

# Troubleshooting de CSS e TACACS+

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Comandos solution e debug](#)

[Erros comuns](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

O protocolo TACACS+ (Terminal Access Controller Access Control System) fornece controle de acesso para os roteadores, NASs (Network Access Servers) ou outros dispositivos por meio de um ou mais servidores daemon. Cifra todo o tráfego entre o NAS e o demônio que usa comunicações TCP para a entrega confiável.

Este documento oferece informações para a análise de falhas dos CSS (Switch de serviços de conteúdo) e do TACACS+. Você pode configurar o CSS como um cliente do servidor TACACS+, fornecendo um método de autenticação de usuários, bem como uma autorização e contabilização dos comandos de configuração e não-configuração. Esta característica está disponível em WebNS 5.03.

**Nota:** Refira [configurar o CSS como um cliente de um server TACACS+](#) para mais informação.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

Quando você tenta entrar ao CSS com um usuário TACACS+, o início de uma sessão não trabalha.

## Comandos solution e debug

Geralmente, quando a autenticação TACACS+ não trabalha com um CSS, o problema é geralmente um problema de configuração no CSS ou no server TACACS+. A primeira coisa que você precisa de verificar é se você configurou o CSS como um cliente de um server TACACS+.

Quando você verificou este, há um registro adicional esse você pode usar-se no CSS a fim determinar o problema. Termine estas etapas para girar sobre o registro.

No CSS, entre no modo de depuração.

```
CSS# llama
CSS(debug)# mask tac 0x3
CSS(debug)# exit
CSS# configure
CSS(config)# logging subsystem security level debug-7
CSS(config)# logging subsystem netman level info-6
CSS(config)# exit
CSS# logon
!--- This logs messages to the screen.
```

A fim desabilitar o registro, emita estes comandos:

```
CSS# llama
CSS(debug)# mask tac 0x0
CSS(debug)# exit
CSS# no logon
```

Estas mensagens podem aparecer:

```
SEP 10 08:30:10 5/1 99 SECURITY-7: SECMGR:SecurityAuth:Request from 0x20204b0c
SEP 10 08:30:10 5/1 100 SECURITY-7: SECMGR:SecurityMgrProc:Try Primary
SEP 10 08:30:10 5/1 101 SECURITY-7: Security Manager sending error 7 reply to
11er 20201c00
```

Estas mensagens indicam que o CSS tenta se comunicar com o server TACACS+, mas o server TACACS+ rejeita o CSS. o erro 7 significa que a chave TACACS+ incorporada ao CSS não combina a chave no server TACACS+.

Um login bem-sucedido através de um server TACACS+ mostra esta mensagem (note o sucesso de emissão e as respostas):

```
SEP 10 08:31:46 5/1 107 SECURITY-7: SECMGR:SecurityAuth:Request from 0x20204b0d
SEP 10 08:31:46 5/1 108 SECURITY-7: SECMGR:SecurityMgrProc:Try Primary
SEP 10 08:31:47 5/1 109 SECURITY-7: Security Manager sending success 0 reply to
caller 20201c00
```

```
SEP 10 08:31:47 5/1 110 SECURITY-7: SECMGR:SecurityMgrProc:Try Done, Send 0x2020
4b0d
```

## Erros comuns

A maioria de erro comum quando você estabelece um CSS para trabalhar com um server TACACS+ é realmente muito simples. Este comando diz ao CSS que chave a se usar para se comunicar com o server TACACS+:

```
CSS(config)# tacacs-server key system enterkeyhere
```

Esta chave pode ser texto claro ou DES cifrada. A chave do texto claro é DES cifrada antes que a chave esteja colocada na configuração running. Para fazer um texto claro chave, põe-no nas citações. Para fazer-lhe o DES cifrado, não use citações. O importante é saber se a chave TACACS+ é DES cifrada ou se a chave é texto claro. Depois que você emite o comando, combine a chave do CSS à chave que o server TACACS+ usa.

## Informações Relacionadas

- [Configuring the CSS as a Client of a TACACS+ Server](#)
- [Configurando TACACS+ e TACACS+ estendido](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)