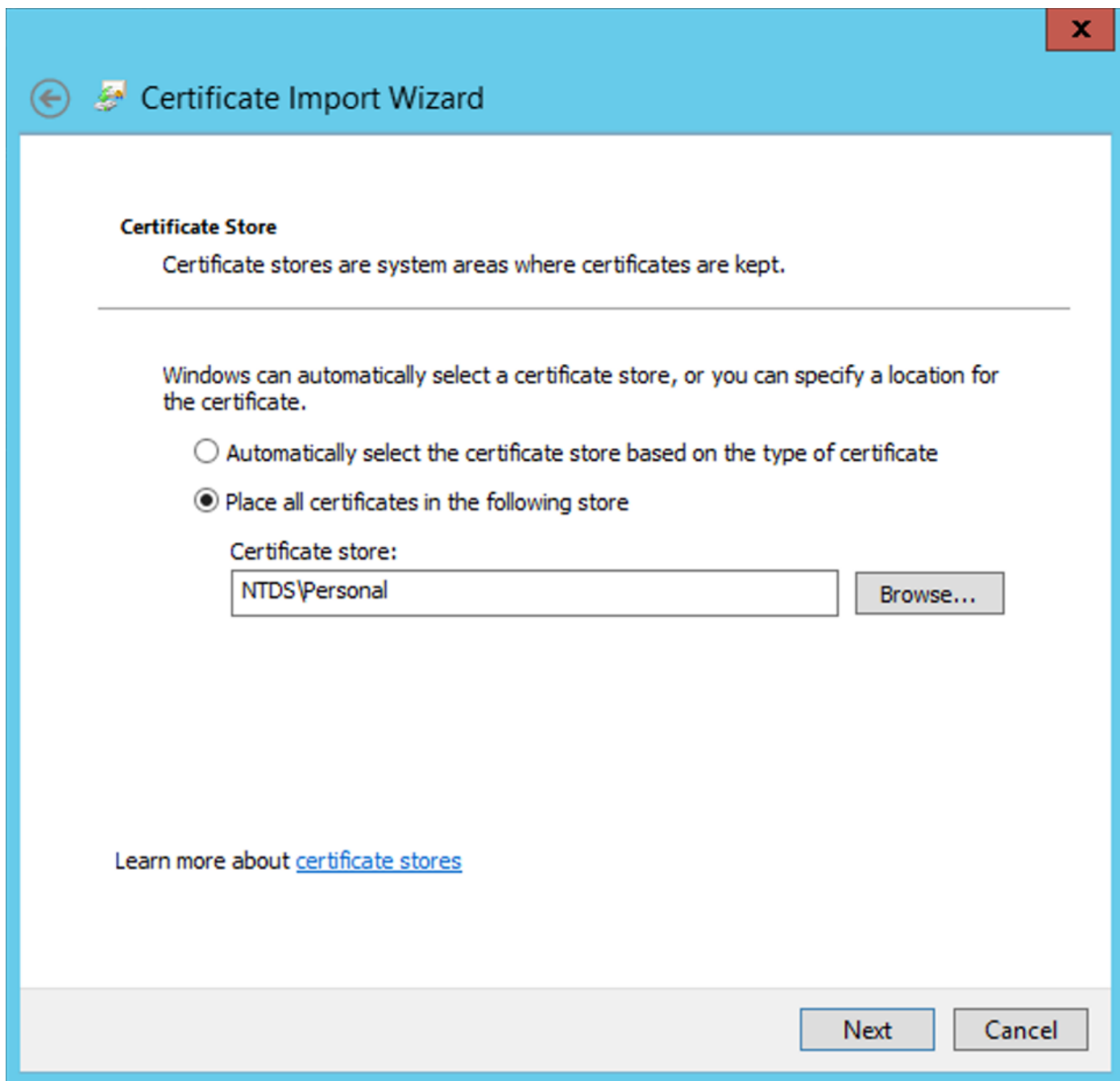
- Na guia Add/Remove Snap-ins , clique em OK.
- Expandir Certificates - Services (Active Directory Domain Services) e clique em NTDS\Personal.
- Clique com o botão direito do mouse NTDS\Personal, clique em All Tasks e clique em Import.



