

# Como posso mover licenças de um dispositivo para outro devido a uma RMA ou falha do dispositivo?

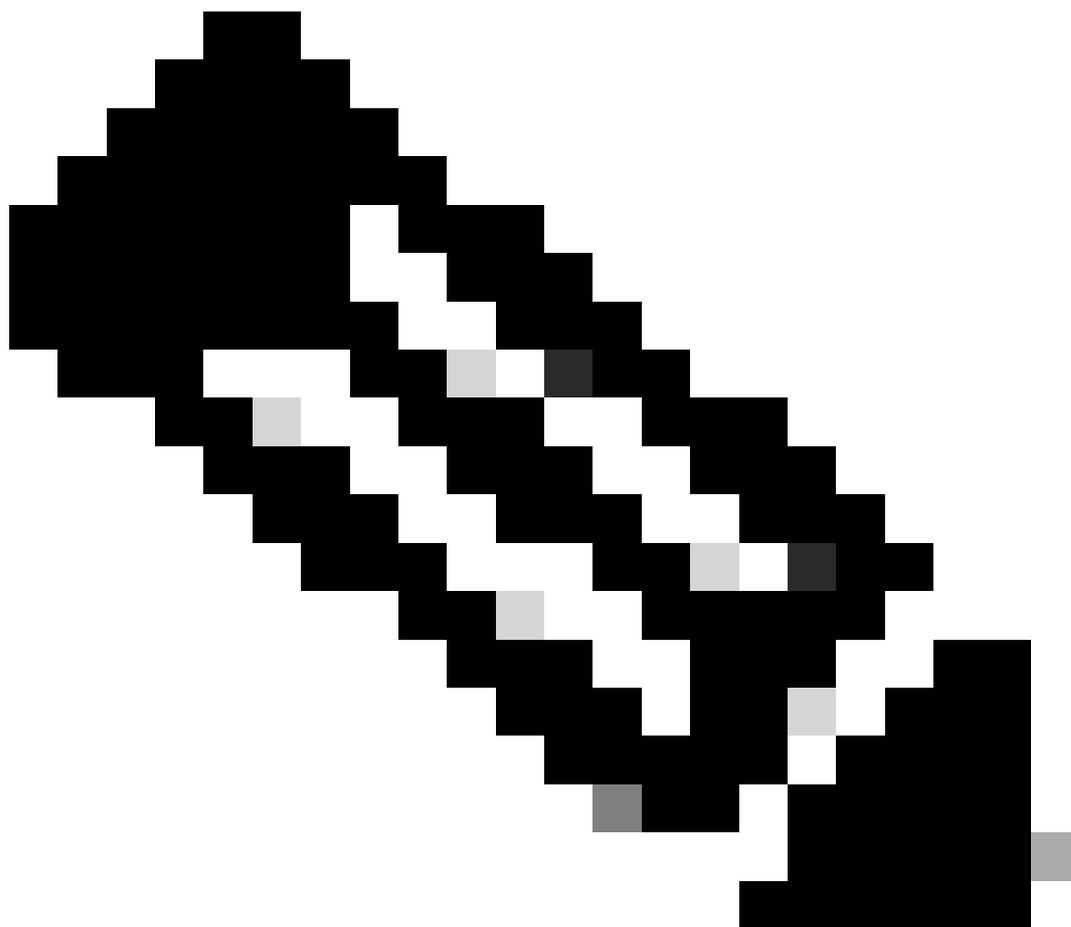
## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

---



Observação: precisa de ajuda para encontrar suas licenças da Cisco? Use o recurso

---

---

"Encontrar minha licença" no Ask Licensing para pesquisar licenças em todas as plataformas (como SSM, LRP, etc.), seja para implantação, em uso ou conversível de PAK baseado em Smart Licensing. Visite Pedir Licenciamento para obter mais informações.

