

# Verificar falhas de Smart Licensing do ASA devido a problemas de certificado

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Syslogs e saída de depuração](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

[Alteração do Certificado CA Raiz - outubro de 2018](#)

[Plataformas 4100/9300 executando ASA](#)

[Etapas de Resolução](#)

[Instalações do software ASA que exigem conformidade com FIPS \(Federal Information Processing Standards, padrões federais de processamento de informações\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como determinar falhas de ASA Smart Licensing que são causadas por uma falha de handshake de certificado.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Este documento descreve como lidar com uma alteração ocorrida em março de 2016 e outubro de 2018, na qual os servidores da Web que hospedam tools.cisco.com foram migrados para um certificado de Autoridade de Certificação (CA) raiz diferente. Após essa migração, alguns dispositivos ASA (Adaptive Security Appliance) não conseguem se conectar ao Smart Software Licensing Portal (que está hospedado em tools.cisco.com) quando registram um token de ID ou quando tentam renovar autorizações atuais. Isso foi determinado como um problema relacionado ao certificado. Especificamente, o novo certificado que é

apresentado ao ASA é assinado por uma CA intermediária diferente da que o ASA espera e foi pré-carregado.

## Problema

Quando é feita uma tentativa de registrar um ASAv no Smart Software Licensing Portal, o registro falha com uma falha de conexão ou comunicação. Os comandos **show license registration** e **call-home test profile license** mostram essas saídas.

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
show license registration
```

```
Registration Status: Retry In Progress.  
Registration Start Time: Mar 22 13:25:46 2016 UTC  
Registration Status: Retry In Progress.  
Registration Start Time: Mar 22 13:25:46 2016 UTC  
Last Retry Start Time: Mar 22 13:26:32 2016 UTC.  
Next Scheduled Retry Time: Mar 22 13:45:31 2016 UTC.  
Number of Retries: 1.  
Last License Server response time: Mar 22 13:26:32 2016 UTC.  
Last License Server response message:
```

```
Communication message send response error
```

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
call-home test profile License
```

```
INFO: Sending test message to DDCEService  
ERROR: Failed:
```

```
CONNECT_FAILED(35)
```

No entanto, o ASAv pode resolver `tools.cisco.com` e conectar-se na porta TCP 443 com um ping TCP.

## Syslogs e saída de depuração

A saída de syslog no ASAv após uma tentativa de registro pode mostrar isso:

```
<#root>
```

```
%ASA-3-717009: Certificate validation failed. No suitable trustpoints found to validate  
certificate serial number: 250CE8E030612E9F2B89F7058FD, subject name:  
cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5,ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc.  
- For authorized use only,ou=VeriSign Trust Network,o=VeriSign\, Inc.,c=US, issuer name:  
ou=Class 3 Public Primary Certification Authority,o=VeriSign\, Inc.,c=US .  
%ASA-3-717009: Certificate validation failed. No suitable trustpoints found to validate  
certificate serial number: 513FB9743870B73440418699FF, subject name:  
cn=Symantec Class 3 Secure Server CA - G4
```

```
,ou=Symantec Trust Network,o=Symantec Corporation,c=US, issuer name: cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5,ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc. - For authorized use only,ou=VeriSign Trust Network, o=VeriSign\, Inc.,c=US .
```

Para obter mais informações, execute esses comandos de depuração enquanto tenta outro registro. Erros do Secure Socket Layer são vistos.

```
debug license 255
debug license agent all
debug call-home all
debug ssl 255
```

Especificamente, essa mensagem é vista como parte dessa saída:

```
error:14090086:SSL routines:SSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:certificate verify failed@s3_clnt.c:1492
```

Na configuração padrão do ASA, há um ponto confiável chamado `_SmartCallHome_ServerCA` que tem um certificado carregado e emitido para o nome do requerente "cn=Verisign Class 3 Secure Server CA - G3".