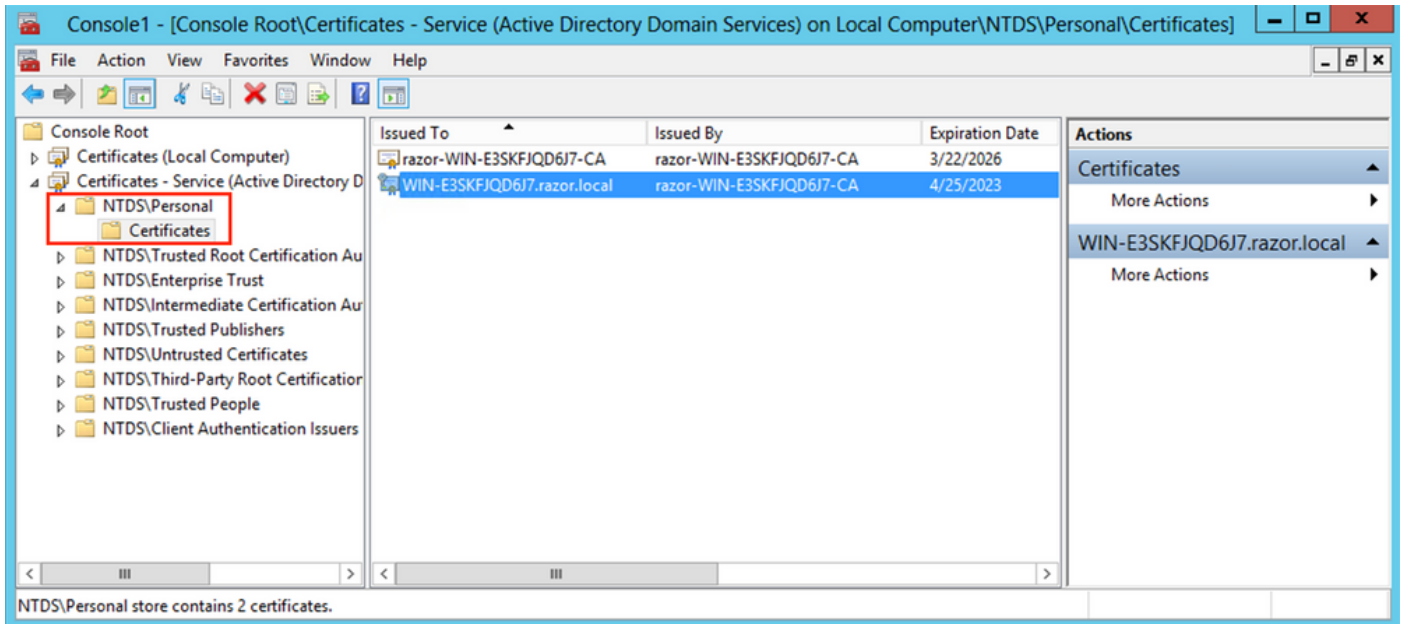
- Na guia Certificate Import Wizard bem-vindo, clique em Next.
- Na tela Arquivo a ser importado, clique em Browse e localize o arquivo de certificado que você exportou anteriormente.
- Na tela Aberta, verifique se a opção Troca de informações pessoais (\*pfx,\*p12) é selecionado como o tipo de arquivo e, em seguida, navegue pelo sistema de arquivos para localizar o certificado exportado anteriormente. Em seguida, clique nesse certificado.



- Clique em Open e clique em Next.
- Na tela Senha, digite a senha definida para o arquivo e clique em Next.
- Na página Repositório de Certificados, certifique-se de que a opção Colocar todos os certificados esteja selecionada e leia Repositório de Certificados: NTDS\Personal e clique em Next.



- Na guia *Certificate Import Wizard* de conclusão, clique em *Finish*. Em seguida, você verá uma mensagem de que a importação foi bem-sucedida. Clique em *OK*. Verifica-se que o certificado foi importado no armazenamento de certificados: `NTDS\Personal`.



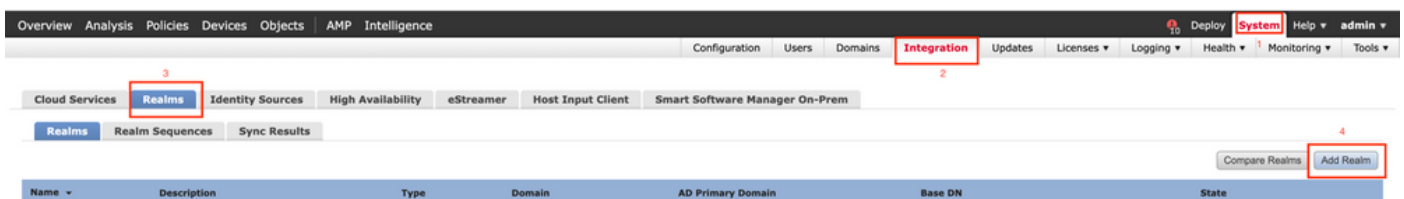
## Configurações do FMC

### Verificar licenciamento

Para implantar a configuração do AnyConnect, o FTD deve ser registrado com o servidor de licenciamento inteligente e uma licença Plus, Apex ou VPN Only válida deve ser aplicada ao dispositivo.

### Configurar realm

1. Navegue até System > Integration. Navegue até Realms e clique em Add Realm, como mostrado nesta imagem:



2. Preencha os campos exibidos com base nas informações coletadas do servidor Microsoft para LDAPs. Antes disso, importe o Certificado de CA raiz que assinou o certificado do serviço LDAP no Windows Server em Objects > PKI > Trusted CAs > Add Trusted CA, como é referenciado no Directory Server Configuration do território. Depois de concluído, clique em OK.

