

# Como posso excluir um usuário de uma Virtual Account?

## Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário deve ter a função de administrador Smart Account OU a função de administrador Virtual Account.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar conta na seção Gerenciar Smart Account.

Etapa 4: clique em Contas virtuais no menu Painel.

Etapa 5: clique no nome da Virtual Account para editar os usuários dessa Virtual Account.

Etapa 6: clique na guia Usuários.

Etapa 7: selecione a caixa na frente dos usuários que deseja remover.

Etapa 8: Clique em Cancelar atribuição da seleção.

Troubleshooting:

1. Não recebo a opção de cancelar atribuição para um usuário específico? Usuários com administrador de Smart Account ou acesso de usuário de Smart Account não podem ser removidos da Virtual Account.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.