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
show crypto ca certificate
```

```
CA Certificate
```

```
Status: Available
Certificate Serial Number: 6ecc7aa5a7032009b8cebc2d491
Certificate Usage: General Purpose
Public Key Type: RSA (2048 bits)
Signature Algorithm: SHA1 with RSA Encryption
Issuer Name:
  cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5
  ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc. - For authorized use only
  ou=VeriSign Trust Network
  o=VeriSign\, Inc.
  c=US
```

```
Subject Name:
```

```
  cn=VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3
  ou=Terms of use at https:// verisign /rpa (c)10
  ou=VeriSign Trust Network
  o=VeriSign\, Inc.
  c=US
```

```
OCSP AIA:
```

```
  URL: http://ocsp verisign
```

```
CRL Distribution Points:
```

```
  [1] http://crl verisign/pca3-g5.crl
```

Validity Date:  
start date: 00:00:00 UTC Feb 8 2010  
end date: 23:59:59 UTC Feb 7 2020  
Associated Trustpoints: \_SmartCallHome\_ServerCA

No entanto, nos syslogs anteriores, o ASA indica que recebe um certificado do Smart Software Licensing Portal assinado por um intermediário chamado "cn=Symantec Class 3 Secure Server CA - G4".

---

**Observação:** os nomes de assunto são semelhantes, mas têm duas diferenças: Verisign vs. Symantec no início e G3 vs. G4 no final.

---

## Solução

O ASAv precisa fazer o download de um pool confiável que contenha os certificados intermediários e/ou raiz adequados para validar a cadeia.

Na versão 9.5.2 e posterior, o ASAv tem o pool confiável configurado para importar automaticamente às 22:00 hora local do dispositivo:

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
sh run crypto ca trustpool
```

```
crypto ca trustpool policy  
auto-import
```

```
ASAv#
```

```
sh run all crypto ca trustpool
```

```
crypto ca trustpool policy  
revocation-check none  
crl cache-time 60  
crl enforcenextupdate  
auto-import  
auto-import url http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b  
auto-import time 22:00:00
```

Se esta for uma instalação inicial, e as pesquisas do Sistema de Nome de Domínio (DNS) e a conectividade com a Internet ainda não estiverem ativas nesse momento, a importação automática não foi bem-sucedida e precisa ser concluída manualmente.

Em versões mais antigas, como a 9.4.x, a importação automática do pool confiável não está configurada no dispositivo e precisa ser importada manualmente.

Em qualquer versão, este comando importa o pool confiável e os certificados relevantes:

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
crypto ca trustpool import url http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b
```

Root file signature verified.

You are about to update the current trusted certificate pool  
with the 17145 byte file at http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios\_core.p7b  
Do you want to continue? (y/n)

```
Trustpool import:
  attempted: 14
  installed: 14
  duplicates: 0
  expired: 0
  failed: 0
```

## Verificar

Quando o pool confiável é importado pelo comando manual ou depois das 22:00 h, hora local, esse comando verifica se há certificados instalados no pool confiável:

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
show crypto ca trustpool policy
14 trustpool certificates installed
```

```
Trustpool auto import statistics:
  Last import result: FAILED
  Next scheduled import at 22:00:00 UTC Wed Mar 23 2016
```

```
Trustpool Policy
  Trustpool revocation checking is disabled
  CRL cache time: 60 seconds
  CRL next update field: required and enforced
  Automatic import of trustpool certificates is enabled
  Automatic import URL: http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b
  Download time: 22:00:00
  Policy Overrides:
    None configured
```

---

**Observação:** na saída anterior, a última importação de atualização automática falhou, pois o DNS não estava operacional na última tentativa automática, portanto, ele ainda mostra o último resultado da importação automática como falha. No entanto, uma atualização manual do pool confiável foi executada e atualizou com êxito o pool confiável (por isso ele mostra 14 certificados instalados).

---

Após a instalação do pool confiável, o comando token registration pode ser executado novamente para registrar o ASAv no Smart Software Licensing Portal.

