

# Solucionar problemas se o GSR não estiver acessível

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshoot](#)

[indicação de LED](#)

[Visão Pictórica do Faceplate](#)

[Depuração e recuperação de roteadores com base em fluxograma](#)

[Fluxograma 1](#)

[Fluxograma 2](#)

[Fluxograma 3](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para solucionar problemas do dispositivo GSR12000 (executando IOS ou IOS-XR) durante condições em que o dispositivo está inacessível.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico da plataforma GSR12000.

### Componentes Utilizados

Este documento é restrito ao Cisco 12000 Series Router.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Troubleshoot

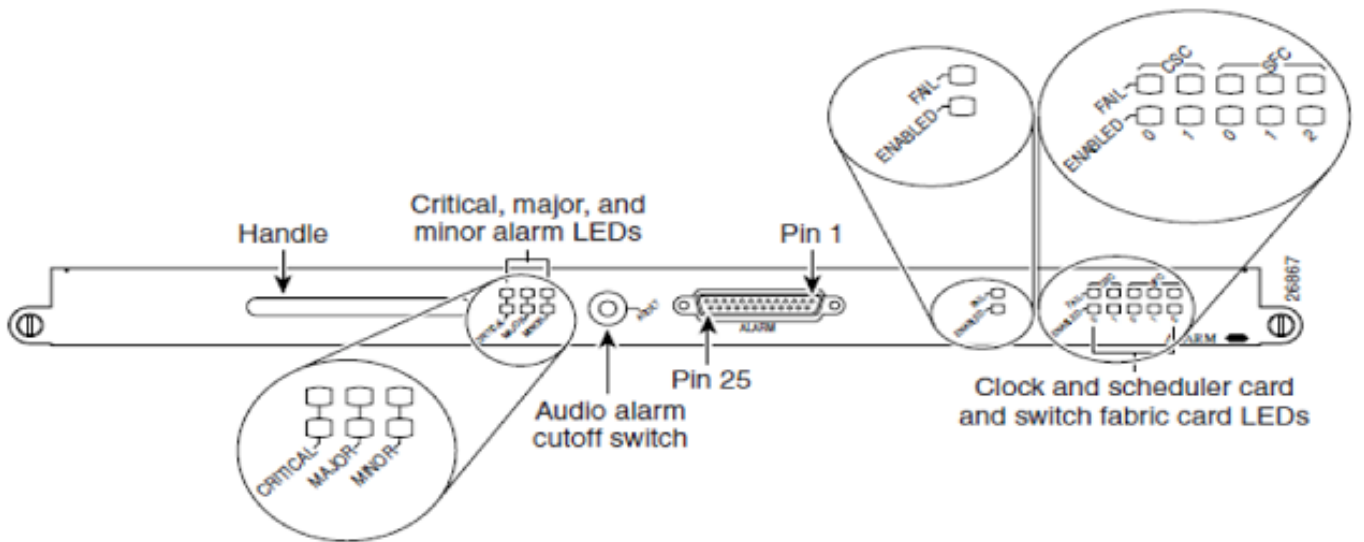
### indicação de LED

Registre as informações do LED, como mostrado nesta tabela, antes de recuperar/depurar o nó mais.

