

Coletar Arquivo de Logs de Depuração no Ponto de Extremidade Seguro para Dispositivos Windows

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Coletar arquivo de logs de depuração no Cisco Secure Endpoint para Windows](#)

[Versão 7.5.5 e anterior](#)

[Versão 8.0.1 e superior \(Cisco Secure Client\)](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para gerar o arquivo do pacote de depuração do Cisco Secure Endpoint Connector.

Contribuição de Javi Martinez, engenheiro do Cisco TAC.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça o Cisco Secure Endpoint Connector.

Componentes Utilizados

As informações usadas no documento são baseadas nestas versões de software:

- Sistema operacional Microsoft Windows
- Cisco Secure Endpoint Connector 6.3.7 e posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Se você tiver um problema de desempenho com o Cisco Secure Endpoint Connector no sistema operacional Microsoft Windows, entre em contato com o Cisco Technical Assistance Center (TAC). O engenheiro de suporte técnico da Cisco continua analisando os logs disponíveis no

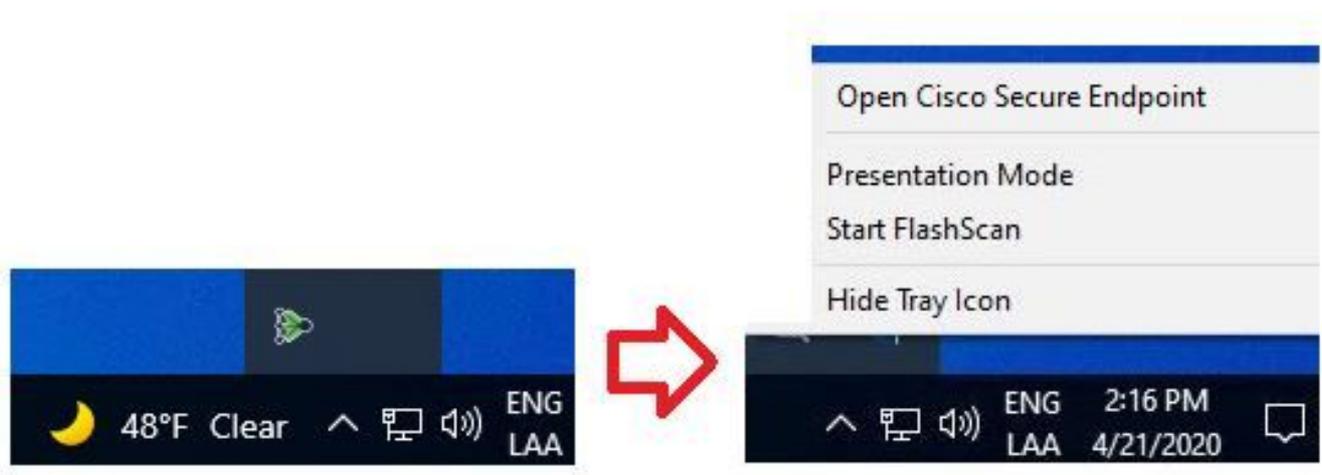
arquivo do pacote de depuração para encontrar o problema raiz.

Note: Se você reinicializar o dispositivo, o modo de depuração ativado na interface da bandeja IP não sobreviverá à reinicialização. No caso de uma reinicialização, você pode ativar o modo de depuração na configuração de política no console do Secure Endpoint.

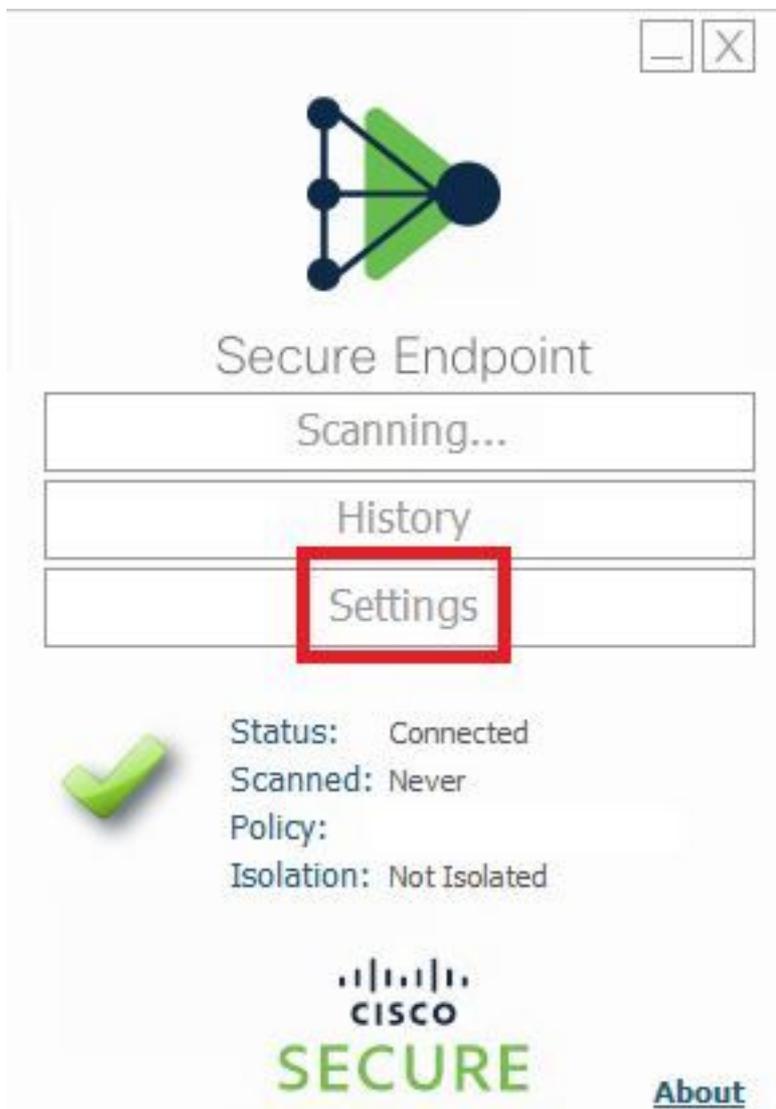
Coletar arquivo de logs de depuração no Cisco Secure Endpoint para Windows