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
license smart register idtoken id_token force
```



```
WpzmM+Yk1vc/u1srHHo1wtZn/qtmUIttKGAr79dgw8eTvI02kfN/+NsRE8Scd3bB
rrcCaoF6qUWD4gXmuVbBlDePSHFjIuwXZQeVikvfj8ZaCuWw419eaxGrDPmF60Tp
+ARz8un+XJiM9X0va7R+zdRcAitMOeGylZUtQofX1b0QQ7dsE/He3fbE+Ik/0XX1
ks0R1YqI0JDs3G3eicJlcZaLDQP9nL9bFqyS2+r+eXyt66/3FsvbzSUR5R/7mp/i
Ucw6UwXI5g69yBR2BLLmEROfcmMDBOAEInisgGQLodKcfts1WZvB1JdxnwQ5hYIiz
PtGo/KPaHbDRsSNU30R2be1B2MGyIrZTHN81Hdyhdyox5C315eXby0D/5YDXC20g
/z0hD7osFRXq17PSorW+8oyWHhQPHWykYTe5hnMz15eWniN9gqRMgeKh0bpnX5UH
oycR7hYQe7xFSkyyBNKr79X9DFHOUGoIMfmR2gyPZFwDwzqLID9ujWc90tb+fVuI
yV77zGHcizN300QyNQ1iBJIWENieJ0f70yHj+OsdWwIDAQABo4GwMIGtMA8GA1Ud
EwEB/wQFMAMBAf8wCwYDVR0PBAQDAgEGMB0GA1UdDgQWBQahGK8SEwzJQTU7tD2
A8QZRtGUazBuBgNVHSMZzBlgBQahGK8SEwzJQTU7tD2A8QZRtGUa6FJpEcwRTEL
MAKGA1UEBhMCQk0xGTAXBgNVBAoTEFFf1b1ZhZGlzIEExpbWl0ZWQxGzAZBgNVBAMT
E1F1b1ZhZGlzIFJvb3QgQ0EgMoICBQkwDQYJKoZIhvcNAQEFBQADggIBAD4KfK2f
BluornFdLwUvZ+YTRYPENvbzWCYMDbVHZF34tHLJRqUDGCDviXh9duqWNIAXINzn
g/iN/Ae4219NLmeyhP3ZRPx3UIHmFLTJDQtyU/h2BwdBR5YM++CCJpNVjP4iH2B1
fF/nJrP3MpCYUNQ3cVX2kiF495V5+vgtJodmVjB3pjd4M1IQWK4/YY7yarHvGH5K
WPKjaJW1acvvFYfzbnB4vsKqBusfU16Y8Zs10Q80m/DSHck+JDSV6IZUaUt10Ha
B0+pUNqQjZRG4T7w1P0QADj10+hA4bRuVhogzG9Yje0uRY/W6ZM/57Es3zrWIoZc
hLsib9D45MY56QSIpM0661V6bYCZJPVsAfv417CUw+v90m/xd2gNNWQjrLhVoQPR
TUIZ3Ph1WVaj+ahJefivDrkRoHy3au000LYmYjgahwz46P0u05B/B5EqHdZ+XIWD
mbA4CD/pXvk1B+TJYm5Xf6dQlfe6yJvmjqIBxdZmv3lh8zwc4bmCXF2gw+nYSL0Z
ohEUGW6yhhtoPkg3Goi3XZZenMfvJ2II4pEZXNLxId26F0KCL3GBUzGpn/Z9Yr9y
4a0THcyKJloJONDO1w2AFrR4pTqHTI2KpdVGl/IsELm8VCLAAVBpQ570su9t+0za
8e0x79+Rj1QqCyXBjhnEUhAFZdWCE0rCMc0u
-----END CERTIFICATE-----
```

quit

```
INFO: Certificate has the following attributes:
Fingerprint:      5e397bdd f8baec82 e9ac62ba 0c54002b
Do you accept this certificate? [yes/no]: yes
```

Trustpoint CA certificate accepted.

% Certificate successfully imported

## Plataformas 4100/9300 executando ASA

Esse problema afetou cerca de 4100/9300s em campo que executam o ASA, que depende do Firepower eXtensible Operating System (FXOS) para fornecer informações de Smart Licensing:

Unidade afetada:

<#root>

