

Configurar notificação pop-up no Cisco Secure Endpoint

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como configurar notificações pop-up quando o Cisco Secure Endpoint detecta um arquivo mal-intencionado.

Contribuído por Javier Martinez, engenheiro do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- Painel do Cisco Secure Endpoint Console
- Uma conta com privilégios de administrador

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Secure Endpoint versão 6.3.7 e superior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

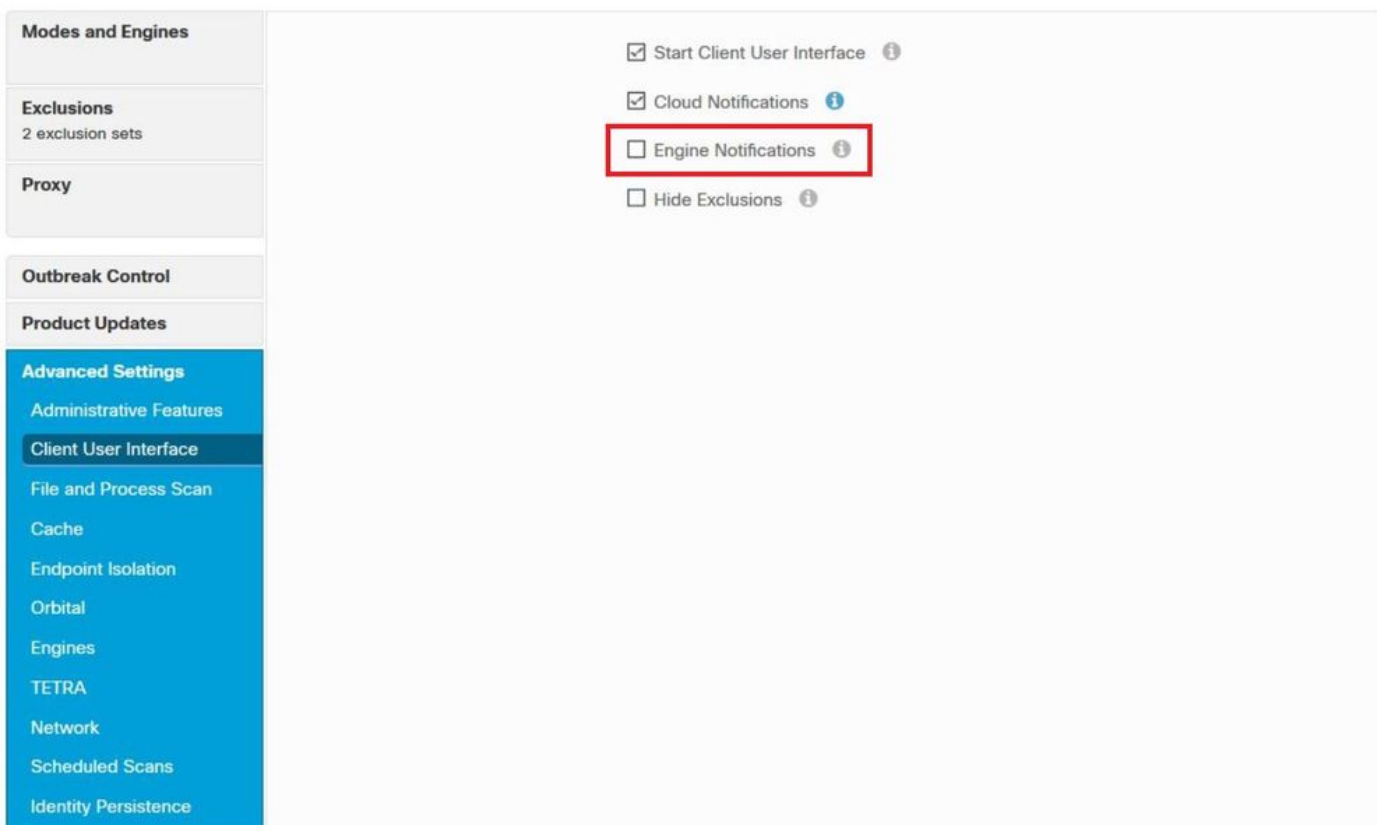
Configurar

O Cisco Secure Endpoint pode enviar um alerta Pop-Up no Endpoint sobre os principais Endpoints seguros quando detecta, bloqueia ou coloca em quarentena um arquivo/processo.

Etapa 1. Faça login no console AMP; <https://console.amp.cisco.com/>, como mostrado na imagem.

Etapa 2. Navegue até **Gerenciamento > Políticas** (selecione a diretiva) >**Configurações avançadas > Interface de usuário cliente**.

As notificações do mecanismo são desativadas por padrão, como mostrado na imagem.