Versão 7.5.5 e anterior

Etapa 1. Use o ícone da bandeja na barra de tarefas e selecione **Abrir** Cisco Secure Endpoint, como mostrado na imagem.



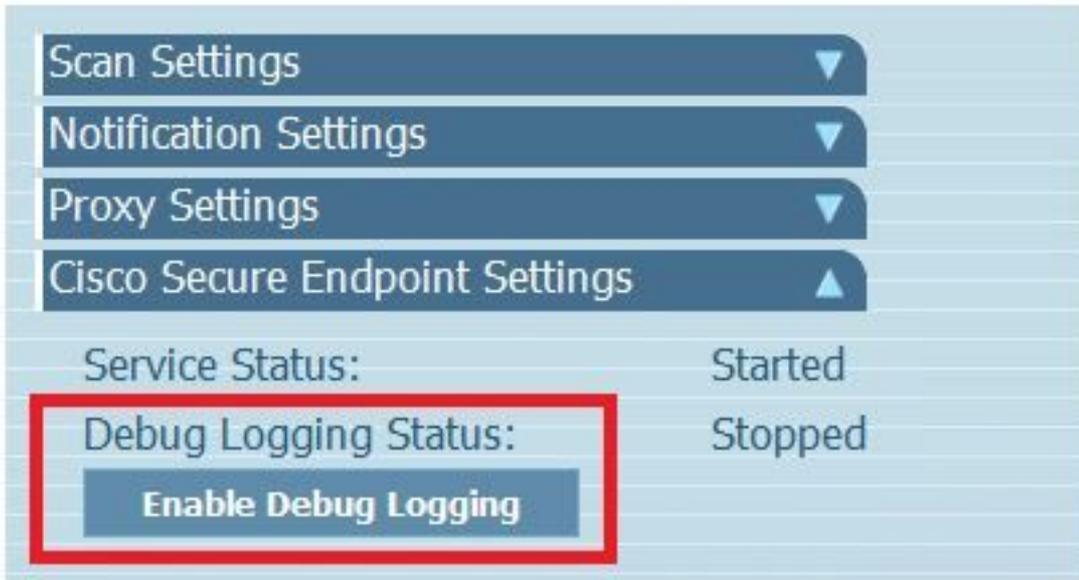
Etapa 2. Selecione a opção **Settings** no Secure Endpoint Connector, conforme mostrado na imagem.



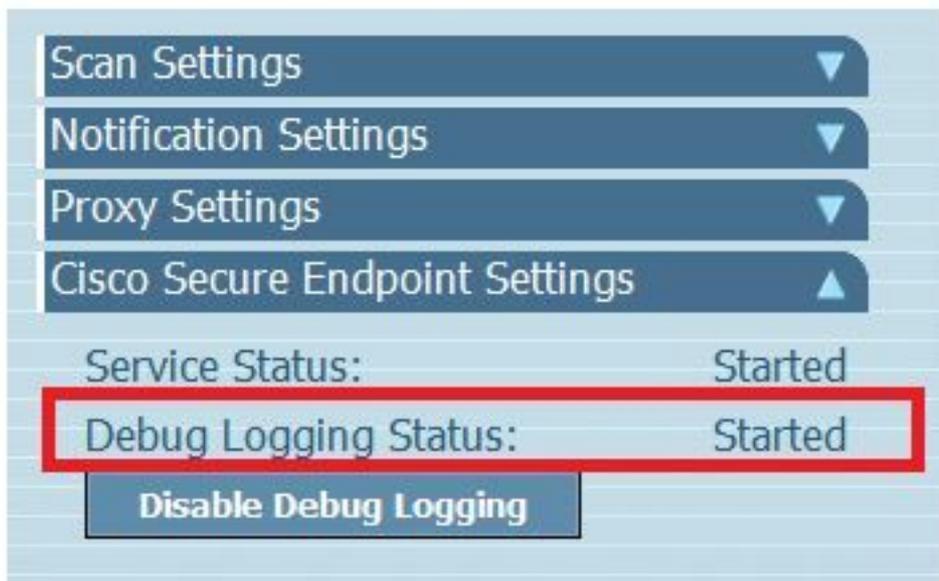
Etapa 3. Navegue até **Settings** e selecione o menu **Cisco Secure Endpoint Connector Settings** como mostrado na imagem.



