

# Como posso encontrar Minhas Licenças Atribuídas de Contas Inteligentes no LRP (Portal de Registro de Licenças)?

## Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta cisco.com ativa
- O usuário deve ter acesso à Conta inteligente e à Conta virtual onde deseja encontrar a licença.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: Clique em "Acessar LRP" na seção Licenças tradicionais.

Etapa 3: selecione a Smart Account na lista suspensa "Mostrar Smart Account".

Etapa 4: selecione uma Virtual Account na lista suspensa "Virtual Account".

Etapa 5: navegue até a guia "Licenças".

Etapa 6: todas as licenças atribuídas à Smart Account e à Virtual Account selecionadas serão exibidas nessa exibição por padrão.

### Troubleshooting:

1. Estou recebendo o erro "Encontramos um problema técnico e solicitamos que você abra um caso de suporte antes que sua solicitação possa ser processada." ao tentar fazer login no LRP. Crie um caso com o [Support Case Manager \(SCM\)](#) para corrigir o problema técnico.

2. Não consigo encontrar a licença em nenhuma das contas virtuais que vejo no "Registro de licença do produto"/ Portal de registro de licença (LRP). Crie um caso com o [Support Case Manager \(SCM\)](#) para corrigir o problema técnico.

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.