```
FP9300-1-A-A-A /license # show license all
```

```
Smart Licensing Status
=====
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
Smart Account: TAC Cisco Systems, Inc.
Virtual Account: CALO
Export-Controlled Functionality: Allowed
Initial Registration: SUCCEEDED on Jul 01 18:37:38 2018 UTC
```





```
FPR-2-A /security/trustpoint* # comm
FPR-2-A /security/trustpoint # scope license
FPR-2-A /license # scope licdebug
FPR-2-A /license/licdebug # renew
```

Agora você deve verificar se o licenciamento foi renovado:

```
<#root>
```

```
FP9300-1-A-A-A /license/licdebug # show license all
```

```
Smart Licensing Status
```

```
=====
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: TAC Cisco Systems, Inc.
```

```
Virtual Account: CALO
```

```
Export-Controlled Functionality: Allowed
```

```
Initial Registration: SUCCEEDED on Jul 01 18:37:38 2018 UTC
```

```
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Oct 09 17:39:07 2018 UTC
```

```
Next Renewal Attempt: Apr 07 17:39:08 2019 UTC
```

```
Registration Expires: Oct 09 17:33:07 2019 UTC
```

```
License Authorization:
```

```
Status: AUTHORIZED on Oct 09 17:39:12 2018 UTC
```

```
Last Communication Attempt: SUCCESS on Oct 09 17:39:12 2018 UTC
```

```
Next Communication Attempt: Nov 08 17:39:12 2018 UTC
```

```
Communication Deadline: Jan 07 17:33:11 2019 UTC
```

## **Instalações do software ASA que exigem conformidade com FIPS (Federal Information Processing Standards, padrões federais de processamento de informações)**

Para plataformas baseadas em ASA que exigem conformidade com FIPS, a importação do certificado CA 2 raiz do QuoVadis pode falhar por não conformidade com os requisitos criptográficos de assinatura e esta mensagem pode ser exibida:

```
Do you accept this certificate? [yes/no]: yes
```

```
Trustpoint CA certificate is not FIPS compliant.
```

```
% Error in saving certificate: status = FAIL
```

Como solução alternativa para instalações ASA compatíveis com FIPS, importe o certificado intermediário HydrantID SSL ICA G2. O certificado HydrantID SSL ICA G2 é mostrado a seguir e está em conformidade

com os requisitos do algoritmo de assinatura sha256WithRSAEncryption. Consulte a documentação mostrada neste artigo para carregar o certificado com base em sua plataforma:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIGxDCCBKyGAWIBAgIUdRcWd4PQQ361VsNXlG5FY7jr06wwDQYJKoZIhvcNAQEL
BQAwRTELMAkGA1UEBhMCQk0xGTAXBgNVBAoTEFFf1b1ZhZGlzIEExpbWl0ZWQxGzAZ
BgNVBAMTElF1b1ZhZGlzIFJvb3QgQ0EgMjAeFw0xMzEyMTcxNDI1MTBaFw0yMzEy
MTcxNDI1MTBaMF4xZCZAJBgNVBAYTAlVTMTAwLgYDVQKKEydIeWRyYW50SUQgKEF2
YWxhbmNoZSBDbG91ZCBDb3Jwb3JhdGlvbikxHTAbBgNVBAMTFEh5ZHJhbnRJRjCB
U0wgSUNBIEcyMIICIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAg8AMIICCGKCAgEA9p1Z0A9+
H+tgdlN+STF7bd0xvn0ERYyjo8ZbKumzigNePSwbQYVWuso76GI843yjaX2rhn0+
Jt0NVJM41jVctf9qwacVduR7CEi0qJgpAUJyZUuB9IpFWF1Kz1403Leh6URuRZ43
RzHaRmNtzkxttGBU0tAg+il0uwiGAo9VQLgdONlqQFcrbp97/f08ZIQiPrbhLxCZ
fXkYi3mktZVRFKXG62FHAuH1sLDXCKba3avDcUR7ykG4ZXcmp6k114UKa8JHOHPE
NYyr0R6oHELOGZMox1nQcFwuYMX9sJdAUU/9SQVXYA6u6YtxlpZiC8qhXM1IE00T
Q9+q5ppffSUDMC4V/5If5A6snKVP78M8qd/RMVswcjMUMEnov+wykwCbDLD+IREm
A57XX+HojN+8XFTL9Jwge3z3ZlMwL7E54W3cI7f6cx05DVwoKxkdk2jRIg37oqS1
SU3z/bA9UXjHcTl/6BoLho2p9rWm6oljANPeQuLHyGJ3hc19N8nDo2IATp70k1GP
kd1qhIgrdkki7gBpanMOK98hKMPdQgs+NY4DkaMJqfrHzWR/CYkdyUCivFaepaFS
K78+jVu1oCM0F0nucPXL2fQa3VQn+69+7mA324frjwZj9NzrHjd0a5UP7waPpd9W
2jZoj4b+g+l+XU1SQ+9DWiuZtvfDW++k0BMCAwEAAaOCAZEwgGnMBIGA1UdEwEB
/wQIMAYBAf8CAQAwEAYDVR0gBHEwZbAIBgZngQWBAgEwCAYGZ4EMAQICMA4GDCsG
AQQBvlgAAmQBAjBjBgrBgEEAb5YAAOHBAAwOTA3BggrBgEFBQcCARYraHR0cDov
L3d3dy5oeWRyYW50aWQuY29tL3N1cHBvcnQvcmlvbnNpdG9yeTByBggrBgEFBQcB
AQRmMGQwKgYIKWYBBQUHAGGhmh0dHA6Ly9vY3NwLnF1b3ZhZGlzZ2xvYmFsLmNv
bTA2BggrBgEFBQcAwOYqaHR0cDovL3RydXN0LnF1b3ZhZGlzZ2xvYmFsLmNvbS9x
dnJjYTIuY3J0MA4GA1UdDwEB/wQEAwIBBjAFBgNVHSMEGDAwBQahGK8SEwzJQTU
7tD2A8QZrTGUazA5BgNVHR8EMjAwMC6gLKAqhiodHRwOi8vY3JsLnF1b3ZhZGlz
Z2xvYmFsLmNvbS9xdnJjYTIuY3JsMB0GA1UdDgQWBBSYarYtLr+nqp/299YJr9WL
V/mKtzANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAlraik8EDDUkpAnIOaj09/r4dpj/Zry76
6SH1oYPo7eTGzpdDanPMeGmUsmdwjUKFUPALuwwkaDERfz9xdyFL3N8CRg9mQhdtT
3aWQUv/iyXULXT87EgL3b8zzf8fhTS7r654m9WM2W7pFqfmx9qAlFe9XcVlZrUu
9hph+/MfWMrUju+VPL5U7hZvUpq66mS3BaN15rsXv2+Vw6kQsQC/82iJLHvtYVL/
LwbNio18CsinDeyRE0J9wlyDqzcg5rhD0rtX4JEmBzq8yBRvHIB/023o/vIO5oxh
83Hic/2Xgwksf1DKS3/z5nTzhsUIpCpwn6nHp6gmA8JBXoU1KQz4eYHJCq/ZyC+
BuY2vHpnx6101J5dmy7ps7J7d6mZXzguP3DQN84hjtJwJPqdf+/9RgLriXeFTqwe
snxbk2FsPhwxhiNOH98GSZVvG02v10uHLVaf9B+puYpoUiEqgm1WG5mWW1PxHstu
Ew9jBMcJ6wjQc8He9rSUMrhBr0HyhckdC99RgEvpCZpV2XL4nPPrTI2ki/c9xQb9
kmhVGonSXY5aP+hDC+Ht+bxmc4wN5x+vB02hak8Hh8jIUSTRx0sRfJozU0R9ysyP
EZAHFZ3Zivg2BaD4t0IS08/T2FDjG7PNUv0tgPAOKw2t94B+1evrSUhqJDU0Wf9c
9vkaKoPvX4w=
-----END CERTIFICATE-----
```

## Informações Relacionadas

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.