

# Procedimento de atualização do FireAMP Private Cloud 3.0.1

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Requisitos de hardware](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Processo de atualização](#)

[1. Atualizar download e instalação](#)

[2. Coleta de backup e desligamento](#)

[3. Nova instalação de versão](#)

[4. Restauração de backup](#)

[5. Autoridades de certificado](#)

[6. Serviço de autenticação](#)

[7. Instalação](#)

[8. Verificações pós-atualização](#)

[Mudanças na Virtual Private Cloud 3.0.1](#)

[1. Windows Connector versão 6.1.7](#)

[2. Serviço de autenticação e autoridades de certificado](#)

## Introduction

Este documento descreve como atualizar uma versão 2.4.4 do FireAMP Private Cloud (vPC) para a versão 3.0.1. Observe que o procedimento de atualização requer uma nova instância de máquina virtual para a versão 3.0.1.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalação de um modelo OVA (Open Virtual Appliance) no VMWare ESXi
- Conhecimento básico de como o Virtual AMP Cloud funciona e opera

### Requisitos de hardware

Abaixo estão os requisitos mínimos de hardware para a nuvem privada do FireAMP:

- vSphere ESX 5 ou superior

- 8 CPUs
- 64 GB de RAM
- 1 TB de espaço livre em disco no armazenamento de dados VMWare
- Tipo de unidades: SSD obrigatório
- Tipo de RAID: Um grupo RAID 10 (faixa de espelhos)
- Tamanho mínimo do armazenamento de dados VMware: 1 TB
- Leituras aleatórias mínimas de armazenamento de dados para o grupo RAID 10 (4K): 60.000 IOPS
- Gravações aleatórias mínimas de armazenamento de dados para o grupo RAID 10 (4K): 30.000 IOPS

**Caution:** O OVA da nuvem privada cria as partições da unidade, portanto não há necessidade de especificá-las no VMWare.

**Note:** Consulte o [Guia do usuário da nuvem privada FireAMP](#) para obter mais informações sobre os requisitos de hardware.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware e software:

- Nuvem privada FireAMP 2.4.4
- Nuvem privada FireAMP 3.0.1
- VMWare ESXi 5.0 ou superior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Processo de atualização

Esta seção fornece instruções passo a passo sobre como coletar o backup da versão 2.4.4 do FireAMP Private Cloud e como restaurá-lo corretamente na versão 3.0.1 do FireAMP Private Cloud.

**Caution:** O processo de atualização pode introduzir um tempo de inatividade em seu ambiente. Os conectores (inclui a AMP para redes conectadas à sua nuvem privada virtual) que usam a nuvem privada podem perder a conectividade com a nuvem virtual e podem ter a funcionalidade prejudicada por causa disso.

### 1. Atualizar download e instalação

Verifique se o FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4 está atualizado.

Etapa 1. Navegue até **Operations** -> **Update Device** no Portal do Administrador.

Etapa 2. Clique no botão **Verificar/Baixar atualizações**, conforme mostrado na imagem, para garantir que a nuvem privada virtual FireAMP, de onde ocorre a coleta de backup, esteja

atualizada (em relação ao conteúdo e ao software).

The screenshot shows the fireAMP Private Cloud Administration Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the fireAMP logo and the text "Private Cloud Administration Portal". On the right side of the navigation bar, there are links for "Support", "Help", and "Logout". Below the navigation bar, there is a menu with "Configuration", "Operations", "Status", "Integrations", and "Support". The main content area has a heading "Updates keep your Private Cloud device up to date." followed by a "Check/Download Updates" button. Below this, there are two sections: "Content" and "Software". The "Content" section shows a version number "2.4.4\_1528990794" with a gear icon and an "Update Content" button. The "Software" section shows a version number "2.4.4\_1528991036" with a green checkmark icon and an "Update Software" button. Below the software version, it says "Checked 43 minutes ago; software is up to date."

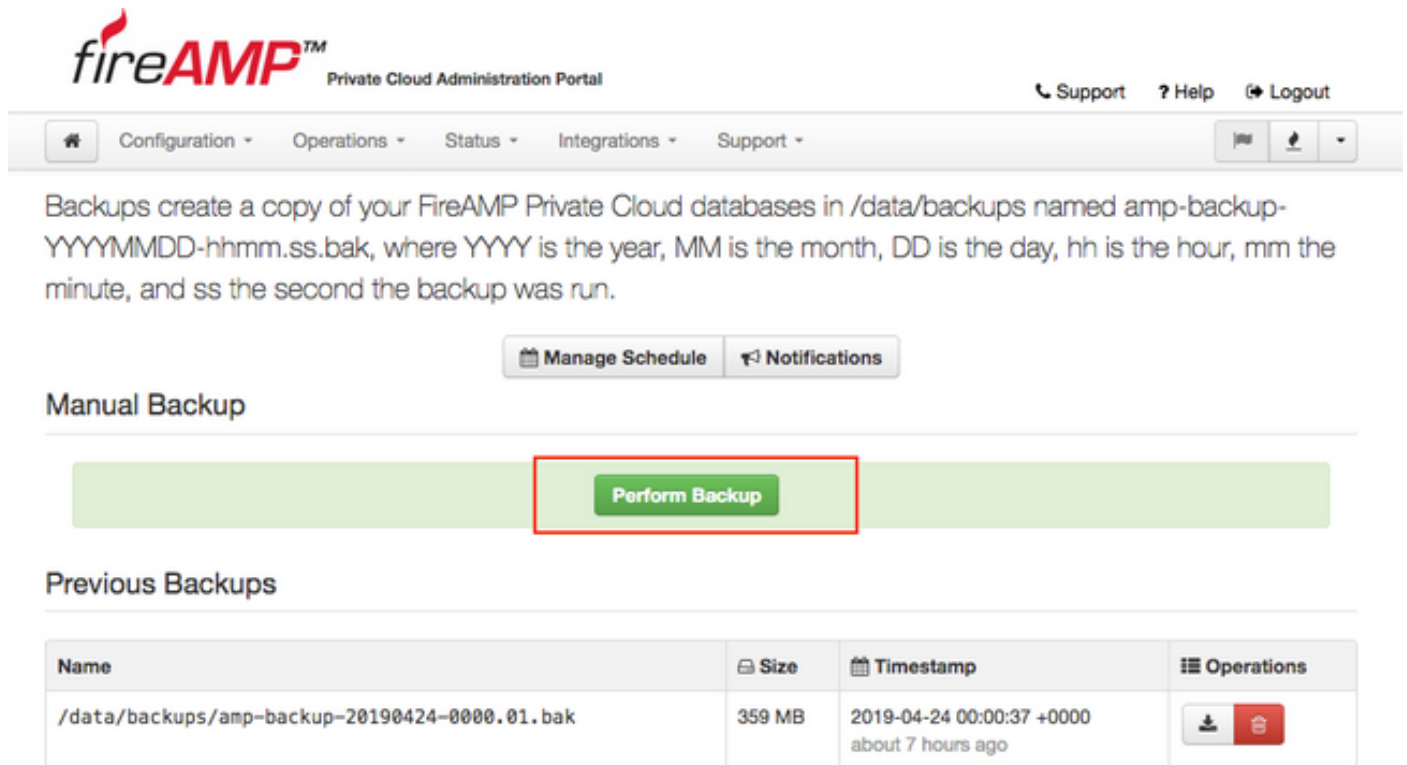
Etapa 3. Depois que as atualizações de conteúdo e software forem instaladas, a página de atualização mostrará as informações de que o dispositivo está atualizado, como mostrado na imagem.

