

Coletar registros de dispositivos Network Convergence System (NCS) 1000 Series

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Registrar Saídas de Comando](#)

[PuTTY](#)

[SecureCRT](#)

[Salvar Comandos Localmente](#)

[Capture Show Techs](#)

[Coletar arquivos no shell do Linux](#)

[Transferir arquivos](#)

[Copiar arquivos entre contextos](#)

[Copiar de Admin para XR](#)

[Copiar de Sysadmin para XR](#)

[Copiar do host para o administrador](#)

[Copiar Arquivos para um Local Externo](#)

[Copiar arquivos para USB](#)

[Limpar arquivos](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para coletar informações do NCS 1000 Series, incluindo NCS1001, NCS1002, NCS1004 e NCS1010.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

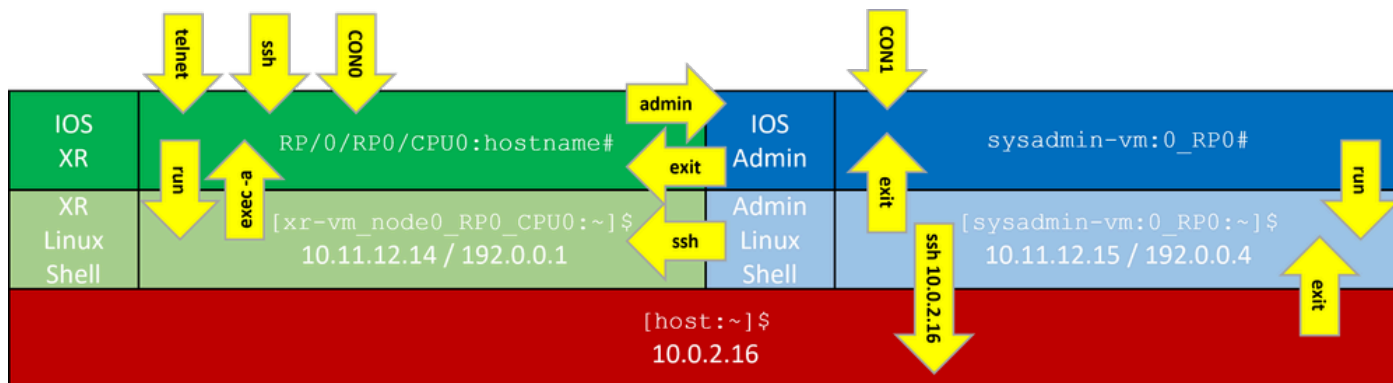
Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

O NCS1001, o NCS1002 e o NCS1004 têm vários contextos para reunir registros e arquivos. O gráfico descreve como navegar entre esses contextos. O NCS1010 tem apenas a execução (shell XR Linux), pois executa o XR7. A captura de informações de um contexto diferente do XR requer a cópia de arquivos entre locais diferentes.

