

Solucione problemas de falha de instalação do ASAv no vMware ESXi

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Falha na instalação do ASAv no vMware ESXi](#)

[Solução](#)

[Resultado](#)

Introduction

Este documento descreve como superar um loop de inicialização do Cisco Adaptive Security Virtual Appliance (ASAv) no vMware Elastic Sky X (ESXi) devido à mensagem de erro "Erro: O tipo de plataforma não foi configurado" e "Erro: Nome da plataforma inválido () lido do OVF". A finalidade deste documento é explicar a melhor maneira de resolver esses problemas e de instalar com êxito o ASAv no vMware ESXi.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico do vMware.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no vMware ESXi 6.0.0 para ASAv versões 9.6.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema: Falha na instalação do ASAv no vMware ESXi

Quando o modelo ASAv é implantado no vMware ESXi para ASAv versões 9.5.x, 9.6.x e 9.7.x, o ASAv permanece em um loop de inicialização devido a essas mensagens de erro.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

```
"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."
```

Exemplo da mensagem de erro exibida no VMware Console.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Depois que esses erros aparecem, o ASAv está preso em um loop de inicialização e essas mensagens são exibidas em cada inicialização.

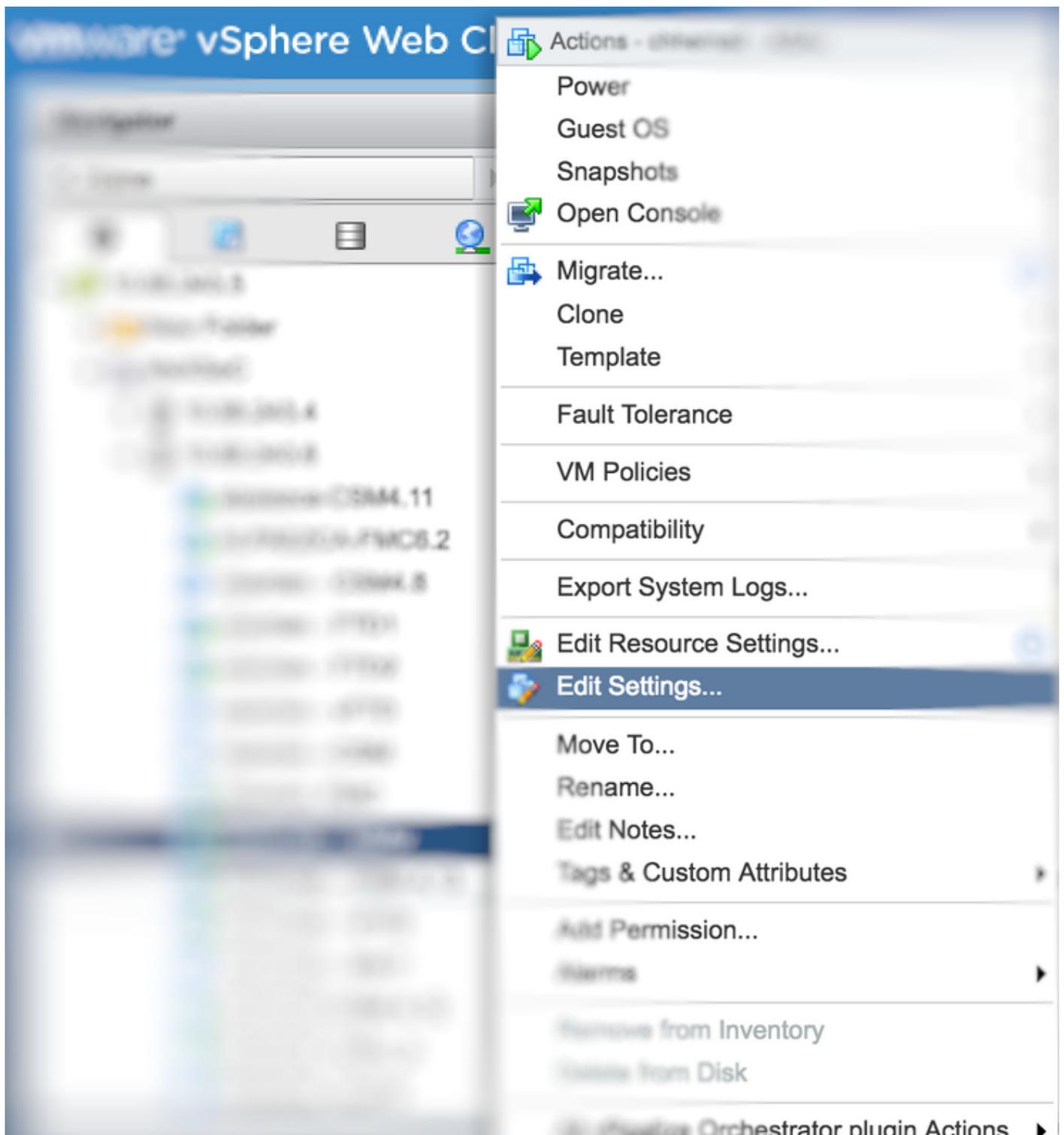
Solução

Etapa 1. Abra o vSphere Web Client.