- > AAA Server
- > Access List
- > Address Pools
- Application Filters
- AS Path
- Cipher Suite List
- Community List
- > Distinguished Name
- DNS Server Group
- > External Attributes
- File List
- > FlexConfig
- Geolocation
- Interface
- Key Chain
- Network
- PKI
  - Cert Enrollment
  - External Cert Groups
  - External Certs
  - Internal CA Groups
  - Internal CAs
  - Internal Cert Groups
  - Internal Certs
  - Trusted CA Groups
  - Trusted CAs
- Policy List
- Port
- > Prefix List

## Trusted CAs

Add Trusted CA

Trusted certificate authority (CA) object represents a CA public key certificate belonging to a trusted CA. You can use external CA objects in SSL policy, realm configurations and ISE/ISE-PIC connection.

Name	Value	
ISRG-Root-X1	CN=ISRG Root X1, ORG=Internet Security Research G...	
izenpe.com	CN=izenpe.com, ORG=IZENPE S.A., C=ES	
LDAPS-ROOT-CERT	CN=razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA	
Microsec-e-Szigno-Root-CA-2009	CN=Microsec e-Szigno Root CA 2009, ORG=Microse...	
NetLock-Arany-Class-Gold-FAtanAosAtv	CN=NetLock Arany (Class Gold) FA tanA2sAtvAry, ...	
OISTE-WiSeKey-Global-Root-GA-CA	CN=OISTE WiSeKey Global Root GA CA, ORG=WiSeK...	
OISTE-WiSeKey-Global-Root-GB-CA	CN=OISTE WiSeKey Global Root GB CA, ORG=WiSeK...	
OISTE-WiSeKey-Global-Root-GC-CA	CN=OISTE WiSeKey Global Root GC CA, ORG=WiSeK...	
QuoVadis-Root-CA-1-G3	CN=QuoVadis Root CA 1 G3, ORG=QuoVadis Limited...	
QuoVadis-Root-CA-2	CN=QuoVadis Root CA 2, ORG=QuoVadis Limited, C=...	
QuoVadis-Root-CA-2-G3	CN=QuoVadis Root CA 2 G3, ORG=QuoVadis Limited...	
QuoVadis-Root-CA-3	CN=QuoVadis Root CA 3, ORG=QuoVadis Limited, C=...	
QuoVadis-Root-CA-3-G3	CN=QuoVadis Root CA 3 G3, ORG=QuoVadis Limited...	
QuoVadis-Root-Certification-Authority	CN=QuoVadis Root Certification Authority, ORG=QuoV...	
Secure-Global-CA	CN=Secure Global CA, ORG=SecureTrust Corporation...	
SecureTrust-CA	CN=SecureTrust CA, ORG=SecureTrust Corporation, ...	

### Edit Trusted Certificate Authority

Name:

Subject:

Common Name: razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA

Organization:

Organization Unit:

Issuer:

Common Name: razor-WIN-E3SKFJQD6J7-CA

Organization:

Organization Unit:

Not Valid Before: Mar 22 14:33:15 2021 GMT

Not Valid After: Mar 22 14:43:15 2026 GMT

## Add New Realm



Name\*

LDAP-Server

Description

Type

LDAP

Directory Username\*

Administrator@razor.local

*E.g. user@domain.com*

Directory Password\*

.....

Base DN\*

DC=razor,DC=local

*E.g. ou=group,dc=cisco,dc=com*

Group DN\*

DC=razor,DC=local

*E.g. ou=group,dc=cisco,dc=com*

### Directory Server Configuration

^ WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local:636

Hostname/IP Address\*

WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local

Port\*

636

Encryption

LDAPS

CA Certificate\*

LDAPS-ROOT-CERT

Interface used to connect to Directory server ⓘ

Resolve via route lookup

Choose an interface

Default: Management/Diagnostic Interface

Test

[Add another directory](#)

3. Clique em **Test** para garantir que o FMC possa ligar-se com êxito ao nome de usuário e à senha do diretório fornecidos na etapa anterior. Como esses testes são iniciados a partir do FMC e não por meio de uma das interfaces roteáveis configuradas no FTD (como interno, externo, dmz), uma conexão bem-sucedida (ou com falha) não garante o mesmo resultado

para a autenticação do AnyConnect, já que as solicitações de autenticação LDAP do AnyConnect são iniciadas a partir de uma das interfaces roteáveis do FTD.

### Add Directory

Hostname/IP Address\*  Port\*

Encryption  CA Certificate\*  +

Interface used to connect to Directory server ⓘ

Resolve via route lookup  
 Choose an interface

✔ Test connection succeeded

#### 4. Ative o novo realm.

Name	Description	Type	Domain	AD Primary Domain	Base DN	State
AC-Local		LOCAL	Global			Enabled
LDAP		AD	Global	cisco01.com	OU=Users,OU=CISCO,DC=cisco01,DC=com	Enabled
LDAP-Server		AD	Global	razor.local	DC=razor,DC=local	Enabled

#### Configurar o AnyConnect para gerenciamento de senha

1. Escolha o perfil de conexão existente ou crie um novo, se for uma configuração inicial do AnyConnect. Aqui, é usado um perfil de conexão existente chamado 'AnyConnect-AD' mapeado com autenticação local.

