Recupere o acesso vSmart e vBond da SD-WAN

Contents

Introduction

Este documento descreve como recuperar seu acesso vSmart e vBond SD-WAN depois que suas credenciais forem perdidas.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

O acesso a vBonds e vSmarts foi perdido. Isso acontece quando você não sabe ou não se lembra de suas credenciais ou quando o acesso é bloqueado após tentativas excessivas e malsucedidas de fazer login em qualquer interface. Ao mesmo tempo, as conexões de controle entre vManage, vSmarts e vBonds ainda estão estabelecidas.

Solução

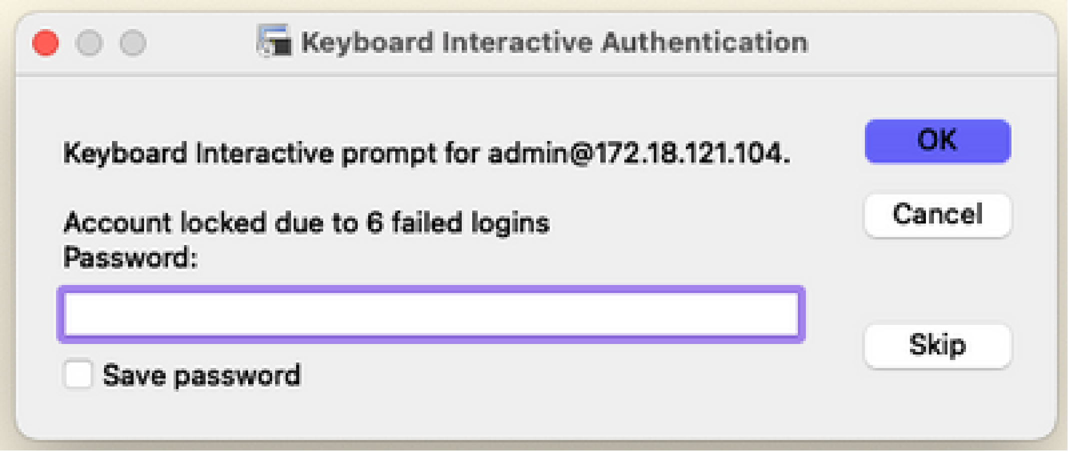
Etapa 1. Desbloquear as credenciais, se necessário

Essas etapas ajudam a identificar um nome de usuário bloqueado e como desbloqueá-lo.

- Caso a conta tenha sido bloqueada devido a um número excessivo de tentativas de login com falha, você poderá ver a mensagem "Conta bloqueada devido a X logins com falha" toda vez que digitarmos o nome de usuário.

```
host:~pc-host$ ssh admin@172.18.121.104 -p 22255
viptela 20.6.3

(admin@172.18.121.105) Account locked due to 6 failed logins <<<
```



Keyboard Interactive prompt for admin@172.18.121.104.

Account locked due to 6 failed logins
Password:

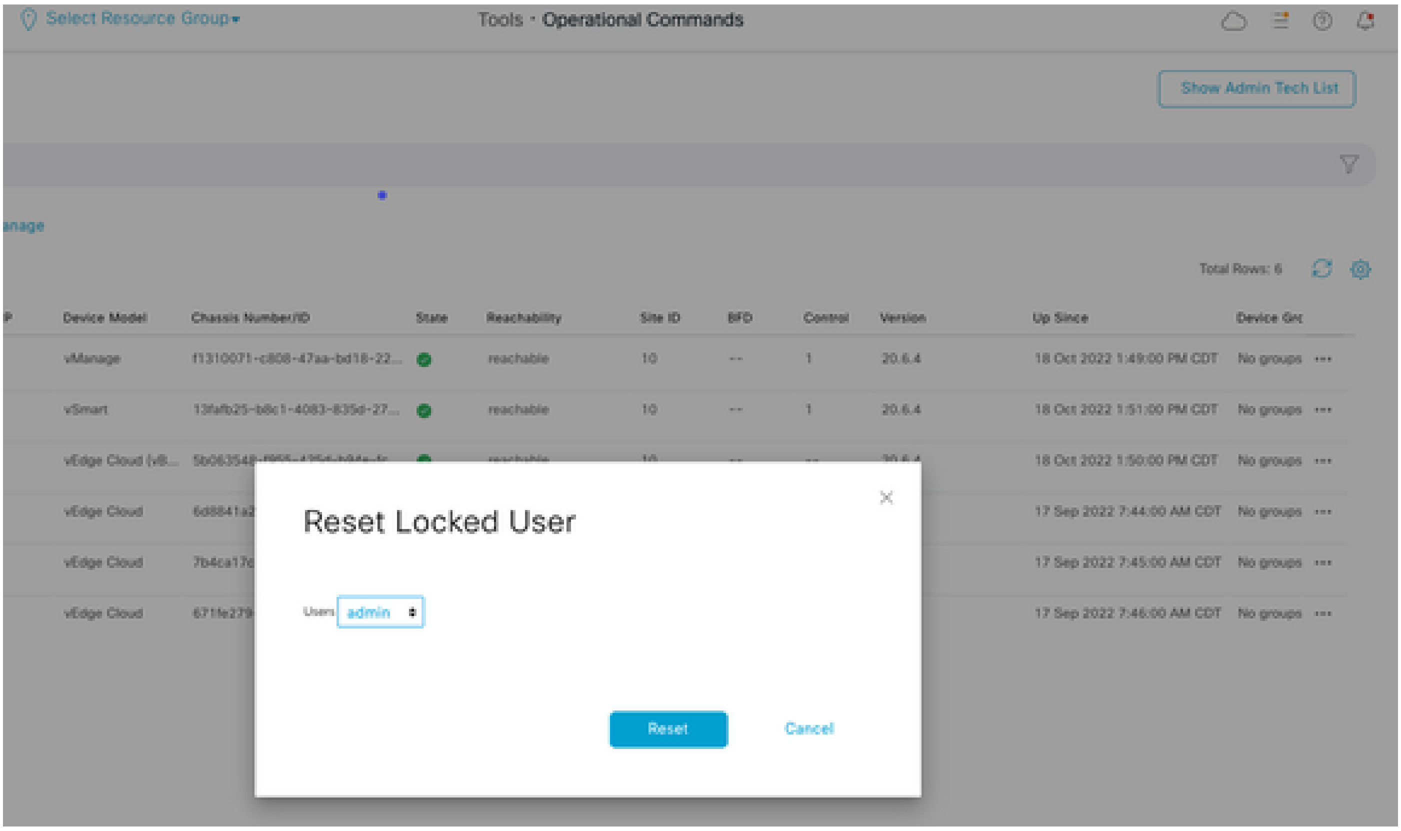
□ Save password

Opção A. Desbloquear credenciais da GUI do vManage

Depois de confirmar que as credenciais estão bloqueadas, você precisa desbloqueá-las. O vManage pode ajudá-lo a executar essa operação facilmente.

- Você pode desbloquear manualmente as Credenciais da GUI do vManage para qualquer dispositivo.

Navegue até **vManage > Tools > Operational Commands > Device > ... > Reset Locked User > Select User > Reset**



P	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control	Version	Up Since	Device Grc
	vManage	f1310071-c808-47aa-bd18-22...	●	reachable	10	--	1	20.6.4	18 Oct 2022 1:49:00 PM CDT	No groups
	vSmart	13fafb25-b8c1-4083-835d-27...	●	reachable	10	--	1	20.6.4	18 Oct 2022 1:51:00 PM CDT	No groups
	vEdge Cloud (vB...	5b063548-f955-425d-b94e-fc...	●	reachable	10	--	--	20.6.4	18 Oct 2022 1:50:00 PM CDT	No groups
	vEdge Cloud	6d8841a2							17 Sep 2022 7:44:00 AM CDT	No groups
	vEdge Cloud	7b4ca17c							17 Sep 2022 7:45:00 AM CDT	No groups
	vEdge Cloud	671fe279							17 Sep 2022 7:46:00 AM CDT	No groups

Reset Locked User

Users: admin

Opção B. SSH para o dispositivo que configurou uma credencial adicional

Caso você tenha conectividade SSH com uma credencial Netadmin adicional no dispositivo em que você confirma que as credenciais bloqueadas estão, ainda será possível desbloqueá-las da CLI.

- Você pode executar o comando:

```
request aaa unlock-user username
```

- Caso você tenha desbloqueado as credenciais e o logon ainda falhe, será necessário alterar a senha.

Etapa 2. Recuperar o acesso com um modelo de CLI

Você precisa criar os modelos CLI que ajudam a modificar a senha dos dispositivos. Caso um modelo de CLI já tenha sido criado e anexado ao dispositivo, você pode ir para a Etapa 3.

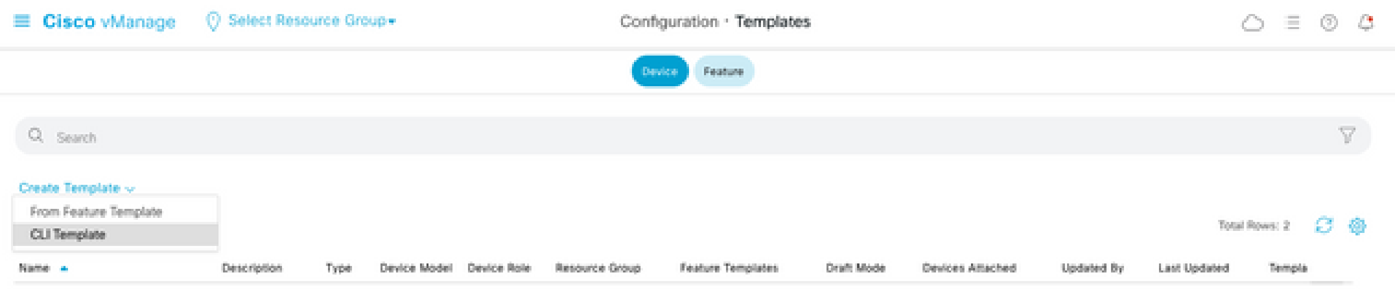
Opção A. Carregue a configuração atual diretamente no modelo CLI

O vManage tem uma maneira fácil de carregar a configuração em execução dos dispositivos no modelo CLI.

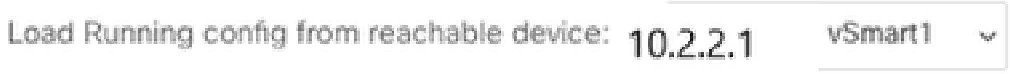
> **Observação**: essa opção não pode estar disponível com base na versão do vManage. Você pode revisar a Opção B.

