

# Solucionar problemas de conexões diretas de PC com a placa Cisco ONS 15454 TCC, TCC+ ou TCC2

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolver problemas comuns de conectividade](#)

[Estabeleça conectividade no nível do link de um PC diretamente conectado à placa TCC ativa](#)

[Estabeleça conectividade IP de um PC diretamente conectado à placa TCC ativa](#)

[Somente prateleiras novas do 15454](#)

[Instalar e configurar o software Java](#)

[Instalar e configurar o software JRE](#)

[Baixe e instale o arquivo JAR](#)

[Faça o download e inicie o aplicativo CTC](#)

[Problemas comuns ao instalar e configurar o software JRE](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento aborda problemas comuns encontrados quando você tenta:

- Estabeleça conectividade no nível de link de um PC que esteja diretamente conectado à placa de Temporização, Comunicação e Controle (TCC) ativa.
- Estabeleça conectividade IP a partir de um PC que esteja diretamente conectado à placa TCC ativa.
- Instale e configure o software <sup>Java™</sup> no PC.
- Use a placa TCC para baixar e iniciar o software Cisco Transport Controller (CTC).

---

Observação: este documento não é um guia de instalação. Use este documento em conjunto com a [documentação do usuário](#) como um guia de solução de problemas e de referência ou como um guia de solução de problemas independente.

---

## Pré-requisitos

## Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco ONS 15454.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Resolver problemas comuns de conectividade

Esta seção explica como você pode resolver os problemas comuns de conectividade em cada cenário listado na seção [Introdução](#).

Estabeleça conectividade no nível do link de um PC diretamente conectado à placa TCC ativa

Para a configuração inicial do Cisco ONS 15454, conecte um cabo Ethernet RJ-45 direto da porta RJ-45 da placa de rede (NIC) no PC à porta RJ-45 na placa TCC no ONS 15454. A maioria dos 15454 tem uma placa TCC ativa e uma de standby. Com as versões de software 2.0 e posteriores, você pode conectar o cabo à placa TCC ativa ou em standby.

---

Observação: o slot 7 e o slot 11 são reservados para as placas TCC ativa e de standby. Esses dois slots são interligados com a LAN de backplane e a velocidade é fixa em 10 MB, half-duplex.

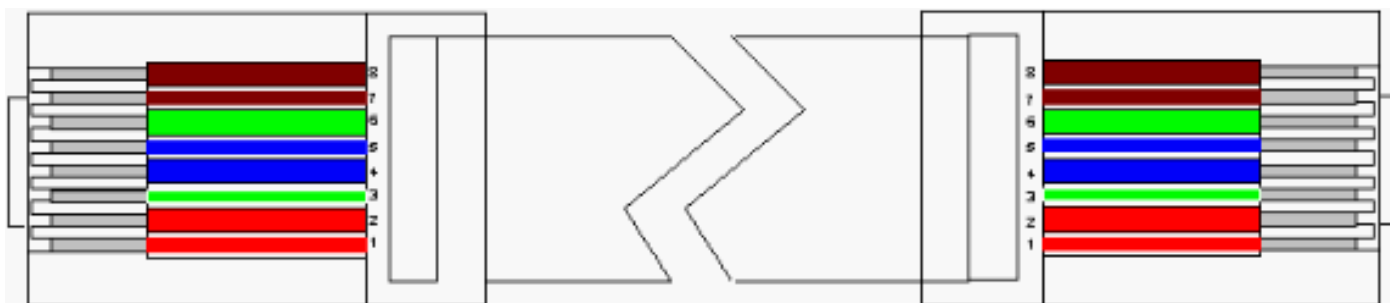
---

Use as informações na [Tabela 1](#) e na [Figura 1](#) para verificar se você usou o cabo correto.

Tabela 1: Gráfico de pinagem

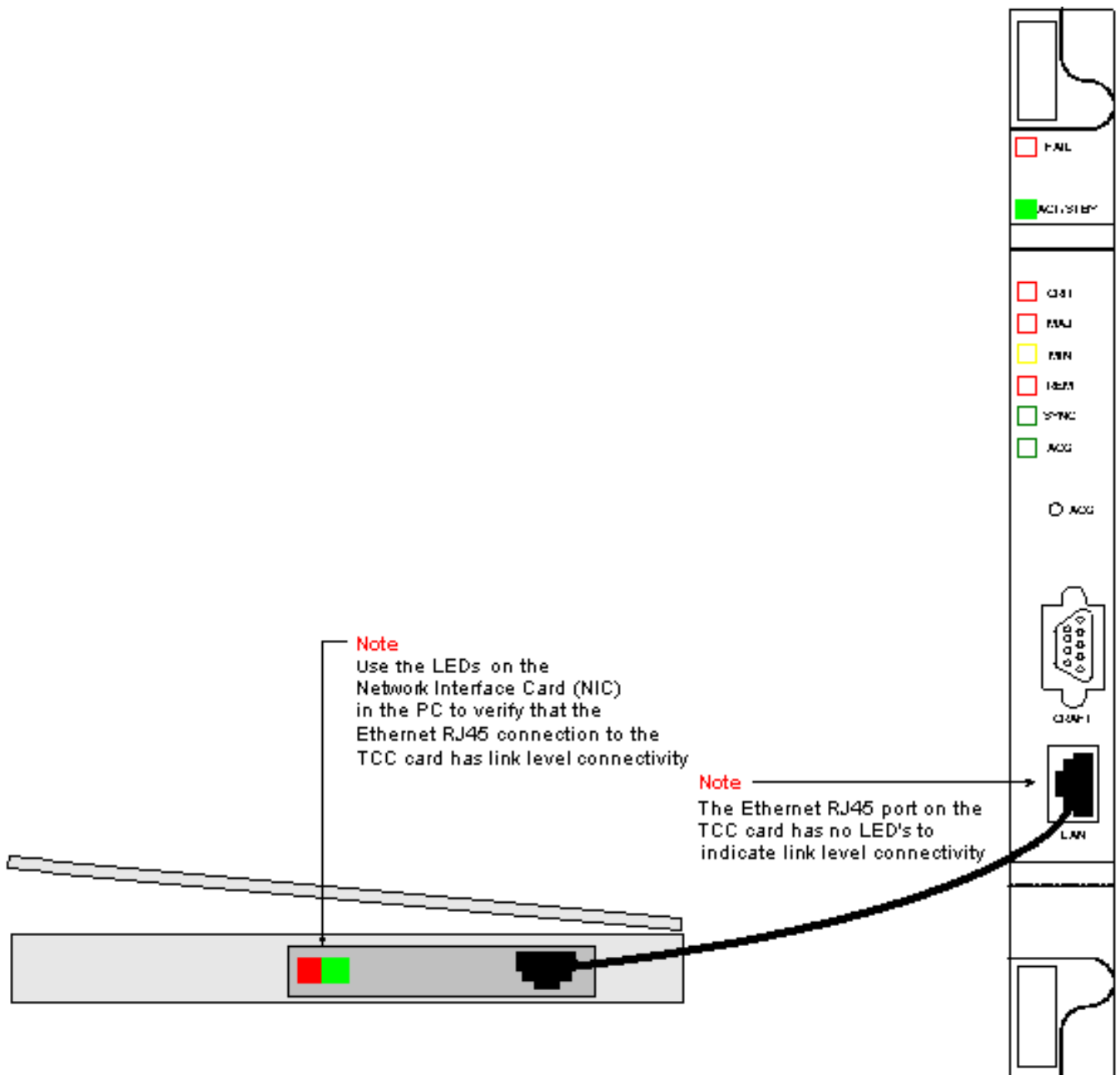
Pino	Cor	Par	Nome
1	branco/laranja	2	TxData +
2	laranja	2	TxData -
3	white/green	3	RecvDados +
4	azul	1	-
5	branco/azul	1	-
6	verde	3	RecvData -
7	Branco/marrom	4	-
8	marrom	4	-