Etapa 4. Selecione o botão **Enable Debug Logging**, conforme mostrado na imagem.

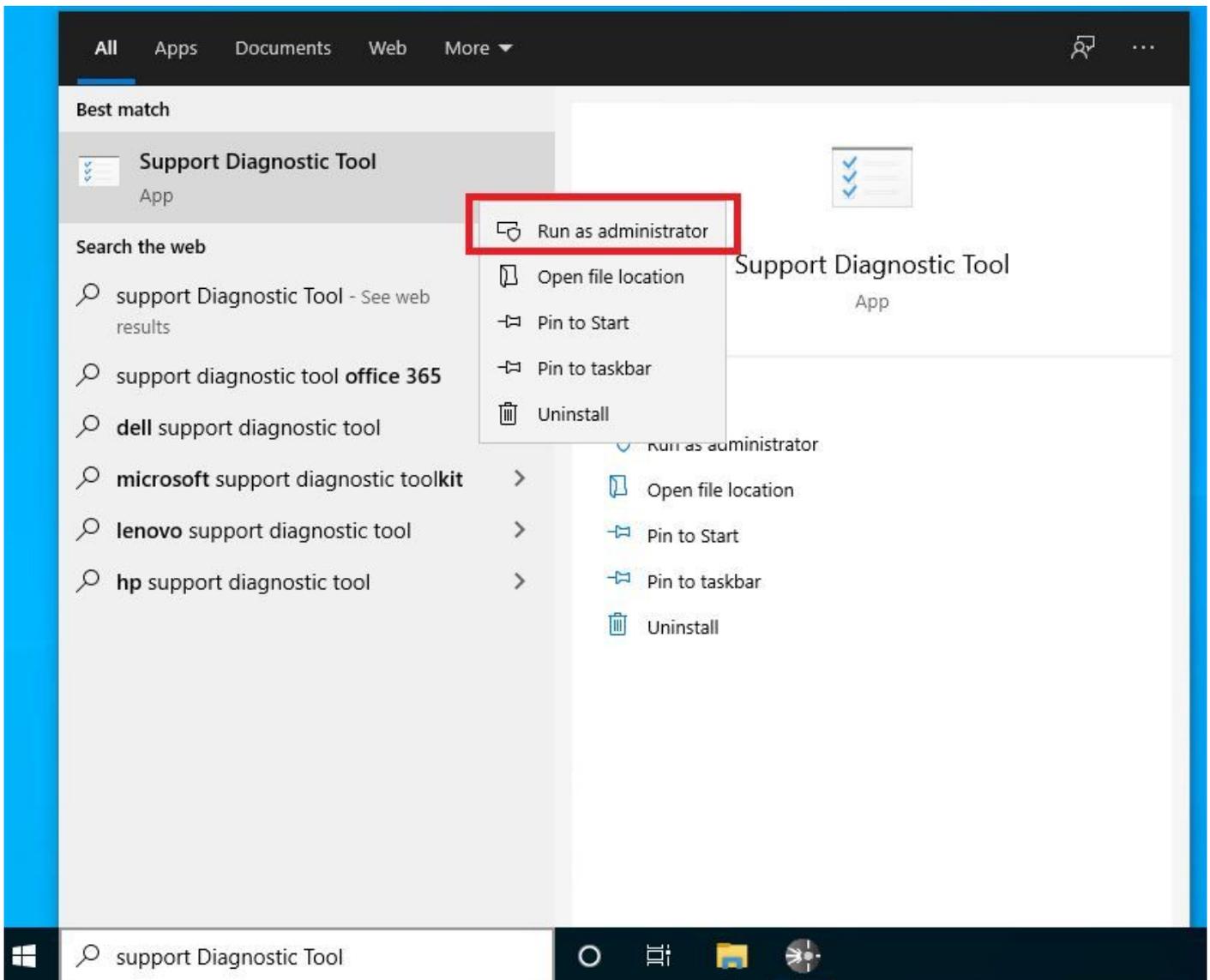


Etapa 4.1. O nome do botão é alterado para **Disable Debug Logging**. Agora você está no modo de **depuração**, como mostrado na imagem.