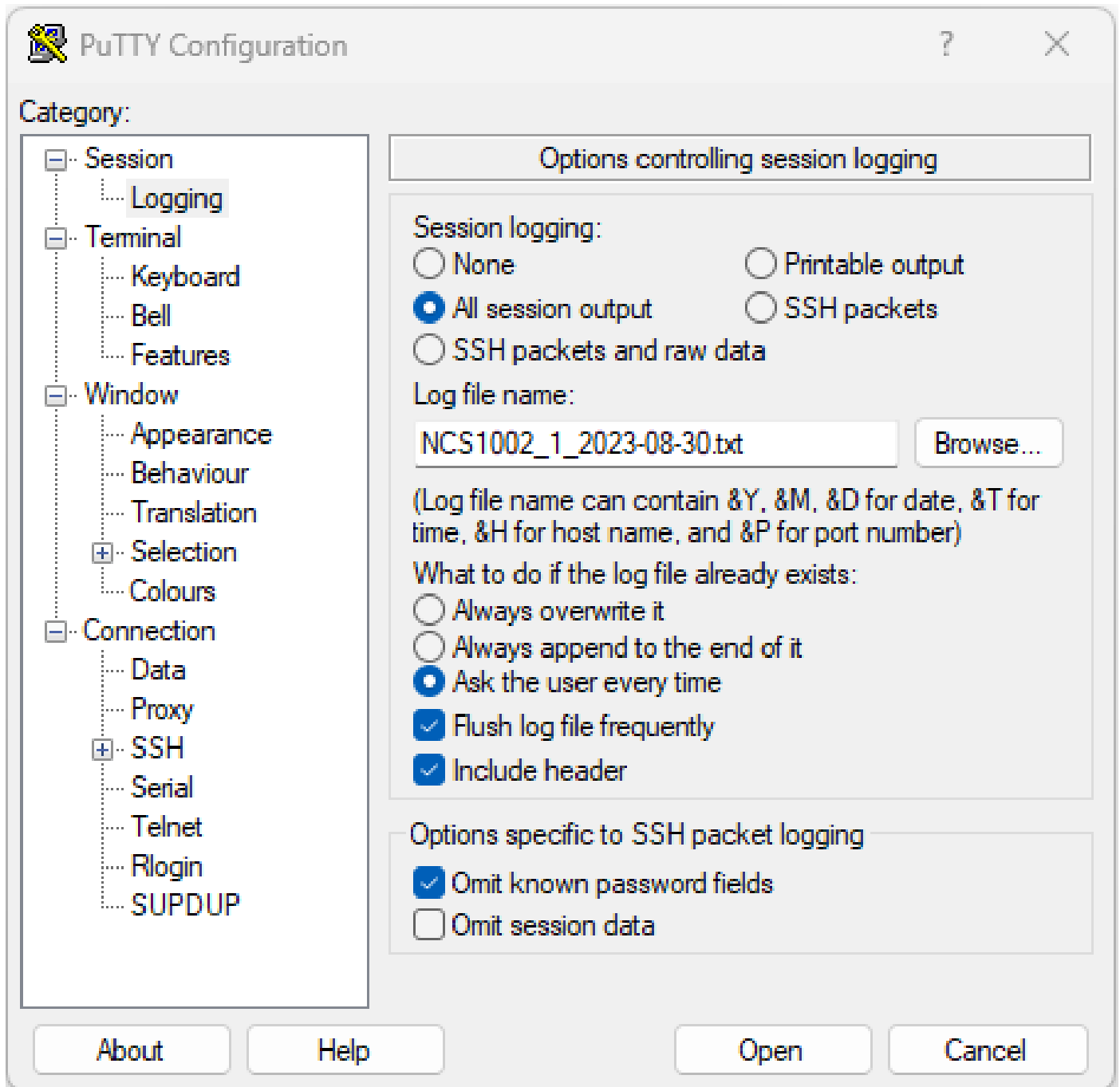


Contextos da linha de comando do NCS1K

Registrar Saídas de Comando

PuTTY

Capture a saída da sessão em Sessão > Log.



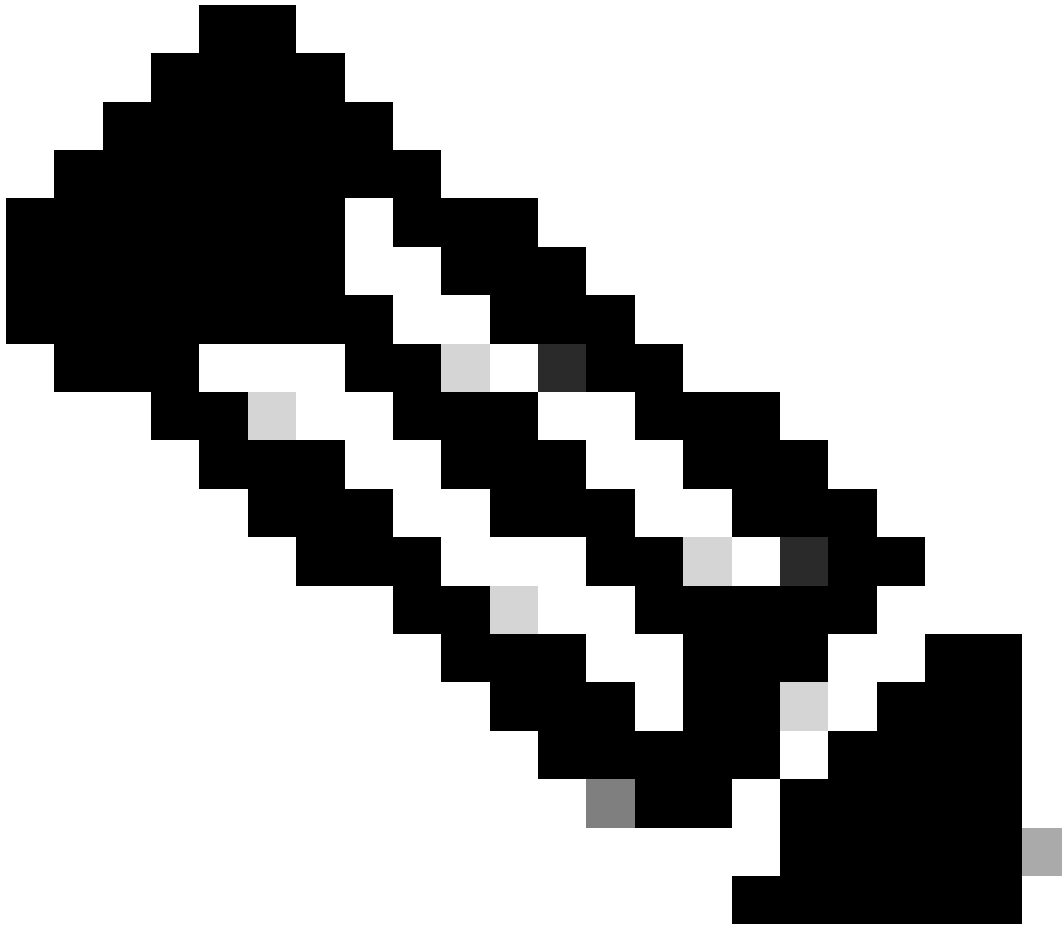
Registro de comando PuTTY

SecureCRT

Selecione File > Log Session para salvar as saídas da CLI.