The screenshot shows the fireAMP Private Cloud Administration Portal interface after updates. The layout is similar to the previous screenshot, but the "Content" section now shows a version number "2.4.4.20190424060125" with a green checkmark icon and an "Update Content" button. Below the content version, it says "Checked 1 minute ago; content is up to date." The "Software" section remains the same, showing version "2.4.4\_1528991036" with a green checkmark icon and an "Update Software" button, and "Checked 35 minutes ago; software is up to date."

## 2. Coleta de backup e desligamento

Etapa 1. Navegue para **Operações** -> **Backups**.

Etapa 2. Na seção Backup manual, clique no botão **Executar backup**. O procedimento inicia uma criação de backup.



**fireAMP™** Private Cloud Administration Portal

Support ? Help Logout

Configuration Operations Status Integrations Support



Backups create a copy of your FireAMP Private Cloud databases in /data/backups named amp-backup-YYYYMMDD-hhmm.ss.bak, where YYYY is the year, MM is the month, DD is the day, hh is the hour, mm the minute, and ss the second the backup was run.

Manage Schedule Notifications

### Manual Backup

Perform Backup

### Previous Backups

Name	Size	Timestamp	Operations
/data/backups/amp-backup-20190424-0000.01.bak	359 MB	2019-04-24 00:00:37 +0000 about 7 hours ago	 

Etapa 3. Quando o processo é concluído com êxito, a notificação bem-sucedida é exibida, como mostrado na imagem.

The backup was successful.

Backups create a copy of your FireAMP Private Cloud databases in /data/backups named amp-backup-YYYYMMDD-hhmm.ss.bak, where YYYY is the year, MM is the month, DD is the day, hh is the hour, mm the minute, and ss the second the backup was run.

Manage Schedule Notifications





### Manual Backup


Perform Backup

Last Manual Backup Successful

Backup Job Details

### Previous Backups

Name	Size	Timestamp	Operations
/data/backups/amp-backup-20190424-0825.43.bak	352 MB	2019-04-24 08:26:18 +0000 less than a minute ago	 
/data/backups/amp-backup-20190424-0800.01.bak	359 MB	2019-04-24 00:00:37 +0000 about 8 hours ago	 

Etapa 4. Clique em  botão. Verifique se o backup foi baixado e salvo corretamente em um local seguro.

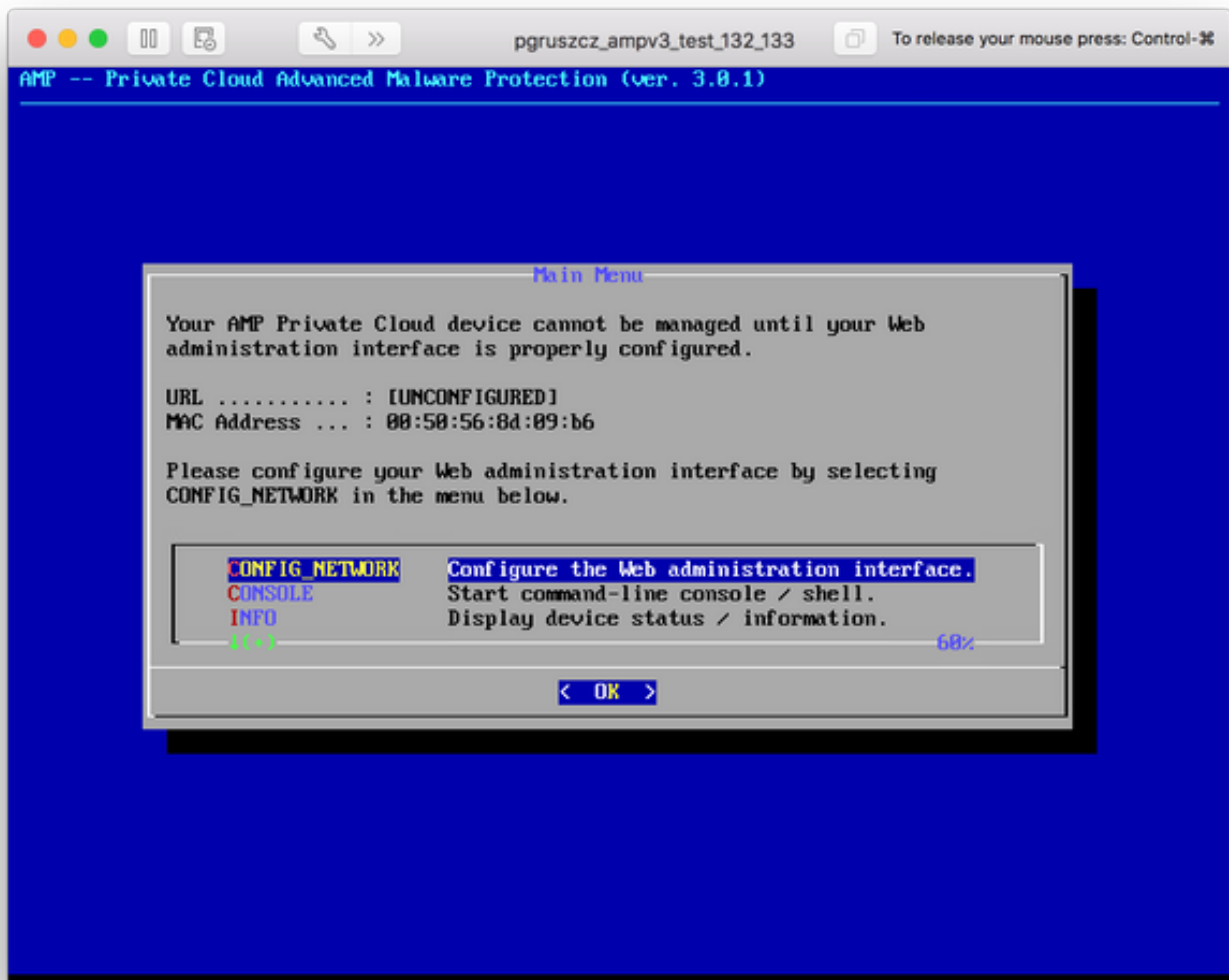
### 3. Nova instalação de versão

Esta seção supõe que a Virtual Machine for 3.0.1 FireAMP Virtual Private Cloud já está implantada. O procedimento de instalação em relação à máquina virtual para OVA 3.0.1 no VMWare ESXi pode ser encontrado no link: [Implante um arquivo OVA em um ESX Server.](#)

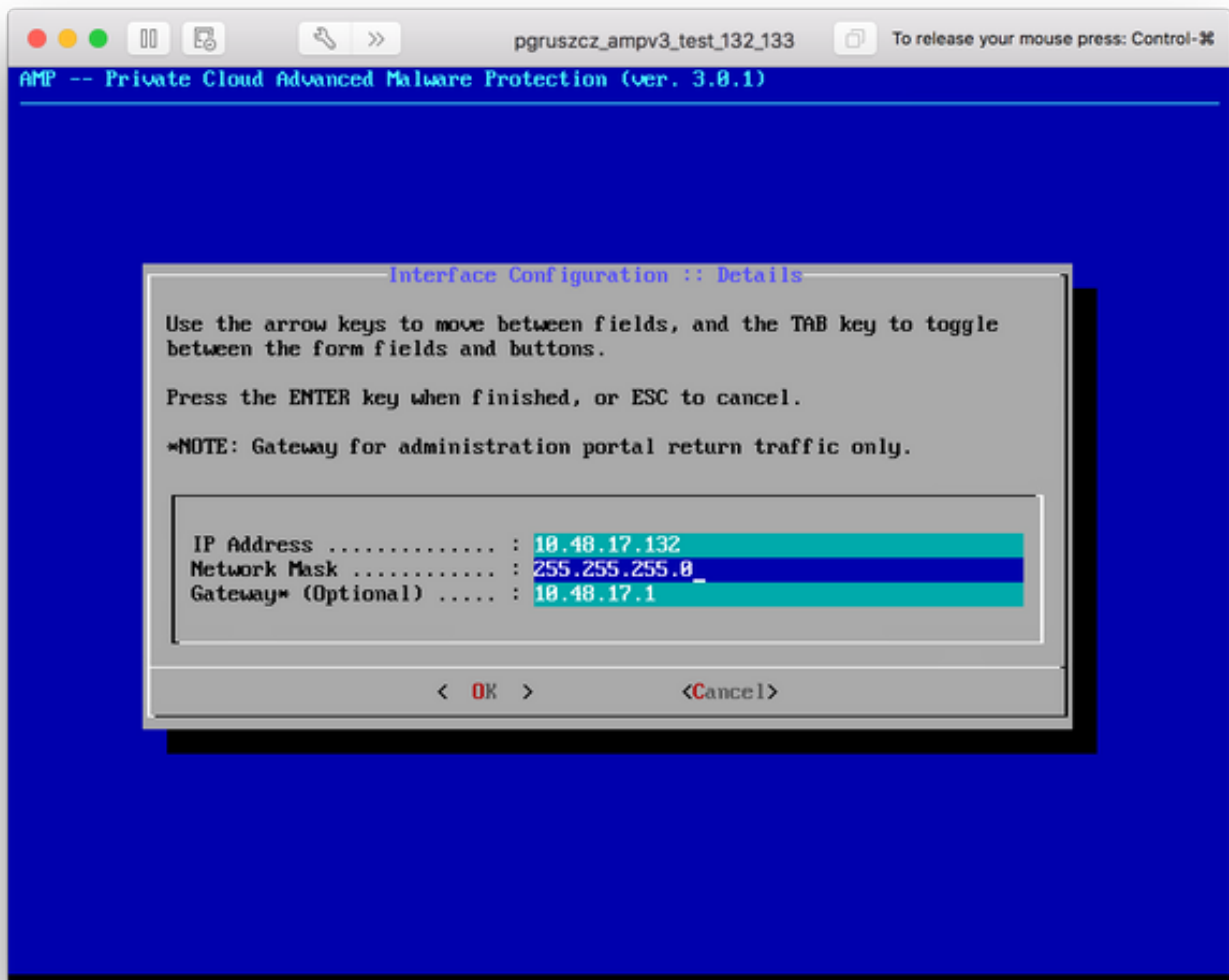
**Note:** O procedimento apresentado no artigo usa exatamente os mesmos nomes de host e endereços IP para o FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4 e 3.0.1. Ao seguir este guia, você deve desligar o FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4 após o backup ser coletado.

Etapa 1. Abra o terminal de console para a instância da Máquina virtual recém-criada com a versão 3.0.1 instalada. Você pode navegar pelas teclas **Tab**, **Enter** e **seta**.