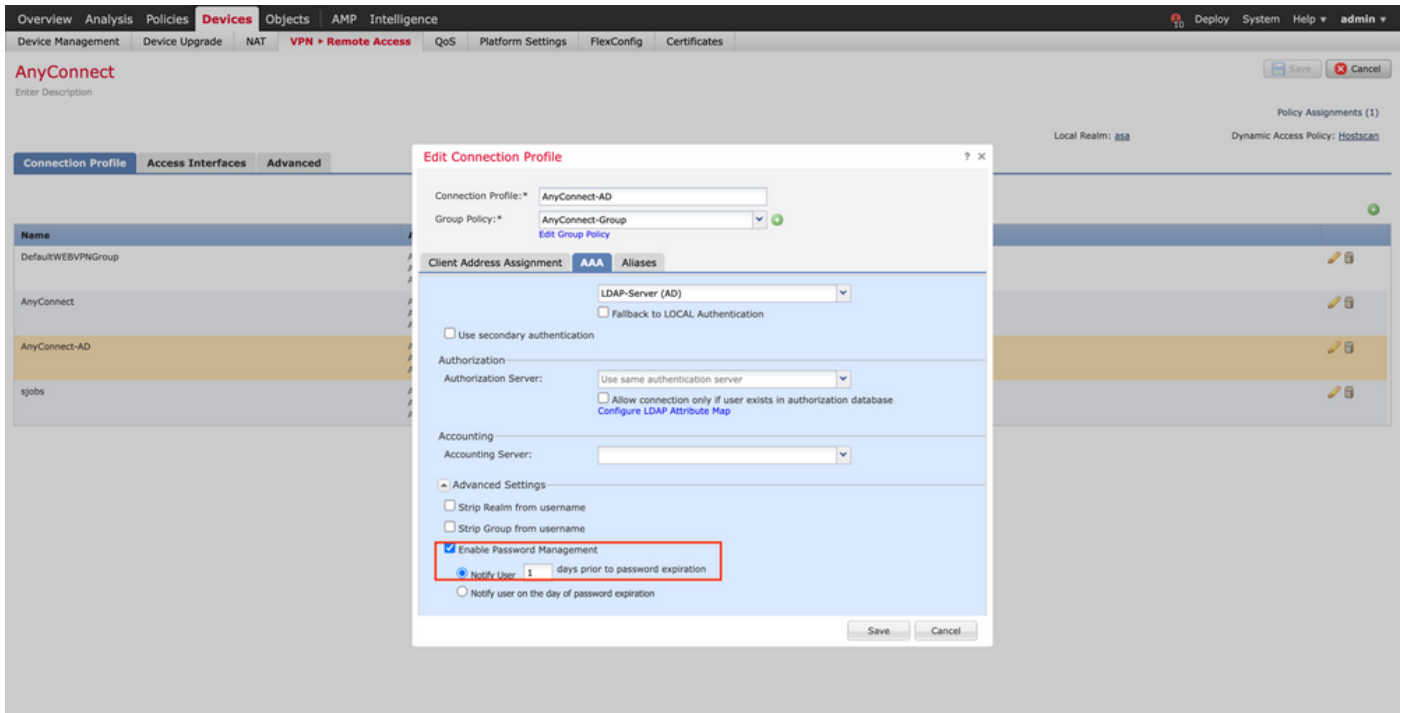


Name	AAA	Group Policy
DefaultWEBVPNGroup	Authentication: None Authorization: None Accounting: None	DfltGrpPolicy
AnyConnect	Authentication: Radius (RADIUS) Authorization: Radius (RADIUS) Accounting: None	DfltGrpPolicy
AnyConnect-AD	Authentication: LOCAL Authorization: None Accounting: None	AnyConnect-Group

2. Edite o perfil do Connection e mapeie o novo servidor LDAP configurado nas etapas anteriores, sob as configurações AAA do Perfil de conexão. Depois de concluído, clique em Save no canto superior direito.

The screenshot shows the 'Edit Connection Profile' dialog box in the Firepower Management Center. The dialog is titled 'Edit Connection Profile' and is open for the 'AnyConnect-AD' profile. The 'AAA' tab is selected, showing configuration for Authentication, Authorization, and Accounting. The 'Authentication Method' is set to 'AAA Only', and the 'Authentication Server' is set to 'LDAP-Server (AD)'. The 'Advanced Settings' section is expanded, showing the 'Strip Realm from username' checkbox. The 'Save' button is visible in the bottom right corner of the dialog.