Figura 1: Diagrama de cabos Ethernet RJ-45 diretos



Observação: a porta RJ-45 na placa TCC não tem LED para indicar a conectividade no nível do link. Você precisa usar os LEDs na placa de rede no PC para verificar a conectividade no nível do link para a conexão Ethernet. Quando você estabelece com êxito a conectividade no nível do link com a placa TCC, o LED vermelho acende. Quando o tráfego começa a passar, o LED verde pisca.

Figura 2 - LEDs na placa de rede



Estabeleça conectividade IP de um PC diretamente conectado à placa TCC ativa

Somente prateleiras novas do 15454

O ONS 15454 é enviado com um nome de nó padrão de TCCP. Por padrão, todos os 15454 ONS recebem um endereço IP de classe C 192.1.0.2. Para uma conexão bem-sucedida, você deve configurar o PC com um endereço IP exclusivo dentro da sub-rede de classe C 192.1.0.x. Você também deve usar um gateway padrão que aponte para o endereço IP de classe C 192.1.0.2 (ou o endereço IP existente do 15454 ao qual você deseja se conectar diretamente).

Observação: prateleiras que já estão em uso provavelmente têm um endereço IP diferente do endereço IP padrão. Observe diretamente a prateleira para encontrar esse endereço na tela de LCD da prateleira. Se o visor LCD estiver com defeito, obtenha o endereço IP com o administrador da rede. Configure um endereço IP exclusivo em seu PC. Certifique-se de

---

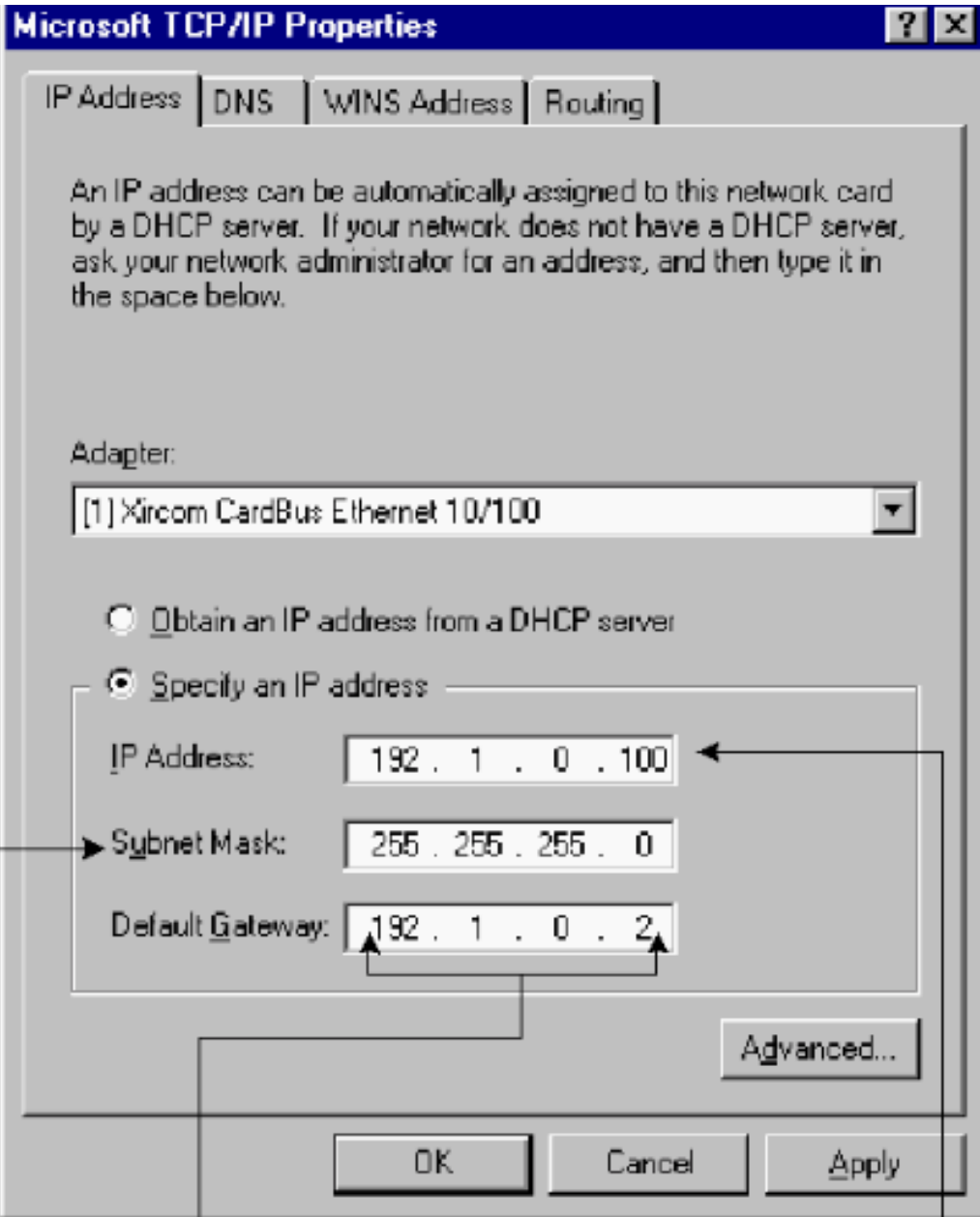
que o endereço IP esteja na mesma classe de IP que o endereço IP do sub-bastidor e a máscara de rede. O IP do sub-bastidor é o mesmo que o endereço IP do gateway.

