

Solucionar problemas do ISR 4000 Series com o ROMMON

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como recuperar o Cisco 4000 Series ISR do ROMMON quando configurado com o Cisco IOS®-XE release de uma plataforma incorreta.

Informações de Apoio

Este documento descreve o processo passo a passo sobre como solucionar problemas e recuperar o Cisco 4000 Series ISR (Integrated Services Router) do ROMMON ou loop de inicialização infinito se configurado com a versão Cisco IOS-XE da plataforma incorreta. Às vezes, o ISR Cisco 4000 Series fica preso no ROMMON ou no loop de inicialização contínuo.

Problema

Os roteadores das séries Cisco 4400 e Cisco 4300 têm imagens do Cisco IOS-XE muito semelhantes caso você tenha configurado o Cisco 4400 com a versão do Cisco IOS-XE para o Cisco 4300 ou vice-versa. O roteador não é inicializado completamente; em vez disso, ele fica preso no ROMMON.

Este é um Cisco 4400 configurado com uma versão do Cisco IOS-XE do Cisco 4300:

Processador Cisco ISR4431/K9 (1RU) com 1665895K/6147K bytes de memória.

ID da placa do processador XXXXXXXX

Interfaces 4 Gigabit Ethernet

32768K bytes de memória de configuração não volátil.

4194304K bytes de memória física.

7057407K bytes de memória flash no bootflash:.

4013055K bytes de flash USB em usb1

```
ROUTER#conf t
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```
ROUTER(config)#boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.3.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
```

```
ROUTER(config)#end
```

```
ROUTER#
```

```
ROUTER#show running-config | include boot
boot-start-marker
boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
boot-end-marker
```

Se você recarregar esse roteador, ele ficará preso no modo ROMMON com esta mensagem na inicialização:

```
%IOSXEBOOT-1-INVALID_IMAGE: (RP/0): Booting an invalid ISR4300 image - Reloading system.
```

Os métodos para ativar o roteador com a imagem correta do Cisco IOS-XE não funcionam.

1. Tente ativar o roteador com um flash USB:

```
rommon 1 > boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Reinicialize antes de reinicializar:

```
rommon 2 > reset
```

2. Tente ignorar startup-config e ativar o roteador sem a configuração de inicialização:

```
rommon 3 > confreg 0x2142
```

Você deve reiniciar ou desligar e religar para que a nova configuração entre em vigor:

```
rommon 4 > boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Você precisa reiniciar antes de inicializar:

```
rommon 5 > reset
```

3. Tente ativar o roteador a partir do sistema de arquivos bootflash tradicional:

```
rommon 6 > boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Redefinir antes de continuar:

```
rommon 7 > reset
```

4. Em alguns casos, o sistema de arquivos do flash de inicialização interno não é reconhecido pelo roteador:

```
rommon 8 > dir bootflash:
```

Redefinir antes de continuar:

```
rommon 9 > reset
```

Solução

Este é o processo correto para recuperar esse problema de loop de inicialização infinito:

1. Interrompa o roteador no modo ROMMON com a sequência de interrupção durante a

inicialização:

```
rommon 1 >
```

2. Altere o valor do registro de configuração para 0x0 para ignorar a variável de inicialização configurada na configuração de inicialização:

```
rommon 1 > confreg 0x0
```

Você deve reiniciar ou desligar e religar para que a nova configuração entre em vigor:

```
rommon 2 > reset
```

3. Isso coloca o roteador no modo ROMMON novamente. Em seguida, altere o valor do registro de configuração para 0x2102:

```
rommon 3 > confreg 0x2102
```

4. Agora você precisa configurar a variável de inicialização correta a partir do ROMMON:

```
rommon 4 > boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Quando o roteador estiver ativo, você poderá excluir a variável de inicialização incorreta e configurar a versão correta do Cisco IOS-XE:

```
ROUTER(config)#no boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
```

```
ROUTER(config)#boot system flash bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

5. Salve as alterações:

```
ROUTER#write memory
```

Para obter o guia de recuperação de senha para o Cisco 4000 Series Integrated Services Router, consulte [Guia de Solução de Problemas para o Cisco 4000 Series Integrated Services Router](#).

Informações Relacionadas

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.