

Falha na restauração do Configuration-Db na configuração do DR do cluster do vManage

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Prática recomendada](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema com falha na restauração do configuration-db na configuração do DR do cluster do vManage.

Problema

Restaurar o vManage NMS do backup: a restauração do configuration-db falha na configuração do DR do cluster vmanage

Na CLI, use o comando `request nms configuration-db restore path`. Esse comando restaura o banco de dados de configuração do arquivo localize datapath. Neste exemplo, o destino é o vManage NMS em standby. Execute estes comandos no vManage NMS de standby:

```
vmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
!
!
!
line omitted
!
!
!

..... 80%
..... 90%
..... 100%
Backup complete.
Finished DB backup from: 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.2
Stopping NMS application server on 30.1.1.3
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.1
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.2
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.3
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.1
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.2
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.3
Restoring from DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
```

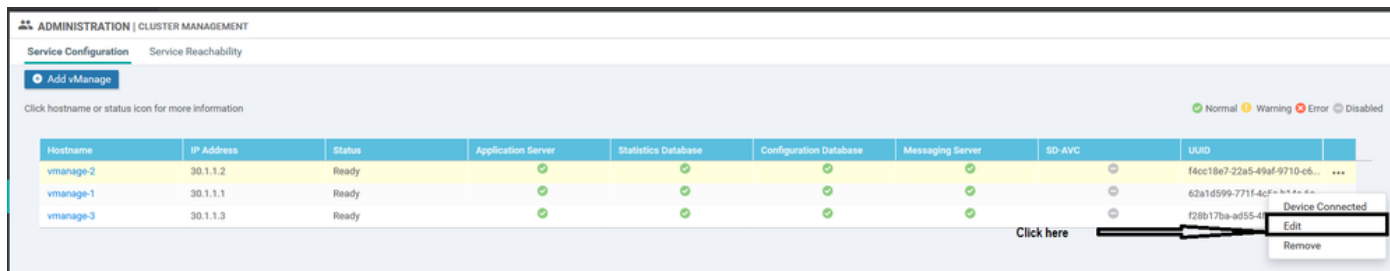
```
cmd to restore db: sh /usr/bin/vconfd_script_nms_neo4jwrapper.sh restore
/opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Successfully restored DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Starting NMS configuration database on 30.1.1.1
Waiting for 10s before starting other instances...
Starting NMS configuration database on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.2 has started.
Starting NMS configuration database on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.3 has started.
NMS configuration database on 30.1.1.1 has started.
Updating DB with the saved cluster configuration data
Successfully reinserted cluster meta information
Starting NMS application-server on 30.1.1.1
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
Removed old database directory: /opt/data/backup/local/graph.db-backup
Successfully restored database
vmanage-1#
```

Etapa 1. O Config-db deve ser restaurado com esses logs, mas há um cenário em que o backup do config_db falha com essas mensagens de erro.

```
vmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
!
!
line omitted
!
!
2020-08-09 17:13:48.758+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Selected
RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8] record format from store /opt/data/backup/local/graph.db-
backup
2020-08-09 17:13:48.759+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Format not configured.
Selected format from the store: RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8]
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
.....Checking node and relationship counts
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
..... 80%
..... 90%
..... 100% Backup complete.
Finished DB backup from: 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.1
```