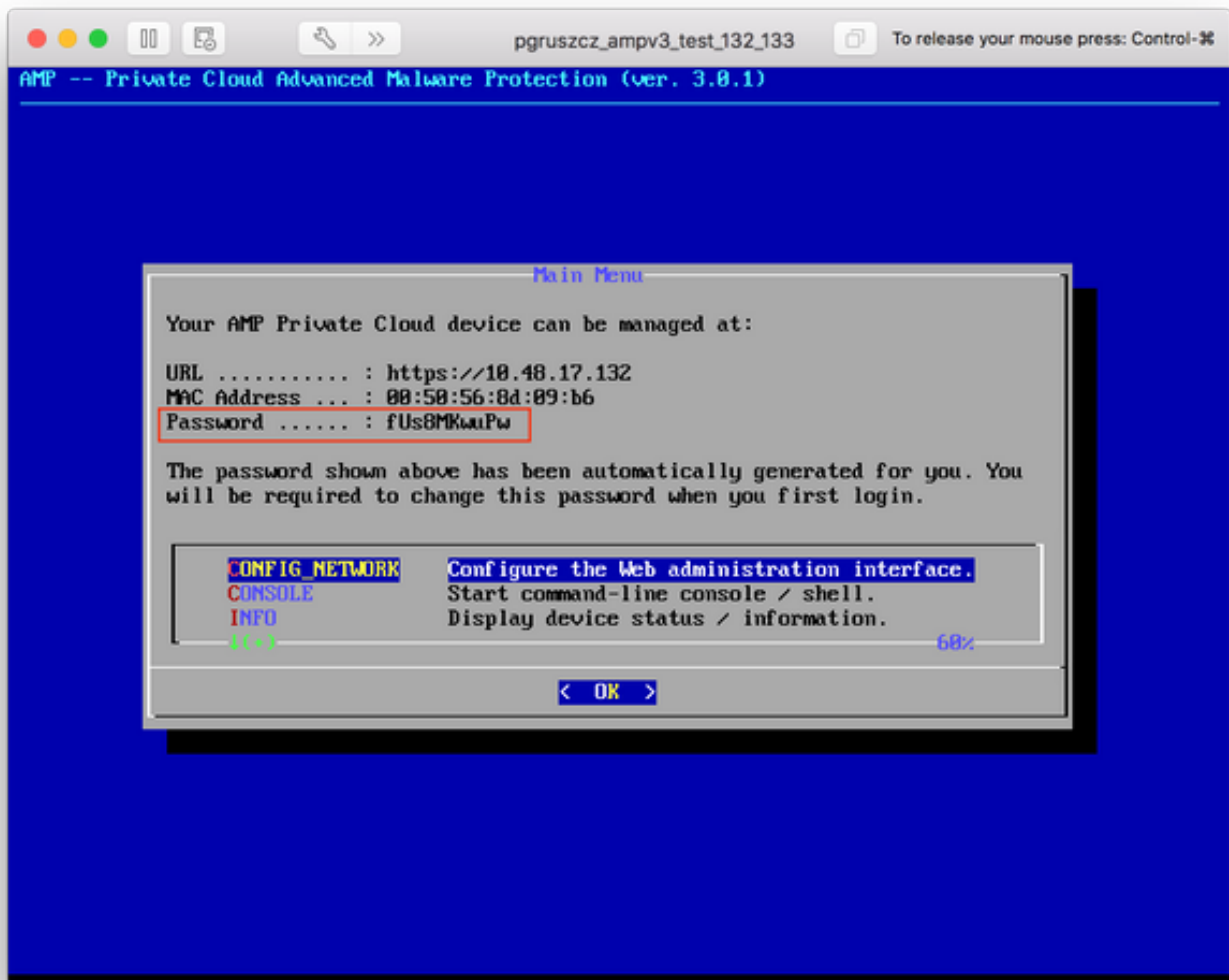
Etapa 2. Navegue até **CONFIG\_NETWORK** e clique na tecla **Enter** no teclado para iniciar a configuração do endereço IP de gerenciamento para a nuvem privada do FireAMP. Se não quiser usar DHCP, selecione **No** e pressione **Enter**.



Etapa 3. Insira o endereço IP, a máscara de rede e o gateway padrão. Navegue até OK, como mostrado na imagem. Pressione a tecla **Enter**.



Etapa 4. A alteração da configuração da rede requer uma reinicialização da interface. Após a reinicialização, o menu principal do console reaparece, como mostrado na imagem. Desta vez, você verá um endereço IP na linha do URL. Além disso, observe que a **senha** inicial é exibida. Esta é uma senha única (mais tarde referida como **senha inicial**) usada na configuração baseada na Web.



Etapa 5. Abra um navegador da Web e navegue até o endereço IP de gerenciamento do dispositivo. Você recebe um erro de certificado porque a nuvem privada do FireAMP gera inicialmente seu próprio certificado HTTPS. Configure o navegador para confiar temporariamente no certificado autoassinado da nuvem privada do FireAMP.

Etapa 6. Você recebe uma tela para digitar uma senha, como mostrado na imagem. Use a **senha inicial** do console. Clique em **Login**.





**Password Required**

Authentication is required to administer your FireAMP Private Cloud device. The password can be found on the device console of your Private Cloud device.

This site is best viewed in: Internet Explorer 10+, Firefox 14+, Safari 6+, or Chrome 20+

[Support](#)

Passo 7. Após o login bem-sucedido, é necessário alterar a senha. Use a **senha inicial** do console no campo **Senha antiga**. Use sua nova senha duas vezes nos campos **Nova Senha**. Clique em **Alterar senha**.

The screenshot shows the FireAMP Private Cloud Administration Portal. At the top left is the fireAMP logo and the text "Private Cloud Administration Portal". On the top right are links for "Support", "Help", and "Logout". Below the header is a navigation menu with "Configuration", "Operations", "Status", "Integrations", and "Support". A yellow warning box at the top left says "Password Expired". The main content area has a heading "Change the password used to access the FireAMP Private Cloud Administration Portal and the device console. Note that this is also the root password for your device." Below this is another yellow warning box titled "Warning" that states: "Your device password is used to authenticate to the Administration Portal as well as the device console. It may not be possible to paste complex passwords or passwords with non-keyboard characters into the device console." There are three password input fields, each with a magnifying glass icon on the left and a password character (•) on the right. Below the fields is a green "Change Password" button.

## 4. Restauração de backup

Etapa 1. A página de boas-vindas do portal Admin apresenta duas maneiras de instalar a 3.0.1 FireAMP Virtual Cloud, como mostrado na imagem.

#### Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore
- > License

## Install or Restore

Either perform a clean installation or select a location to restore your device from. When restoring you will have the option to edit your configuration before restore proceeds.

### Clean Installation

Start >

### Restore

Local Remote Upload

Restore a recovery file using your browser. Note that this method is only recommended for small recovery files (less than 20MB).

+ Choose Restore File

/data

Start >

Etapa 2. Você pode escolher um dos três métodos diferentes para carregar o arquivo de backup para a nova instância do FireAMP Virtual Private Cloud:

**Local** - Restaura a configuração de um arquivo de backup já apresentado no dispositivo (você deve colocar o arquivo no dispositivo via SFTP ou SCP). Os arquivos são extraídos para o diretório correto assim que o processo de restauração é iniciado. Por esta razão, recomenda-se o diretório `/data`.

**Remoto** - Restaurar de um arquivo em um servidor HTTP acessível remotamente.

**Carregar** - Restaurar do arquivo carregado pelo navegador. Funciona apenas se o arquivo de backup for menor que 20 MB.

Neste exemplo, a opção remota foi escolhida.

**Note:** A conectividade adequada deve ser permitida para o servidor HTTP. O arquivo de backup precisa estar acessível da perspectiva da nuvem privada.

Clique no botão **Iniciar** para continuar a restauração, como mostrado na imagem.

Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore
- > License

## Install or Restore

Either perform a clean installation or select a location to restore your device from. When restoring you will have the option to edit your configuration before restore proceeds.

### Clean Installation

Start >

### Restore

Local Remote Upload

Restore from a file on a remotely accessible server.

http://10.48.26.106/amp-backup-20190424-1044.11.bak

/data

Start >

Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore
- > License

## Install or Restore

Either perform a clean installation or select a location to restore your device from. When restoring you will have the option to edit your configuration before restore proceeds.