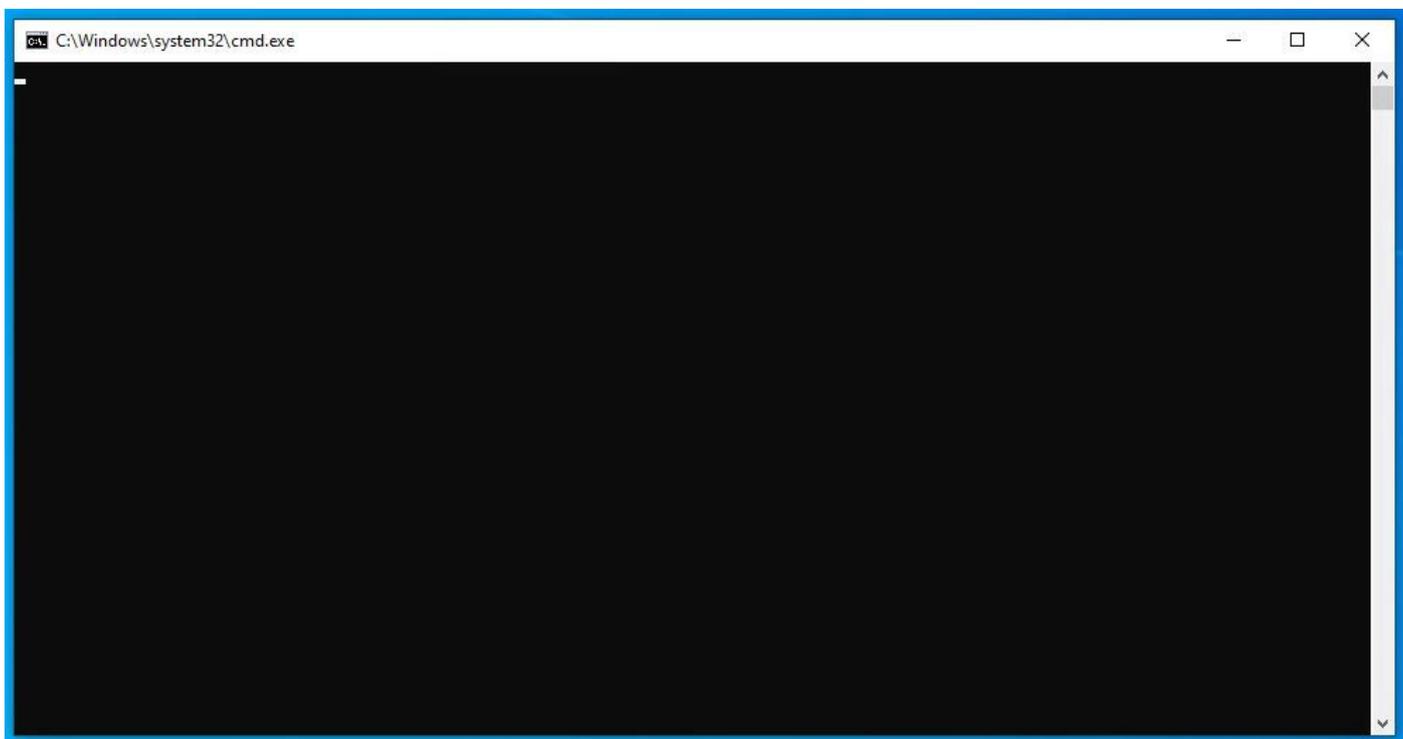
Etapa 5. Recrie o problema e deixe o dispositivo funcionar por pelo menos 30 minutos.

Etapa 6. Após 30 minutos, abra a pesquisa do Windows, escreva **Support Diagnostic Tool** e a ferramenta de diagnóstico será exibida. Execute a ferramenta com privilégios de **Administrador**, como mostrado na imagem.



Nota: No Secure Endpoint Connector v7.5.5, a conta do Windows com privilégios de administrador não é necessária para abrir a Ferramenta de Diagnóstico de Suporte para coletar os logs de depuração. [Notas de versão:](#) "Ferramenta de diagnóstico de suporte atualizada para que não exija privilégios elevados."

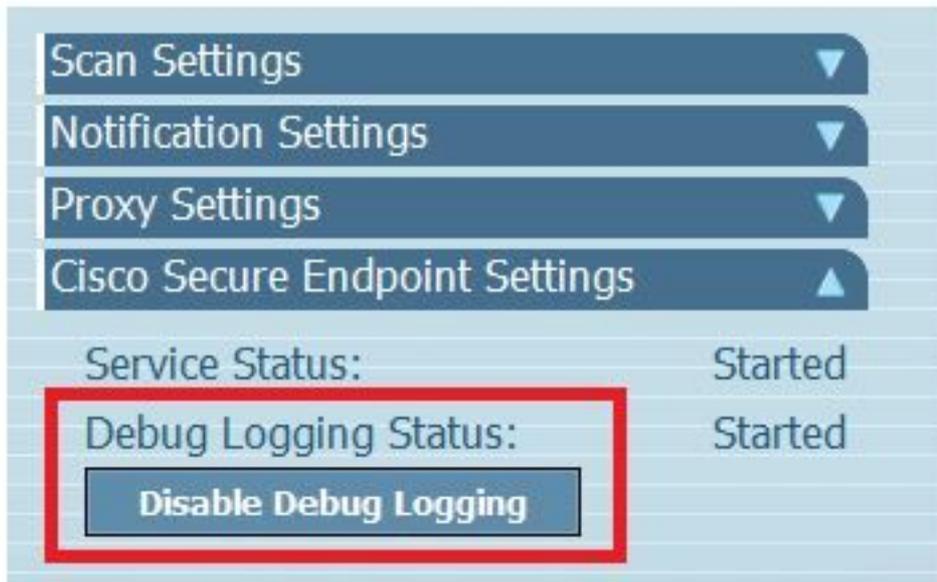
Etapa 7. A tela preta temporária do Windows é exibida, como mostrado na imagem. (Aguarde alguns segundos e a tela preta do Windows será fechada sozinha).



