

vManage Kernel Panic e versão 20.3.2.1

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Configurar o controlador de disco de dados](#)

[Configurar tipo de disco rígido - IDE para SCSI](#)

[Atualizar para 20.3.2.1.](#)

Introduction

Este documento descreve o problema que ocorre quando ocorre o pânico do kernel, por exemplo, na reinicialização do vManage e a versão 20.3.2.1.

Problema

Foi observado que algumas das implantações tiveram pânico no kernel e que as instâncias do vManage foram reinicializadas. Observou-se que o servidor APP tem alto volume de memória. A assinatura seria que os processos Linux travariam devido à memória insuficiente (OOM), com memória livre entrando abaixo ou aproximadamente 300 MB livre.

As áreas de problemas identificadas são:

1. IDE vs SCSI
2. OOM - Pânico do kernel

Solução

Este documento o orienta sobre as alterações que precisam ser feitas no ESXI 6.7 (16713306).

Configurar o controlador de disco de dados

A opção será disponibilizada dependendo de qual hardware subjacente é capaz. Se o tipo de disco que o armazenamento de dados é gerenciado for um HDD, então somente a opção SCSI estará disponível. Se o armazenamento de dados de hospedagem de disco for do tipo de mídia SSD, você terá a opção de configurar SCSI e SATA. Aqui, recomendamos que o controlador de disco seja configurado como SATA.

Faça o backup config-db ou o instantâneo da VM antes de continuar.

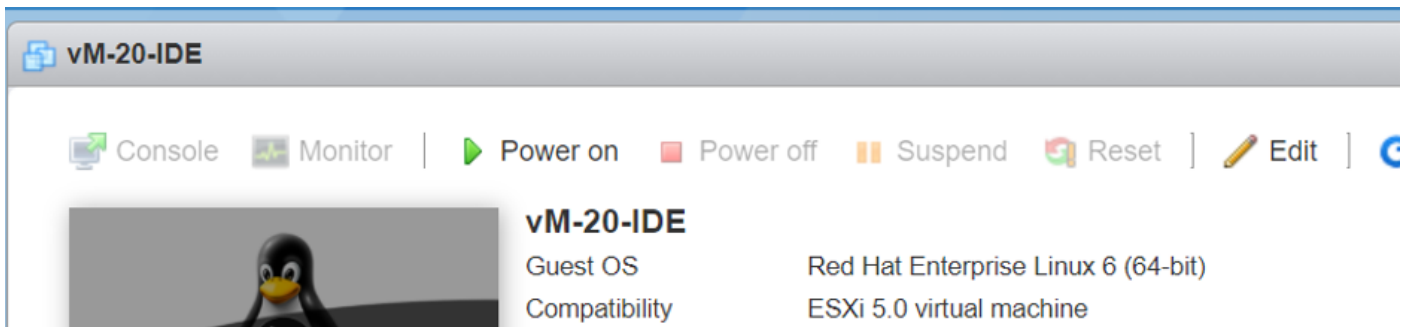
Siga estes passos:

1. Use o comando **Request nms all stop** da sessão do vManage CLI.

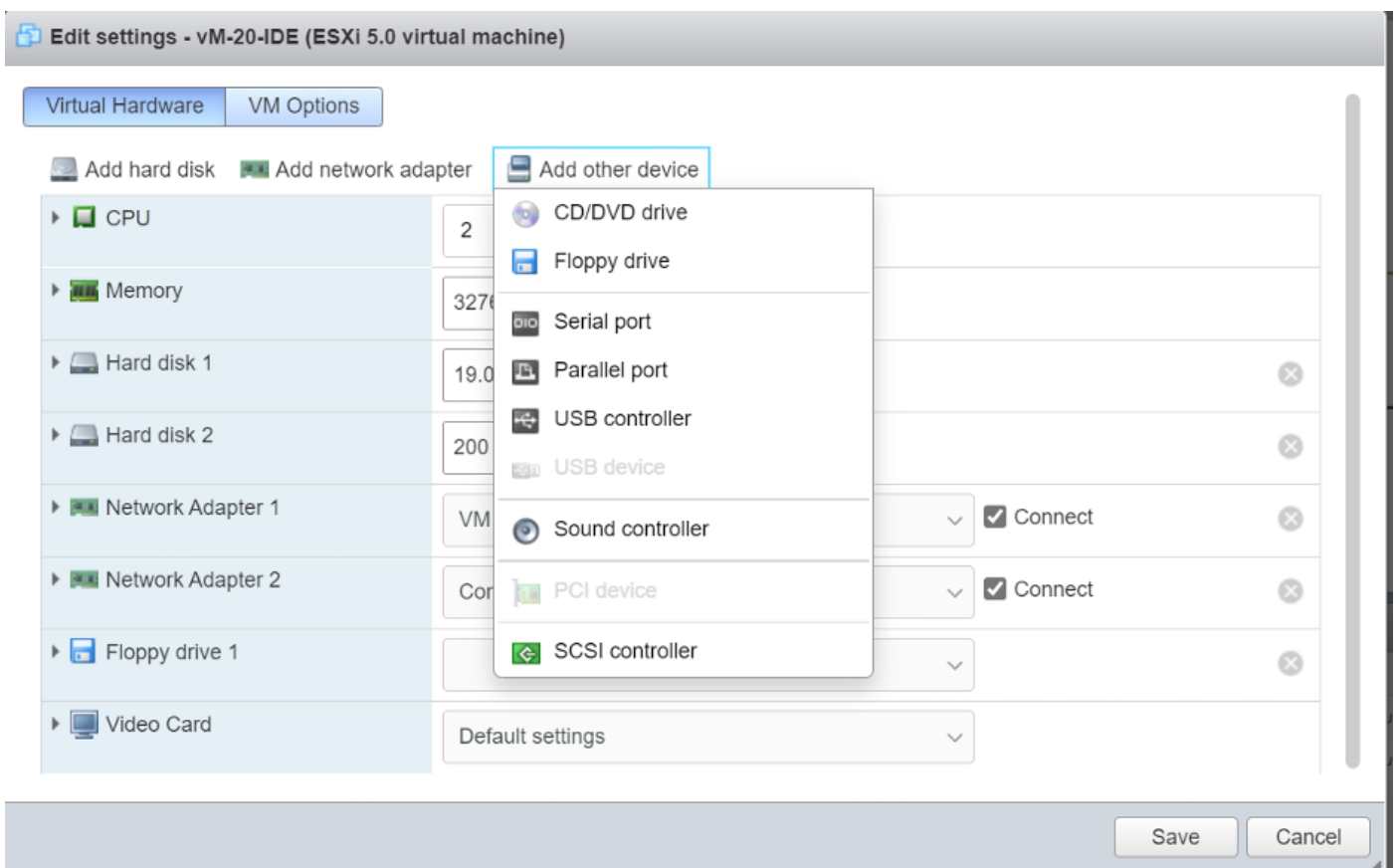
2. Desligue a VM.
3. Adicione um novo dispositivo em cada uma das instâncias do vManage se ainda não tiver sido adicionado.
4. O novo dispositivo deve ler **SCSI** ou **SATA**.
5. Edite as configurações de VM na hospedagem de disco `/opt/data` para **SATA** ou **SCSI**.
6. Retorne a alimentação da VM.

Configurar tipo de disco rígido - IDE para SCSI

1. Selecione a opção **Edit** para a VM na qual o controlador precisa ser alterado.



2. Selecione a opção **Adicionar outro dispositivo** conforme mostrado na imagem.



Selecione o tipo de controlador com base no hardware subjacente.

Selecione as opções com base no tipo de disco rígido.

- SATA para SSD.
- SCSI para HDD.

3. Clique no disco onde **/opt/data** está hospedado. Muito provavelmente, será IDE como indicado:

▶ Hard disk 1	19.05 GB
▼ Hard disk 2	
Backing	[datastore1] vM-20-IDE/vM-20-IDE_1.vmdk
Capacity	200 GB
Thin provisioned	No
Controller	IDE 0:1

4. Finalmente, mude de IDE para SCSI ou SATA.

32768 MB

▶ Hard disk 1 19.051299 GB

▼ Hard disk 2 200 GB

Maximum Size 4.77 TB

Type Thick provisioned, lazily zeroed

Disk File [datastore1] vM-20-IDE/vM-20-IDE_1.vmdk

Shares Normal 1000

Limit - IOPs Unlimited

Controller location SCSI controller 0 SCSI (0:0)

Disk mode Dependent

Sharing None

Save Cancel

5. Click **Save**.

6. Retorne a alimentação da VM.

Atualizar para 20.3.2.1.

Com a atualização do sistema para a versão 20.3.2.1, a forma como a integração do vAnalytics com o CloudServices mudou. Para que essas alterações melhoradas entrem em vigor, o administrador precisa habilitar manualmente os serviços de nuvem e o vAnalytics.

1. As otimizações do Config-DB foram feitas para tornar o tempo de consulta muito mais rápido.
2. Otimizações amigáveis ao sistema foram implementadas para garantir que o disco não seja sobrecarregado por dados do dispositivo e que as proteções necessárias tenham sido implementadas para interromper a coleta de dados quando 80% de espaço em disco for utilizado.
3. Se o vAnalytics não estiver coletando dados do vManage, o sistema vManage não continuará gravando no disco indiscriminadamente. Se o vManage observar que o vAnalytics tem um registro de retorno de 10% de espaço em disco, ele interromperá a gravação de dados para o vAnalytics até que o vAnalytics retome sua coleta de dados.