### Clean Installation

Start >

### Restore

Local Remote Upload

Restore from a file on a remotely accessible server.

http://10.48.26.106/amp-backup-20190424-1044.11.bak

/data

Start >

Etapa 3. O procedimento de restauração a partir de um backup substitui sua configuração atual. As chaves de host SSH do dispositivo e a senha do Portal de administração são substituídas. Você pode revisar partes da sua configuração em relação à instalação.

Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License

## Install or Restore

Either perform a clean installation or select a location to restore your device from. When restoring you will have the option to edit your configuration before restore proceeds.

### Preparing Restore

Your restore file is being processed, please wait.

```
portal/fireAMP/linux/1.7.0.545/rhel/7/CURRENT_REVISION
portal/fireAMP/linux/1.7.0.545/rhel/6
portal/fireAMP/linux/1.7.0.545/rhel/6/ciscoampconnector-1.7.0.545-1.el6.x86_64.rpm
portal/fireAMP/linux/1.7.0.545/rhel/6/fireamp-linux.tar.gz
portal/fireAMP/linux/1.7.0.545/rhel/6/CURRENT_REVISION
portal/fireAMP/linux/1.7.0.545/update.xml
portal/fireAMP/protectent
portal/fireAMP/protectent/REVISION
portal/fireAMP/protectent/5.1.15.10683
portal/fireAMP/protectent/5.1.15.10683/installer-32-tcp.exe
```

### Clean Installation

Start >

### Restore

Local Remote Upload

Restore a recovery file using your browser. Note that this method is only recommended for small recovery files (less than 20MB).

Choose Restore File

/data

Start >

Etapa 4. Após uma cópia bem-sucedida do arquivo de backup, a página de restauração apresenta a mensagem pop-up como mostrado na imagem. Clique no botão **Reconfigure Administration Portal Now** para concluir o procedimento de restauração.

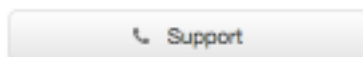
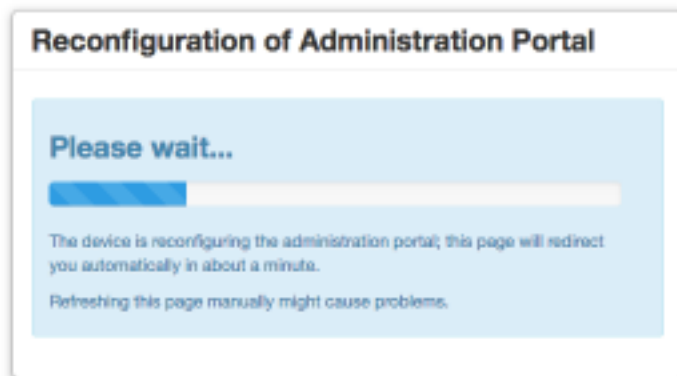


### Reconfiguration of Administration Portal

Reconfiguration of the Administration Portal must be performed to update authentication configuration and certificates.

Reconfigure Administration Portal Now

Support



Etapa 5. Quando a reconfiguração for concluída, a página do portal de administração será exibida novamente, como mostrado na imagem. A partir de agora, para fazer login, você deve usar a senha do backup de nuvem privada virtual FireAMP 2.4.4.

A imagem mostra a maior parte do trabalho para a instalação correta como já foi feito (marcas de ponto de verificação). É esperado, pois o backup restaura a configuração do FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4.

Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License ✓
- > Welcome ✓
- > Deployment Mode ✓
- > FireAMP Console Account ✓
- > Hardware Requirements ✓

Configuration

- > Network ✓
- > Date and Time ✓
- > Certificate Authorities ✓
- > Upstream Proxy Server ✓
- > Cisco Cloud ✓
- > Email ✓
- > Notifications ✓
- > Backups ✓
- > SSH ✓
- > Syslog ✓
- > Updates ✓

Services

- > Authentication ✓
- > FireAMP Console ✓
- > Disposition Server ✓
- > Disposition Server ✓
- > Extended Protocol ✓
- > Disposition Update ✓
- > Service ✓
- > Firepower Management Center ✓

Other

- > Review and Install

▶ Start Installation

## Install or Restore

Either perform a clean installation or select a location to restore your device from. When restoring you will have the option to edit your configuration before restore proceeds.

### Restore Ready

Your configuration has been restored, and your data will be restored during installation. You may review and edit some parts of your configuration before proceeding with installation.

## Clean Installation

Start >

## Restore

Local Remote Upload

Restore a recovery file using your browser. Note that this method is only recommended for small recovery files (less than 20MB).

+ Choose Restore File

/data

Start >

## 5. Autoridades de certificado

A versão 3.0.1 do FireAMP Virtual Private Cloud apresenta novos recursos e comportamentos em termos de como o sistema opera. Eles precisam ser configurados e concluídos antes que você possa iniciar a instalação.