---

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com Ativa
- Detalhes do dispositivo de substituição e dispositivo defeituoso

Etapa 1: Vá até a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: vá até Licenças tradicionais e clique em LRP de acesso

Etapa 3: selecione "Todas as licenças para (ID do CCO)" no seletor Smart Account

Etapa 4: vá até a guia "Dispositivos", localize o dispositivo defeituoso e clique no ícone de seta ao lado dele

Etapa 5: Selecione Mover licenças entre dispositivos

Etapa 6: selecione "Sim" para Dispositivo de devolução e chave no número RMA e clique em Avançar



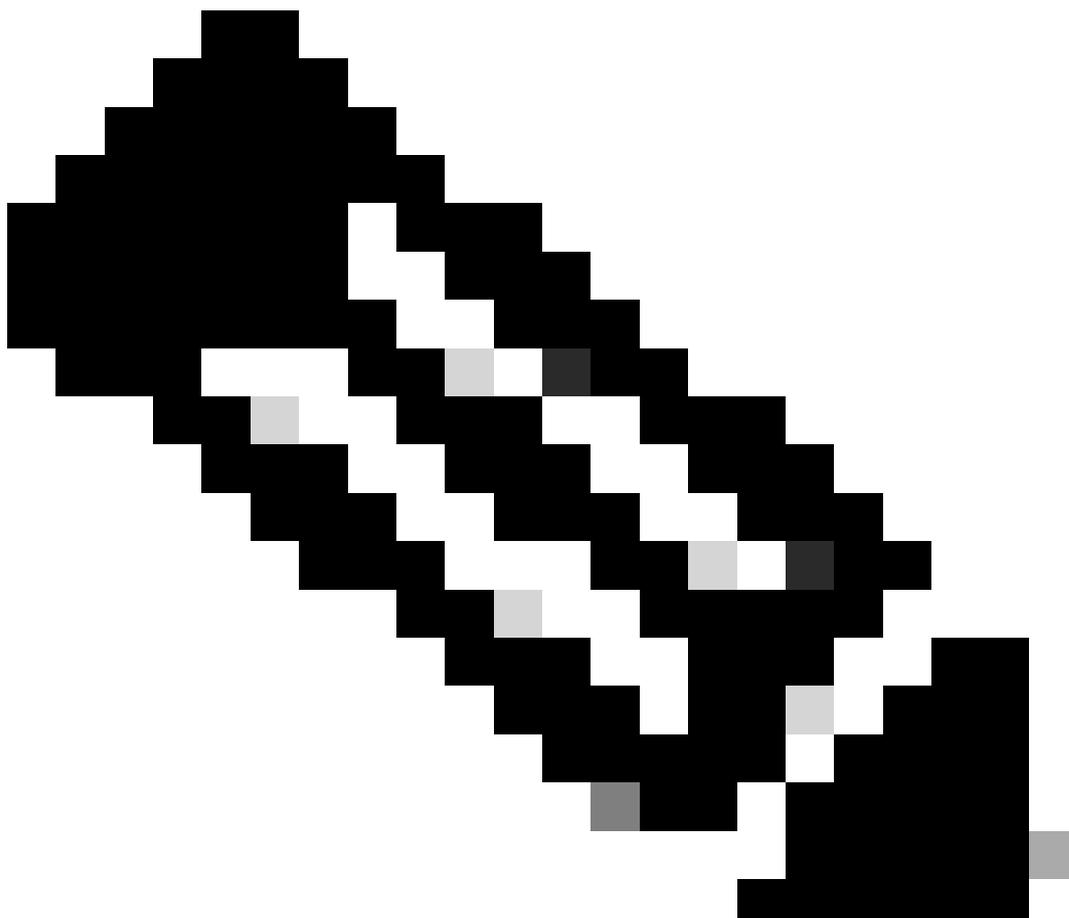
Observação: caso o número RMA não esteja disponível, marque a caixa de seleção Não disponível e clique em Avançar

---

Etapa 7: insira as informações do dispositivo de substituição e clique em Avançar.

Etapa 8: Revise as informações e clique em Enviar

---



Observação: o formulário de aprovação necessária é exibido. Insira os detalhes necessários e clique em Ok.

---

#### Troubleshooting:

1. Ocorreu um erro durante a transferência da licença para outro dispositivo no LRP? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.