

Como gerar uma licença de avaliação para CUAC

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Gerando uma licença de demonstração ou avaliação para CUAC](#)

[Troubleshooting](#)

[Próximas etapas](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

O artigo descreve o processo de geração de uma licença de avaliação tradicional para o operador do Cisco Unified Attendant Console (CUAC). Você pode gerar uma licença de avaliação para o Cisco Unified Attendant Console Standard ou Advanced. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez, o CUAC permite que ele funcione completamente por dez dias. Após esse período de dez dias, você tem a opção de instalar uma licença de avaliação ou uma licença permanente. A licença de avaliação é válida por 60 dias e esse período não é extensível. Depois de atingir a marca de 60 dias, você precisa instalar a licença permanente no console.

Prerequisites

Antes de iniciar, certifique-se de que tenha o seguinte para:

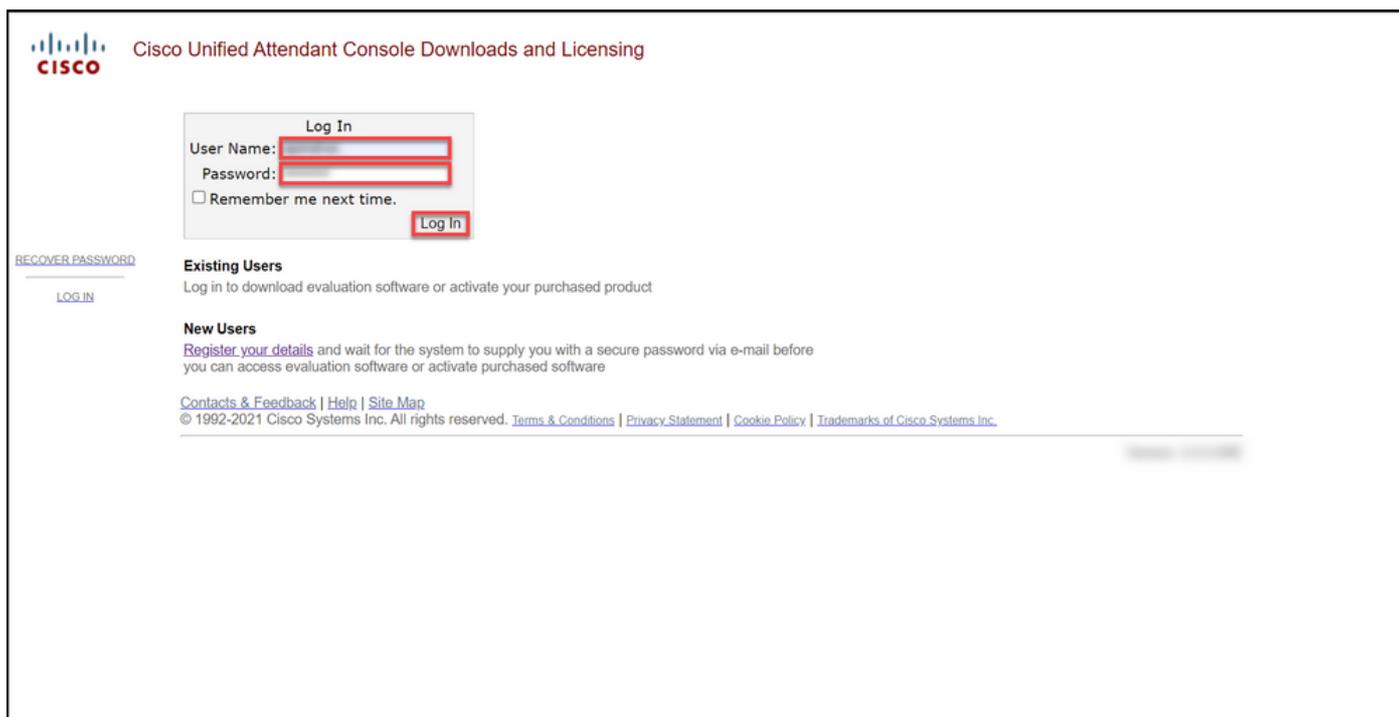
1. **Cisco Unified Attendant Console Standard** CUAC Standard instalado na máquina do operador. Código da máquina/registro do cliente padrão CUAC. Você pode encontrar o código de registro acessando **Help** e **About Cisco Unified Attendant Console Standard**. Se estiver instalando uma licença padrão, você precisará do código de ativação de licença (LAC). Se estiver instalando uma licença de atualização, você precisará do código de ativação de licença de atualização (LAC) e do código de máquina/registro ou do código de ativação de licença (LAC) registrado anteriormente.
2. **Cisco Unified Attendant Console avançado** CUAC Advanced instalado em um servidor Windows. Código de registro do site do servidor CUAC Advanced. Você pode encontrar o código de registro acessando a **Ajuda** e, em seguida, **Licenciamento**. Se estiver instalando uma licença padrão, você precisará do código de ativação de licença (LAC). Se estiver instalando uma licença de atualização, você precisará do código de ativação de licença de atualização (LAC) e do código de registro ou código de ativação de licença (LAC) registrado anteriormente.

Gerando uma licença de demonstração ou avaliação para CUAC

Passo 1:

Acesse o [site do usuário da Cisco/OEM](#) e faça login com credenciais.

Note: A página não está associada à sua conta Cisco.com, portanto, se você ainda não tiver uma conta, poderá se registrar clicando no botão **Registrar seus detalhes**. Depois de inserir seus detalhes, clique em **Registrar**. O sistema exibe uma mensagem de notificação que confirma seu registro bem-sucedido. Um e-mail contendo sua senha será enviado para o endereço que você especificou. Depois de receber o e-mail, você poderá fazer login e usar a página.



The screenshot shows the Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page. At the top left is the Cisco logo. The page title is "Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing". Below the title is a "Log In" form with the following elements:

- User Name: [input field]
- Password: [input field]
- Remember me next time.
- Log In button

Below the form, there are links for "RECOVER PASSWORD" and "LOG IN". The page also contains sections for "Existing Users" (Log in to download evaluation software or activate your purchased product) and "New Users" (Register your details and wait for the system to supply you with a secure password via e-mail before you can access evaluation software or activate purchased software). At the bottom, there are links for "Contacts & Feedback", "Help", "Site Map", and a copyright notice: "© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems Inc."

Passo 2:

Clique em **Ativar software de avaliação**.

Resultado da etapa: O sistema exibe a página **Licença de avaliação de 60 dias**.



| | |
|--|--|
| | This website is for the use of registered engineers to download Cisco Unified Attendant Console software, and to obtain evaluation and permanent licenses. |
| ABOUT THIS SITE | Change Password Change your password from the one emailed to you to something more memorable. |
| MY DETAILS | My Details Modify the details you submitted when registering. |
| DOWNLOADS | Downloads Download current and older releases of Cisco Unified Attendant Consoles. IMPORTANT NOTE: Once installed, the Cisco Unified Attendant Console server will begin a 5-day evaluation period. You can extend the 5-day evaluation to 60 days by registering for a 60-day evaluation license or by using a License Activation Code to obtain a permanent license. |
| TAC DATA COLLECTION | TAC Data Collection If you are working with Cisco Technical Assistance Center (TAC) on a licensing issue, please use this form to submit relevant information. |
| ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE | Activate Evaluation Software Request a 60-day evaluation license here. Upload the evaluation license to the Cisco Unified Attendant Console server to extend the default 5-day evaluation period to 60 days. IMPORTANT NOTE: It is not technically possible to extend an evaluation license beyond 60 days. |
| MY ACTIVATIONS | My 60-day Activations View all of your 60-day evaluation requests, including Customer, Product, Site, Registration Code and Date. |
| MY ACTIVATION UPLOADS | Activate Purchased Software If your Customer or Reseller has purchased Cisco Unified Attendant Console licenses and received license activation codes, use this link to obtain permanent license files. |
| MY 60 DAY ACTIVATIONS | |
| ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE | |
| CHANGE PASSWORD | |
| LOG OUT | |

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

Passo 3:

Na página **Licença de avaliação de 60 dias**:

Selecione uma das seguintes opções para o campo **Selecionar um cliente**:

a. Se o cliente estiver na lista, clique no cliente e confirme sua seleção clicando em **Escolher cliente selecionado**.

b. Se o cliente ainda não estiver na lista, clique em **Adicionar um cliente**.

E depois:

No campo **Selecionar um local do cliente**, selecione uma das seguintes opções:

a. Se o local do cliente estiver na lista, selecione o local do cliente e confirme sua seleção clicando em **Escolher local selecionado**.

b. Se o site do cliente ainda não estiver na lista, clique em **Adicionar um site**. Na página **Adicionar site do cliente para [cliente]**, insira o nome do site e o endereço do site nos respectivos campos e clique em **Avançar**. O sistema agora exibe o site do cliente recém-adicionado na lista suspensa. Selecione o site do cliente recém-adicionado no campo **Selecionar local do cliente** e clique em **Escolher local selecionado**.

1. No campo **Nome do cliente**, insira o nome do cliente e clique em **Enviar**.

2. Na página **Adicionar site do cliente para [cliente]**, insira o nome do site e o endereço do site nos respectivos campos e clique em **Avançar**. O sistema agora exibe o cliente recém-adicionado na lista suspensa.

3. Selecione o cliente na lista suspensa e confirme sua seleção clicando em **Escolher cliente selecionado**.

 Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing

[ABOUT THIS SITE](#) **60-Day Evaluation License**

[MY DETAILS](#) Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

[DOWNLOADS](#)

[TAC DATA COLLECTION](#)

[ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE](#) Select a Customer [CHOOSE SELECTED CUSTOMER](#)
[ADD A CUSTOMER](#)

[MY ACTIVATIONS](#)

[MY ACTIVATION UPLOADS](#) [Licensing_Cisco Unified Attendant Console Standard](#)

[MY 60 DAY ACTIVATIONS](#) [Licensing_Cisco Unified Attendant Console Advanced](#)

[ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE](#) [Cisco Unified Attendant Console License Activation Help Guide](#)

[CHANGE PASSWORD](#)

[LOG OUT](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

 Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing

[ABOUT THIS SITE](#) **60-Day Evaluation License**

[MY DETAILS](#) Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

[DOWNLOADS](#)

[TAC DATA COLLECTION](#)

[ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE](#) Select a Customer Site [CHOOSE SELECTED SITE](#)
[ADD A SITE](#)
[Back](#)

[MY ACTIVATIONS](#)

[MY ACTIVATION UPLOADS](#) [Cisco Unified Attendant Console License Activation Help Guide](#)

[MY 60 DAY ACTIVATIONS](#)

[ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE](#)

[CHANGE PASSWORD](#)

[LOG OUT](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

Passo 4:

Na lista suspensa **Selecionar versão**, selecione a versão **10.x** ou **11.x** e, na lista suspensa **Selecionar produto**, selecione uma das seguintes opções:

- a. Cisco Unified Attendant Console Standard
- b. Cisco Unified Attendant Console avançado

Clique em Next.

Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing

60-Day Evaluation License

Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

Select Version: 10.x

Select Product: Cisco Unified Attendant Console Standard

Product Description: Cisco Unified Attendant Console Standard 10.x - 1 Lic

[Back](#) [Next](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

Passo 5:

No campo **Please enter Registration Codes (Insira códigos de registro)**, insira seu código de registro.

Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing

60-Day Evaluation License

Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need Registration Code(s). Please do not use your browser's back button for navigation.

Please enter Registration Codes

[Back](#) [Next](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

Passo 6:

O sistema exibe o código de registro com base no qual ele gerará as licenças de avaliação de 60 dias. Em seguida, o sistema enviará o arquivo de licença para o endereço de e-mail associado ao seu login no site do usuário da Cisco/OEM. No campo **Endereço de email adicional**, você pode inserir o endereço de email adicional para o qual deseja enviar o arquivo de licença. Clique em Submit.

Resultado da etapa: O sistema exibe a mensagem de notificação que confirma que o código de

ativação da licença foi gerado e enviado a você por e-mail.

The screenshot shows the Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page. The page title is "License Request Confirmation". Below the title, there is a message: "Following are the Registration Codes against which 60 days evaluation licenses will be generated." Below this message, there is a red-bordered input field for registration codes. On the left side of the page, there is a navigation menu with links: ABOUT THIS SITE, MY DETAILS, DOWNLOADS, TAC DATA COLLECTION, ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE, MY ACTIVATIONS, MY ACTIVATION UPLOADS, MY 60 DAY ACTIVATIONS, ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE, CHANGE PASSWORD, and LOG OUT. Below the registration code field, there is a message: "The license file will be emailed to the address associated with your login to this website. If you would like the license file sent to an additional email address, please enter it below." Below this message, there is a red-bordered input field for an additional email address. At the bottom of the form, there are two buttons: "Back" and "Submit". At the bottom of the page, there is a footer with links: Contacts & Feedback | Help | Site Map, and a copyright notice: © 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems Inc.

The screenshot shows an email message titled "Your 60 days Activation Code". The email is from a sender with the initials "SA". The email content includes: "Dear [redacted]", "The Cisco 60 Days Software Activation Code you requested is attached, Please find the attachment file.", "Please visit www.cisco.com for general Cisco enquiries including information about support of your Cisco Unified Attendant Console Standard product from Cisco TAC (Technical Assistance Center). Please visit www.cisco.com/go/ac for any transactions related to licensing, downloads, activations or document downloads for the Cisco Unified Attendant Console Standard products.", "Regards,", "Cisco Unified Attendant Console Standard product from Cisco TAC". The email interface shows a search bar at the top, a menu with "File", "Message", and "Help", and a toolbar with "Reply", "Reply All", "Forward", and a more options menu. An attachment is shown as a file named "CISCO_" with a size of "399 bytes".

Figura 1: Exemplo de um e-mail com o código de ativação do software.

Troubleshooting

Se você tiver problemas para produzir uma licença de demonstração ou avaliação, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Próximas etapas

Depois de receber um arquivo de chave de licença, consulte o guia de configuração do produto para instalação e orientação da licença.

Informações Relacionadas

[Como gerar uma licença de demonstração ou avaliação para o Identity Services Engine \(ISE\)](#)

[Como gerar uma licença de demonstração ou avaliação para o Cisco Unified Communications e o Cisco Emergency Responder](#)

[Como gerar uma licença de demonstração ou avaliação para SEG \(IronPort\)](#)