The screenshot displays the configuration page for the Client User Interface. On the left, a sidebar menu lists various settings categories, with 'Client User Interface' selected. The main content area shows four checkboxes:

- Start Client User Interface ⓘ
- Cloud Notifications ⓘ
- Engine Notifications ⓘ
- Hide Exclusions ⓘ

The 'Engine Notifications' checkbox is highlighted with a red rectangular box, indicating it is currently unchecked.

Etapa 3. Marcar a caixa de seleção **Notificações do Mecanismo** conforme mostrado na imagem.

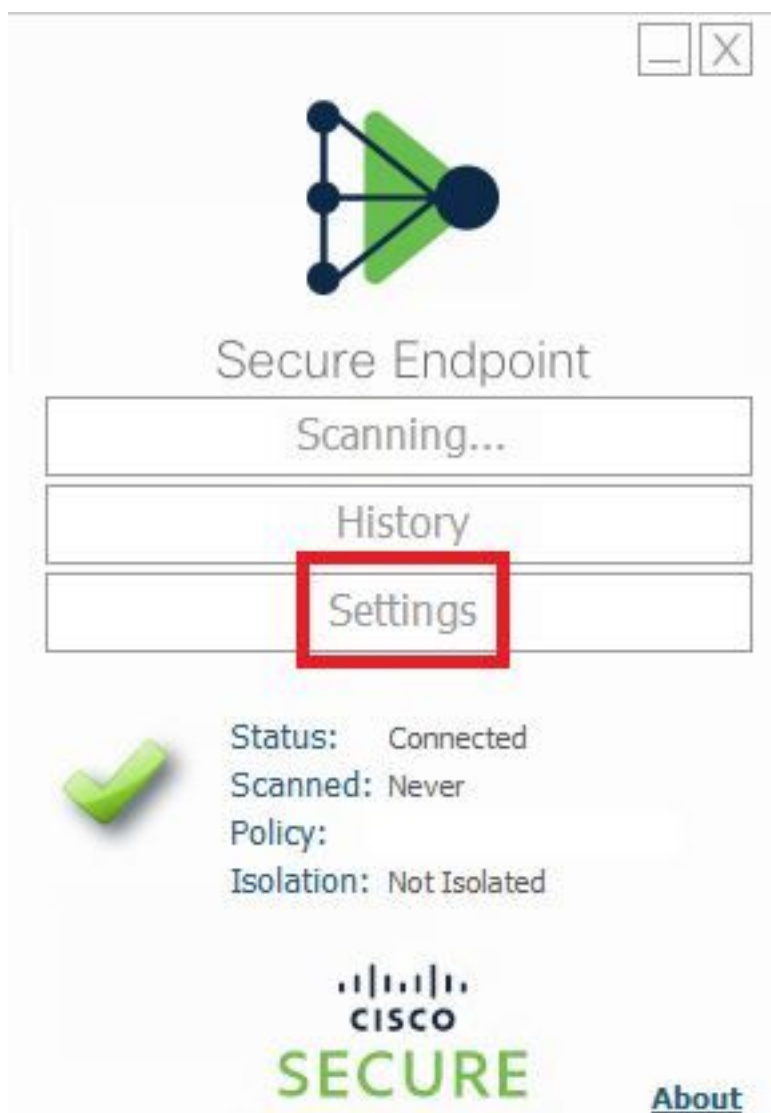
Start Client User Interface 

Cloud Notifications 

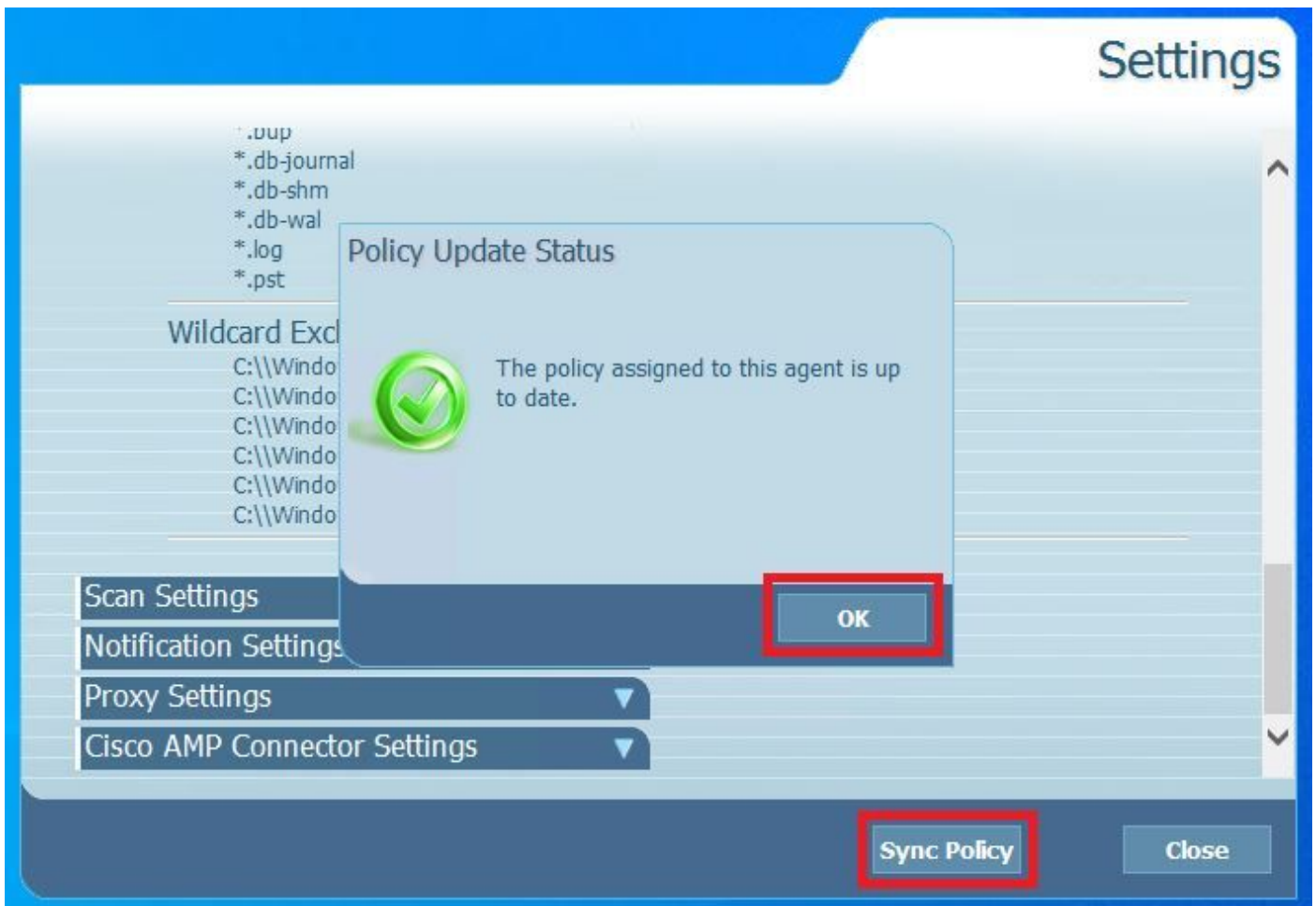
Engine Notifications 

Hide Exclusions 

Etapa 4. Para aplicar as novas alterações, navegue até Desktop > OpenCisco Secure Endpoint e selecione **Settings**, como mostrado na imagem.



Etapa 5. Clique em **Sync Policy** e selecione **OK**, como mostrado na imagem.



Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Quando o mecanismo Secure Endpoint coloca em quarentena um arquivo/processo, você pode ver uma notificação pop-up na área de trabalho, como mostrado na imagem.



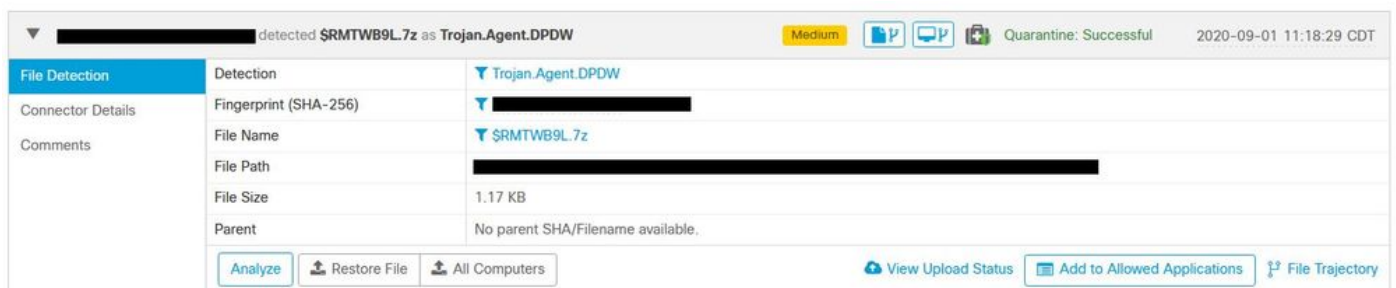
Note: Essa configuração se aplica a todos os dispositivos que pertencem à Política.

Troubleshoot

Esta seção fornece as informações que você pode usar para solucionar problemas de sua configuração.

Caso o Secure Endpoint não dispare uma notificação Pop-Up, você pode ver um Evento de Alerta no Secure Endpoint Console.

Navegue até **Cisco Secure Endpoint Console > Dashboard > Eventos**, como mostrado na imagem.



Se não houver uma notificação pop-up no Endpoint ou evento de alerta no Secure Endpoint Console, entre em contato com o Suporte da Cisco.

Suporte da Cisco: Visite o portal online em <http://cisco.com/tac/caseopen> ou Telefone: Números de telefone regionais gratuitos:

http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html