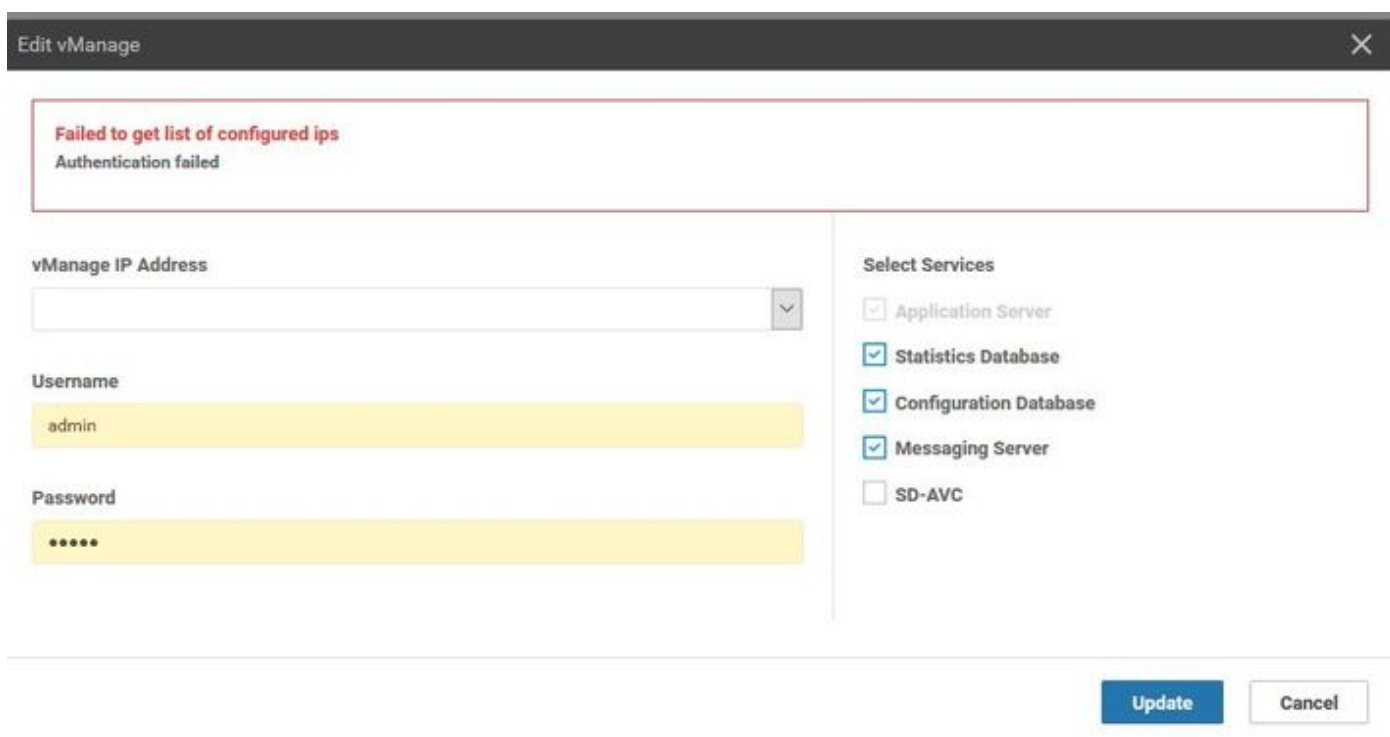
Stopping NMS application server on 30.1.1.2
Could not stop NMS application-server on 30.1.1.2
Failed to restore the database

Etapa 2. Na falha mencionada, cenário Na página **gerenciamento de cluster** em vmanage, navegue para **Administrator > Cluster management > Select neighbor vmanage (...) > Edit**



Hostname	IP Address	Status	Application Server	Statistics Database	Configuration Database	Messaging Server	SD-AVC	UUID
vmanage-2	30.1.1.2	Ready	✓	✓	✓	✓	⊖	f4cc18e7-22a5-49af-9710-c6...
vmanage-1	30.1.1.1	Ready	✓	✓	✓	✓	⊖	62a1d599-771f-4cf-...-...
vmanage-3	30.1.1.3	Ready	✓	✓	✓	✓	⊖	f28b17ba-ad55-4...

Enquanto o vManage no gerenciamento de cluster é editado, o erro recebido é: "Falha ao obter uma lista de ips configurados -Falha na autenticação"



Solução

Durante a operação de restauração config-db em um cluster vManage, é necessário iniciar/interromper serviços nos nós remotos. Isso é feito por solicitações Netconf feitas ao nó remoto no cluster.

Se a conexão de controle estiver presente entre os gerenciadores no cluster, tente autenticar o nó remoto com a chave pública do nó remoto para autenticar a solicitação Netconf, que é semelhante a controlar conexões entre dispositivos. Se não estiver lá, ele retorna às credenciais armazenadas na tabela do banco de dados que foi usada para formar o cluster.

O problema que encontramos é que a senha recebeu alterações via CLI, no entanto, a senha de gerenciamento de cluster no banco de dados não foi atualizada. Assim, sempre que alterarmos a senha da conta netadmin que é usada inicialmente para criar o cluster, você precisa atualizar a senha com a ajuda da operação **de edição** do gerenciamento de cluster também. Estas são as

etapas adicionais que você precisa seguir.

1. Faça login em cada GUI de gerenciamento.
2. Navegue até **Administrador > Gerenciamento de cluster > Selecione o respectivo vManage (...)** > **Editar** , como mostrado na imagem.
3. Atualizar senha equivalente à CLI.

- vManage1 30.1.1.1

Edit vManage

vManage IP Address
30.1.1.1

Username
admin

Password
•••••

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update **Cancel**

- vManage 30.1.1.2

Edit vManage

vManage IP Address
30.1.1.2

Username
admin

Password
•••••

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update **Cancel**

- vManage3 30.1.1.3

Note: A reversão da senha da CLI não é viável neste cenário a partir da CLI.

Prática recomendada

A melhor prática para alterar a senha do vManage no cluster é navegar para **Administrador > Gerenciar usuários > atualizar senha**.

Este procedimento atualiza a senha em todos os 3 vManages no cluster, bem como a senha de gerenciamento de cluster.

Informações Relacionadas

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/configuration/sdwan-xe-gs-book/manage-cluster.html>
- https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/routers/sdwan/knowledge-base/disaster_recovery_technote.pdf
- <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/solutions/collateral/enterprise-networks/sd-wan/white-paper-c11-741440.pdf>