

Limpar a tarefa travada do vManage com uma chamada de API

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Limpar a tarefa travada do vManage com uma chamada de API](#)

Introduction

Este documento descreve como limpar uma tarefa do vManage que foi presa com a ajuda de uma chamada de API.

Informações de Apoio

A tarefa travada é uma tarefa agendada e não concluída quando a ação é realizada no vManage. Se o vManage for 16.3+ e mais recente, você poderá limpar uma tarefa travada. Os exemplos incluem o envio de imagem de software para o vEdge (atualização de software) que leva muito tempo ou também se o envio do modelo para o dispositivo não for bem-sucedido. Tarefas travadas podem ser vistas na exibição "Tarefas" no vManage Dashboard.

Você precisa ter o nível de privilégio de netadmin para poder usar a chamada de API necessária. Geralmente, o administrador de usuário padrão é um membro desse grupo e suficiente.

Limpar a tarefa travada do vManage com uma chamada de API

Aqui está o exemplo da chamada de API que você deve usar para obter informações sobre tarefas agendadas (e provavelmente travadas) no momento:

```
https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks
```

E aqui está o resultado:

```
{
-  - runningTasks: [
    - {
      userSessionUserName: "Provider-admin",
      detailsURL: "/dataservice/device/action/status",
      tenantName: "Tenant1",
      processId: "software_install-10312017T203235376",
      name: "Software Install",
      tenantId: "1509385843674",
      userSessionIP: "24.133.151.157",
      action: "software_install",
      startTime: 1509481955379,
      endTime: 0,
      status: "in_progress"
    }
  ]
}
```

Quando você executa o comando **Process_ID**, o valor será mostrado como na captura de "tarefas em execução". Obtenha o valor e a entrada depois de **limpar?processId=** parte da URL neste URL; https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks/clean?processId=<id_from_previous_call>.

O resultado será como mostrado na imagem.

```
{
  Success: true
}
```