3. Habilite o gerenciamento de senhas no AAA > Advanced Settings e salve a configuração.

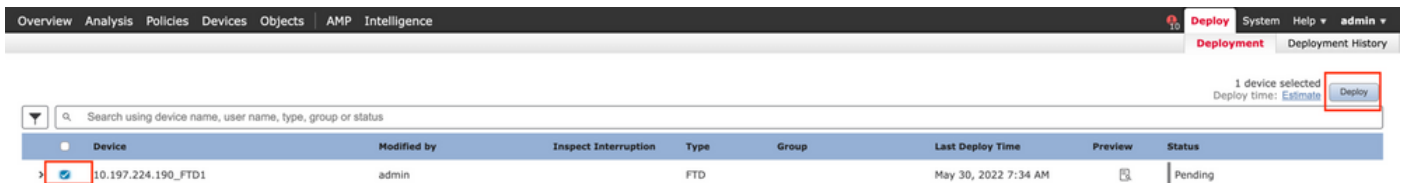


## Implantar

1. Depois de concluir todas as configurações, clique no botão **Deploy** na parte superior direita.



2. Clique na caixa de seleção ao lado da configuração do FTD aplicada a ele e clique em **Deploy**, como mostrado nesta imagem:



## Configuração final

Esta é a configuração vista na CLI do FTD após a implantação bem-sucedida.

## Configuração do AAA

```
<#root>
```

```
> show running-config aaa-server
```

```
aaa-server LDAP-Server protocol ldap
```

```
<----- aaa-server group configured for LDAPs
```

```
max-failed-attempts 4

realm-id 8

aaa-server LDAP-Server host WIN-E3SKFJQD6J7.razor.local
    <----- LDAPs Server to which the queries are sent

server-port 636

ldap-base-dn DC=razor,DC=local

ldap-group-base-dn DC=razor,DC=local

ldap-scope subtree

ldap-naming-attribute sAMAccountName

ldap-login-password *****

ldap-login-dn *****@razor.local

ldap-over-ssl enable

server-type microsoft
```

## Configuração do AnyConnect

```
<#root>
```

```
> show running-config webvpn
```

```
webvpn
```

```
enable Outside
```

```
anyconnect image disk0:/csm/anyconnect-win-4.10.01075-webdeploy-k9.pkg 1 regex "Windows"
```

```
anyconnect profiles FTD-Client-Prof disk0:/csm/ftd.xml
```

```
anyconnect enable
```

```
tunnel-group-list enable
```

```
cache
```

```
no disable
```

```
error-recovery disable
```

```
> show running-config tunnel-group
```

```
tunnel-group AnyConnect-AD type remote-access
```

```
tunnel-group AnyConnect-AD general-attributes
```

```
address-pool Pool-1
```

```
authentication-server-group LDAP-Server
```

```
<----- LDAPs Server
```

```
default-group-policy AnyConnect-Group
```

```
password-management password-expire-in-days 1
```

```
<----- Password-management
```

```
tunnel-group AnyConnect-AD webvpn-attributes
```

```
group-alias Dev enable
```

```
> show running-config group-policy AnyConnect-Group
```

```
group-policy
```

```
AnyConnect-Group
```

```
internal
```

```
<----- Group-Policy configuration that is mapped once the user is authenticated
```

```
group-policy AnyConnect-Group attributes
```

```
vpn-simultaneous-logins 3
```

```
vpn-idle-timeout 35791394
```

```
vpn-idle-timeout alert-interval 1
```

```
vpn-session-timeout none
```

```
vpn-session-timeout alert-interval 1
```

```
vpn-filter none
```

```
vpn-tunnel-protocol ikev2 ssl-client
```

```
<----- Protocol
```

```
split-tunnel-policy tunnelspecified
```

```
split-tunnel-network-list value Remote-Access-Allow
```

```
default-domain none
split-dns none
split-tunnel-all-dns disable
client-bypass-protocol disable
vlan none
address-pools none
webvpn
  anyconnect ssl dtls enable
  anyconnect mtu 1406
  anyconnect firewall-rule client-interface public none
  anyconnect firewall-rule client-interface private none
  anyconnect ssl keepalive 20
  anyconnect ssl rekey time none
  anyconnect ssl rekey method none
  anyconnect dpd-interval client 30
  anyconnect dpd-interval gateway 30
  anyconnect ssl compression none
  anyconnect dtls compression none
  anyconnect modules value none
  anyconnect profiles value FTD-Client-Prof type user
  anyconnect ask none default anyconnect
  anyconnect ssl df-bit-ignore disable
```

```
> show running-config ssl
```

