

Como posso fazer download do inventário de licenças do Smart Software Manager da minha Smart Account?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso a Smart Account / Virtual Account

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador inteligente de software.

Etapa 4: clique na guia Relatórios.

Etapa 5: selecione Licenças na lista de relatórios.

Etapa 6: na janela pop-up Executar relatório de licença, preencha os parâmetros do relatório.

Etapa 7: selecione como deseja receber seu relatório: Exportar para CSV ou Exportar para XLS.

Troubleshooting :

1. Há licenças ausentes no relatório de licenças. Se faltarem licenças, é provável que seja um problema de acesso. Você precisa acessar a Virtual Account e a Smart Account para todas as licenças que deseja exibir no relatório. Entre em contato com o administrador da Smart Account para verificar seu nível de acesso

Se você tiver algum problema com esse processo que não possa resolver, abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.