

# Como posso transferir ou mover ativos (dispositivo, licença) entre Smart Accounts?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros (com acesso de administrador à Conta inteligente do cliente) a executar as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa.
- Justificativa de negócios válida para transferir licenças.
- O acesso do SA Admin é necessário para visualizar o recurso no Cisco Software Central.



Note:

- O SA Admin em um SA poderá visualizar as transações realizadas em seu SA.
- O SA Admin em vários SAs poderá transferir ativos.
- Os ativos transferidos para diferentes entidades jurídicas são sujeitos a verificação da conformidade.
- Com os recursos de capacidade atuais associados a um modelo de compra de Enterprise Agreement e dispositivos conectados a um modelo de implantação OnPrem não podem ser transferidos. Essas transações serão desativadas na seleção.

---

Etapa 1: vá até [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

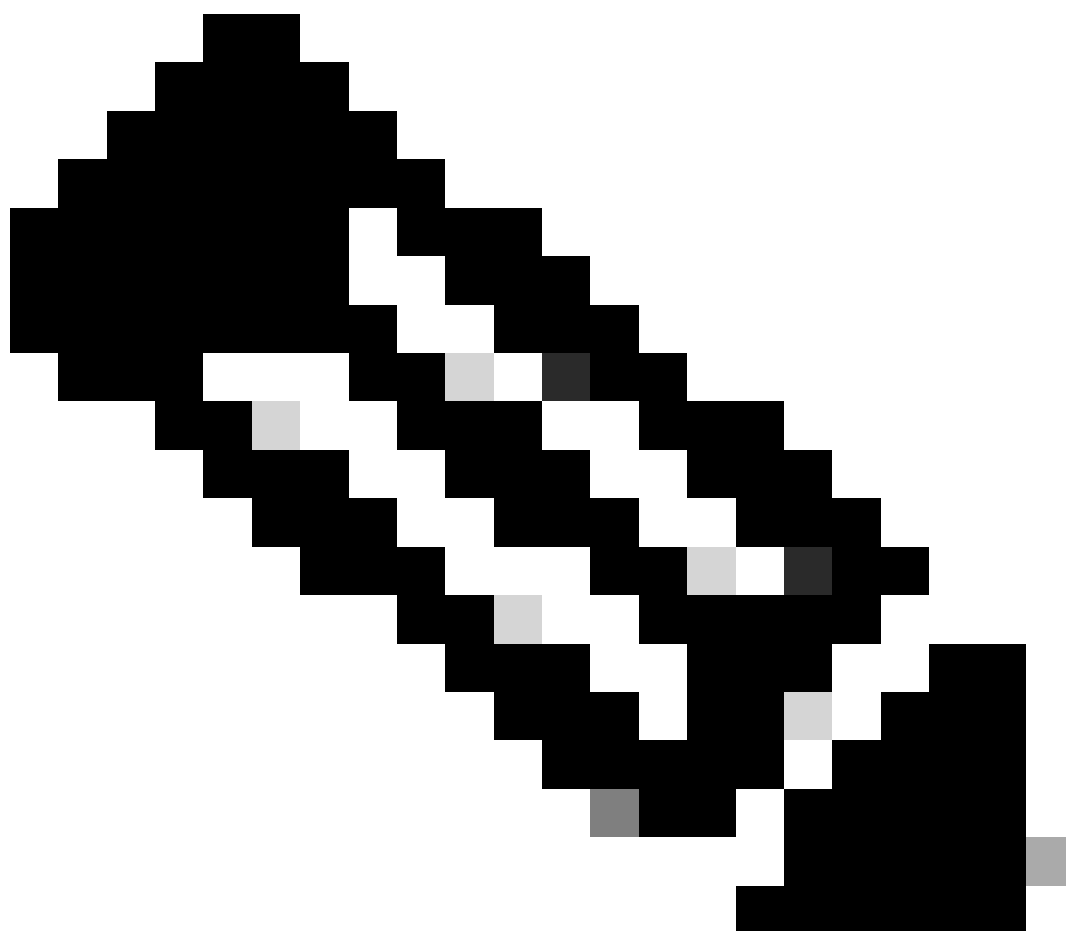
Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: em Transfer Smart Account Assets Access, clique em Asset Transfer (Transferência de ativos).

Etapa 4: Clique em Solicitar transferência de ativos

Etapa 5: selecione uma Conta inteligente de origem pesquisando seu nome ou domínio na barra de pesquisa e clique em Avançar.

---



Observação: depois de selecionar a Conta inteligente de origem, o resumo do ativo será exibido no lado direito da página.

---

Etapa 6: selecione Conta inteligente e virtual de destino e clique em Avançar.



Note:

- Depois de selecionar Destination Smart Account (Conta inteligente de destino), o campo de seleção Virtual Account estará disponível para seleção.
- A seleção de Conta inteligente e Conta virtual de origem ficará esmaecida.

---

Etapa 7: na próxima página, serão exibidas as perguntas de filtragem da conformidade com a transferência de ativos.

Selecionando:

- a) NÃO: Os ativos estão a ser transferidos para a entidade jurídica diferente.
- b) SIM: Os ativos estão sendo transferidos para a mesma pessoa jurídica.



Note:

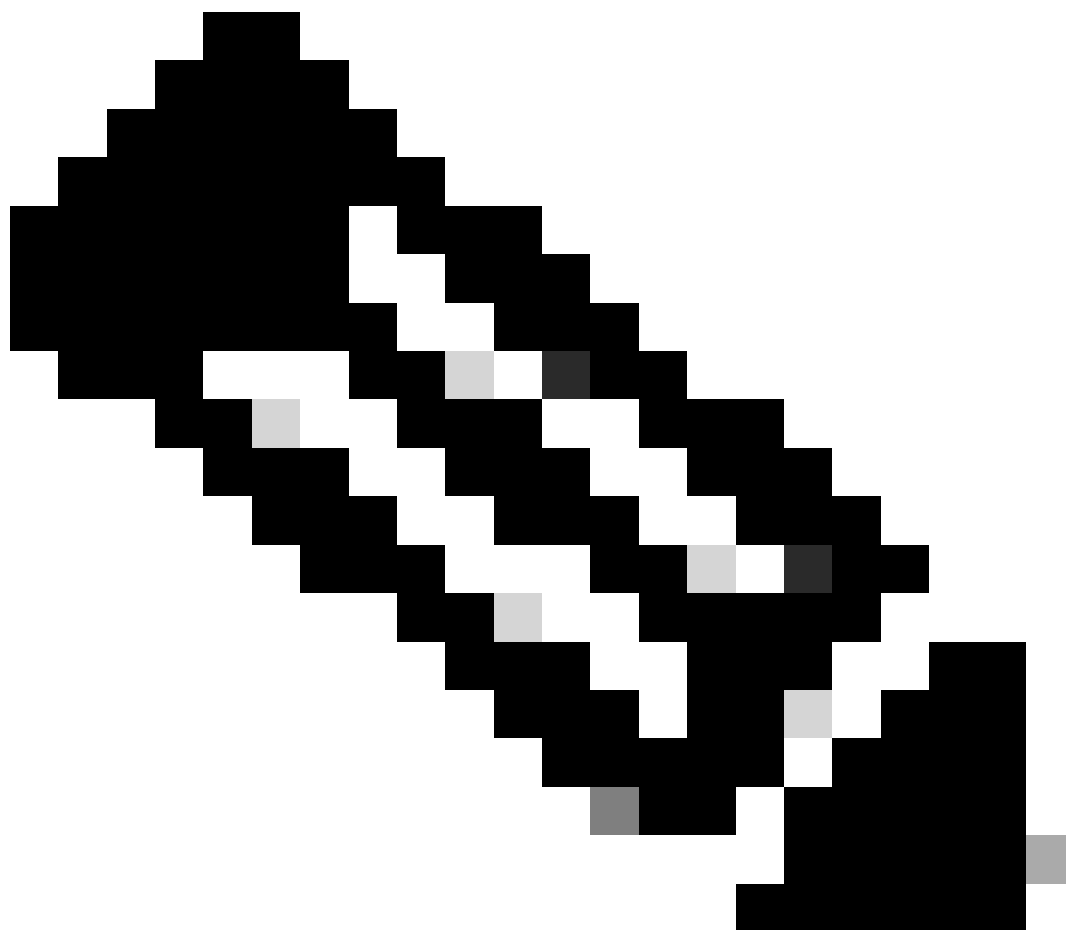
- A opção Selecionar Beneficiário da Transferência aplica-se apenas quando os ativos estão a ser transferidos para outra entidade jurídica. A intenção deste ponto de dados é assegurar que existe uma vinculação legal entre o cedente e o cessionário, que pode incluir uma filial.
- Até a decisão do cessionário, a transação será suspensa. Se o cessionário rejeitar a solicitação, a transação inteira será revertida e o cedente será notificado; caso contrário, se o cessionário aprovar a solicitação, a transação prosseguirá para a triagem legal da Cisco. Agora, o Departamento Jurídico da Cisco precisa aprovar a transação para iniciar o processo de transferência de ativos; caso contrário, se ele a rejeitar, a transação completa será revertida.

---

Etapa 8: clique em Avançar e selecione os ativos para transferência.

Etapa 9: Clique em "Enviar para revisão."

