

Perguntas frequentes sobre o cliente de hardware do Cisco VPN 3002

Contents

[Introduction](#)

[Posso atualizar o VPN 3002 Hardware Client e o Cisco VPN Software Client usando a opção de "atualização do cliente" no VPN 3000 Concentrator? Ambos são atualizados da mesma maneira?](#)

[Atualizei recentemente o VPN 3002 Hardware Client para a versão 4.x e ele é reinicializado continuamente. \(O DHCP está configurado.\)](#)

[Onde obtenho as revisões de software mais recentes para o Cisco VPN 3002 Hardware Client?](#)

[Qual é a diferença entre o modo de extensão da rede e o modo de cliente para o VPN 3002 Hardware Client?](#)

[O Cisco VPN 3002 Hardware Client pode realizar um túnel LAN-para-LAN em qualquer dispositivo?](#)

[Qual é a diferença entre o Cisco VPN 3002 Hardware Client e o Cisco VPN Client \(também conhecido como o "software cliente" ou o "cliente universal"\)?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento responde a perguntas frequentes sobre o Cisco VPN 3002 Hardware Client.

P. Posso atualizar o VPN 3002 Hardware Client e o Cisco VPN Software Client usando a opção de "atualização do cliente" no VPN 3000 Concentrator? Ambos são atualizados da mesma maneira?

A. O recurso "client update" tornou-se disponível na versão 3.0 para o VPN 3002 Hardware Client e na versão 3.1 para o cliente do software Cisco VPN. Esse recurso funciona de forma diferente no VPN 3002 Hardware Client e no cliente de software de Cisco VPN. A "atualização de cliente" usada para VPN 3002 Hardware Clients permite que os administradores automaticamente atualizem o software/firmware dos VPN 3002 Hardware Clients distribuídos em vários locais. A "atualização cliente" usada para os clientes do software Cisco VPN permite que os administradores em um local central notifiquem automaticamente os usuários clientes quando for o momento de atualizar o software VPN Client. Em seguida, é necessária uma ação por parte dos usuários para recuperar e instalar o software mais recente.

P. Atualizei recentemente o VPN 3002 Hardware Client para a versão 4.x e ele é reinicializado continuamente. (O DHCP está configurado.)

A. Esse problema é específico para os modelos 3002-8E. Se o link da interface pública estiver "inoperante" na inicialização, a unidade será reinicializada continuamente. Isso também ocorreu com o PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet). Consulte o bug da Cisco ID [CSCeb38654](#)

(somente clientes registrados) para obter detalhes adicionais.

P. Onde obtenho as revisões de software mais recentes para o Cisco VPN 3002 Hardware Client?

A. Todos os clientes de hardware do Cisco VPN 3002 são fornecidos com o código mais atual, mas os usuários registrados podem verificar o [Centro de download de software](#) (somente clientes registrados) para ver se há software mais atual disponível.

Para obter informações adicionais, consulte a documentação mais recente sobre o [Cisco VPN 3002 Hardware Client](#).

P. Qual é a diferença entre o modo de extensão da rede e o modo de cliente para o VPN 3002 Hardware Client?

A. O modo de extensão de rede permite que o VPN 3002 Hardware Client apresente uma rede roteável completa para a rede em túnel. O IPSec encapsula todo o tráfego da rede privada do VPN 3002 Hardware Client para as redes atrás do VPN 3000 Concentrator da instalação central. Qualquer um dos lados pode iniciar uma troca de dados. Os dispositivos de qualquer um dos lados se reconhecem por seus endereços reais.

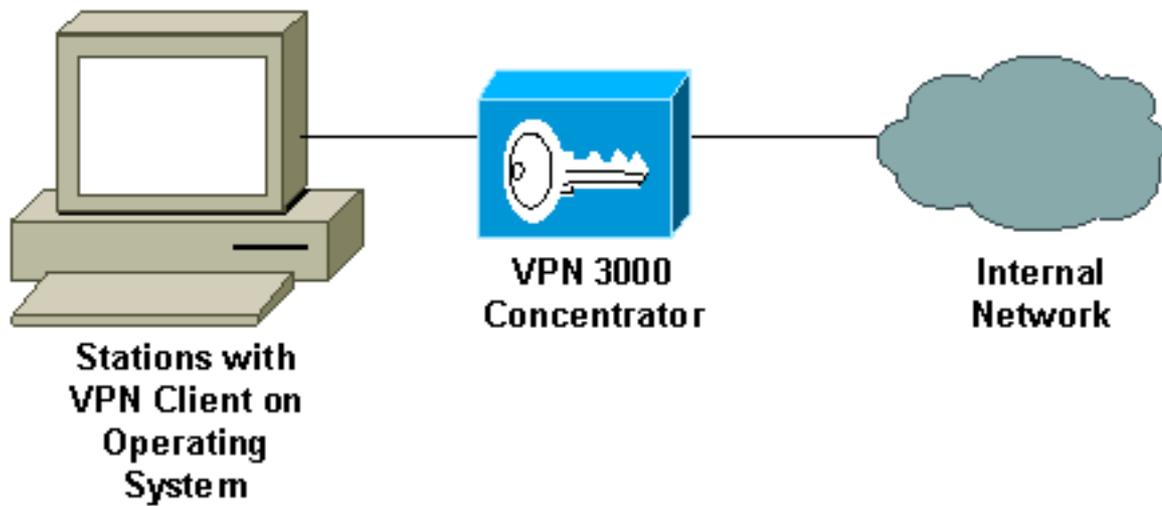
O modo cliente, também chamado de modo de Conversão de Endereço de Porta (PAT - Port Address Translation), isola todos os dispositivos na rede privada do Cliente de Hardware VPN 3002 daqueles na rede corporativa. Quando os dispositivos por trás do VPN 3002 Hardware Client iniciam conexões com a rede por trás do VPN 3000 Concentrator do local central, o VPN Concentrator atribui endereços IP quando as conexões surgem.

P. O Cisco VPN 3002 Hardware Client pode realizar um túnel LAN-para-LAN em qualquer dispositivo?

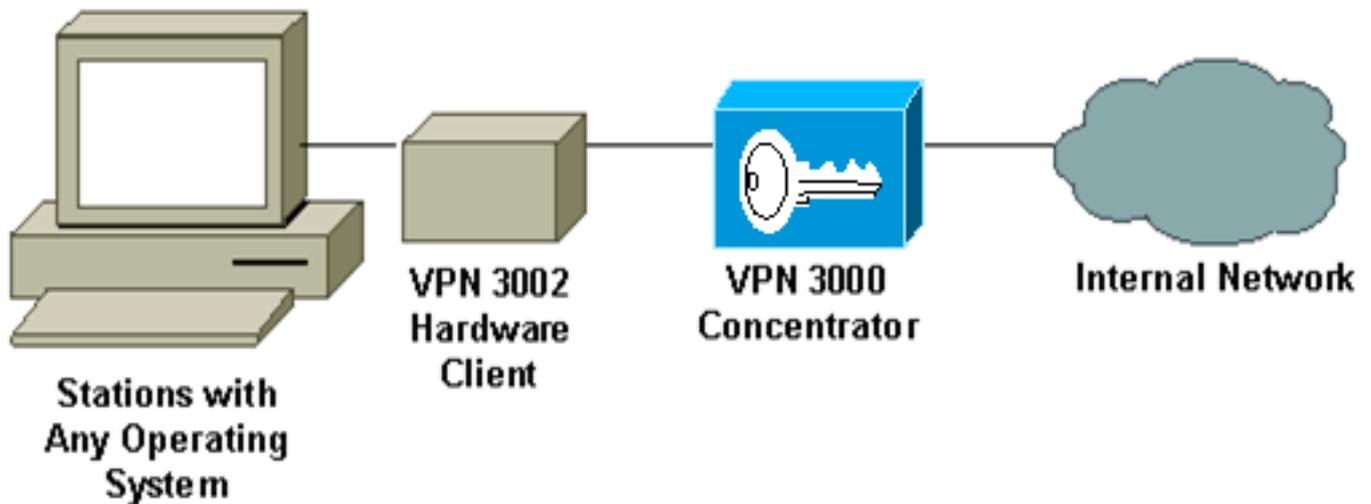
A. Não, neste momento o VPN 3002 Hardware Client pode ser utilizado apenas para estabelecer um túnel para um VPN 3000 Concentrator (no modo de extensão de rede ou no modo cliente) e para o PIX Firewall (no modo cliente, não no modo de rede). O VPN 3002 Hardware Client não pode terminar conexões dos VPN Clients (clientes de software). No momento, ele não pode se conectar a nenhum dispositivo de terceiros.

P. Qual é a diferença entre o Cisco VPN 3002 Hardware Client e o Cisco VPN Client (também conhecido como o "software cliente" ou o "cliente universal")?

A. O VPN Client tem que ser carregado em um computador específico e exige suporte para o sistema operacional básico para fazer uma conexão:



O uso do VPN 3002 Hardware Client permite que os usuários em qualquer sistema operacional através do cliente se conectem ao concentrador sem a instalação do software separado em desktops individuais:



[Informações Relacionadas](#)

- [Página de suporte do IPSec](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)