

# Como posso atualizar minha licença através da atualização de versão em Minhas qualificações da Cisco (MCE)?

## Contents

---

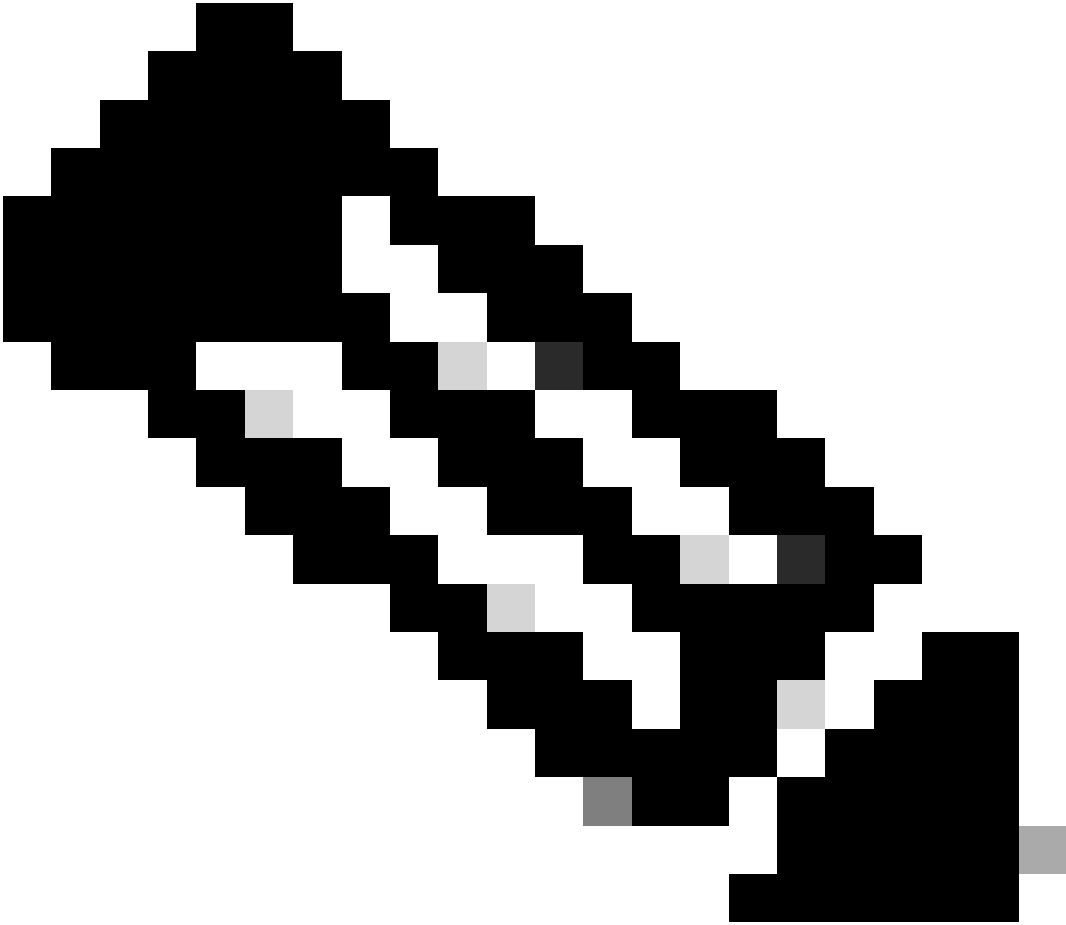
---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Uma conta Cisco.com ativa
- A CCOID do usuário deve ser associada ao contrato que foi atualizado.

---



Observação: os usuários internos podem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema do cliente com a atualização de versão no MCE

---

Etapa 1: Vá para [My Cisco Entitlements](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: Navegue até a guia Licenças

Etapa 3: clique em Atualização de versão para ver todas as licenças disponíveis para a atualização de versão

Etapa 4: na página Criar pedido, localize uma licença de produto que precise ser atualizada, revise os detalhes e forneça a quantidade do pedido

Etapa 5: clique no ícone de lápis na coluna Virtual Accounts se a Virtual Account precisar ser alterada

Etapa 6: clique no botão Continuar com o pedido



Observação: o botão Continuar com o pedido será habilitado depois que a quantidade for fornecida

---

Etapa 7: na página Revisar pedido, revise o resumo das atualizações e insira o e-mail de eDelivery na seção detalhes do pedido

Etapa 8: clique em Fazer pedido para continuar na página DocuSign

Etapa 9: revise o documento na página DocuSign clicando em Continuar

Etapa 10: Clique em Iniciar, insira a assinatura clicando no botão Assinar e clique em Concluir para exibir a página de confirmação do pedido

Etapa 11: na página de confirmação do pedido, clique em Concluído

Troubleshooting:

1. Não vejo nenhuma atualização disponível na minha visão. Se nenhuma atualização de versão foi encontrada para a Smart Account e a Virtual Account selecionada, entre em [contato com o suporte da Cisco](#)

2. Estou recebendo um erro ao executar a atualização da versão. Se nenhuma atualização de versão foi encontrada para a Smart Account e a Virtual Account selecionada, entre em [contato com o suporte da Cisco](#)

3. Não recebi o e-mail de confirmação.

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.