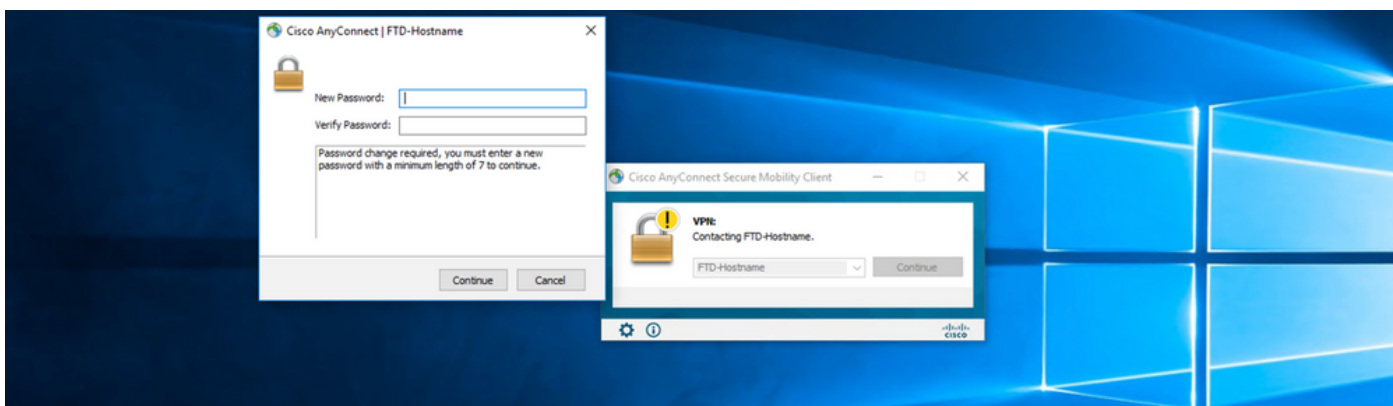
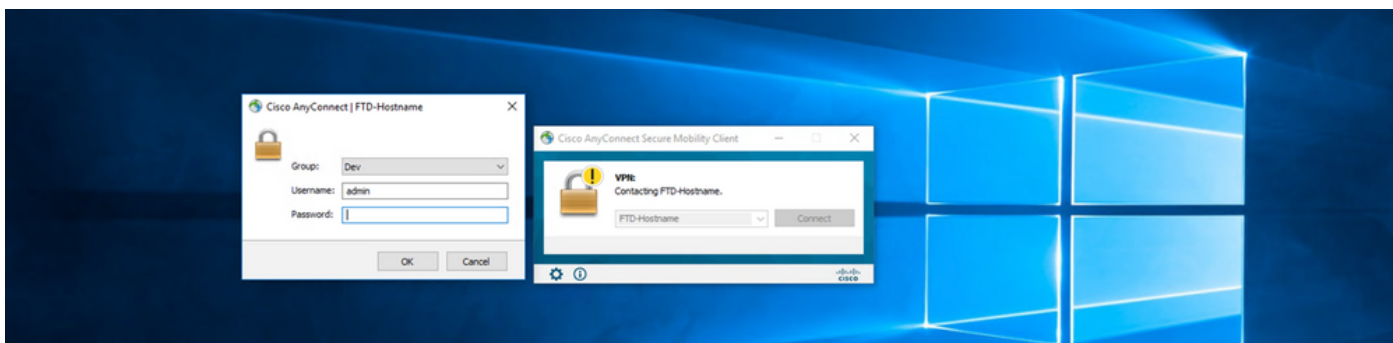
```
ssl trust-point ID-New-Cert Outside
```

```
<----- FTD ID-cert trustpoint name mapped to the outside interface on which AnyConnect Connections
```