---

Abra a caixa de diálogo Propriedades de TCP/IP do sistema operacional do seu PC. Altere os últimos três dígitos do endereço IP do PC para um valor exclusivo entre 1 e 254 (consulte a [Figura 3](#)). Certifique-se de excluir o endereço IP padrão do 15454 (192.1.0.2).

Embora os endereços IP do PC e do ONS 15454 precisem ser exclusivos, você deve garantir que eles estejam na mesma sub-rede de classe C com os três primeiros dígitos de 192.1.0.x. Certifique-se de que o gateway padrão no PC aponte para o endereço IP padrão no ONS 15454. A [Figura 3](#) é um exemplo de propriedades TCP em um ambiente Windows:

Figura 3: Propriedades de TCP da Microsoft



**Note**  
 Specify the PC's class C subnet mask value of 255.255.255.0. This 24 bit mask leaves you the last three digits to specify values between 1 and 254 for unique IP addresses within this subnet

**Note**  
 Specify the PC's IP address using the PC's TCP configuration panel. You need to specify a unique IP address within the class C subnet of 192.1.0.x. ie for the last three digits you need to specify a value between 1 and 254. **Do not** use the 192.1.0.2 address on the 15454

**Note**  
 192.1.0.2 is the default IP address that the 15454 is shipped with. When first connecting a PC to the 15454 you need to configure 192.1.0.2 as the default gateway in the PC's TCP configuration panel

**Note**  
 'tccp' is the default node name that the 15454 is shipped with. If you see this node name used the 15454 could be a new box or its database could have been deleted

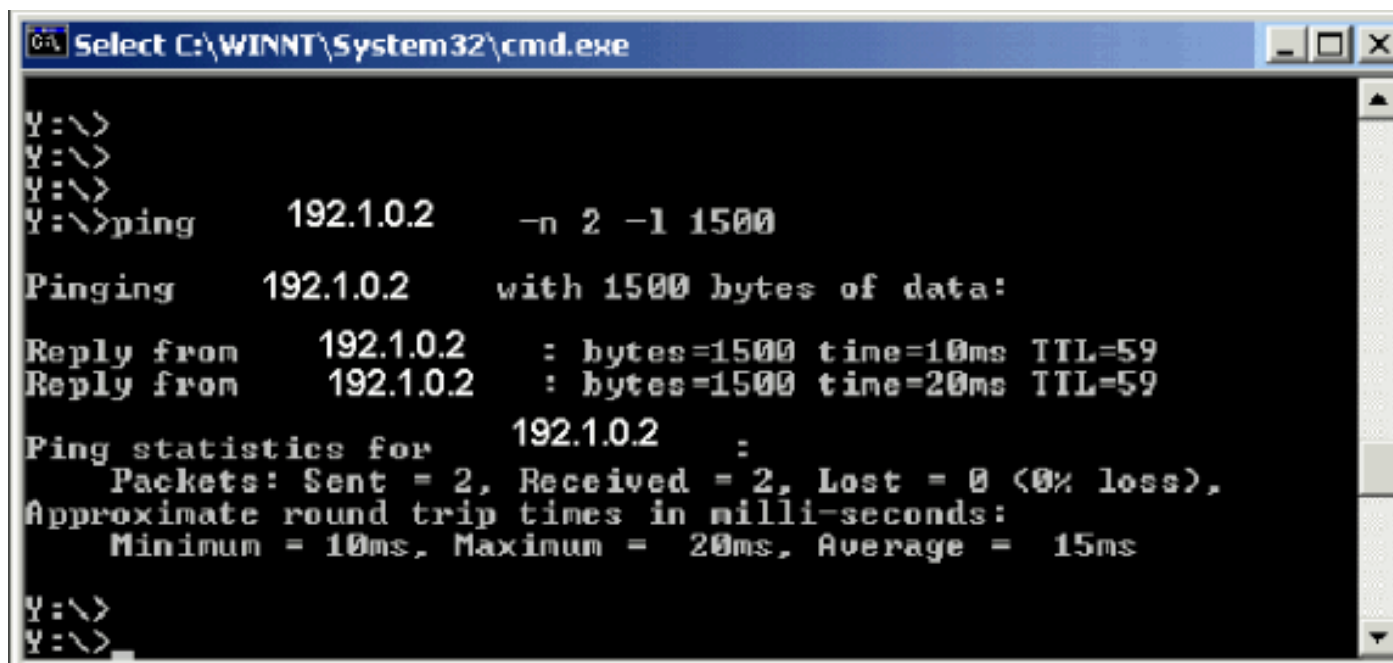
- SLOT
- STATUS
- PORT

**tccp** ←  
**192.1.0.2**

, observe que o operando -n especifica que você deve enviar duas solicitações de eco ICMP. O operando -l especifica um tamanho de pacote de 1500 bytes.

Neste exemplo, ambas as solicitações de eco são bem-sucedidas e indicam a conectividade IP ao endereço Ethernet 192.1.0.2 atribuído à interface Ethernet da placa TCC.

Figura 4 - Usar o comando ping



```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

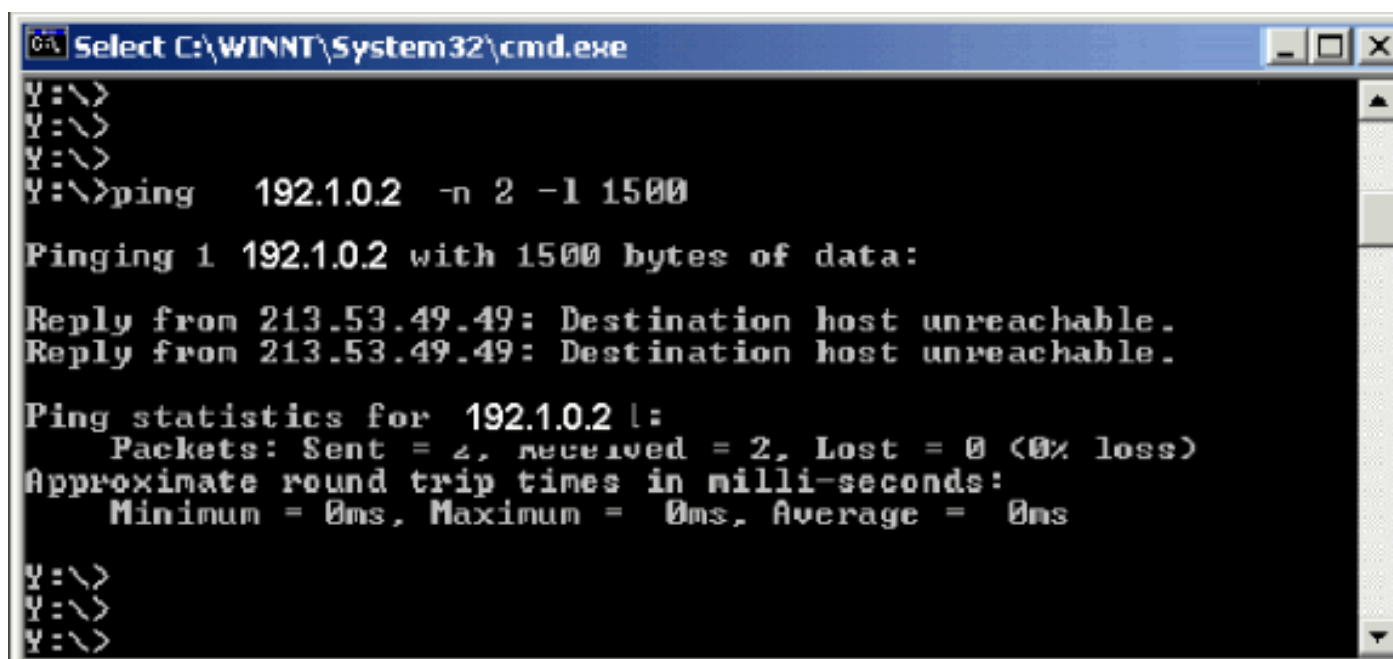
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=10ms TTL=59
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=20ms TTL=59

Ping statistics for 192.1.0.2 :
    Packets: Sent = 2, Received = 2, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 10ms, Maximum = 20ms, Average = 15ms

Y:\>
Y:\>
```

Se o comando ping não tiver êxito, o eco ICMP solicitará o tempo limite e indicará que o host de destino está inacessível. O exemplo na [Figura 5](#) representa os resultados de um comando ping que falhou.

Figura 5 - Quando o comando ping falha



```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 1 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.
Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.1.0.2 !:
    Packets: Sent = 2, received = 2, Lost = 0 (0% loss)
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

Y:\>
Y:\>
Y:\>
```

Aqui, o PC é conectado diretamente à placa TCC e há apenas algumas razões para o ping falhar.

Considere algumas destas sugestões para corrigir o problema:

- Verifique se os endereços IP são duplicatas. O endereço IP 192.1.0.2 não é como um número de telefone que corresponde às duas extremidades. Em vez disso, o endereço IP da placa TCC e o do PC devem ser exclusivos e diferentes.
- Verifique se os dois endereços IP estão em sub-redes diferentes. Os endereços IP da placa TCC e do PC devem estar na sub-rede 192.1.0.x. Caso contrário, o ping falhará.
- Verifique se você usa NICs duplas ou uma NIC e um adaptador dial-up ativados ao mesmo tempo, porque isso pode causar problemas como vários endereços IP, que, por sua vez, podem fazer com que o ping falhe.

## Instalar e configurar o software Java

Antes de baixar e iniciar o software CTC para o ONS 15454, você precisa instalar e configurar os arquivos Java Runtime Environment (JRE) ou o arquivo (Java ARchive)JAR.

---

Observação: você precisa fazer download dos arquivos JRE ou JAR, e não de ambos.

---

## Instalar e configurar o software JRE

Você pode instalar os arquivos JRE a partir do CD do software ONS 15454. Você também pode baixar os arquivos JRE diretamente do site do [Java™](#). Conclua estes passos:

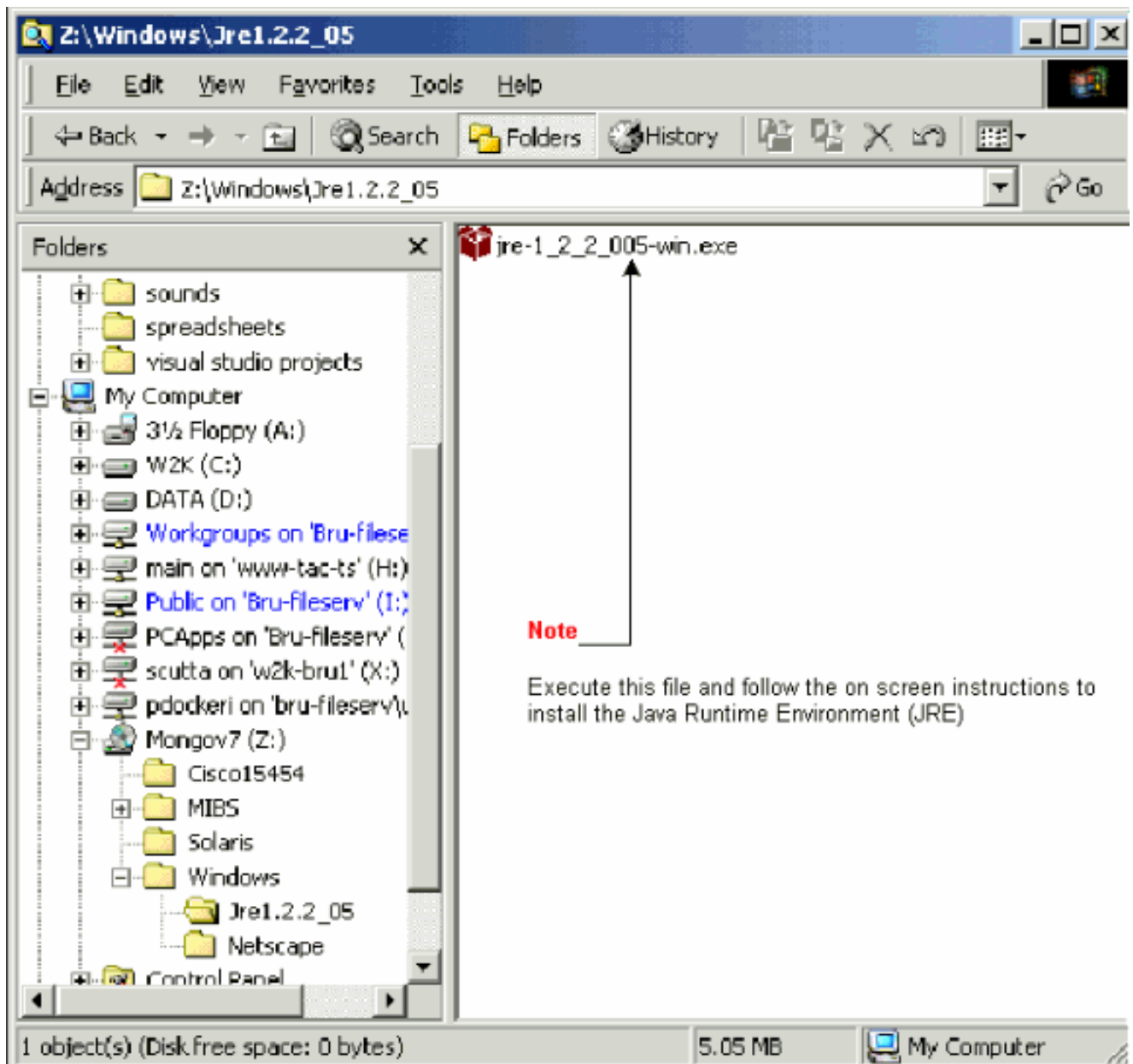
1. Insira o CD do software ONS 15454 no PC e clique duas vezes no arquivo jre-1\_2\_2\_005-win.exe (consulte a [Figura 6](#)).

Em seguida, siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Se você não tiver o CD, poderá baixar o software JRE do site do [Java](#)™.

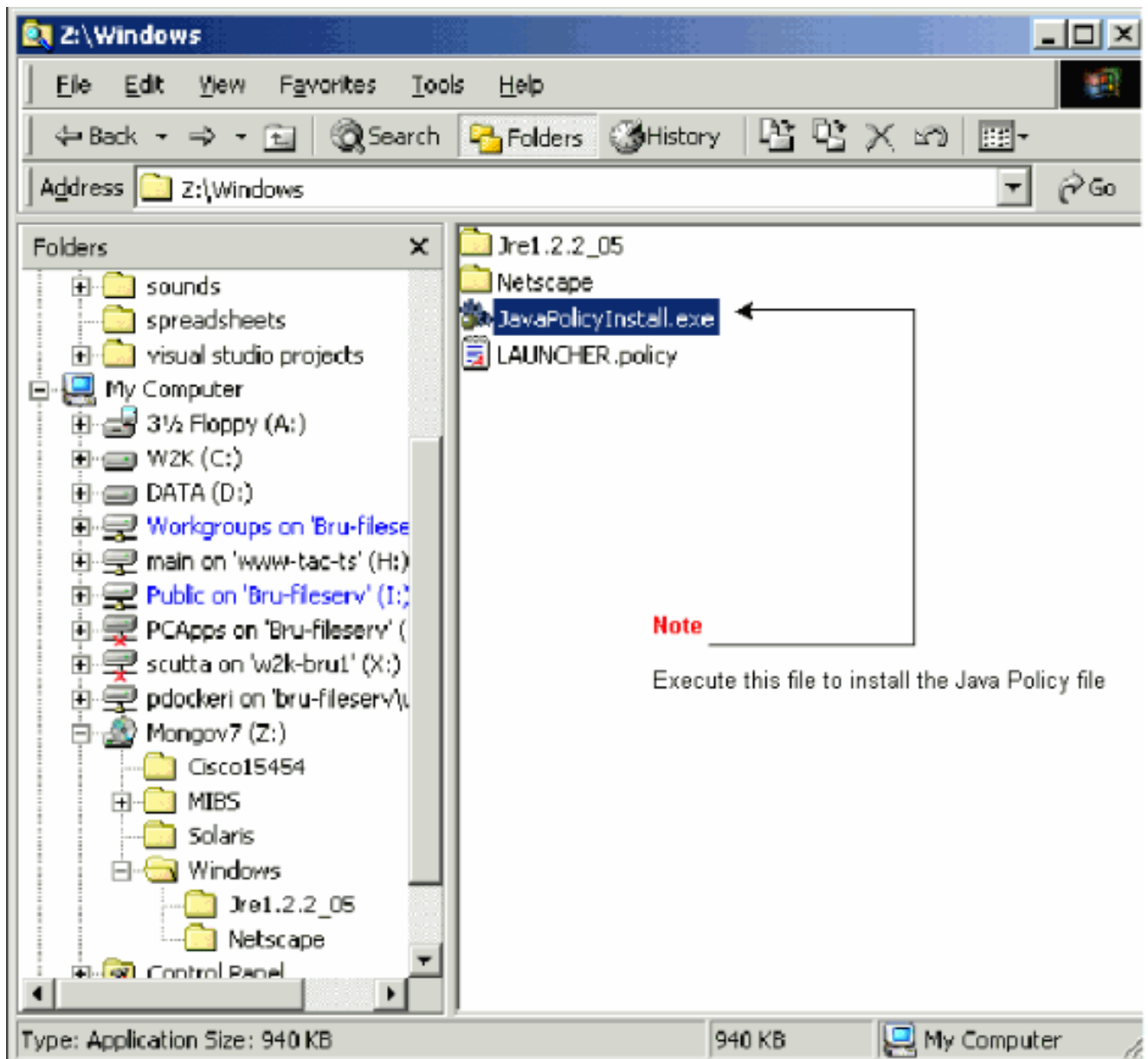
Figura 6 - Executar o arquivo executável do JRE





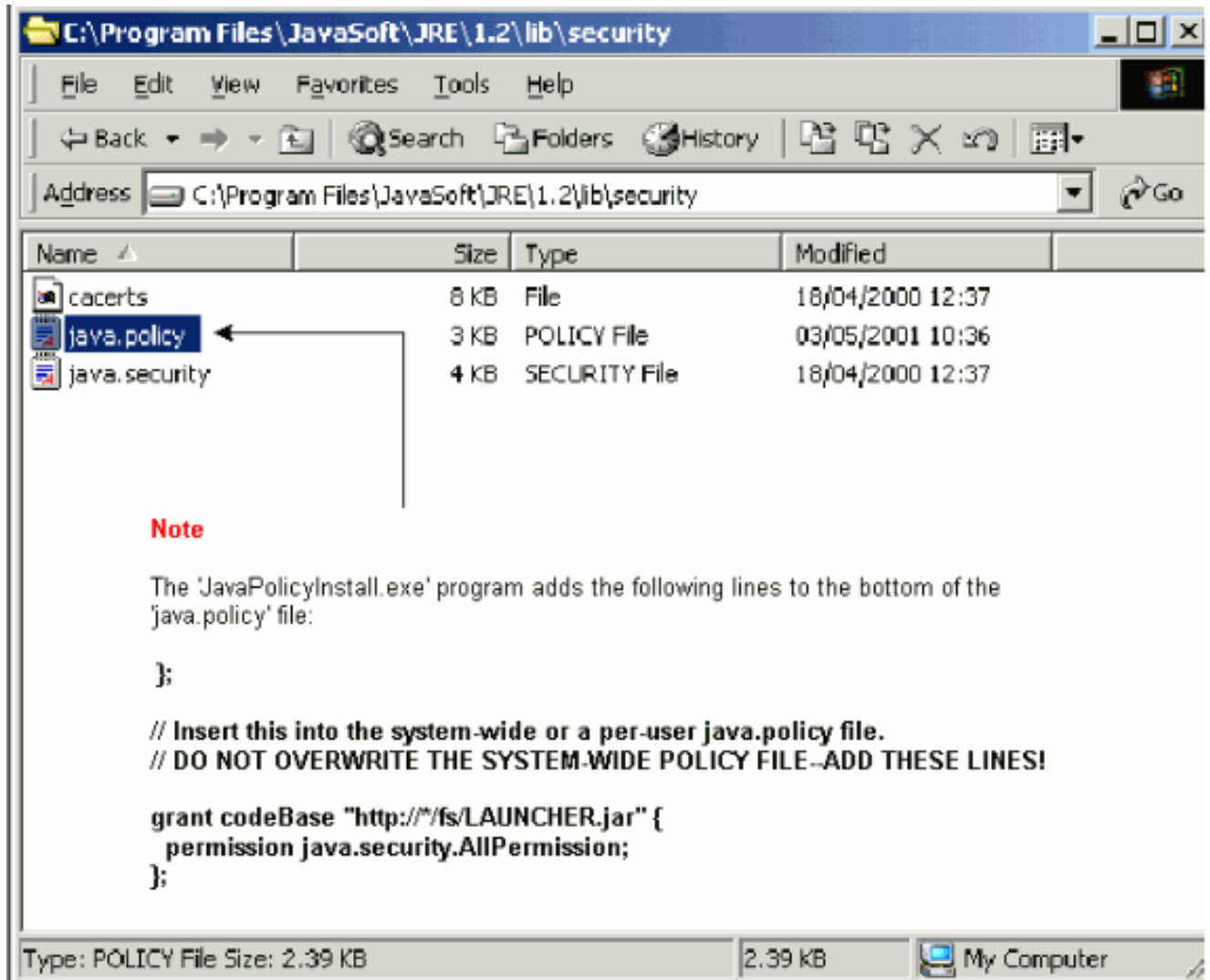
2. Em seguida, você deve instalar o arquivo de política Java. Clique duas vezes no arquivo JavaPolicyInstall.exe (consulte a [Figura 7](#)).

Figura 7 - Instalar o arquivo de política Java



O arquivo JavaPolicyInstall.exe adiciona várias linhas de código à parte inferior do arquivo java.policy. Consulte a [Figura 8](#) para obter as linhas específicas do código.

Figura 8 - Linhas de código no arquivo java.policy



Baixe e instale o arquivo JAR

Você pode usar o FTP para baixar o arquivo JAR para seu PC.

1. Abra uma janela do DOS.
2. Use a linha de comando do DOS para ir para o diretório no PC onde você deseja que o arquivo JAR resida.
3. Use o comando ping para garantir que o PC esteja conectado diretamente à interface de gerenciamento Ethernet na placa TCC.
4. Digite ftp endereço ip e pressione Enter.

```
ftp 192.1.0.2
```

5. Quando for solicitado um nome de usuário e uma senha, pressione Enter duas vezes para ignorar essas solicitações.

6. No prompt `ftp:>`, digite `bin` e pressione `Enter`.

7. Digite `get CMS.JAR` e pressione `Enter`.

O arquivo JAR é transferido para o disco rígido e uma mensagem de conclusão é exibida.