---



Note:

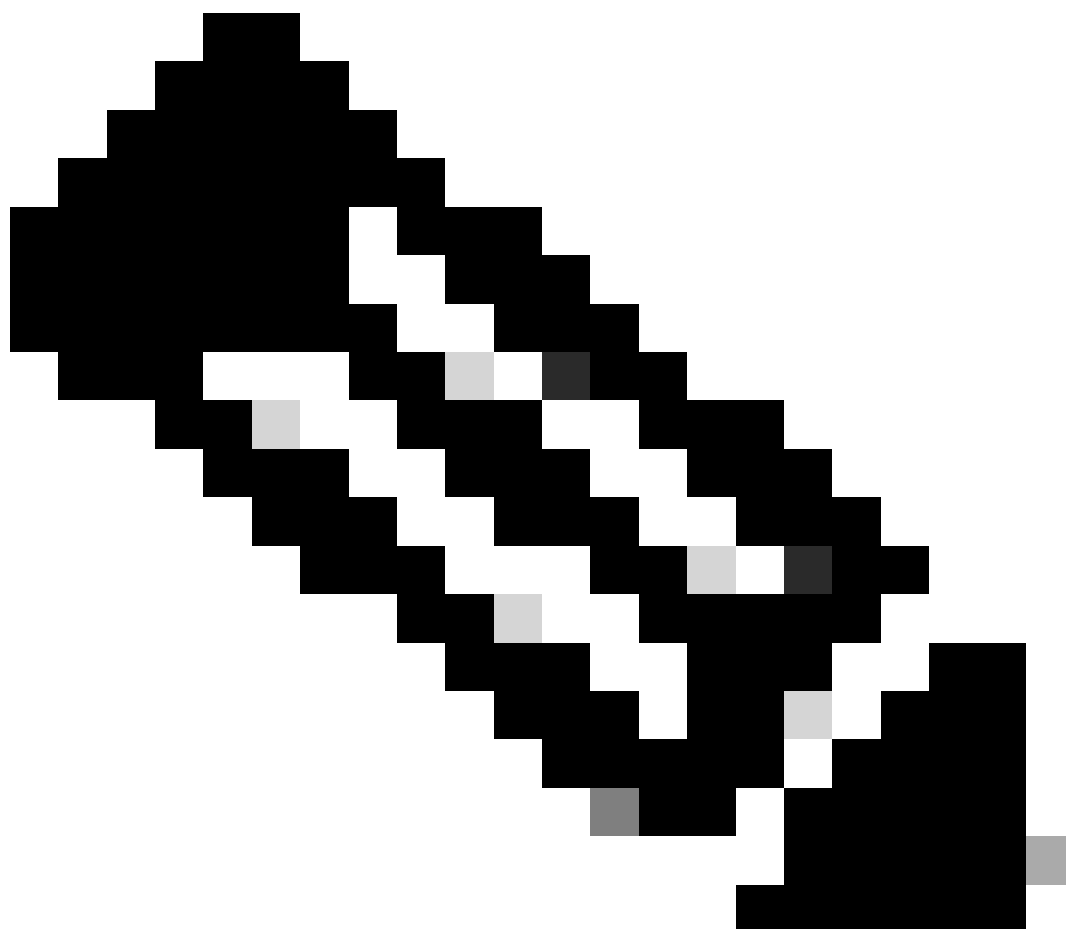
- Após um envio bem-sucedido, um "ID de transação" exclusivo é gerado para a transferência. Neste estado, a transação está sendo validada. Uma vez concluída a validação, o transferidor receberá um e-mail informando que a transação está pronta para o envio.
- Clique no ID da transação para examinar os ativos escolhidos antes do envio ser finalizado. Além disso, antes de enviar os ativos, se o usuário decidir cancelar a seleção de qualquer ativo, a transação não será enviada para final; em vez disso, passará por uma revalidação.

---

Etapa 10: Depois que a transação for enviada, se os ativos estiverem sendo transferidos para uma pessoa jurídica diferente, o transferidor receberá um e-mail avisando-o para concluir o

Até lá, a transação ficará em espera.

---



Observação: quando a transação for enviada e uma ação for tomada, o remetente será notificado por e-mail sobre o status da transação. Consulte a seção Status da transferência abaixo.

- Validação Iniciada: O processo começa com uma verificação de validação inicial para garantir que o ativo seja elegível para transferência.
  - Validação Concluída: a elegibilidade do ativo para transferência foi verificada com êxito.
  - Envio Pendente: A validação para a transferência de ativo foi concluída e está pronta para envio.
  - Submetido: A solicitação de transferência de ativo foi submetida formalmente.
  - Submetido - Aguardando consentimento do Transmitemte/Cessionário: A transação só avançará após a obtenção do consentimento do Transmitemte e do Cessionário.
  - Verificação de conformidade: a transação está sob análise para garantir que esteja
-

---

em conformidade com os padrões regulatórios.

- Filtragem de conformidade rejeitada: a transação foi cancelada pela equipe jurídica da Cisco. Você receberá um e-mail de [swtransfer@cisco.com](mailto:swtransfer@cisco.com), com detalhes e os motivos do cancelamento.
- Transferência iniciada: O processo de transferência real foi iniciado, movendo o ativo entre Smart Accounts.
- Transferência Concluída: O ativo foi transferido com êxito para a nova conta.
- Transferência concluída com falha: alguns dos ativos foram efetivamente transferidos, enquanto outros apresentaram falhas de transferência.
- Cancelado: A solicitação de transferência foi cancelada e o ativo permanece com seu proprietário original. (Ação disponível apenas durante o Status: Validação Concluída)

---

Troubleshooting:

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abra um caso no [Support Case Manager](#)

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).



## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.