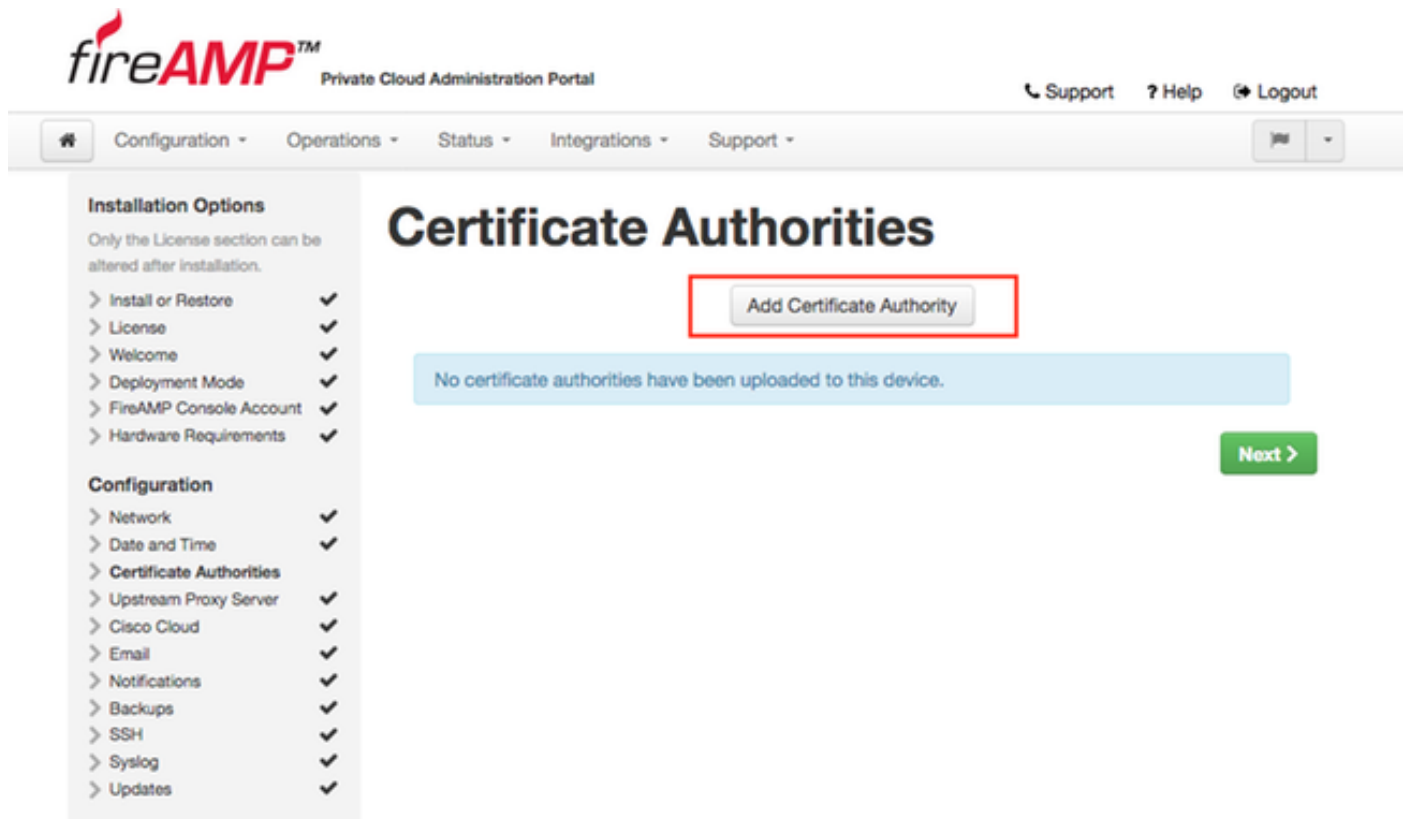
O primeiro componente que é novo e não estava presente na versão anterior é **Autoridades de Certificação**.

A página **Autoridades de Certificado** permite que você gerencie certificados raiz para seus serviços se quiser usar uma autoridade de certificado personalizada. Você pode baixar ou excluir seu certificado raiz, se necessário.

**Note:** O repositório confiável das autoridades de certificação é usado somente para serviços de nuvem virtual (para criar e validar a cadeia de certificados apropriada). Ele não é usado para várias integrações de vPC, como o ThreatGrid.

Etapa 1. Navegue até a **seção Configuração -> Autoridades de Certificado** no painel **Opções de**

**Instalação.** Clique no botão **Adicionar autoridade de certificado**, conforme mostrado na imagem.



Etapa 2. Clique em **Adicionar raiz de certificado**, conforme mostrado na imagem, para carregar o certificado. Todos os requisitos listados precisam ser atendidos para que a nuvem privada virtual aceite o certificado.

**Note:** Durante o procedimento de atualização, você deve adicionar o **certificado raiz** usado para assinar o certificado de serviço **de autenticação**, explicado na próxima seção.

### Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License ✓
- > Welcome ✓
- > Deployment Mode ✓
- > FireAMP Console Account ✓
- > Hardware Requirements ✓

### Configuration

- > Network ✓
- > Date and Time ✓
- > Certificate Authorities ✓
- > Upstream Proxy Server ✓
- > Cisco Cloud ✓
- > Email ✓
- > Notifications ✓
- > Backups ✓
- > SSH ✓
- > Syslog ✓
- > Updates ✓

## Add Certificate Authority

● Certificate Root (PEM .crt)

<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate file has been uploaded.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate is in a readable format.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate start and end dates are valid.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate end date is later than 20 months from today.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate file only contains one certificate.

certnew.cer + Add Certificate Root

Cancel Upload

Etapa 3. Quando o certificado for atualizado, clique no botão **Carregar**, como mostrado na imagem, para carregar o certificado.

### Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License ✓
- > Welcome ✓
- > Deployment Mode ✓
- > FireAMP Console Account ✓
- > Hardware Requirements ✓

### Configuration

- > Network ✓
- > Date and Time ✓
- > Certificate Authorities ✓
- > Upstream Proxy Server ✓
- > Cisco Cloud ✓
- > Email ✓
- > Notifications ✓
- > Backups ✓
- > SSH ✓
- > Syslog ✓
- > Updates ✓

## Add Certificate Authority

● Certificate Root (PEM .crt)

<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate file has been uploaded.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate is in a readable format.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate start and end dates are valid.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate end date is later than 20 months from today.
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate file only contains one certificate.

certnew.cer + Add Certificate Root

Cancel **Upload**

Se você usar qualquer autoridade de certificados subordinada para assinar qualquer certificado de serviço, faça o upload deles nesta seção também.

**Caution:** Mesmo que gere um certificado autoassinado para o Serviço de Autenticação,



certifique-se de que o mesmo foi carregado na seção Autoridade de Certificação antes de ir para as próximas etapas.

## 6. Serviço de autenticação

O segundo componente adicionado na versão 3.0.1, e não importado do backup, é **Autenticação** na seção Serviços.

O serviço **de autenticação** será usado em versões futuras da nuvem privada para lidar com solicitações de autenticação de usuário. Ele é adicionado na versão 3.0.1 para compatibilidade futura.

Etapa 1. Navegue até a seção **Serviços** -> **Autenticação** no painel **Opções de instalação**. Insira o **Authentication Hostname** exclusivo, a entrada DNS especificada na seção hostname deve ser configurada corretamente no servidor DNS e aponte para o endereço IP da interface do console Virtual Private Cloud.

The screenshot shows the FireAMP Private Cloud Administration Portal interface. The top navigation bar includes the FireAMP logo, the text 'Private Cloud Administration Portal', and links for 'Support', 'Help', and 'Logout'. Below this is a secondary navigation bar with 'Configuration', 'Operations', 'Status', 'Integrations', and 'Support' menus. The left sidebar is divided into three sections: 'Installation Options' (with sub-items like 'Install or Restore', 'License', etc.), 'Configuration' (with sub-items like 'Network', 'Date and Time', etc.), and 'Services' (with sub-items like 'Authentication', 'FireAMP Console', etc.). The main content area is titled 'Authentication Configuration'. It features a red-bordered box around the 'Authentication Hostname' section, which contains a text input field with the value 'authentication.amptest.pgruszczy.com' and a 'Validate DNS Name' checkbox. Below this is the 'Authentication Certificate' section, which includes a 'Replace Certificate' button and a light blue message box stating 'No certificate has been provided for this service.' At the bottom right of the main content area, there is a green 'Next >' button.

