

Solucionar problemas de erro de conexão recusada pelo Supervisor.sock

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Resultado esperado](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar e corrigir um problema no supervisor no Cisco WAN Automation Engine (WAE).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

No WAE 7.3, este é o problema:

```
[wae@dslwaenod01 etc]$ sudo systemctl status supervisord
supervisord.service - Process Monitoring and Control Daemon
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/supervisord.service; enabled; vendor preset: disabled)
Active: failed (Result: exit-code) since Tue 2021-12-07 16:52:30 PST; 1 months 14 days ago
Process: 23468 ExecStart=/usr/bin/supervisord -c /etc/supervisord.conf (code=exited,
status=1/FAILURE)
```

```
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab supervisord[23468]: d.main()
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab supervisord[23468]:
File "/usr/lib/python2.7/site-packages/supervisor/supervisord.py", line 70, in main
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab supervisord[23468]: rlimit_messages =
self.options.set_rlimits()
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab supervisord[23468]:
File "/usr/lib/python2.7/site-packages/supervisor/options.py",
line 1316, in set_rlimits
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab supervisord[23468]: self.usage(msg % locals())
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab supervisord[23468]: KeyError: 'min'
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab systemd[1]: supervisord.service: control process exited,
code=exited status=1
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab systemd[1]: Failed to start Process Monitoring and Control
Daemon.
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab systemd[1]: Unit supervisord.service entered failed state.
Dec 07 16:52:30 dslwaenod01.tnt.lab systemd[1]: supervisord.service failed.
```

Devido a isso, o supervisor é tornado inativo. Portanto, não está pronto:

```
[wae@dslwaenod01 root]$ supervisorctl status
unix:///opt/supervisor/run/supervisor.sock refused connection
```

O esforço para reiniciar o processo do WAE e a reinicialização do servidor não foi bem-sucedido.

Troubleshoot

Para fazer a triagem, capture estes detalhes:

1. Versão do WAE
2. Versão do SO: `cat /etc/redhat-release`
3. Versão do supervisor: `rpm -qa supervisor`
4. Arquivo `/etc/security/limits.conf`

Causa raiz

Esse é um problema conhecido observado no supervisor versão 3.2 ou anterior. O WAE versão 7.3 pode ter uma versão de supervisor inferior. Para obter detalhes, consulte [Problemas do supervisor](#).

Solução

A solução é atualizar a versão do WAE e, se isso não for possível, atualizar o supervisor. No entanto, se uma atualização não for uma opção, use esta solução alternativa:

Comment these parameters in `/etc/supervisord.conf` and then restart supervisor/wae.

```
;minfds=1000000 ; (min. avail startup file descriptors;default 1024)
;minprocs=257805 ; (min. avail process descriptors;default 200)
systemctl restart supervisord.service
supervisorctl restart wae:*
```

Resultado esperado

O serviço WAE é iniciado conforme esperado:

```
supervisorctl status
wae:kafka                RUNNING   pid 11726, uptime 0:01:06
wae:logrotate            RUNNING   pid 11648, uptime 0:01:07 wae:wae-
monitor                  RUNNING   pid 11667, uptime 0:01:07
wae:waectl               RUNNING   pid 11634, uptime 0:01:07
wae:zookeeper            RUNNING   pid 11633, uptime 0:01:07
```

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.