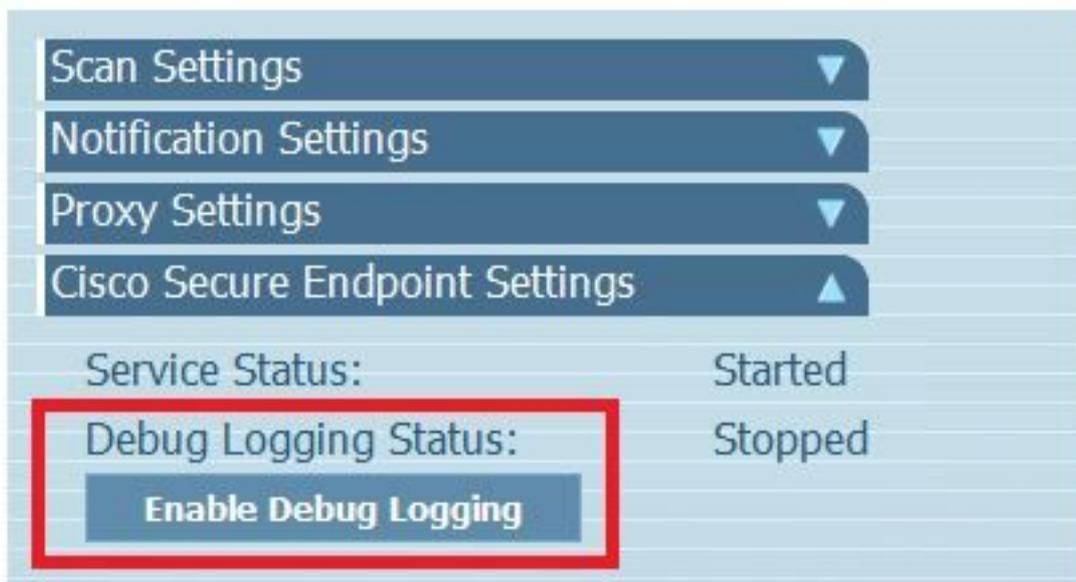
Etapa 8. Após alguns minutos, o arquivo **Debug Bundle** aparece na área de trabalho, como mostrado na imagem.



Etapa 9. Depois de gerar o arquivo **Debug Bundle**, você pode desativar o **modo de depuração**. Selecione o botão **Disable Debug Logging**, como mostrado na imagem.



Etapa 9.1. O nome do botão é alterado para **Enable Debug Logging**, conforme mostrado na imagem.



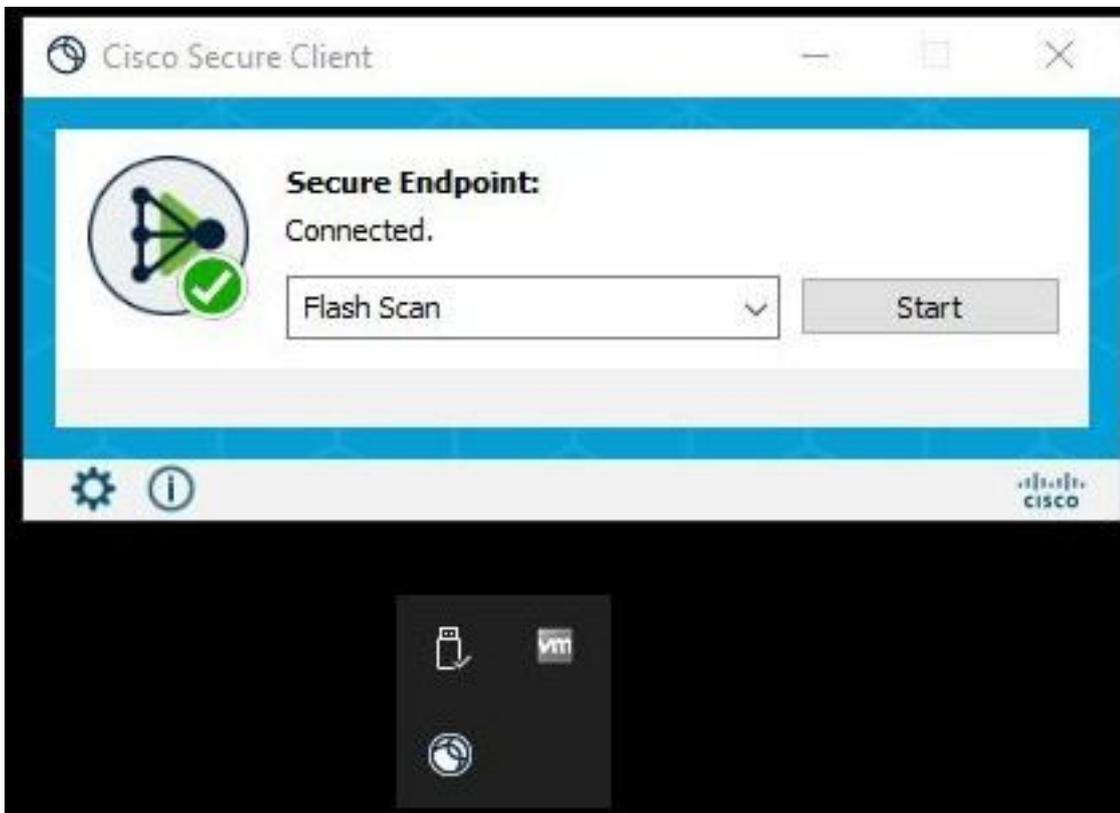
Observação: o modo de depuração deve ser ativado somente para coletar o arquivo do pacote de depuração. Habilitar o modo de depuração por mais tempo pode ocupar espaço em disco.