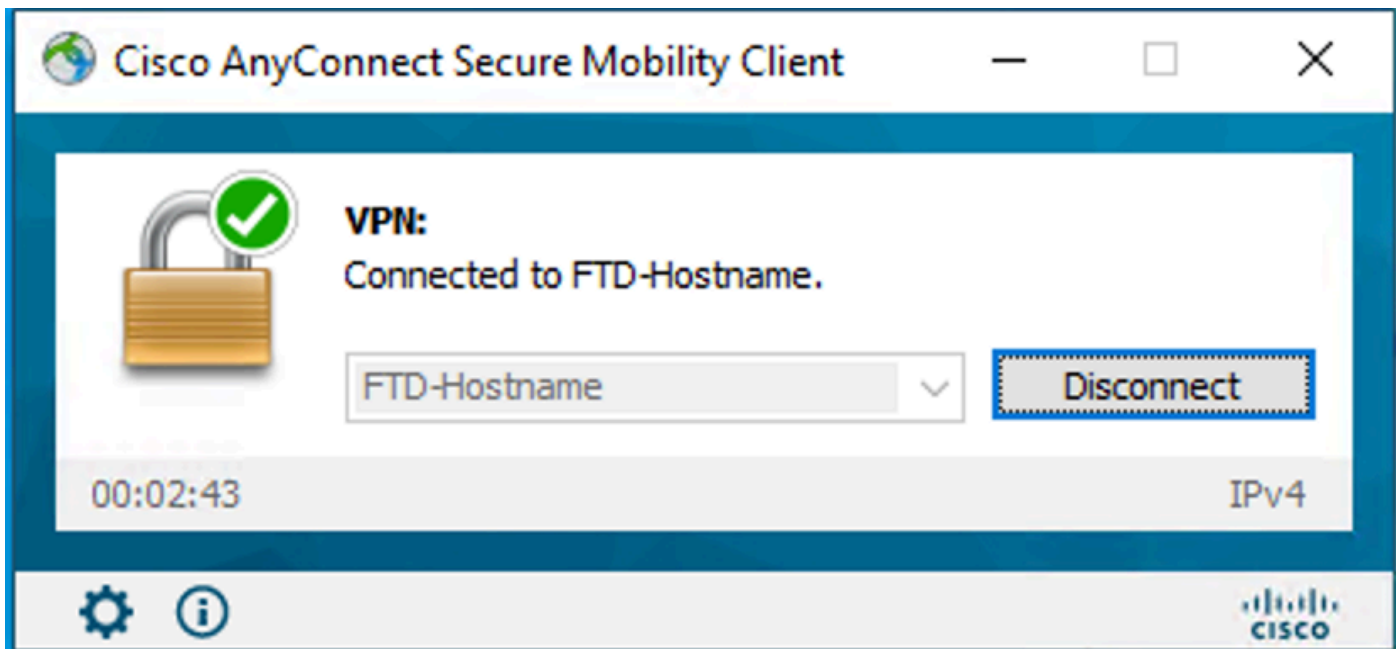
# Verificação

Conectar-se ao AnyConnect e verificar o processo de gerenciamento de senhas para a conexão do usuário

1. Inicie uma Conexão com o perfil de conexão em questão. Depois que for determinado no login inicial que a senha deve ser alterada, uma vez que a senha anterior foi rejeitada pelo Microsoft Server quando expirou, o usuário é solicitado a alterar a senha.



2. Depois que o usuário digitar a nova senha para login, a conexão será estabelecida com êxito.



3. Verifique a conexão do usuário na CLI do FTD:

```
<#root>
```

```
FTD_2# sh vpn-sessiondb anyconnect
```

```
Session Type: AnyConnect
```

```
Username      : admin
```

```
Index        : 7
```

```
<----- Username, IP address assigned information of the client
```

```
Assigned IP   : 10.1.x.x
```

```
Public IP    : 10.106.xx.xx
```

```
Protocol      :
```

```
AnyConnect-Parent SSL-Tunnel DTLS-Tunnel
```

```
License       : AnyConnect Premium
```

```
Encryption    : AnyConnect-Parent: (1)none SSL-Tunnel: (1)AES-GCM-256 DTLS-Tunnel: (1)AES-GCM-256
```

```
Hashing       : AnyConnect-Parent: (1)none SSL-Tunnel: (1)SHA384 DTLS-Tunnel: (1)SHA384
```

Bytes Tx : 16316 Bytes Rx : 2109  
Group Policy : AnyConnect-Group Tunnel Group : AnyConnect-AD  
Login Time : 13:22:24 UTC Mon Apr 25 2022  
Duration : 0h:00m:51s  
Inactivity : 0h:00m:00s  
VLAN Mapping : N/A VLAN : none  
Audt Sess ID : 0ac5e0fa000070006266a090  
Security Grp : none Tunnel Zone : 0

## Troubleshooting

### Debugs

Essa depuração pode ser executada na CLI de diagnóstico para solucionar problemas relacionados ao gerenciamento de senhas: debug ldap 255.

### Trabalhando com depurações de gerenciamento de senhas

```
<#root>
```

```
[24] Session Start  
[24] New request Session, context 0x0000148f3c271830, reqType = Authentication  
[24] Fiber started  
[24] Creating LDAP context with uri=ldaps://10.106.71.234:636  
  
[24] Connect to LDAP server: ldaps://10.106.71.234:636, status = Successful  
  
[24] supportedLDAPVersion: value = 3  
[24] supportedLDAPVersion: value = 2  
[24] Binding as *****@razor.local  
[24] Performing Simple authentication for *****@razor.local to 10.106.71.234  
[24] LDAP Search:
```



Base DN = [DC=razor,DC=local]

Filter = [sAMAccountName=admin]

Scope = [SUBTREE]

[24] User DN = [CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local]

[24] Talking to Active Directory server 10.106.71.234

[24] Reading password policy for admin, dn:CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local

[24] Read bad password count 3

[24] Binding as admin

[24] Performing Simple authentication for admin to 10.106.71.234

[24] Simple authentication for admin returned code (49) Invalid credentials

[24] Message (admin): 80090308: LdapErr: DSID-0C0903C5, comment: AcceptSecurityContext error, data 773,

[24] Checking password policy

[24] New password is required for admin

[24] Fiber exit Tx=622 bytes Rx=2771 bytes, status=-1

[24] Session End

[25] Session Start

[25] New request Session, context 0x0000148f3c271830, reqType = Modify Password

[25] Fiber started

[25] Creating LDAP context with uri=ldaps://10.106.71.234:636

[25] Connect to LDAP server: ldaps://10.106.71.234:636, status = Successful

[25] supportedLDAPVersion: value = 3

[25] supportedLDAPVersion: value = 2

[25] Binding as \*\*\*\*\*@razor.local

[25] Performing Simple authentication for \*\*\*\*\*@razor.local to 10.106.71.234

[25] LDAP Search:

- Base DN = [DC=razor,DC=local]
- Filter = [sAMAccountName=admin]
- Scope = [SUBTREE]

[25] User DN = [CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local]

[25] Talking to Active Directory server 10.106.71.234

[25] Reading password policy for admin, dn:CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local

