

Como posso visualizar meu consumo comercial?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Exibição de Consumo Comercial deve Possuir, pelo menos, uma das seguintes características:
- Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
- Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account
- Função Cisco Support ou Cisco Admin ou Cisco Viewer

Etapa1: Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador inteligente de software.

Etapa 4: Clique na guia Consumo comercial.

Etapa 5: Na guia Consumo comercial, você pode exibir:

- Exibição de lista de SKUs de produto com Disponível (qualificado) e,
- Contas em uso (relatadas) de várias transações de origem em Contas virtuais às quais o usuário tem acesso.
- A primeira data final para as assinaturas, pois pode haver várias origens de pedido para as licenças adquiridas.
- As Virtual Accounts, as licenças e os dispositivos são associados ao.



Observação: pode haver várias Virtual Accounts e você pode ver a lista clicando no link Virtual Account.

A etapa 6: Expansão da SKU do produto mostra:

- a fonte de compra original das licenças associadas,
- a instância de produto à qual as licenças estão conectadas,
- e quantos estão em uso.

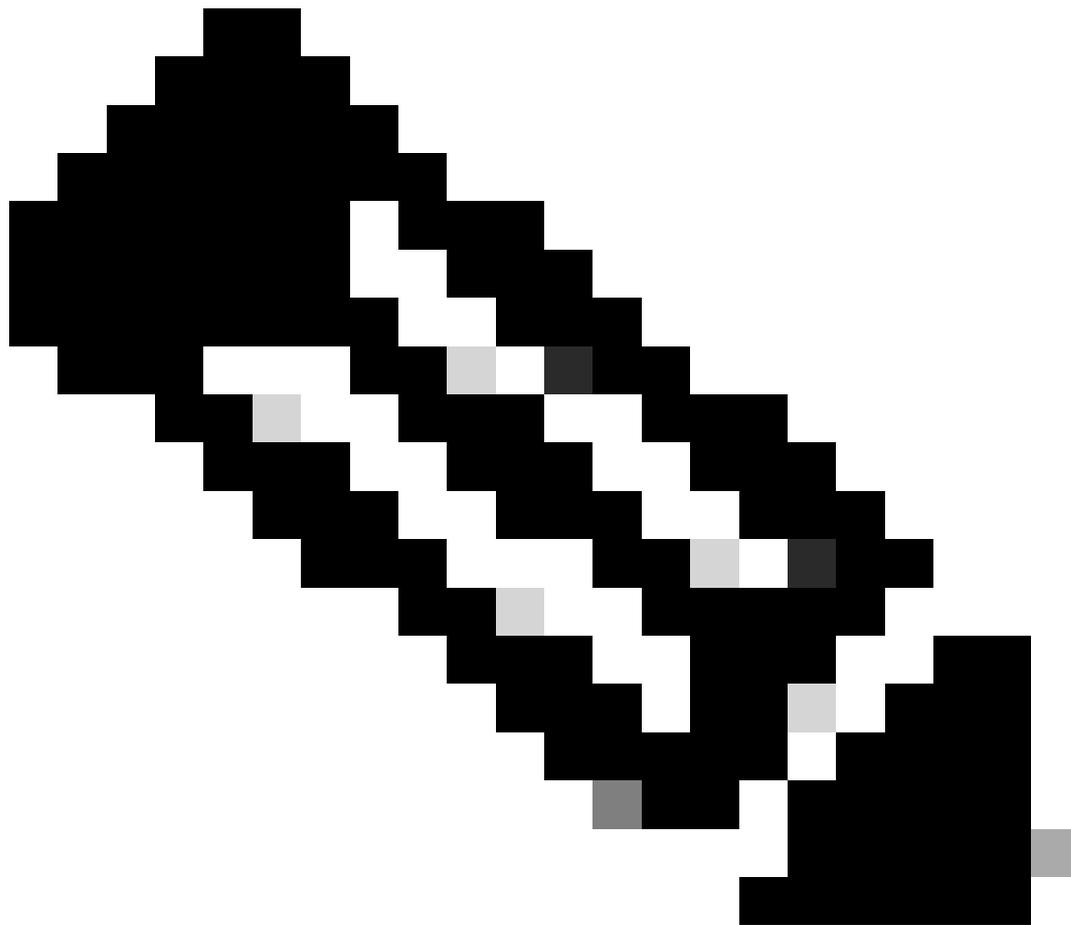


Observação: nessa nova exibição, você pode ver quais dispositivos são afetados, se as licenças expiram e pode ver a origem das licenças originais para considerar o que você comprou por último e o que realmente usou.

Etapa 7: Clique no Texto ou no Ícone da Pesquisa Avançada ao lado da Pesquisa Avançada.

Etapa 8: digite o valor na ID de assinatura e a data ou origem do pedido pretendida para ver quais licenças e dispositivos são afetados.

Etapa 9: Pesquise o atributo e clique em Aplicar.



Observação: a lista filtrada das SKUs do produto e as transações associadas, incluindo licenças, são exibidas com base nos critérios de pesquisa.

Etapa 10: clique no link EM uso ao lado de uma SKU de produto ativa e obtenha uma lista das instâncias de produto, tipos de dispositivo e quais contas virtuais possuem as licenças ativas para essa SKU de produto e origem do pedido.



Observação: você pode ver o local de instalação e, se houver alertas para esse dispositivo, pode clicar no link do dispositivo e obter mais sobre ele. Uma lista de licenças que ele está usando, como elas foram cobradas, quando uma assinatura expira e assim por diante. Autorizado significa que o sistema foi capaz de verificar a origem do pedido e mostrar o clima. Tudo em uso está associado a uma assinatura ativa.

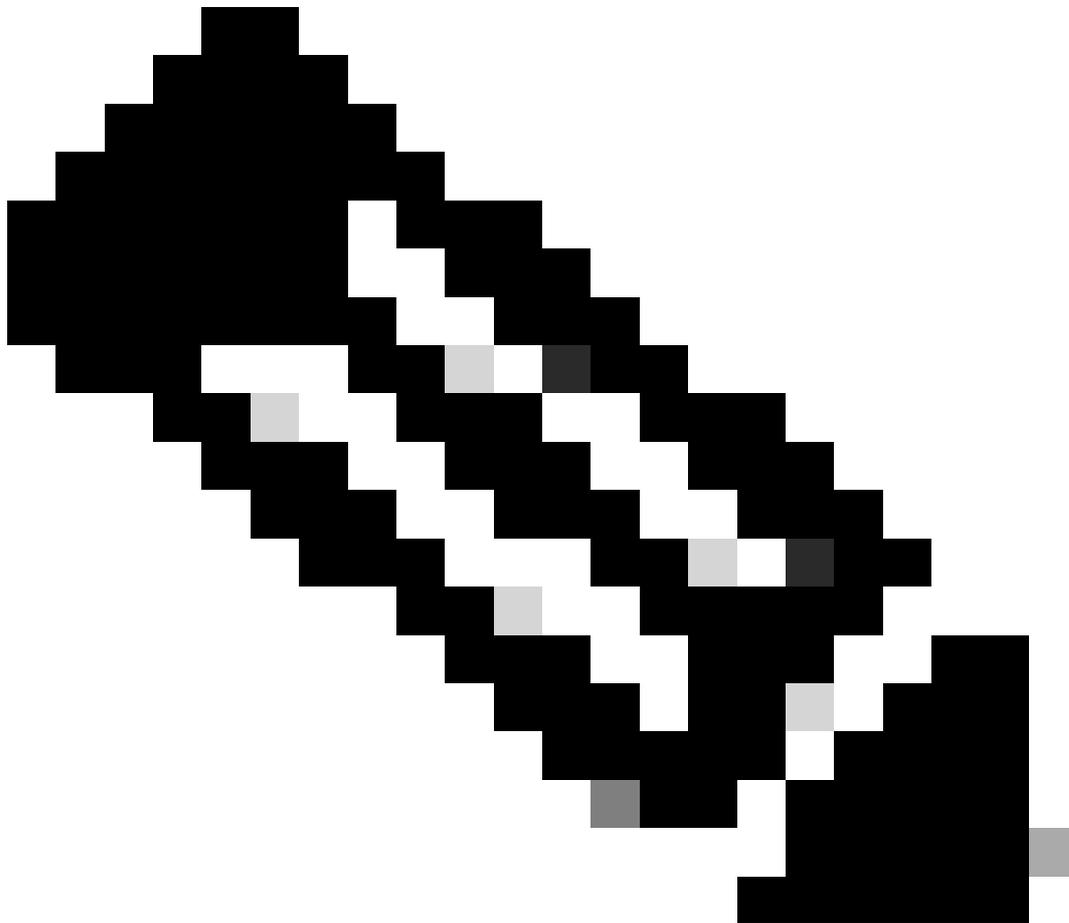
Etapa 11: Clique na caixa de seleção na linha ou no cabeçalho individual para selecionar as skus do produto para Exportação.

Etapa 12: Clique no ícone Exportar ou Exportar pop-up na parte inferior.

Etapa 13: selecione o tipo de arquivo e os dados a serem incluídos

- SKU(s) do produto -> Exporta os detalhes das SKUs do produto selecionado.
- Resumo da transação -> Exporta SKUs de produtos selecionados e suas transações de origem associadas.

- Consumo de dispositivo -> Exporta detalhes de instâncias de produto mapeadas para SKU de produto selecionado e suas transações de origem associadas.
-



Nota: exemplo de cálculo de Escala Máxima.

- A SKU do produto de nível 1 tem uma quantidade de compra de 10. O nível 2 da transação mostra L1 (1) e L2 (10), o número nas parâteses representa o multiplicador.
 - A escala máxima de L1 é a contagem de uso dividida pelo multiplicador: $5 / 1 = 5$ A escala máxima de L2 é a contagem de uso dividida pelo multiplicador: $60/10 = 6$ Portanto, a opção Em uso mostra 6, que é a "escala máxima" para o nível de SKU do produto e o Nível de transação.
-

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de

licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.