Etapa 10. Depois de coletar o arquivo do pacote de depuração, carregue-o em <https://cway.cisco.com/csc/>.

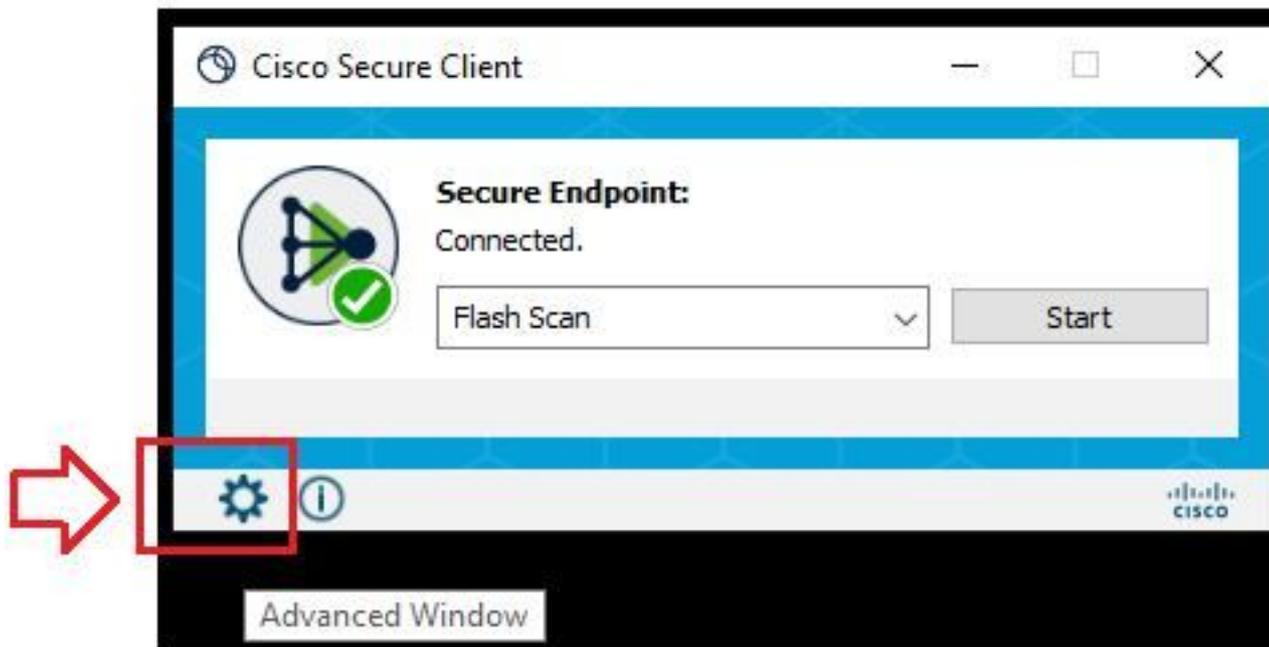
Nota: Certifique-se de fazer referência ao número da Solicitação de Serviço.

Versão 8.0.1 e superior (Cisco Secure Client)