Etapa 2. Vá para **VMs e modelos**.

Etapa 3. Selecione o ASAv afetado na lista de hosts do VMware e clique nele com o botão direito do mouse.

Etapa 4. Clique em **Editar configurações** conforme mostrado na imagem.



Etapa 5. Vá para a guia **vApp Options**, conforme mostrado na imagem.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

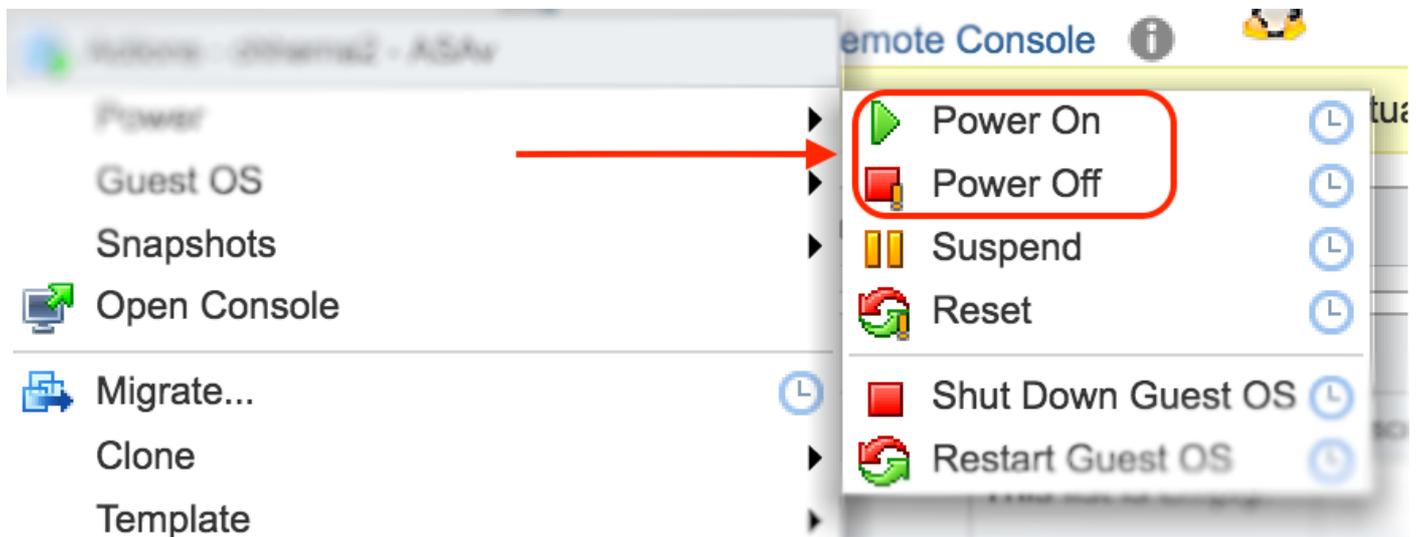
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Etapa 6. Desmarque **Ativar opções do vApp**.

Passo 7. Selecione **OK** como mostrado na imagem.



Etapa 8. Desligue a máquina virtual (VM) ASAv e ligue o ASAv novamente, como mostrado na imagem.



Resultado

Os loops de inicialização do ASA v e o prompt da CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) são exibidos como mostrado na imagem.

```
asa963-pri1 - VMware Remote Console
VMRC | [Pause] [Fullscreen] [Refresh] [Close]
INFO: converting 'fixup protocol xdmcp 177' to MPF commands
INFO: Power-On Self-Test in process.
.....
INFO: Power-On Self-Test complete.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
Creating trustpoint "_SmartCallHome_ServerCA" and installing certificate...
Trustpoint CA certificate accepted.
Type help or '?' for a list of available commands.
ciscoasa>
Warning: ASA v platform license state is Unlicensed.
Install ASA v platform license for full functionality.
ciscoasa> en
Password: *****
Invalid password
Password: *****
Invalid password
Password: _
```