

# Criar relatório de problemas/dados de diagnóstico a partir do Cisco Security Connector (Clareza)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Gerar problema de relatório](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para criar um relatório de problemas do Cisco Security Connector a partir do dispositivo Apple (telefone/tablet).

Contribuído por Jakub Bobko, Javier Martinez e Kenichiro Kato, editado por Yeraldin Sanchez, Engenheiro do TAC da Cisco

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Secure Endpoint e do Cisco Security Connector.

### Componentes Utilizados

As informações usadas no documento são baseadas neste software:

- Cisco Security Connector versão 1.5
- Apple iOS versão 14.3 e posterior

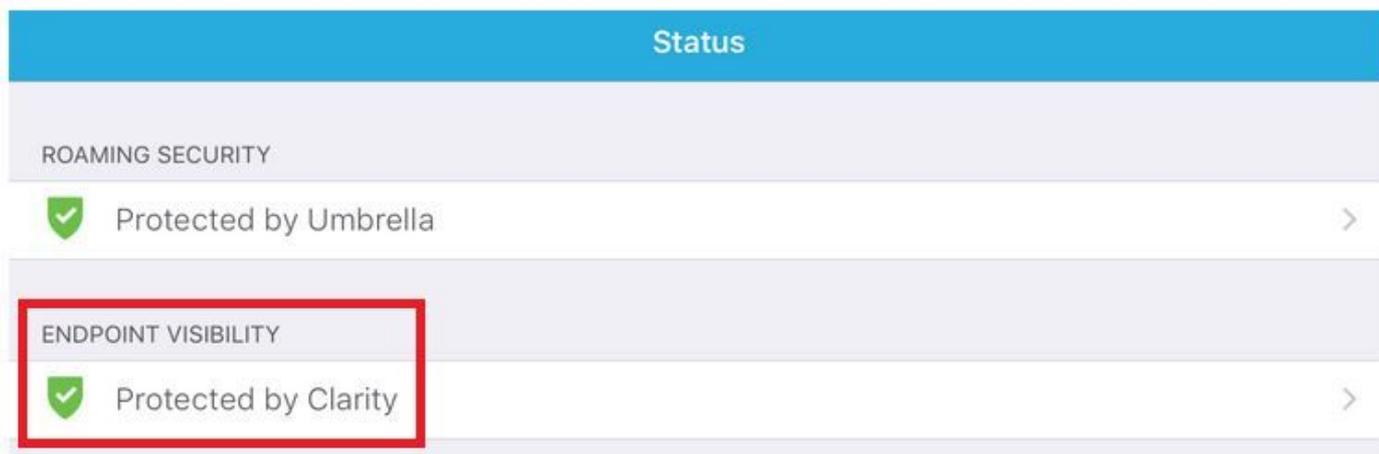
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Se tiver um problema com o Cisco Security Connector, você pode entrar em contato com o Cisco Technical Assistance Center (TAC). Os usuários podem enviar relatórios de problemas do aplicativo e o engenheiro de suporte técnico da Cisco pode trabalhar no relatório de problemas. O endereço de e-mail para o qual enviar relatórios é especificado na página Integração de MDM.

**Observação:** se integrado ao Umbrella, o endereço de e-mail dos relatórios de problemas é especificado no portal Umbrella.

Quando o aplicativo Cisco Security Connector estiver instalado em um dispositivo, você poderá verificar se o Clarity está em execução.



## Troubleshoot

### Gerar problema de relatório

Etapa 1. Toque no ícone Cisco Security Connector (Conector de segurança da Cisco).

Etapa 2. Navegue até a página inicial e selecione o sinal "i", como mostrado na imagem.