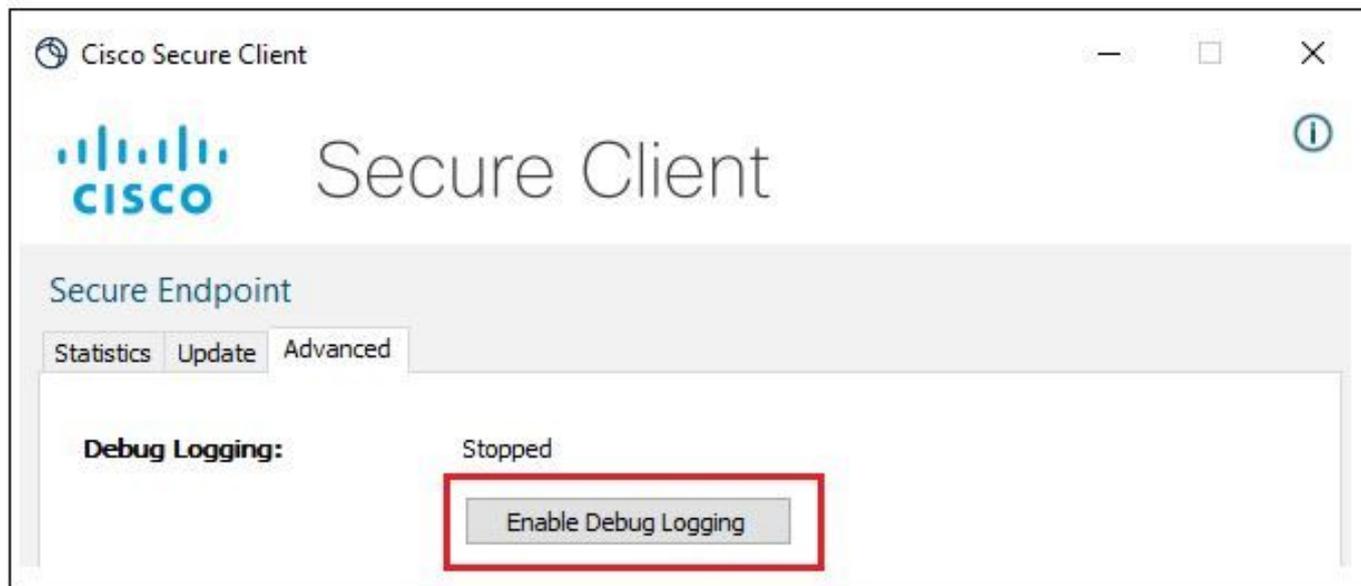
Etapa 1. Inicie o ícone da bandeja na barra de tarefas, conforme mostrado na imagem.



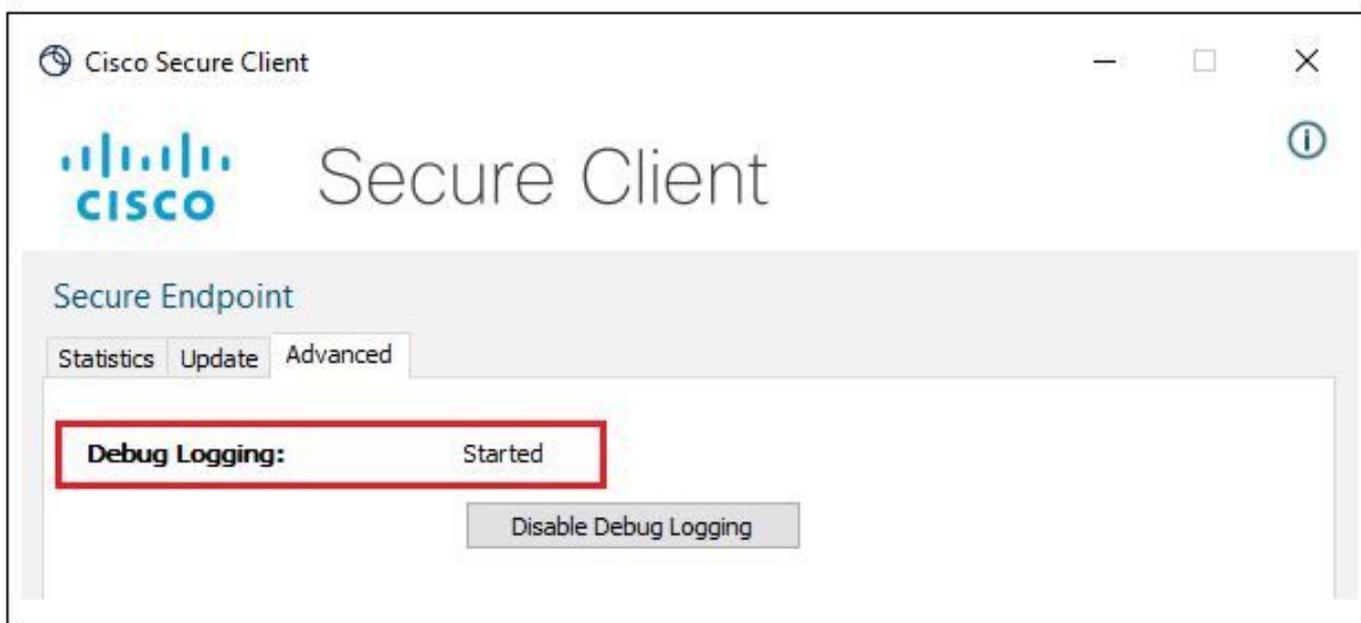
Etapa 2. Selecione a opção **Advance Window** no Secure Endpoint Connector, conforme mostrado na imagem.



Etapa 3. Navegue até a guia **Advanced** e selecione o botão **Enable Debug Logging**, como mostrado na imagem.



Etapa 4. O nome do botão de log de depuração é alterado para "Iniciado". Agora você está no Modo de depuração, como mostrado na imagem.



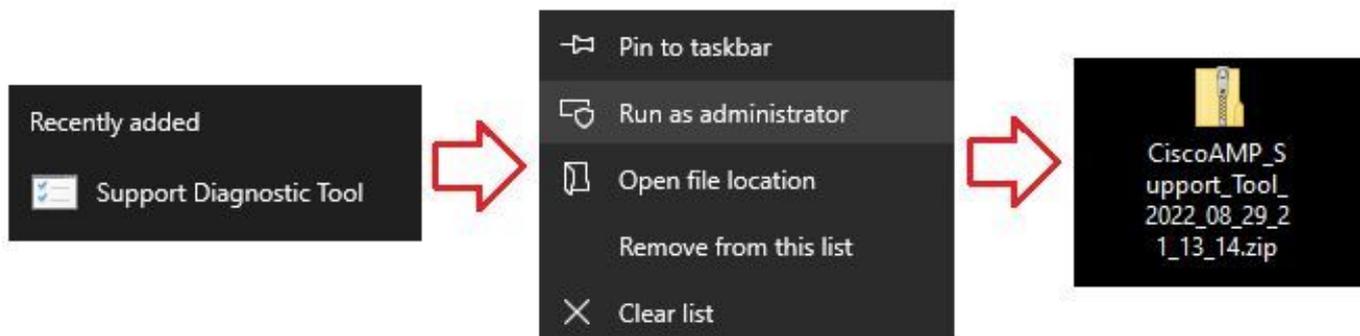
Etapa 5. Recrie o problema e deixe o dispositivo funcionar por pelo menos 30 minutos.

Etapa 6. Após 30 minutos, abra a **Ferramenta de Diagnóstico de Suporte de pesquisa e gravação** do Windows.

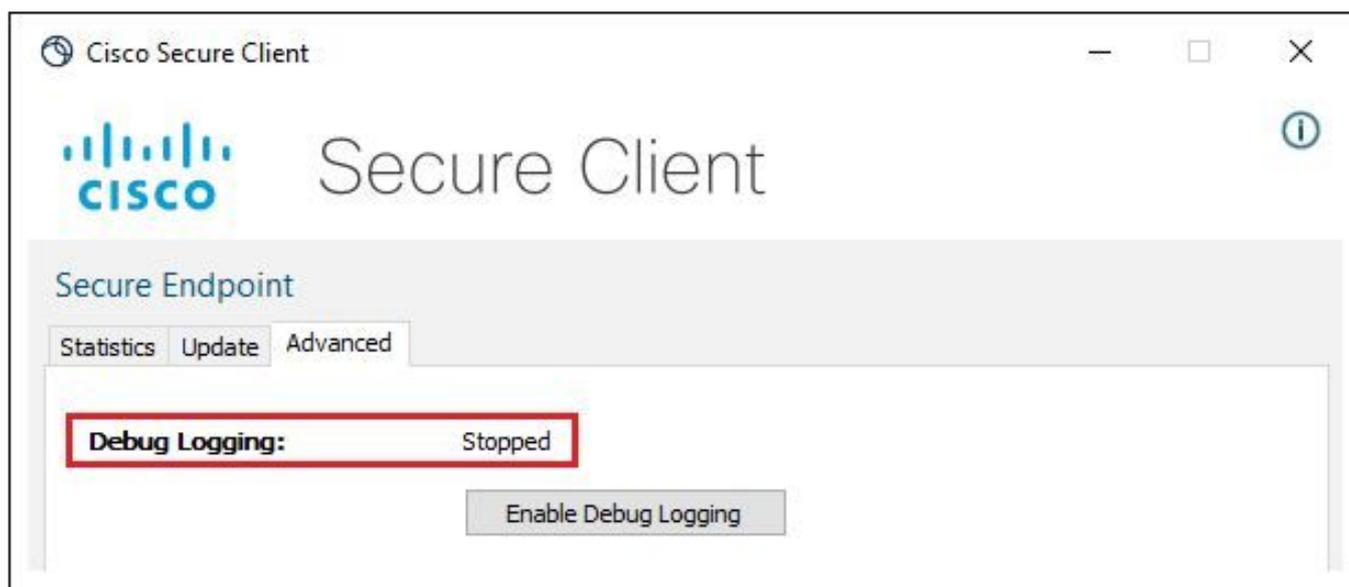
- A ferramenta de diagnóstico é exibida. Execute a ferramenta com privilégios de **Administrador**.

(A tela preta temporária do Windows é exibida; aguarde alguns segundos; a tela preta do Windows é fechada sozinha).

- Após alguns minutos, o **arquivo do pacote de depuração** é exibido na área de trabalho, como mostrado na imagem.



Etapa 7. Depois de gerar o arquivo do pacote de depuração, você pode desativar o modo de depuração. Selecione o botão **Disable Debug Logging**. O nome do botão de log de depuração muda para "**Parado**", como mostrado na imagem.



Observação: o modo de depuração deve ser ativado somente para coletar o arquivo do pacote de depuração. Habilitar o modo de depuração por mais tempo pode ocupar espaço em disco.

Etapa 8. Depois de coletar o arquivo do pacote de depuração, carregue-o em <https://cway.cisco.com/csc/>.

Nota: Certifique-se de fazer referência ao número da Solicitação de Serviço.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.