

Como hospedar novamente licenças de um produto com falha (SLR)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Hospedando novamente licenças de um produto com falha \(SLR\)](#)

[Verificar](#)

[Opção 1](#)

[Opção 2](#)

[Troubleshooting](#)

[Próximas etapas](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo descreve o processo de hospedagem de licenças de um produto com falha como parte da reserva de licença específica (SLR) no Cisco Smart Software Manager (CSSM).

Se a nova hospedagem de licença de um produto com falha resultar no alerta **Licenças insuficientes** em sua Virtual Account, o sistema permitirá que você hospede novamente licenças para instâncias de produto somente até um certo limite, que é 10% das instâncias de produto em sua Virtual Account.

Sempre que tentar rehostedar licenças de uma instância de produto, o sistema verifica se essa ação resultaria no alerta **Licenças insuficientes**, que indica que você está reservando mais licenças do que o que está disponível em sua Virtual Account. O sistema aplica a seguinte lógica:

1. Se você tiver uma quantidade suficiente de licenças em sua Virtual Account, o sistema permitirá que você hospede novamente as licenças sem verificar o limite.
2. Se você tiver uma quantidade insuficiente de licenças, o sistema verificará o limite e não permitirá o novo host de licença para mais de 10% das instâncias de produto em sua Virtual Account.

O sistema aplica o limite ao número total de instâncias de produto na Virtual Account para identificar quantas instâncias de produto você pode hospedar novamente (arredondar para o próximo número inteiro mais alto após aplicar o percentual de limite).

Por exemplo:

Para 1 a 10 instâncias de produto na Virtual Account, você pode hospedar novamente uma instância de produto.

Para 11 a 20 instâncias de produto na sua Virtual Account, você pode hospedar novamente duas instâncias de produto.

Para 21 a 30 instâncias de produto na sua Virtual Account, você pode hospedar novamente três instâncias de produto.

Prerequisites

Requirements

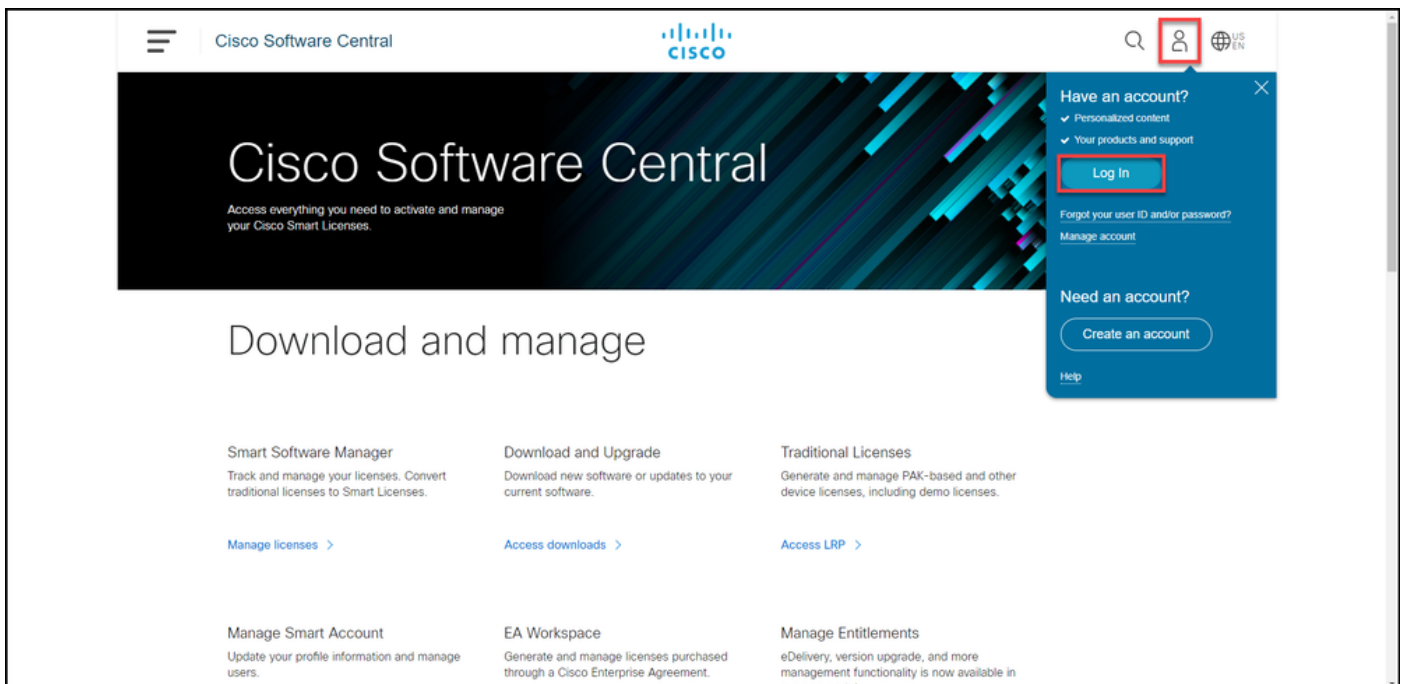
Antes de iniciar, certifique-se de que tenha o seguinte:

- [Conta Cisco.com ativa](#)
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account (Para solicitar acesso a uma Smart Account ou Virtual Account, consulte [Como solicitar acesso a uma Smart Account existente.](#))
- Reserva de licença existente (para reservar licenças no CSSM, consulte [Como Reservar Licenças \(SLR\).](#))

Hospedando novamente licenças de um produto com falha (SLR)

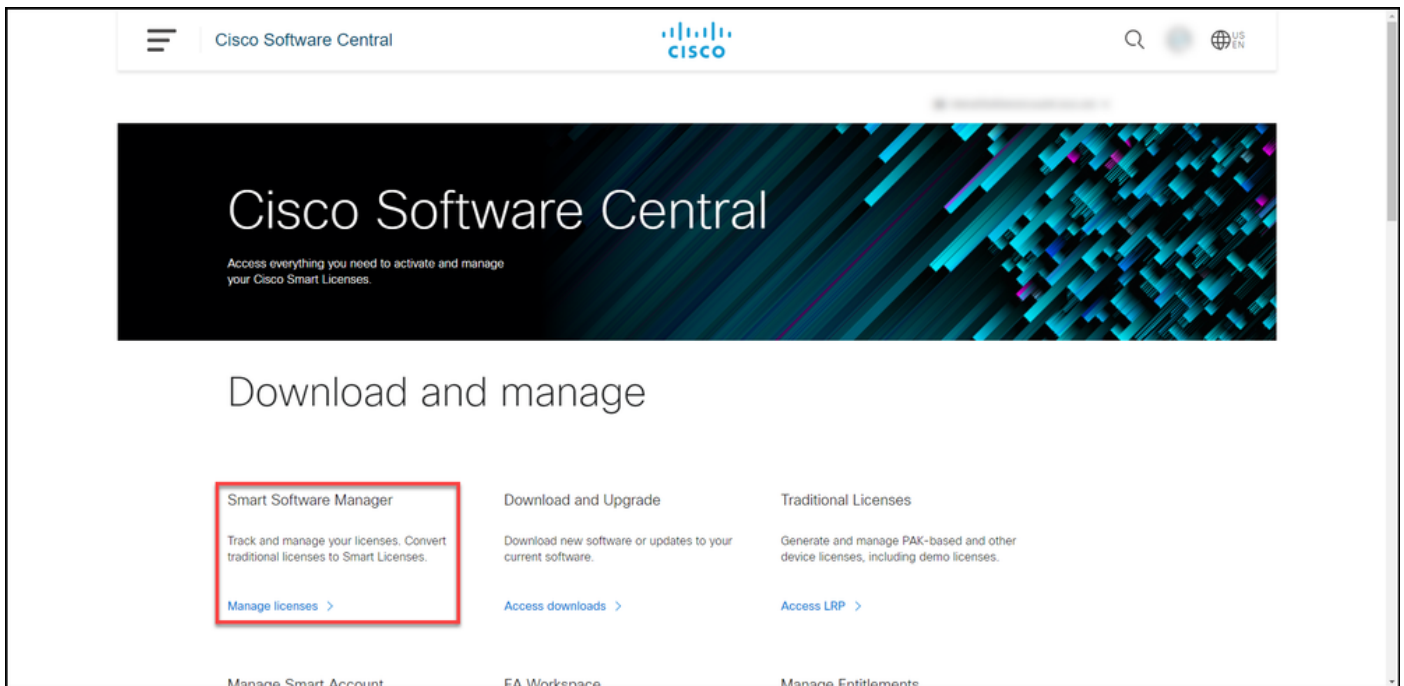
Passo 1:

Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.



Passo 2:

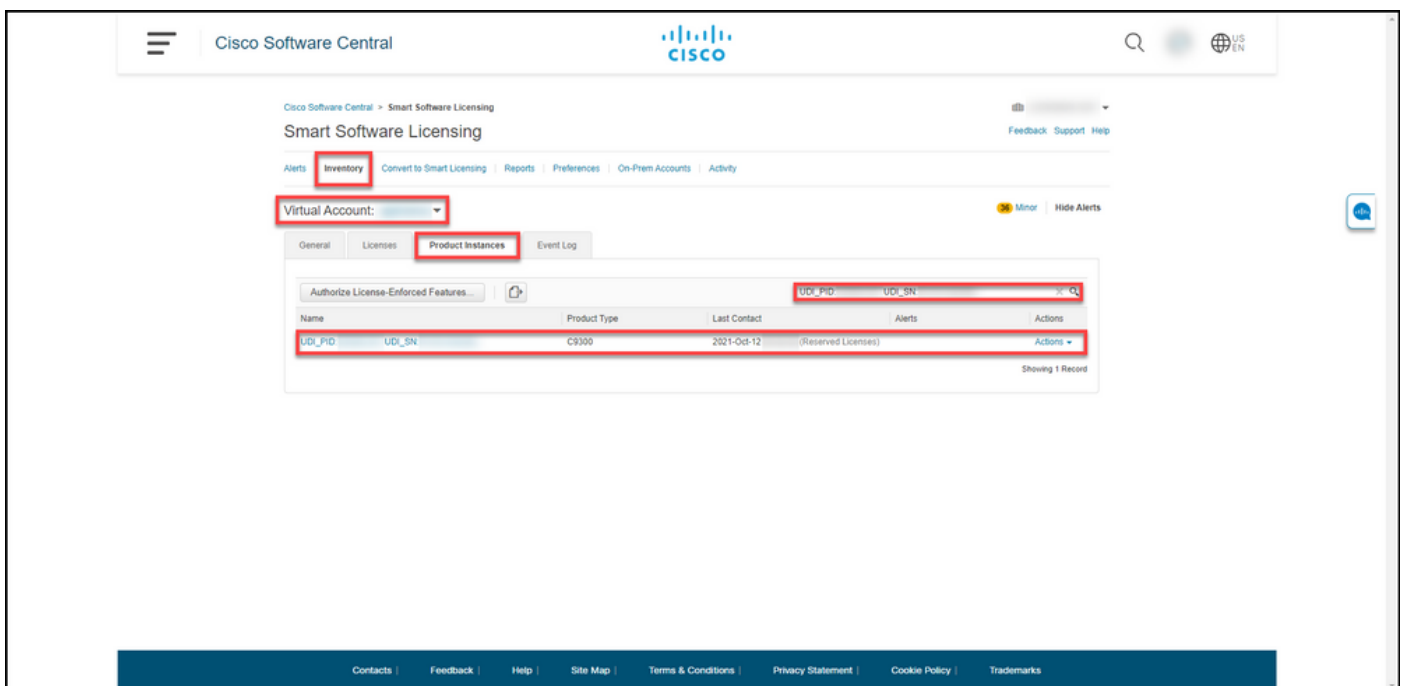
Na seção **Smart Software Manager**, clique em **Gerenciar licenças**.



Passo 3:

Na guia **Inventário**, selecione sua Virtual Account, **clique em Product Instances**, pesquise por dispositivo ou tipo de produto e pressione **Enter** para localizar o produto com falha.

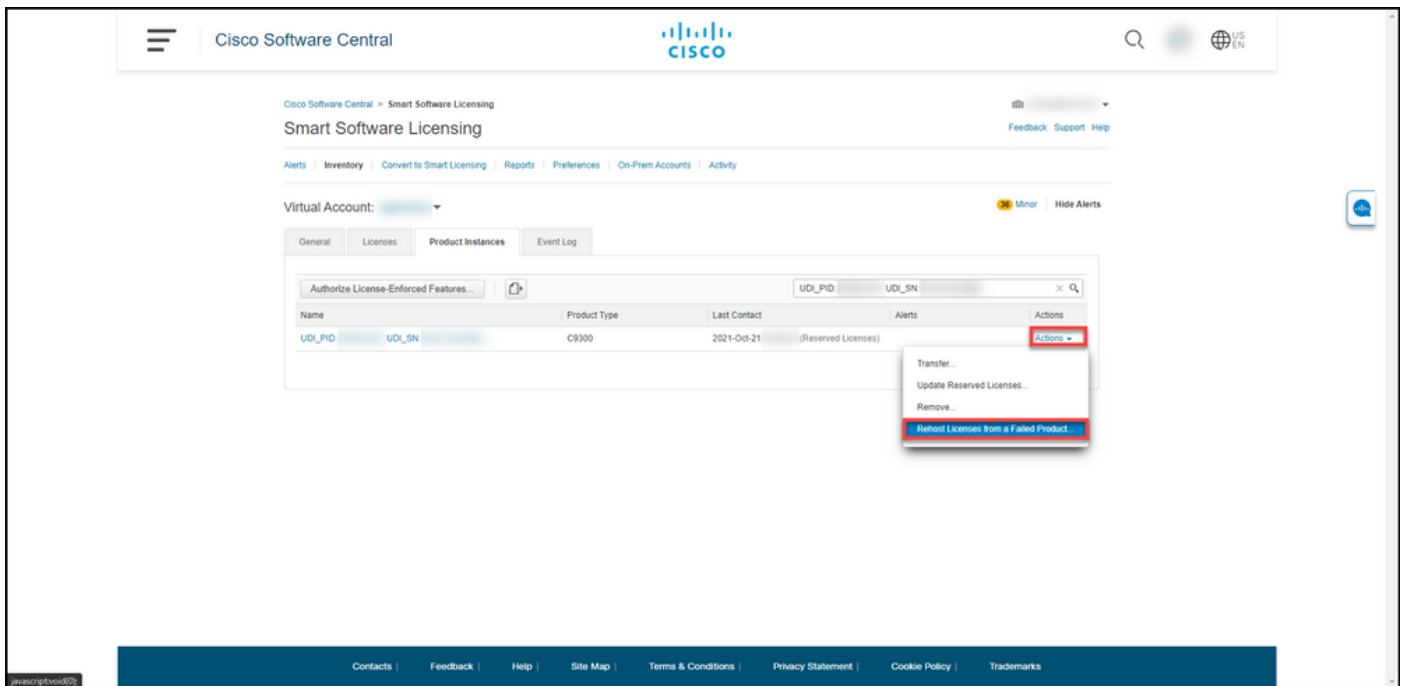
Resultado da etapa: o sistema exibe a instância do produto do produto com falha.



Passo 4:

Clique na lista suspensa **Ações** e selecione **Rehospedar licenças de um produto com falha**.

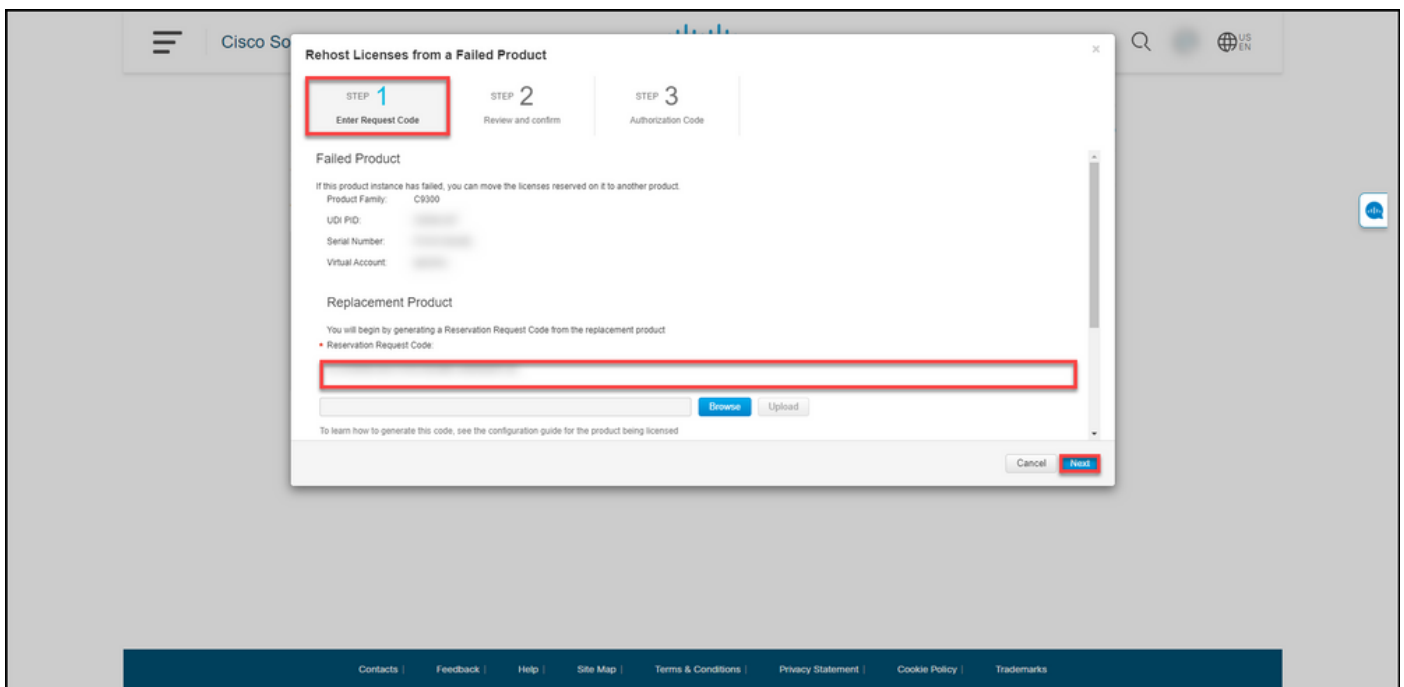
Resultado da etapa: O sistema exibe a caixa de diálogo **Rehospedar licenças de um produto com falha**.



Passo 5:

Na caixa de diálogo **Rehost Licenses from a Failed Product**, na caixa de texto **Reservation Request Code (Código de solicitação de reserva)**, insira o código de solicitação de reserva [obtido do dispositivo substituto](#). Clique em Next.

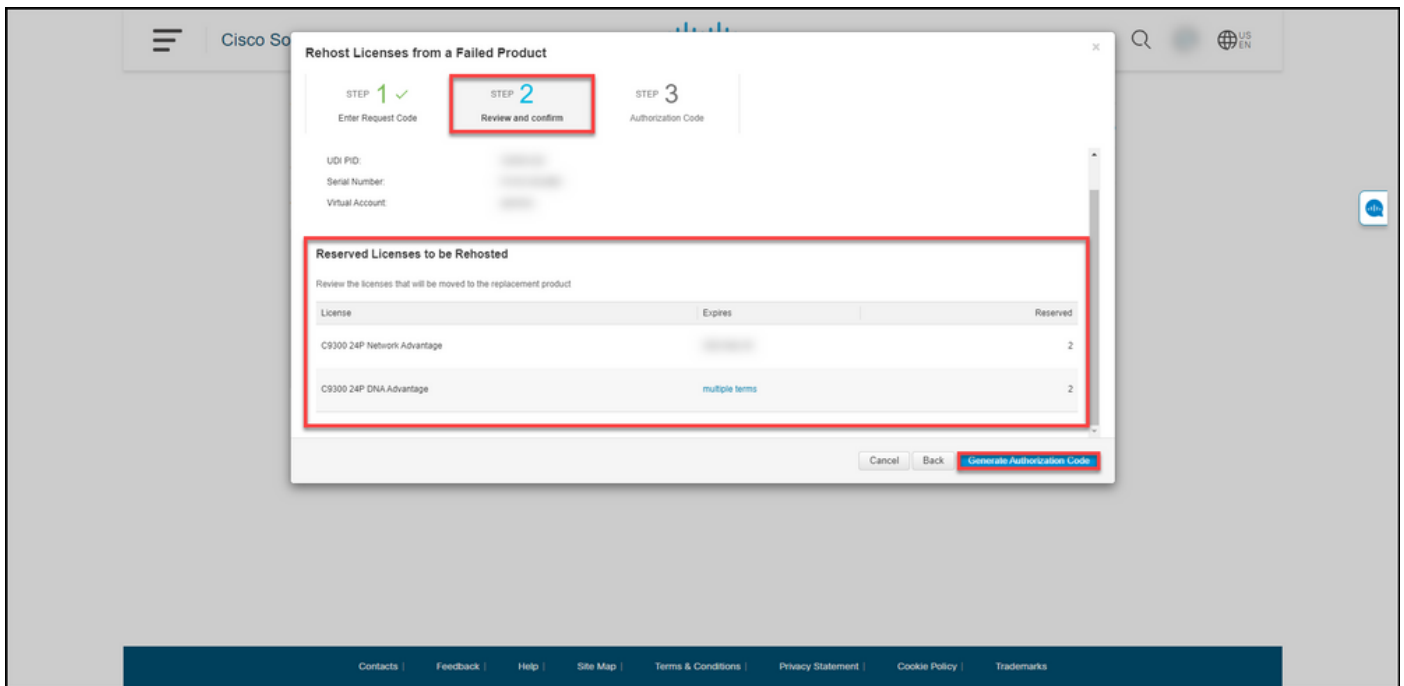
Resultado da etapa: O sistema exibe a Etapa 2: Revise e confirme.



Passo 6:

Na Etapa 2: Revise e confirme, na seção **Licenças reservadas para serem hospedadas novamente**, revise as licenças que você migrará para o produto substituto e clique no botão **Gerar código de autorização**.

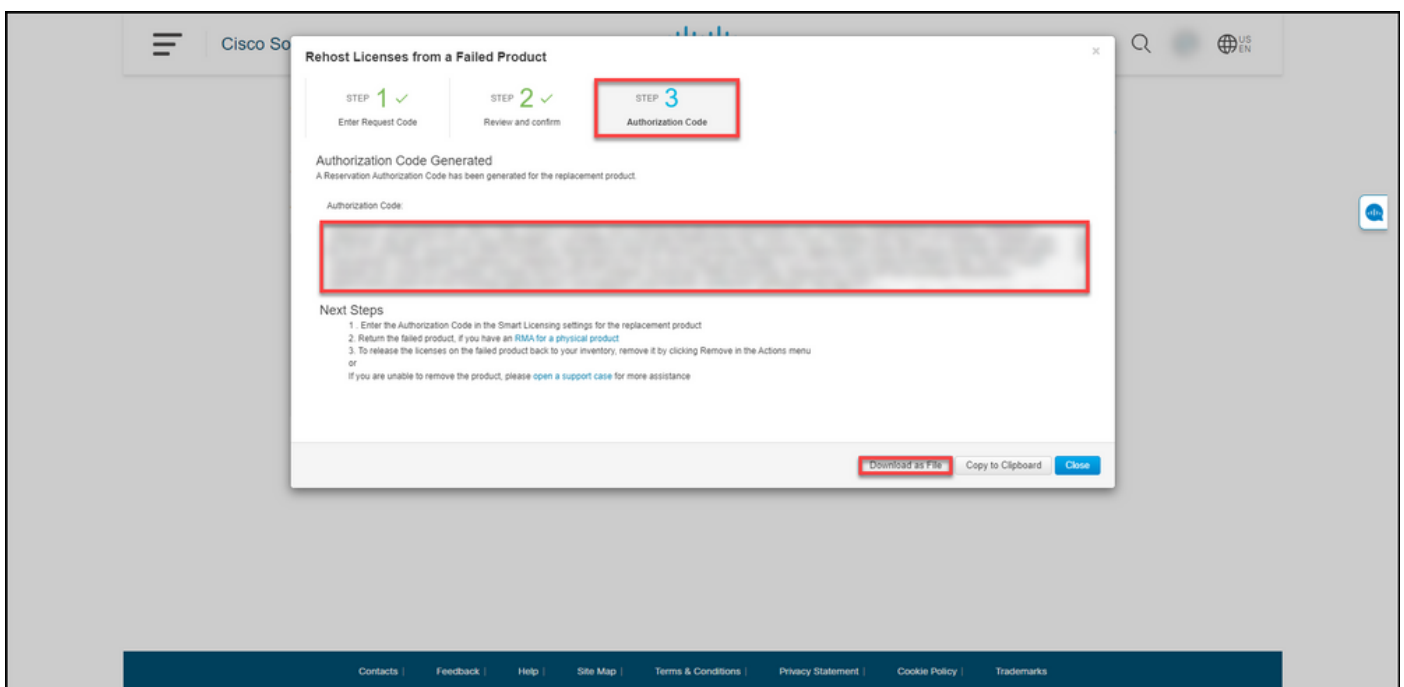
Resultado da etapa: O sistema exibe a Etapa 3: Código de autorização.



Passo 7:

Na **Etapa 3: Código de autorização**, o sistema confirma que o código de autorização de reserva foi gerado para o produto de substituição. Clique no botão **Download as File** para salvar o código de autorização como um arquivo no seu computador. Lembre-se de que você precisa transferir o arquivo salvo com o código de autorização para uma unidade flash ou para um recurso de rede (por exemplo, um servidor TFTP) para poder [instalar o código de autorização em um dispositivo substituto](#). Clique em **Fechar**.

Resultado da etapa: O sistema exibe a mensagem de notificação que confirma que você fez o download do arquivo com o código de autorização.



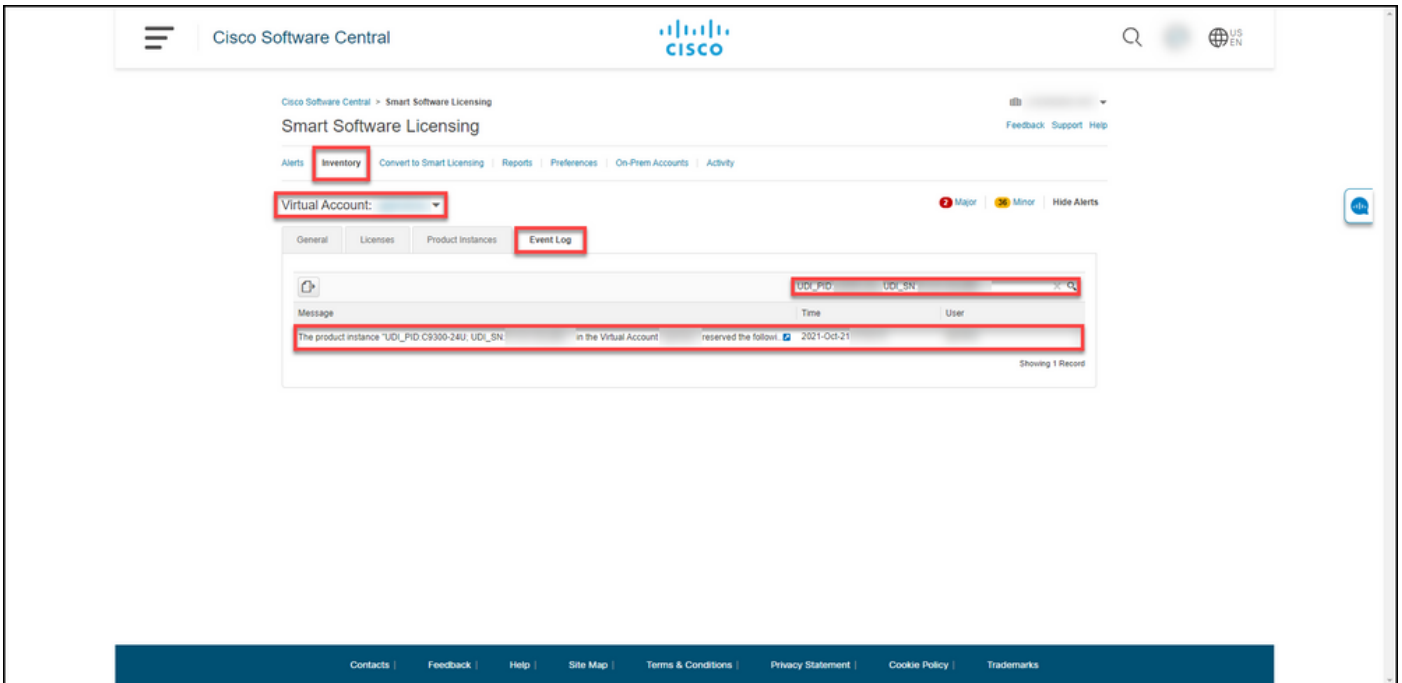
Verificar

Você pode confirmar que hospedou suas licenças com êxito usando uma das seguintes opções:

Opção 1

Etapa de verificação: na guia Inventário, selecione sua Virtual Account, clique em Event Log, pesquise por produto do dispositivo substituto e pressione **Enter**.

Resultado da etapa: o sistema exibe uma mensagem que confirma que a instância do produto do dispositivo de substituição reservou as licenças de um dispositivo com falha.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The 'Inventory' tab is selected, and a Virtual Account is chosen. The 'Event Log' sub-tab is active, displaying a search bar for UDI_PID and UDI_SN. A single event is listed in a table:

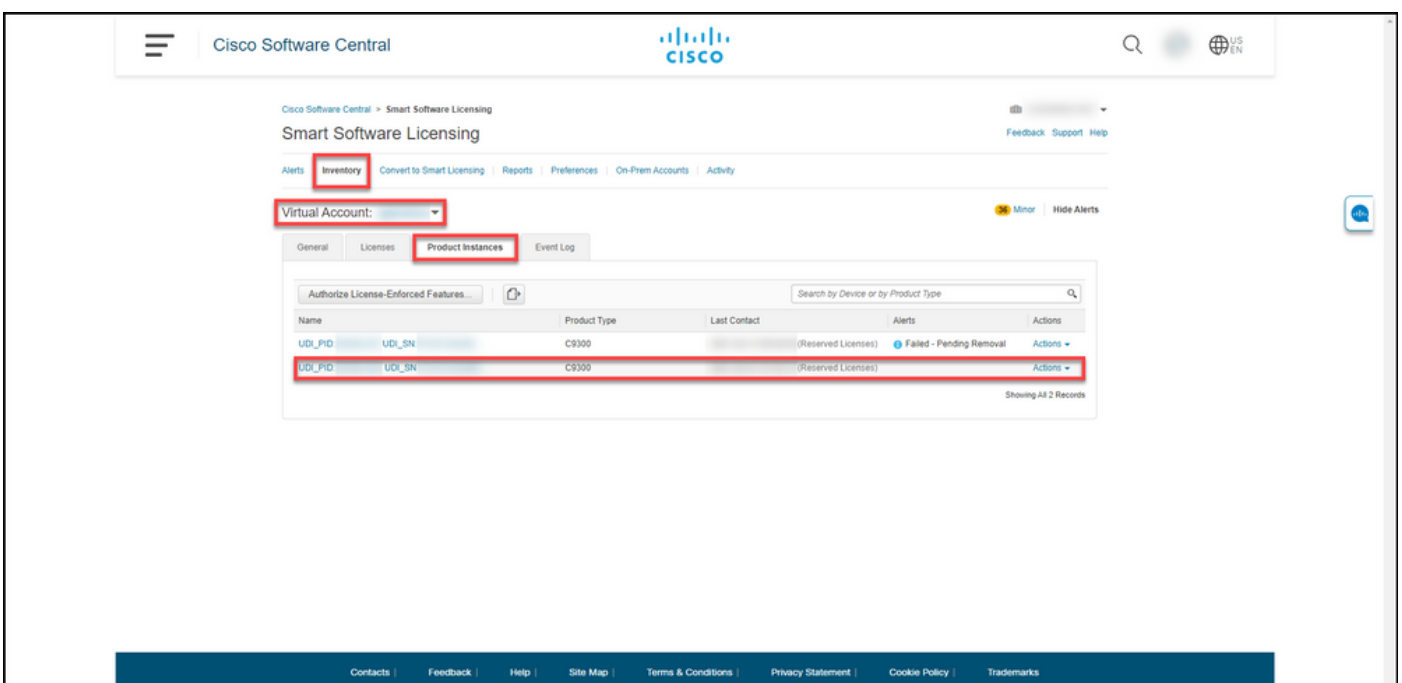
Message	Time	User
The product instance 'UDI_PID C9300-24U, UDI_SN' in the Virtual Account reserved the follow.	2021-Oct-21	

The interface also shows navigation links at the bottom: Contacts, Feedback, Help, Site Map, Terms & Conditions, Privacy Statement, Cookie Policy, and Trademarks.

Opção 2

Etapa de verificação: na guia Inventário, selecione sua Virtual Account, clique em Product Instances, pesquise por tipo de produto e pressione **Enter**.

Resultado da etapa: o sistema exibe a instância do produto com falha e da substituição. Observe que a instância do produto com falha agora tem o status **Falha - Remoção Pendente**.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The 'Inventory' tab is selected, and a Virtual Account is chosen. The 'Product Instances' sub-tab is active, displaying a search bar for 'Search by Device or by Product Type'. A table lists product instances:

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
UDI_PID UDI_SN C9300	C9300	(Reserved Licenses)	Failed - Pending Removal	Actions
UDI_PID UDI_SN C9300	C9300	(Reserved Licenses)		Actions

The interface also shows navigation links at the bottom: Contacts, Feedback, Help, Site Map, Terms & Conditions, Privacy Statement, Cookie Policy, and Trademarks.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo de hospedagem de licenças de um produto com falha, abra um caso [no Support Case Manager \(SCM\)](#).

Próximas etapas

1. [Instale o código de autorização em um dispositivo substituto](#).
2. Devolva o produto com falha para a Cisco, se você tiver uma RMA (autorização de devolução de mercadoria) para um produto físico.
3. Para liberar as licenças do produto com falha de volta ao inventário, [remova a instância do produto de um dispositivo com falha](#).

Informações Relacionadas

[Como ativar o SLR pré-instalado de fábrica em uma Smart Account](#)

[Como identificar se a Smart Account está habilitada para SLR](#)

[Como identificar produtos que suportam SLR](#)

[Como obter o código de solicitação de reserva](#)

[Como instalar o código de autorização em um dispositivo](#)

[Como reservar licenças \(SLR\)](#)

[Como atualizar a reserva de licença \(SLR\)](#)

[Como transferir uma instância de produto \(SLR\)](#)

[Como transferir licenças entre Virtual Accounts \(SLR\)](#)

[Como obter o código de retorno de reserva](#)

[Como remover uma instância de produto \(SLR\)](#)