

Códigos de saída do instalador do conector do Windows AMP para endpoints

Contents

[Introduction](#)

[Códigos de erro do Windows](#)

Introduction

Ao instalar o AMP para endpoints no Windows, os usuários podem encontrar alguns códigos de erro.

Códigos de erro do Windows

Códigos de saída do instalador

Os administradores que usam os switches de linha de comando para instalar o conector AMP for Endpoints devem estar cientes dos códigos de saída. Eles podem ser encontrados em `impro_install.log` na pasta `%TEMP%`.

Erro	Descrição
0	Sucesso.
1500	O instalador já está em execução.
1618	Outra instalação já está em andamento.
1633	Plataforma não suportada (ou seja, instalar 32 no 64 e vice-versa).
1638	Esta versão ou versão mais recente do produto já existe.
1801	Caminho de instalação inválido.
3010	Êxito (Reinicialização necessária - será usada apenas na atualização).
3017	Um erro de driver fez com que a atualização falhasse. Este computador está desprotegido no momento. Tem de reiniciar o computador para retomar a proteção.
16001	Sua instalação de avaliação expirou.
16002	Uma reinicialização está pendente no sistema do usuário que deve ser concluída antes da instalação.
16003	Sistema operacional não suportado (isto é, XP SP2, Win2000).
16004	Permissões de usuário inválidas (não está sendo executado como administrador).
16005	O serviço do conector AMP para endpoints existente já foi interrompido ou utiliza a Proteção do Conector e a senha não foi fornecida.
16006	Os recursos específicos do SO PoS (Enhanced Write Filter (EWF) ou File-Based Write Filter (FBWF)) estão ativados atualmente, o que interfere no Conector do Windows. Desative os recursos e tente novamente. Observe que os SOs PoS não são oficialmente suportados.
16007	A atualização do conector requer uma reinicialização para ser concluída, mas a opção Bloquear Reinicialização foi configurada na política.
16008	Atualização do conector bloqueada devido à reinicialização pendente já necessária no computador.
16009	Falta o suporte à assinatura de código SHA-2 para o patch do Windows 7 e Windows Server 2008 R2 (KB3033929).
16010	Um erro de driver fez com que a atualização falhasse. O conector foi reiniciado com êxito e este computador está atualmente protegido.

16016 Um erro de driver fez com que a atualização falhasse. Reinicie o computador e tente atualizar novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte.