

Como posso modificar os níveis de acesso de um usuário em Virtual Accounts?

Contents

Apenas para uso de parceiros/clientes externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso a uma Conta inteligente ativa com a função de administrador de Conta inteligente ou de Conta virtual

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Vá para Gerenciar Smart Account e clique em Gerenciar conta

Etapa 4: vá até a guia Usuários

Etapa 5: clique no usuário cujo acesso precisa ser modificado

Etapa 6: Clique em Atribuir acesso à conta

Etapa 7: selecione o botão de opção 'Contas virtuais selecionadas'

Etapa 8: selecione a função de usuário desejada para o usuário na lista suspensa 'Função de usuário' e clique em 'Ok'

Etapa 9: no assistente exibido, selecione as Virtual Accounts no lado esquerdo para as quais a função de acesso selecionada para o usuário precisa ser habilitada

Etapa 10: faça uma seleção com base nas necessidades de acesso do usuário e clique em:

- 'Somente Atribuir Conta' caso o acesso seja necessário para a Virtual Account selecionada
- 'Atribuir Conta e Filhos' caso o acesso seja necessário para a conta pai e filhos associados



Observação: "Cancelar atribuição de selecionadas" e "Cancelar atribuição de todas" podem ser usados para desfazer a seleção de contas virtuais no assistente

Etapa 11: Depois que tudo estiver definido no assistente por requisito, confirme as alterações clicando em Ok

Troubleshooting:

1. Não posso editar o acesso de um usuário. Verifique seus privilégios de usuário. SOMENTE o administrador da Smart Account/administrador da Virtual Account tem os privilégios de modificação de acesso.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.