Salvar Comandos Localmente

Para salvar a saída de um comando com uma grande quantidade de informações diretamente no NCS1K, faça pipe da saída para um arquivo.



Observação: os comandos de depuração com saída detalhada podem preencher rapidamente o armazenamento do dispositivo quando canalizados para um arquivo.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
show inventory | file harddisk:/inventory.txt
```

```
Wed Aug 30 15:35:51.322 UTC
```

```
[OK]
```

Confirme o arquivo salvo no disco rígido.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
dir harddisk:/inventory.txt
```

```
Wed Aug 30 15:37:29.941 UTC
```

```
Directory of harddisk:
```

```
48 -rwxr--r--. 1 1128 Aug 30 15:35 inventory.txt
```

Capture Show Techs

Um comando show tech-support reúne a saída de vários comandos e os coleta em um ou mais arquivos, normalmente em harddisk:/showtech. O comando show tech específico necessário depende do problema atual. O contexto administrativo tem um conjunto separado de comandos show tech

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
show tech ncs1k detail
```

```
Wed Aug 30 16:23:20.995 UTC
```

```
++ Show tech start time: 2023-Aug-30.162321.UTC ++
```

```
Wed Aug 30 16:23:24 UTC 2023 Waiting for gathering to complete
```

```
.....  
Wed Aug 30 16:35:30 UTC 2023 Compressing show tech output
```

```
Show tech output available at 0/RP0/CPU0 : /harddisk:/showtech/showtech-NCS1002_1-ncs1k-2023-Aug-30.162
```

```
++ Show tech end time: 2023-Aug-30.163534.UTC ++
```

Coletar arquivos no shell do Linux

O conteúdo do diretório /var/log contém um grande número de arquivos úteis para diagnosticar uma grande variedade de problemas. Para coletar todos esses arquivos, use o comando tar. Este exemplo usa o contexto sysadmin do NCS1002.

Primeiro, vá até o diretório raiz e confirme se /misc/disk1 tem espaço livre suficiente para armazenar o arquivo tar.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
cd /
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
df -a
```

```

...
/dev/mapper/panini_vol_grp-ssd_disk1_calvados_1      3997376  172592  3598688  5% /misc/disk1
/dev/mapper/panini_vol_grp-ssd_disk1_calvados_swtam_1  47472    264    43484   1% /misc/swtam
/dev/loop1                                           1015700  197972  748916  21% /var/log
/dev/loop2                                           469636   4500   430020  2% /misc/config
/dev/loop3                                           1020456   1804   948768  1% /misc/scratch
none                                                 512       0       512    0% /mnt
debugfs                                              0         0         0      - /sys/kernel/debu
/dev/loop4                                           3860988  1720220  1924924  48% /install_repo
tmpfs                                                10240     0       10240  0% /media/install_t

```

Compacte o conteúdo da pasta /var/log e verifique se o novo arquivo existe.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
tar -czf /misc/disk1/admin_var_logs.tgz /var/log
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
ls -lrt /misc/disk1
```

Copie o arquivo para o contexto XR para permitir a transferência para outro local.

Transferir arquivos

Copiar arquivos entre contextos

Somente o contexto XR se conecta a um servidor externo, portanto, todos os arquivos devem estar presentes nele antes de serem copiados do dispositivo.

Copiar de Admin para XR

```
<#root>
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

```
dir harddisk:/showtech/
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

```
copy harddisk:/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
harddisk:/showtech location 0/RP0/CPU0/VM1
```

Copiar de Sysadmin para XR

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
scp /misc/disk1/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
root@10.11.12.14:/harddisk:/showtech
```

```
admin_var_logs.tgz
```

O local sysadmin /misc/disk1 é equivalente ao local admin do disco rígido:. Da mesma forma, os arquivos salvos em xr-vm /misc/disk1 aparecem no local XR harddisk:. Todos os dispositivos NCS 1000 usam essa convenção.

Copiar do host para o administrador

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
scp root@10.0.2.16:/
```

```
host_var_logs.tgz /misc/disk1/showtech
```

Copiar Arquivos para um Local Externo

O NCS 1000 suporta vários métodos diferentes de transferência de arquivos. Este exemplo usa o protocolo FTP para copiar um arquivo do disco rígido para um servidor FTP externo.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
copy harddisk:/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
ftp://root@
```



```
delete harddisk:/showtech/admin_var_logs.tar.gz
```

Wed Aug 30 19:37:41.739 UTC

```
Delete harddisk:/showtech/host_var_logs_host.tar.gz[confirm]
```

Para remover todos os arquivos show tech, use o curinga *.tgz.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
delete harddisk:/showtech/*.tgz
```

Wed Aug 30 19:39:16.864 UTC

```
Delete harddisk:/showtech/*.tgz[confirm]
```

Use rm para remover arquivos do shell do Linux.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
rm -v /misc/disk1/admin_var_logs.tar.gz
```

```
removed '/misc/disk1/admin_var_logs.tar.gz'
```

Informações Relacionadas

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.