

# Como posso configurar uma Virtual Account aninhada?

## Contents

---

Apenas para uso de parceiros/clientes externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account com a função de administrador da Smart Account OU a função de administrador da Virtual Account

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: vá para Gerenciar Smart Account e clique em Gerenciar conta.

Etapa 4: vá até a guia Virtual Accounts e clique em "Create Virtual Account" (Criar conta virtual).

Etapa 5: digite as informações necessárias na guia "Configurações da conta" e clique em Avançar.



Observação: a Virtual Account escolhida na lista suspensa "Parent Account" seria a Virtual Account de nível superior na Virtual Account aninhada

---

Etapa 6: na página Atribuir usuários, o grupo Usuários e usuários pode ser adicionado. Depois de concluído, clique em Avançar.

Etapa 7: Na página Revisar, clique em Criar conta virtual.

Troubleshooting:

1. Se houver várias subpastas na Virtual Account, como os dispositivos (por exemplo, WLC) serão tratados na Virtual Account? O usuário deve selecionar cada Virtual Account (pai/filho) independentemente para visualizar os ativos em cada uma delas individualmente. O CSSM não mostra nenhuma exibição acumulada de ativos de Virtual Accounts aninhadas.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.