Etapa 2. Depois que o nome do host for especificado e resolvido corretamente, clique no botão **Substituir certificado**, como mostrado na imagem.

Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License ✓
- > Welcome ✓
- > Deployment Mode ✓
- > FireAMP Console Account ✓
- > Hardware Requirements ✓

Configuration

- > Network ✓
- > Date and Time ✓
- > Certificate Authorities ✓
- > Upstream Proxy Server ✓
- > Cisco Cloud ✓
- > Email ✓
- > Notifications ✓
- > Backups ✓
- > SSH ✓
- > Syslog ✓
- > Updates ✓

Services

- > Authentication ✓
- > FireAMP Console ✓
- > Disposition Server ✓
- > Disposition Server ✓
- > Extended Protocol ✓
- > Disposition Update ✓
- > Service ✓
- > Firepower Management ✓
- > Center ✓

# Authentication Configuration

Authentication Hostname HELP

Validate DNS Name

Authentication Certificate Replace Certificate

No certificate has been provided for this service.

Next >

**Note:** Se precisar de ajuda com a geração de certificado, visite o artigo: [Como gerar e adicionar certificados necessários para a instalação do AMP VPC 3.x Onwards](#) para obter mais informações sobre os requisitos de hardware.

Etapa 3. Clique no botão **Escolher certificado** para carregar o certificado do serviço de autenticação, como mostrado na imagem.

Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License ✓
- > Welcome ✓
- > Deployment Mode ✓
- > FireAMP Console Account ✓
- > Hardware Requirements ✓

Configuration

- > Network ✓
- > Date and Time ✓
- > Certificate Authorities ✓
- > Upstream Proxy Server ✓
- > Cisco Cloud ✓
- > Email ✓
- > Notifications ✓
- > Backups ✓
- > SSH ✓
- > Syslog ✓
- > Updates ✓

Services

- > Authentication ✓
- > FireAMP Console ✓
- > Disposition Server ✓
- > Disposition Server ✓
- > Extended Protocol ✓
- > Disposition Update ✓
- > Service ✓
- > Firepower Management ✓
- > Center ✓

Other

- > Review and Install

▶ Start Installation

# Authentication Configuration

Authentication Hostname

HELP

authentication.amptest.pgruszc.com

Validate DNS Name

Authentication Certificate

Undo

Replace Certificate

● Certificate (PEM .crt)

🔑 Key (PEM .key)

- Certificate file has been uploaded.
- Certificate is in a readable format.
- Certificate start and end dates are valid.
- Certificate contains a subject.
- Certificate contains a common name.
- Certificate contains a public key matching the uploaded key.
- Certificate matches hostname.
- Certificate is signed by a trusted root authority.

- Key file has been uploaded.
- Key contains a supported key type.
- Key contains public key material.
- Key contains private key material.
- Key contains a public key matching the uploaded certificate.

private.key

+ Choose Key

authentication\_serv

+ Choose Certificate

Next >

Etapa 4. A próxima etapa é carregar o arquivo de chave privada do certificado. Para adicioná-lo, clique no botão **Escolher chave**.

**Installation Options**  
Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License ✓
- > Welcome ✓
- > Deployment Mode ✓
- > FireAMP Console Account ✓
- > Hardware Requirements ✓

**Configuration**

- > Network ✓
- > Date and Time ✓
- > Certificate Authorities ✓
- > Upstream Proxy Server ✓
- > Cisco Cloud ✓
- > Email ✓
- > Notifications ✓
- > Backups ✓
- > SSH ✓
- > Syslog ✓
- > Updates ✓

**Services**

- > Authentication ✓
- > FireAMP Console ✓
- > Disposition Server ✓
- > Disposition Server ✓
- > Extended Protocol ✓
- > Disposition Update ✓
- > Service ✓
- > Firepower Management Center ✓

**Other**

- > Review and Install

[▶ Start Installation](#)

# Authentication Configuration

**Authentication Hostname** HELP

authentication.amptest.pgruzszc.com  Validate DNS Name

**Authentication Certificate** Undo Replace Certificate

Certificate (PEM .crt)	Key (PEM .key)
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate file has been uploaded.	<input checked="" type="checkbox"/> Key file has been uploaded.
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate is in a readable format.	<input checked="" type="checkbox"/> Key contains a supported key type.
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate start and end dates are valid.	<input checked="" type="checkbox"/> Key contains public key material.
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate contains a subject.	<input checked="" type="checkbox"/> Key contains private key material.
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate contains a common name.	<input checked="" type="checkbox"/> Key contains a public key matching the uploaded certificate.
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate contains a public key matching the uploaded key.	
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate matches hostname.	
<input checked="" type="checkbox"/> Certificate is signed by a trusted root authority.	

private.key + Choose Key

authentication\_serv + Choose Certificate

[Next >](#)

Etapa 5. Certifique-se de que todos os requisitos sejam atendidos antes de prosseguir para a próxima etapa. Os requisitos destacados são cumpridos se o certificado raiz usado para assinar o serviço **Authentication** for colocado corretamente no arquivo **Certificate Authority**.

**Caution:** Você pode alterar os nomes de host de todos os outros serviços somente neste estágio. Quando a instalação for concluída, o nome do host dos serviços não poderá ser alterado. Mais tarde, você pode alterar somente certificados. Você precisa ter certeza de que entende o risco de tal operação. Se você alterar os nomes de host dos serviços usados pelos conectores ou pelo AMP para dispositivos de rede, eles podem ter problemas para se comunicar com a nuvem quando a atualização for concluída.

## 7. Instalação

Etapa 1. Quando cada seção for concluída e marcada como válida, você iniciará a instalação. Navegue até a seção **Revisar e instalar** e clique no botão **Iniciar instalação**, como mostrado na

imagem.

**fireAMP™** Private Cloud Administration Portal

Support ? Help Logout

Configuration - Operations - Status - Integrations - Support -

### Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

- > Install or Restore ✓
- > License ✓
- > Welcome ✓
- > Deployment Mode ✓
- > FireAMP Console Account ✓
- > Hardware Requirements ✓

### Configuration

- > Network ✓
- > Date and Time ✓
- > Certificate Authorities ✓
- > Upstream Proxy Server ✓
- > Cisco Cloud ✓
- > Email ✓
- > Notifications ✓
- > Backups ✓
- > SSH ✓
- > Syslog ✓
- > Updates ✓

### Services

- > Authentication ✓
- > FireAMP Console ✓
- > Disposition Server ✓
- > Disposition Server Extended Protocol ✓
- > Disposition Update ✓
- > Service ✓
- > Firepower Management Center ✓

### Other

- > Review and Install

**Start Installation**

## Review and Install

Review the following information and, once you are satisfied with your configuration settings, begin the installation. Note that the configuration shown below cannot be altered after installation.