[25] Read bad password count 3

[25] Change Password for admin successfully converted old password to unicode

[25] Change Password for admin successfully converted new password to unicode

[25] Password for admin successfully changed

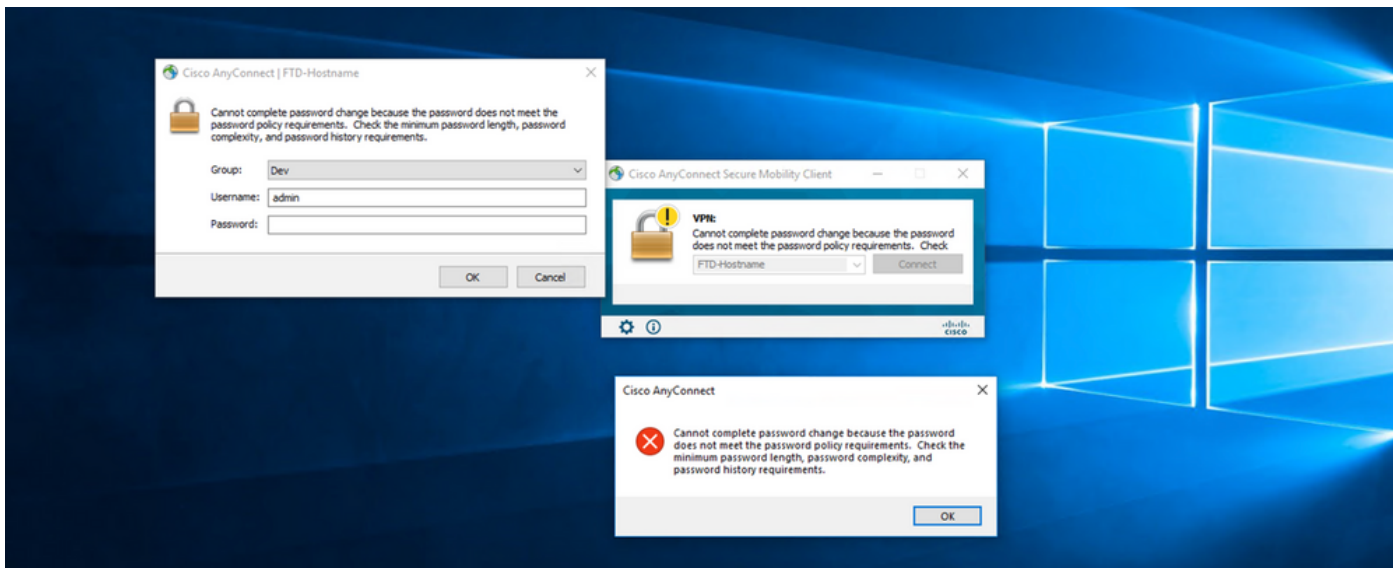
[25] Retrieved User Attributes:

- [25] objectClass: value = top
- [25] objectClass: value = person
- [25] objectClass: value = organizationalPerson
- [25] objectClass: value = user
- [25] cn: value = admin
- [25] givenName: value = admin
- [25] distinguishedName: value = CN=admin,CN=Users,DC=razor,DC=local
- [25] instanceType: value = 4
- [25] whenCreated: value = 20201029053516.0Z

[25] whenChanged: value = 20220426032127.0Z  
[25] displayName: value = admin  
[25] uSNCreated: value = 16710  
[25] uSNChanged: value = 98431  
[25] name: value = admin  
[25] objectGUID: value = ..0.].LH.....9.4  
[25] userAccountControl: value = 512  
[25] badPwdCount: value = 3  
[25] codePage: value = 0  
[25] countryCode: value = 0  
[25] badPasswordTime: value = 132610388348662803  
[25] lastLogoff: value = 0  
[25] lastLogon: value = 132484577284881837  
[25] pwdLastSet: value = 0  
[25] primaryGroupID: value = 513  
[25] objectSid: value = .....7Z|....RQ...  
[25] accountExpires: value = 9223372036854775807  
[25] logonCount: value = 0  
[25] sAMAccountName: value = admin  
[25] sAMAccountType: value = 805306368  
[25] userPrincipalName: value = \*\*\*\*\*@razor.local  
[25] objectCategory: value = CN=Person,CN=Schema,CN=Configuration,DC=razor,DC=local  
[25] dSCorePropagationData: value = 20220425125800.0Z  
[25] dSCorePropagationData: value = 20201029053516.0Z  
[25] dSCorePropagationData: value = 16010101000000.0Z  
[25] lastLogonTimestamp: value = 132953506361126701  
[25] msDS-SupportedEncryptionTypes: value = 0  
[25] uid: value = \*\*\*\*\*@razor.local  
[25] Fiber exit Tx=714 bytes Rx=2683 bytes, status=1  
[25] Session End

## Erros comuns encontrados durante o gerenciamento de senhas

Geralmente, se a política de senha definida pelo Microsoft Server não for atendida durante o tempo em que o usuário fornecer a nova senha, a conexão será encerrada com o erro "A senha não atende aos requisitos da política de senha". Portanto, certifique-se de que a nova senha atenda à política definida pelo Microsoft Server para LDAPs.



## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.