8. No próximo prompt `ftp:>`, digite `quit` e pressione `Enter`.

Depois de fazer o download do arquivo, vá para o diretório onde salvou o arquivo `CMS.JAR`. Digite `java -jar CMS.JAR ip address` para iniciar manualmente o aplicativo CTC.

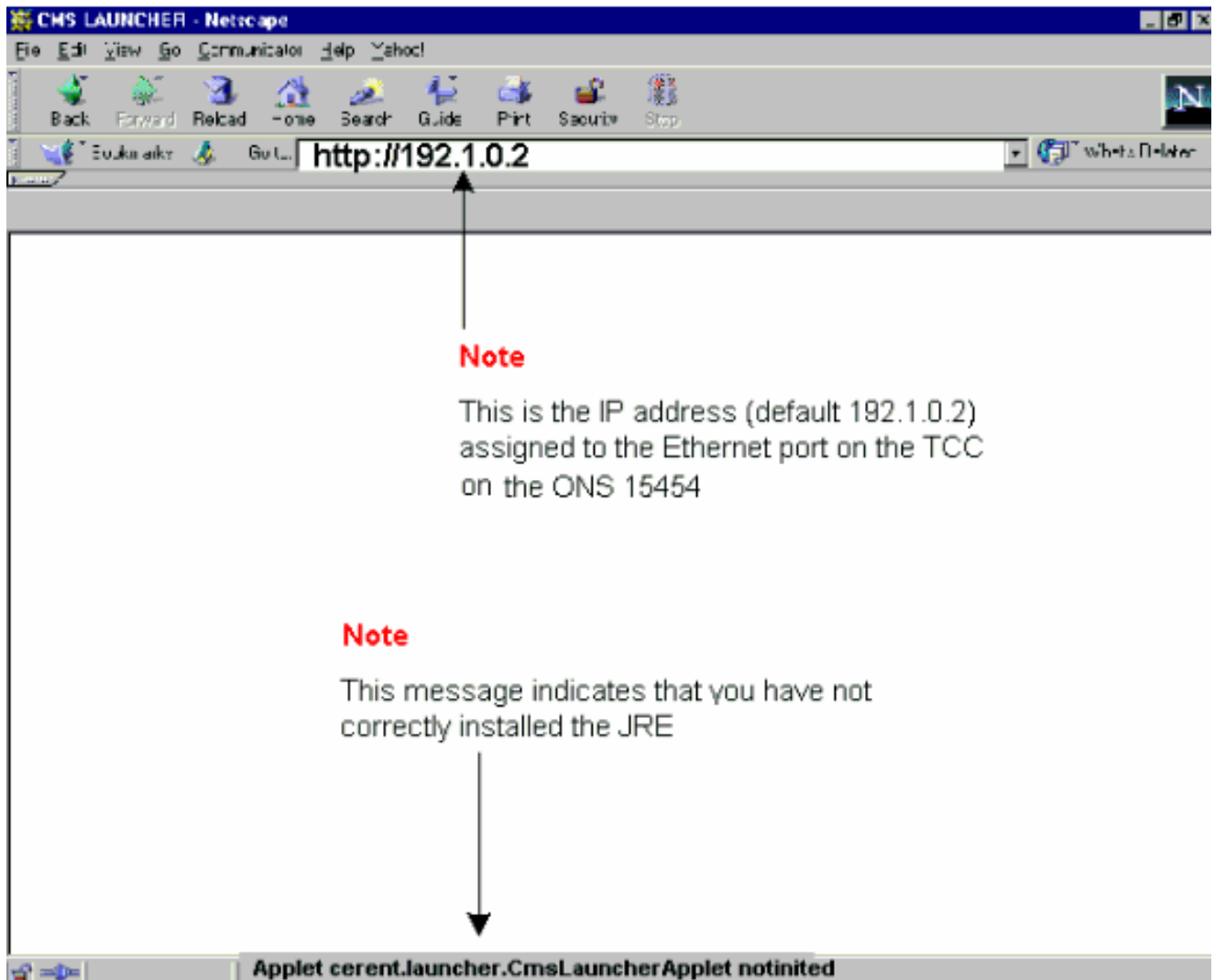
```
java -jar CMS.JAR 192.1.0.2
```

## Faça o download e inicie o aplicativo CTC

Depois de instalar e configurar o software JRE, você pode baixar e iniciar o aplicativo Cisco Transport Controller. Conclua estes passos:

1. Na barra `Address (Endereço)` da janela do navegador, digite o endereço IP da interface Ethernet da placa TCC (consulte a [Figura 9](#)).
2. Pressione `Enter` para se conectar à placa TCC.

Figura 9 - Conectar à porta Ethernet na placa TCC



3. Observação: a mensagem de erro "Applet cerent.launcher.CmsLauncherApplet notinited" indica problemas com o software JRE (consulte a parte inferior da tela na Figura 9). Consulte a seção [Problemas comuns ao instalar e configurar o software JRE](#) para obter mais informações.

Se o aplicativo CTC for baixado com êxito, a tela de login do CTC será exibida (consulte a [Figura 10](#)). Agora você está pronto para fazer login e usar o aplicativo CTC.

Figura 10 - A janela de login do CTC



## Problemas comuns ao instalar e configurar o software JRE

A mensagem de erro "Applet cerent.launcher.CmsLauncherApplet notinitiated" indica um problema na instalação ou configuração do software JRE.

Execute estes passos para fazer troubleshooting deste problema:

1. Escolha Iniciar > Programas > Painel de Controle do Plug-in Java.

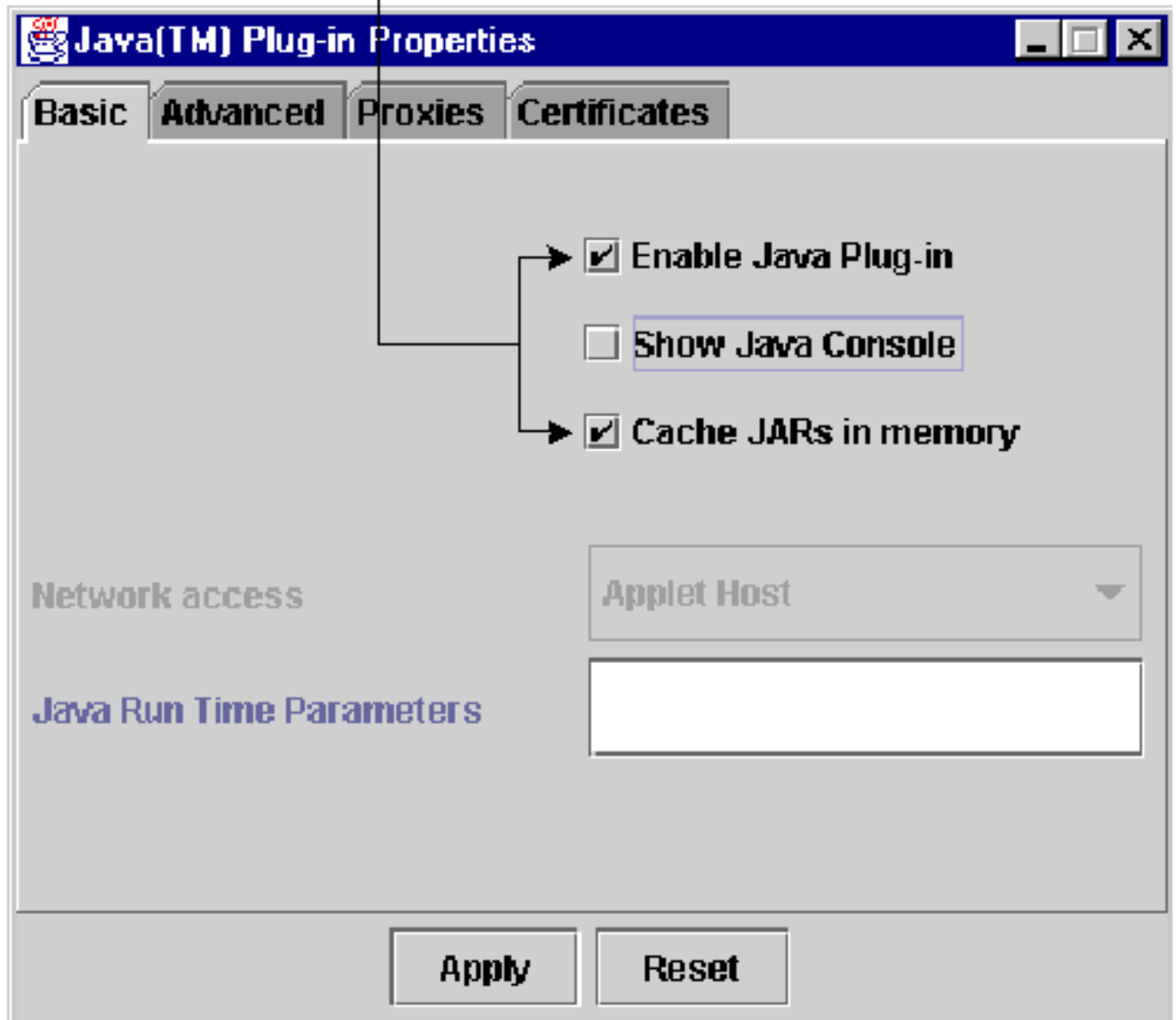
A janela Propriedades do plug-in Java é exibida (consulte a [Figura 11](#)).

2. Na guia Básico, certifique-se de que as caixas de seleção Ativar plug-in Java e JARs de cache na memória estejam marcadas.

Figura 11 - A caixa de diálogo Propriedades do plug-in Java

**Note**

From the Basic properties panel ensure the 'Enable Java Plug-in' and 'Cache JARs in memory' boxes are ticked



3. Clique na guia Advanced.

4. Se a opção Caminho estiver definida como Usar padrão de plug-in Java, altere-a para apontar para o local onde você salvou o arquivo JRE, como mostrado aqui:

Figura 12 - Digite o caminho correto para o arquivo JRE

5. Clique em Apply.

6. Verifique se o navegador não está configurado para usar um servidor proxy para acessar a Internet.

Conclua estas etapas se você usa o Netscape:

- a. Escolha Editar > Preferências > Avançado > Proxies.
- b. Verifique se a configuração de Proxies está definida como Conexão direta com a Internet.

Conclua estas etapas se você usa o Internet Explorer:

- a. Escolha Ferramentas > Opções da Internet > Avançadas > Configurações de HTTP 1.1.
- b. Certifique-se de que a caixa de seleção Usar HTTP 1.1 através de conexões proxy NÃO esteja marcada.

7. Remova e reinstale o software JRE. Conclua estes passos:

- a. Escolha Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs.

A janela Adicionar ou remover programas exibe:

Figura 13 - Remover o software JRE

- b. Clique em Alterar/Remover.
- c. Clique em Sim quando for solicitado que você confirme a remoção do software.
- d. Reinstale o software JRE.

8. Remova e reinstale o software CTC.

---

Observação: o local dos arquivos de programa difere entre plataformas e sistemas operacionais. Portanto, use a função Pesquisar em seu computador para encontrar todos os arquivos que correspondem a CMS\*.jar (consulte a [Figura 14](#)). Exclua manualmente cada arquivo localizado. Na próxima vez que o PC se conectar à placa TCC, um novo arquivo CMS será baixado da placa TCC.

---

Figura 14 - Excluir todos os arquivos CMS\*.jar manualmente

9. Em vez de um navegador da Web, use a linha de comando DOS para iniciar o aplicativo CTC manualmente (consulte a [Figura 15](#)). Você precisa especificar o caminho de arquivo correto e o endereço IP da interface Ethernet na placa TCC.

Figura 15 - Iniciar o CTC manualmente a partir da linha de comando do DOS

## Informações Relacionadas



- [Perguntas mais freqüentes sobre o Cisco ONS 15454](#)
- [Perguntas frequentes sobre o Cisco Transport Manager versão 2.0.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.