### Restore Ready

Your configuration has been restored, and your data will be restored during installation. You may review and edit some parts of your configuration before proceeding with installation.

### Installation Type

Edit

#### Cloud Proxy

- Requires an Internet connection and communication with FireAMP Connectors managed by this device.
- Disposition queries are proxied to the Cisco Cloud.
- Content updates contain TETRA definitions.
- Content and software updates can be retrieved and applied automatically.

### FireAMP Console Account

Edit

Name	Piotr Gruszczynski
Email Address	pgruszcz@ciseco.com
Business Name	Cisco - pgruszcz

### Recovery

When restoring from a backup, a recovery image is not required.

**Start Installation**

Etapa 2. O portal do administrador apresenta o estado atual, a data de início e os registros. Se você encontrar algum erro ou problema que precise de atenção do suporte, colete os registros clicando no botão **Download de saída**, como mostrado na imagem, e anexe-os ao caso do TAC.

## The device is installing...

Please wait for this page to redirect you. Refreshing manually might cause problems. Installation time is typically under 20 minutes.

State	Started	Finished	Duration
▶ Running	Fri Apr 26 2019 13:54:03 GMT+0200 (Central European Summer Time) 0 day, 0 hour, 1 minute, 14 seconds ago	⌚ Please wait...	⌚ Please wait...

Your device will need to be rebooted after this operation.

Reboot

### Output

```
[2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Current content's checksum:
[2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Rendered content's checksum: 1c2c8f5383551c7c76409b59eec5833923094af0c69d8d967a552c3d47f2a609
[2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] updated content
[2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] owner changed to 0
[2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] group changed to 0
[2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] mode changed to 644
[2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] not queuing delayed action run on execute[reset_policy_network_items] (delayed), as it's already been queued
[2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: Processing template[/opt/fire/amp/portal/config/virtual/config_items.chef.yml] action create (fireamp-portal::config_chef line 70)
[2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Current content's checksum:
[2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Rendered content's checksum: 06c8c02083c15cab1270ec1e3e62c593d5627a387793cce53ae290817d555b1c
```

Download Output

Etapa 3. Quando a instalação for bem-sucedida, você deverá reinicializar o dispositivo para concluir o processo. Clique no botão **Reiniciar** para continuar o procedimento de reinicialização, como mostrado na imagem.

## The device is installing...

Please wait for this page to redirect you. Refreshing manually might cause problems. Installation time is typically under 20 minutes.

State	Started	Finished	Duration
✓ Successful	Fri Apr 26 2019 13:54:03 GMT+0200 (Central European Summer Time) 0 day, 0 hour, 10 minutes, 23 seconds ago	Fri Apr 26 2019 14:03:57 GMT+0200 (Central European Summer Time) 0 day, 0 hour, 0 minute, 28 seconds ago	0 day, 0 hour, 9 minutes, 54 seconds

Your device will need to be rebooted after this operation.

Reboot

### Output

```
un (/opt/fire/chef/cookbooks/daemontools/providers/service.rb line 148)
[2019-04-26T12:03:39+00:00] INFO: execute[/opt/fire/embedded/bin/svc -t /service/fireamp-haproxy] ran successfully
[2019-04-26T12:03:39+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/db/migrate/20190426120103_update_license_summary_2019
0426120051.rb] sending run action to execute[run_migrate_license_summary] (delayed)
[2019-04-26T12:03:39+00:00] INFO: Processing execute[run_migrate_license_summary] action run (fireamp-onprem::license
line 142)
[2019-04-26T12:03:57+00:00] INFO: execute[run_migrate_license_summary] ran successfully
[2019-04-26T12:03:57+00:00] INFO: Chef Run complete in 186.283958188 seconds
[2019-04-26T12:03:57+00:00] INFO: Running report handlers
[2019-04-26T12:03:57+00:00] INFO: Report handlers complete
Sending system notification (this may take some time).
Registration against the FireAMP Disposition Server has previously succeeded.
```

=====  
Installation has finished successfully! Please reboot!  
=====

Download Output

Etapa 4. Após o procedimento de reinicialização, você pode fazer login no **Administrador Portal** e no **Console Portal**. O procedimento de atualização foi concluído.

## 8. Verificações pós-atualização

Quando o dispositivo for reinicializado, verifique se a restauração foi concluída com êxito:

Etapa 1. Verifique se os conectores podem se comunicar com o dispositivo virtual 3.0.1 recém-instalado.

Etapa 2. Certifique-se de que os objetos Eventos, Trajetória do Dispositivo e Computadores sejam corretamente restaurados e apresentados no portal do console.

Etapa 3. Se você tiver alguma AMP para integrações de rede, como FMC, ESA e WSA, certifique-se de que eles possam se comunicar com o servidor File Disposition.

Etapa 4. Verifique se há atualizações de conteúdo/software (Operations -> Update Device) e continue com a instalação desse conteúdo.

É altamente recomendável executar testes para garantir uma atualização bem-sucedida.

## Mudanças na Virtual Private Cloud 3.0.1

## 1. Windows Connector versão 6.1.7

O Private Cloud 3.0.1 é fornecido com suporte para a versão 6.1.7 do Windows Connector. Você pode encontrar a documentação sobre ele no link: [Notas de versão para a versão 6.1.7](#)

**Caution:** Se você tiver feito qualquer alteração nos certificados, certifique-se de que, antes de fazer uma atualização ou instalação para a versão 6.1.7 do Windows Connector, os certificados usados para serviços de nuvem privada são confiáveis no próprio endpoint. A confiança precisa estar no nível da máquina, não no nível do usuário. Se essa condição não for atendida, os conectores não confiam no certificado apresentado pela nuvem privada, que os mantém em um estado desconectado.

## 2. Serviço de autenticação e autoridades de certificado

As alterações foram descritas minuciosamente no guia do usuário para a versão 3.0: [Guia do usuário da nuvem privada](#).

**As Autoridades de Certificado** permitem que você gerencie certificados raiz para seus Serviços se quiser usar uma autoridade de certificado personalizada. Você pode baixar ou excluir seu certificado raiz, se necessário.

O serviço **de autenticação** será usado em versões futuras da nuvem privada para lidar com solicitações de autenticação de usuário. Ele é adicionado na versão 3.0.1 para compatibilidade futura.