- Criar um novo modelo CLI

Navegue até **vManage** > **Configuration** > **Templates** > **Create Template** > **modelo CLI**

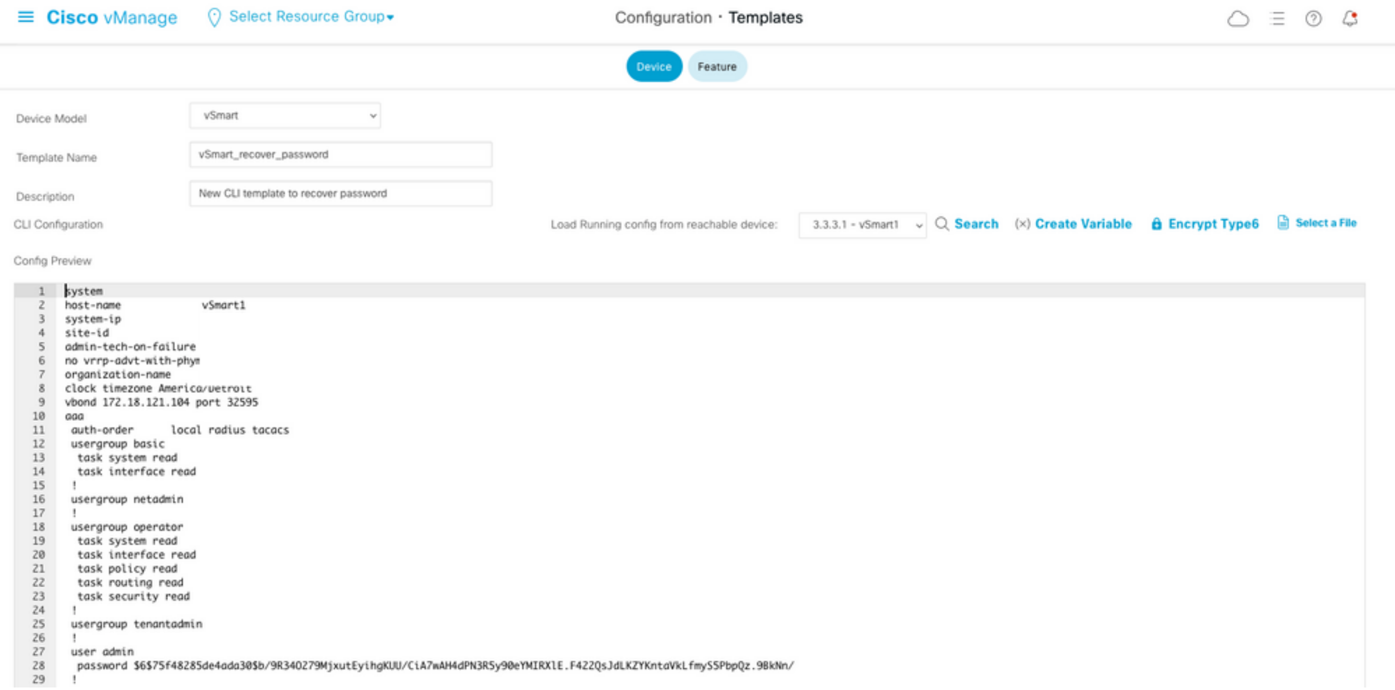


- Com base no modelo de dispositivo selecionado, você pode escolher de qual dispositivo o vManage carregará a Configuração em execução.



Load Running config from reachable device: 10.2.2.1 vSmart1

- Os valores de Modelo do dispositivo, Nome do modelo e Descrição devem ser inseridos para criar o Modelo.



Device Model: vSmart

Template Name: vSmart_recover_password

Description: New CLI template to recover password

CLI Configuration

Load Running config from reachable device: 3.3.3.1 - vSmart1

Config Preview

```
system
host-name            vSmart1
system-ip
site-id
admin-tech-on-failure
no vrrp-advt-with-phym
organization-name
clock timezone America/Detroit
vbond 172.18.121.104 port 32595
aaa
 auth-order      local radius tacacs
 usergroup basic
  task system read
  task interface read
 !
 usergroup netadmin
 !
 usergroup operator
  task system read
  task interface read
  task policy read
  task routing read
  task security read
 !
 usergroup tenantadmin
 !
 user admin
  password $6$75f48285de4ada30$b/9R340279MjxutEyihgKUU/CiA7wAH4dPN3RSy90eYMIRXlE.F422QsJdLKZYKntaVkLfmySSPbpQz.9BkNn/
 !
```

- Assim que a configuração for gerada no modelo CLI, você poderá rever a Etapa 4 para modificar a senha.

Opção B. Carregue a configuração do banco de dados do vManage

Caso não seja possível carregar a configuração automaticamente na CLI, você ainda poderá obter manualmente a configuração do dispositivo e criar o Modelo CLI a partir dessas informações.

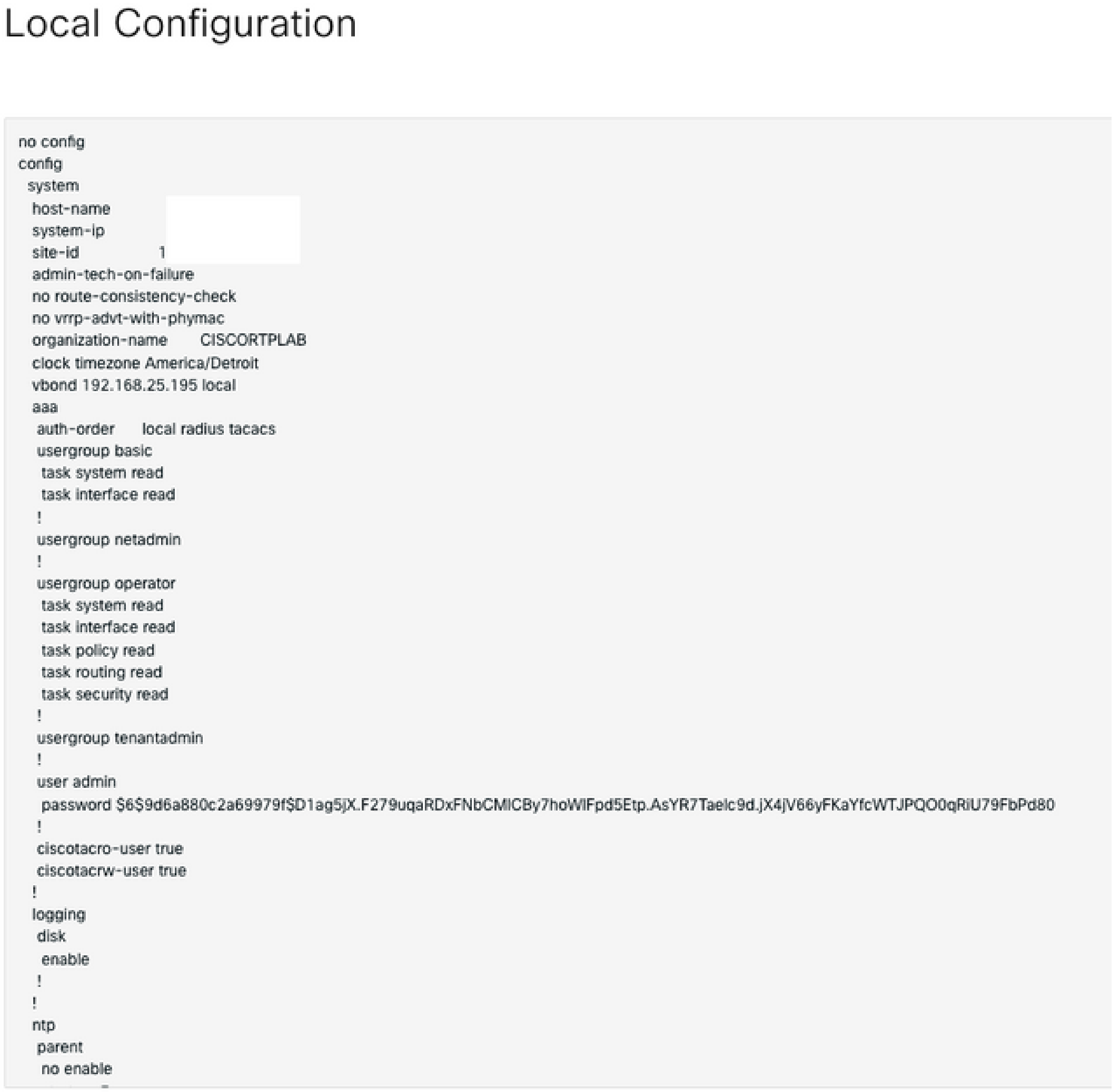
- O vManage sempre tem uma configuração de backup de todos os dispositivos armazenados em seu banco de dados.

Navegue até **vManage>Configuração>Controladores>Dispositivo> ... >Configuração em execução vManage>Configuração>Controladores>Dispositivo> ... >Configuração local**.

> **Observação**: executando vs configuração local. Configuração em execução significa que o vManage precisa solicitar as informações de configuração do dispositivo. Configuração local

significa que o vManage mostra as informações já armazenadas em seu banco de dados.

- Depois que a configuração local for exibida, você poderá copiar a configuração inteira em um Bloco de Notas.

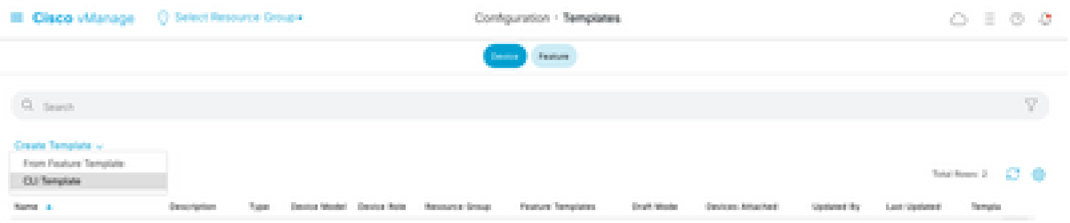


Local Configuration

```
no config
config
 system
  host-name                [redacted]
  system-ip
  site-id
  admin-tech-on-failure
  no route-consistency-check
  no vrrp-advt-with-phymac
  organization-name       CISCORTPLAB
  clock timezone America/Detroit
  vbond 192.168.25.195 local
  aaa
   auth-order      local radius tacacs
   usergroup basic
    task system read
    task interface read
   !
   usergroup netadmin
   !
   usergroup operator
    task system read
    task interface read
    task policy read
    task routing read
    task security read
   !
   usergroup tenantadmin
   !
   user admin
    password $6$9d6a880c2a69979f$D1ag5jX.F279uqaRDxFNbCMICBy7hoWIFpd5Etp.AsYR7Taelc9d.jX4jV66yFKaYfcWTJPQO0qRiU79FbPd80
   !
   ciscotacro-user true
   ciscotacrw-user true
  !
  logging
   disk
    enable
   !
  !
  ntp
   parent
    no enable
```

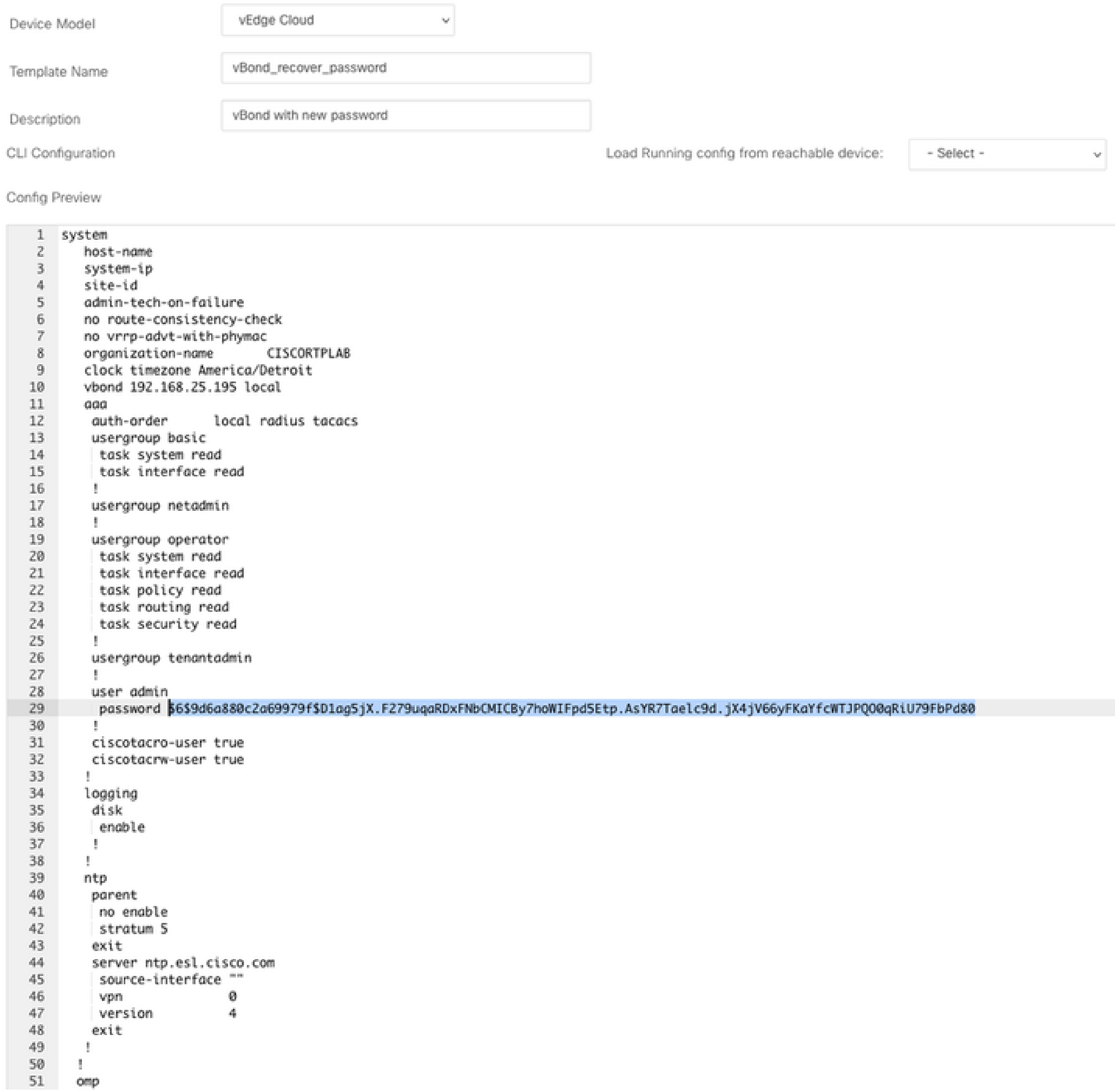
- Você precisa criar um novo modelo de CLI.

Navegue até **vManage>Configuration>Templates>Create Template>CLI template.**



- Os valores Device Model, Template Name, Description e Config Preview precisam ser inseridos para criar o modelo. A configuração copiada da configuração local precisa ser colada na visualização da configuração.

Cuidado: para vBond, você deve selecionar a nuvem vEdge. Todos os outros dispositivos têm seu próprio modelo específico.



Device Model: vEdge Cloud

Template Name: vBond_recover_password

Description: vBond with new password

CLI Configuration

Load Running config from reachable device: - Select -

Config Preview

```
system
   host-name
   system-ip
   site-id
   admin-tech-on-failure
   no route-consistency-check
   no vrrp-advt-with-phymac
   organization-name       CISCORTPLAB
   clock timezone America/Detroit
   vbond 192.168.25.195 local
   aaa
    auth-order      local radius tacacs
    usergroup basic
     task system read
     task interface read
    !
    usergroup netadmin
    !
    usergroup operator
     task system read
     task interface read
     task policy read
     task routing read
     task security read
    !
    usergroup tenantadmin
    !
    user admin
     password $6$9d6a880c2a69979f$D1ag5jX.F279uqaRDxFNbCMICBy7hoWIFpd5Etp.AsYR7Taelc9d.jX4jV66yFKaYfcWTJPQO0qRiU79FbPd80
    !
    ciscotacro-user true
    ciscotacrw-user true
   !
   logging
    disk
     enable
    !
   !
   ntp
    parent
     no enable
     stratum 5
    exit
    server ntp.esl.cisco.com
     source-interface ""
     vpn              0
     version          4
    exit
   !
  !
  omp
```

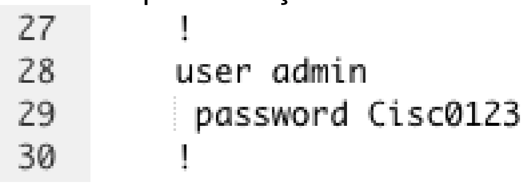
Etapa 3. Novas Credenciais

Depois que o modelo for criado, você poderá substituir a senha criptografada ou adicionar novas credenciais.

Opção A. Altere a senha perdida

Você pode modificar a configuração para garantir o uso de uma senha conhecida.

- Você pode realçar e substituir a senha criptografada por uma senha de texto simples.

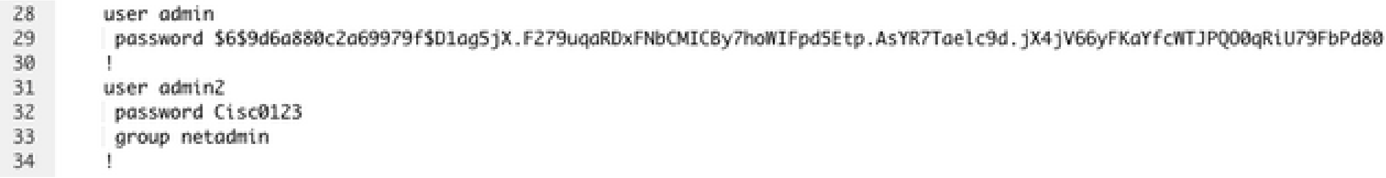


```
!
user admin
 password Cisc0123
!
```

Observação: esta senha de texto sem formatação é criptografada após o envio do modelo.

Opção B. Adicione um novo nome de usuário e senha com privilégios de administrador de rede

Se as alterações na senha não forem permitidas, você poderá adicionar novas credenciais para garantir a acessibilidade.



```
user admin
 password $6$9d6a880c2a69979f$D1ag5jX.F279uqaRDxFNbCMICBy7hoWIFpd5Etp.AsYR7Taelc9d.jX4jV66yFKaYfcWTJPQO0qRiU79FbPd80
!
user admin2
 password Cisc0123
 group netadmin
!
```

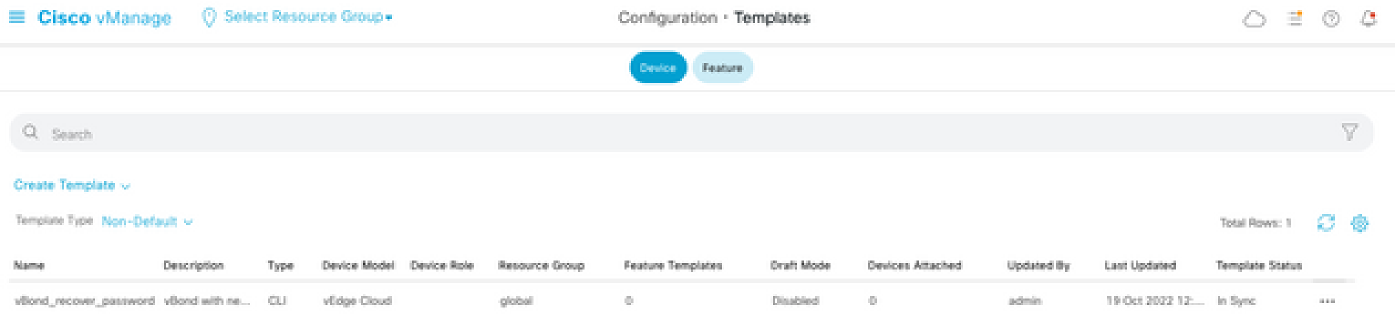
```
user newusername < Creates username
password password < Creates the password
group netadmin < Assigns read-write privileges
```

- Clique em **Adicionar** para **Salvar** o Modelo.

Etapa 4. Envio de modelo para o dispositivo

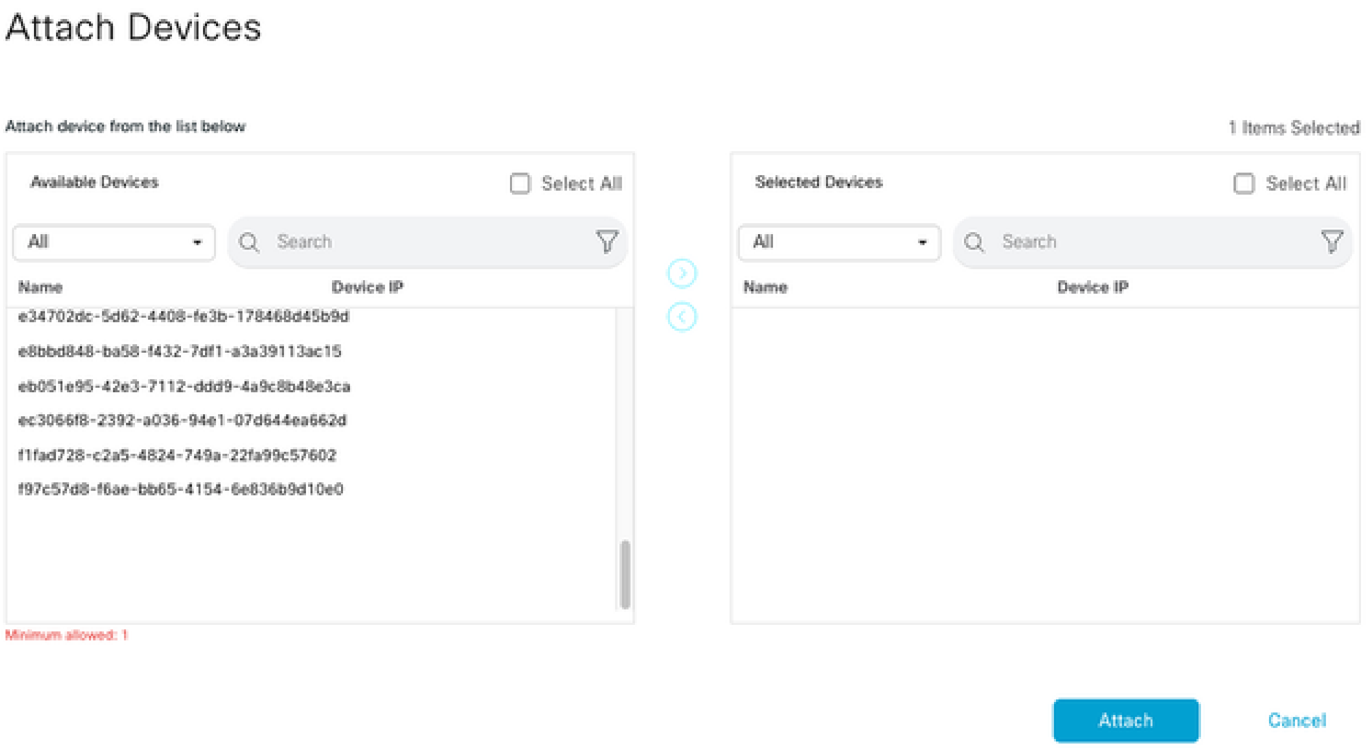
A próxima etapa é enviar o modelo CLI para o dispositivo para alterar a configuração atual.

- Depois que o modelo for salvo, você poderá anexá-lo ao dispositivo.



Name	Description	Type	Device Model	Device Role	Resource Group	Feature Templates	Draft Mode	Devices Attached	Updated By	Last Updated	Template Status	
vBond_recover_password	vBond with ne...	CLI	vEdge Cloud		global	0	Disabled	0	admin	19 Oct 2022 12:...	In Sync	···

Navegue até **vManage>Configuration>Templates> Select the Template>... >Selecione o dispositivo > Attach.**



Attach Devices

Attach device from the list below

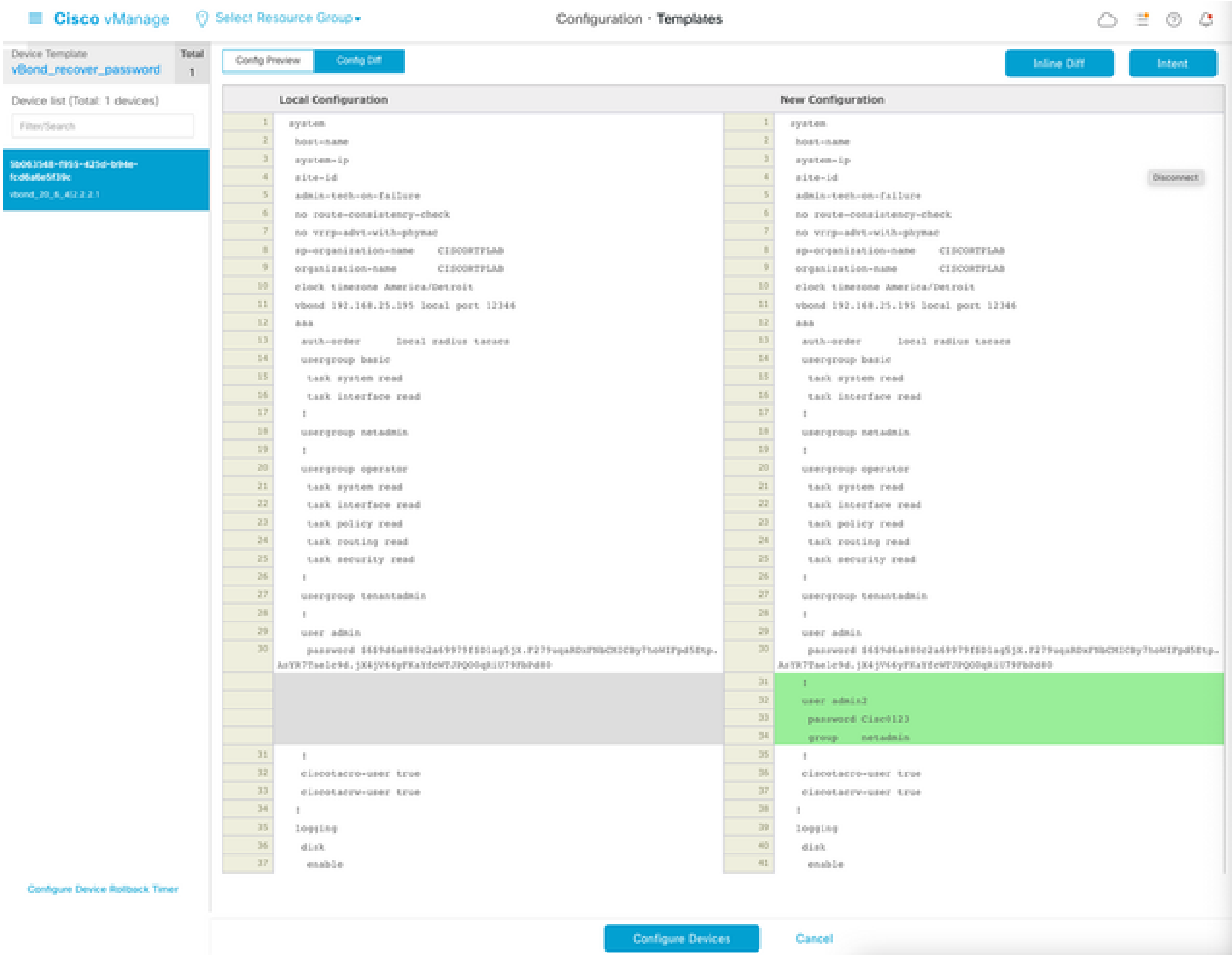
1 Items Selected

Available Devices	☐ Select All
All ▾	Search
Name	**Device IP**
e34702dc-5d62-4408-fe3b-178468d45b9d	
e8bbd848-ba58-f432-7df1-a3a39113ac15	
eb051e95-42e3-7112-ddd9-4a9c8b48e3ca	
ec3066f8-2392-a036-94e1-07d644ea662d	
f1fad728-c2a5-4824-749a-22fa99c57602	
f97c57d8-f6ae-bb65-4154-6e836b9d10e0	

Minimum allowed: 1

Selected Devices	☐ Select All
All ▾	Search
Name	**Device IP**

- Clique em **Attach para revisar a visualização da configuração.**
- Quando você verifica a Comparação de configuração, você pode ver que a senha foi alterada ou que as novas credenciais foram adicionadas.



Device Template: vBond_recover_password — Total: 1

Device list (Total: 1 devices)

Filter/Search

5b063548-f955-425d-b94e-fcd6a6e5f39c
vbond_20_6_412.2.2.1

Local Configuration

```
system
 host-name
 system-ip
 site-id
 admin-tech-on-failure
 no route-consistency-check
 no vrrp-advt-with-phymac
 sp-organization-name     CISCORTPLAB
 organization-name        CISCORTPLAB
 clock timezone America/Detroit
 vbond 192.168.25.195 local port 12346
 aaa
  auth-order      local radius tacacs
  usergroup basic
   task system read
   task interface read
  !
  usergroup netadmin
  !
  usergroup operator
   task system read
   task interface read
   task policy read
   task routing read
   task security read
  !
  usergroup tenantadmin
  !
  user admin
   password $6$9d6a880c2a69979f$D1aq5jX.F279uqaRDxFNbCNICBy7hoWIFpd5Etp.
AsYR7Taelc9d.jX4jV66yFKaYfcWTJPQ00qRiU79FbFd80
  !
  ciscotacro-user true
  ciscotacrw-user true
 !
 logging
  disk
   enable
```

New Configuration

```
system
 host-name
 system-ip
 site-id
 admin-tech-on-failure
 no route-consistency-check
 no vrrp-advt-with-phymac
 sp-organization-name     CISCORTPLAB
 organization-name        CISCORTPLAB
 clock timezone America/Detroit
 vbond 192.168.25.195 local port 12346
 aaa
  auth-order      local radius tacacs
  usergroup basic
   task system read
   task interface read
  !
  usergroup netadmin
  !
  usergroup operator
   task system read
   task interface read
   task policy read
   task routing read
   task security read
  !
  usergroup tenantadmin
  !
  user admin
   password $6$9d6a880c2a69979f$D1aq5jX.F279uqaRDxFNbCNICBy7hoWIFpd5Etp.
AsYR7Taelc9d.jX4jV66yFKaYfcWTJPQ00qRiU79FbFd80
  !
  user admin2
   password Cisco123
   group    netadmin
  !
  ciscotacro-user true
  ciscotacrw-user true
 !
 logging
  disk
   enable
```

- Para enviar o modelo, clique em **Configurar dispositivos**.
- Depois que o vManage confirmar o envio do modelo com êxito, você poderá usar suas novas credenciais para acessar o dispositivo via SSH.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.