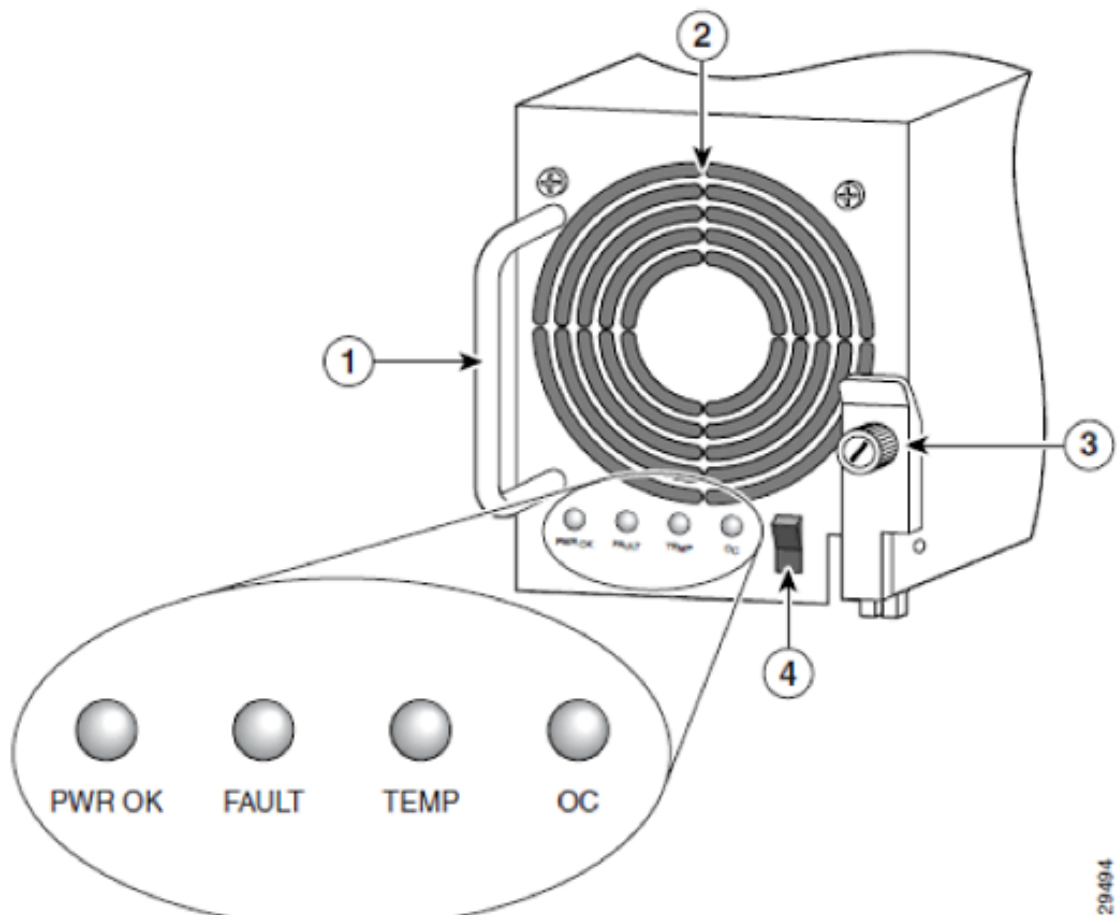
Sl. No Módulo	informação	Status do LED
1	Sub-bastidor de energia/PE Ms PWR OK " <b>VERDE</b> " => PEM está bom Caso contrário, um dos LEDs abaixo exibe a cor âmbar " <b>AMBER</b> " FALHA, OC (sobre corrente), TEMP (sobre temperatura) <i>Note: As informações precisam ser coletadas para todos os PEMs instalados no chassi</i>	PEM1: PEM2: PEM3: PEM4:
2	Placa de alarme Há duas configurações de LED <b>ATIVADO</b> e <b>FAIL</b> uma para cada <b>placa de malha</b> (2 CSC + 3 SFC) e uma configuração para a <b>própria placa de alarme</b> <b>VERDE</b> indica habilitado <b>AMBER</b> indica slot de falha/vazio Há dois LEDs de status <b>OK</b> e <b>FAIL</b>	Placa de alarme: CSC0: CSC1: SFC0: SFC1: SFC2:
3	Flor OK LED indica que o ventilador está em boas condições LED <b>DE FALHA</b> indica problema no ventilador Eng3 tem o segmento de LED "IOX RUN" durante o estado estável.	SUPERIOR: BOT:
3	LC Eng5 possui LED verde na placa frontal no estado estável ou <b>AMBER</b> durante a inicialização ou <b>REINICIALIZAÇÃO</b> Ative <b>ACTV RP</b> no estado estável	Slot 0 a Slot 15
4	RP Standby <b>STBY RP</b> em estado estável Gravar LEDs Ethernet do console	ACTV: STBY:

## Visão Pictórica do Faceplate

Placa frontal da placa de alarme mostrando os diferentes LEDs



Placa do lado Privacy Enhanced Mail (PEM) mostrando os LEDs de status PEM

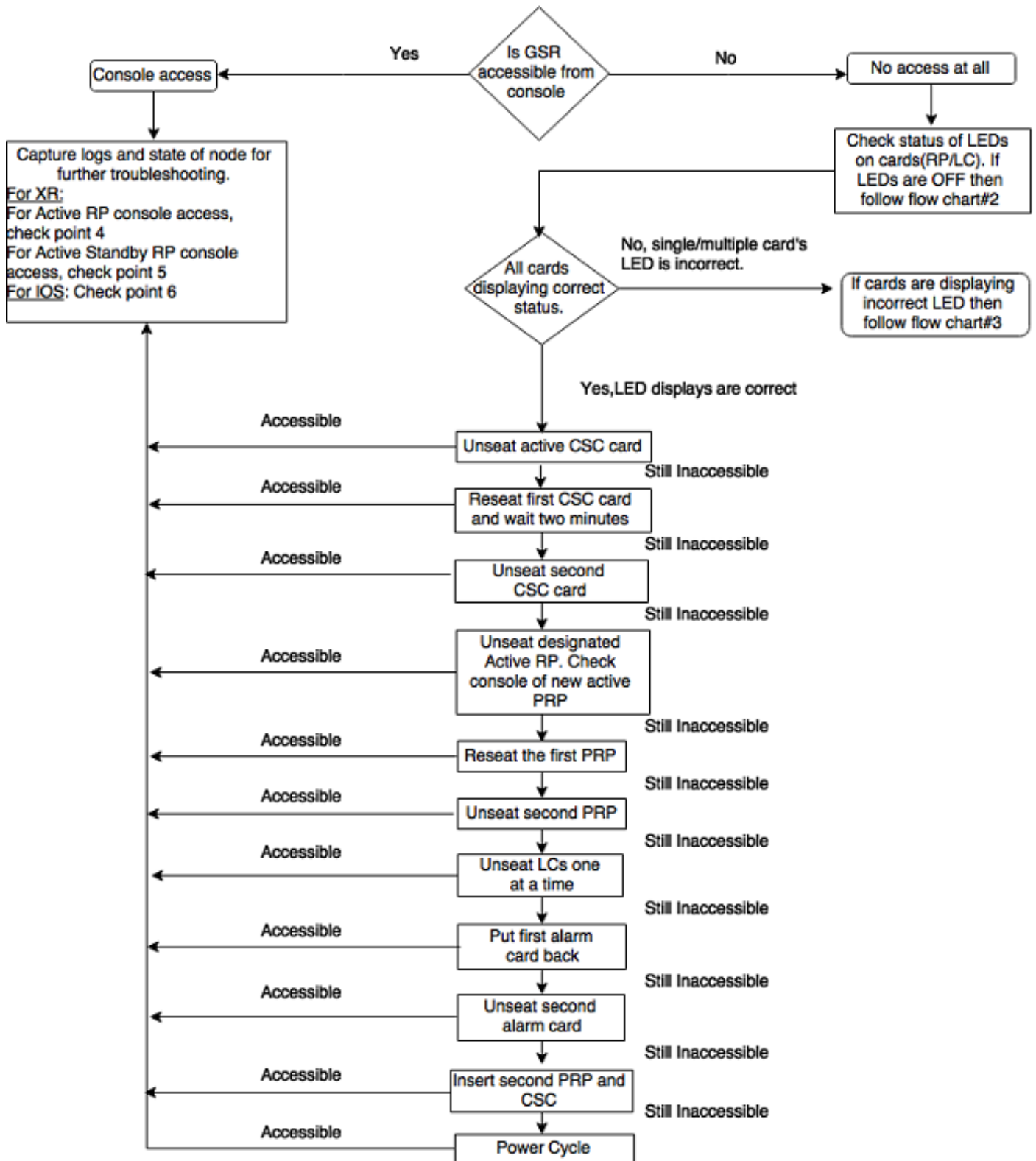


2949-4

## Depuração e recuperação de roteadores com base em fluxograma

### Fluxograma 1

Confirme se os detalhes da conexão do console e se a acessibilidade ao servidor terminal está estabelecida.



Fluxograma 2

Se o acesso do console não estiver disponível, use este fluxograma.

