

Como solicitar acesso a uma Smart Account existente

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Solicitando acesso a uma Smart Account existente](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo descreve o processo de solicitação de acesso a uma Smart Account existente.

Prerequisites

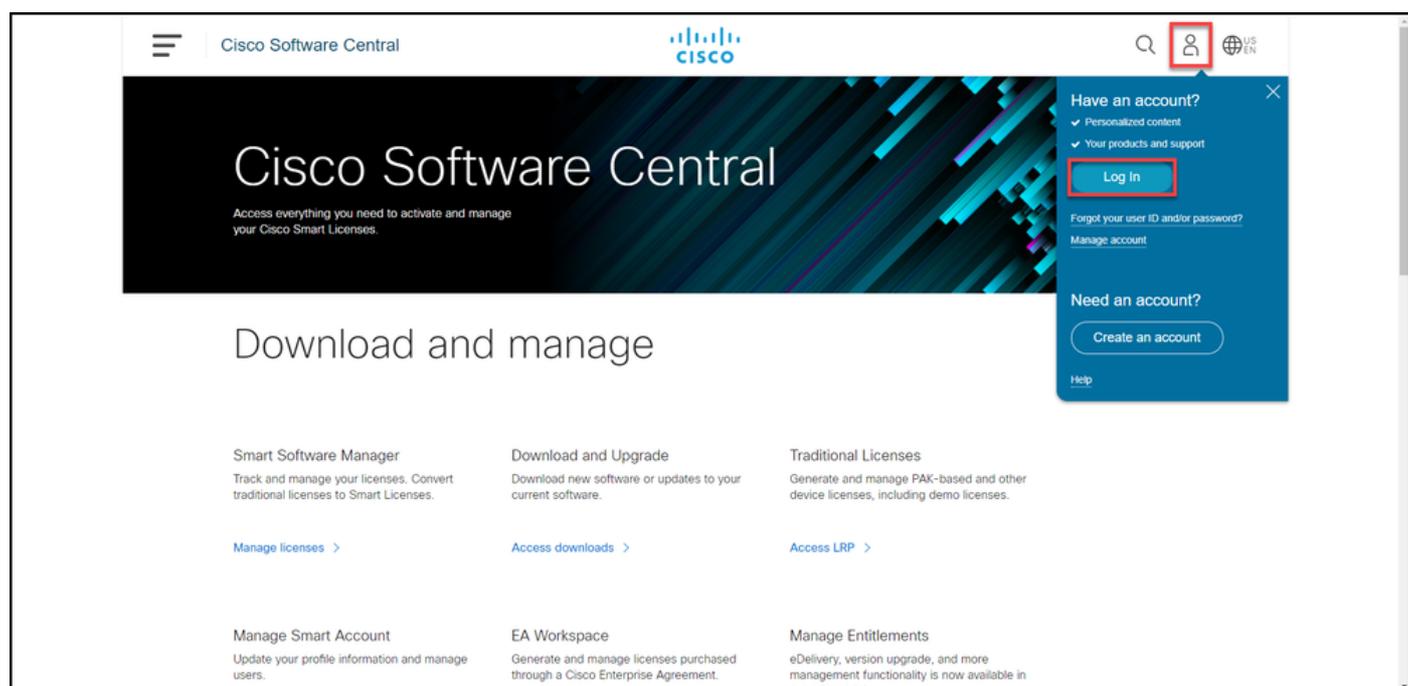
Antes de iniciar, certifique-se de que tem os seguintes dados à sua disposição:

- [Conta Cisco.com ativa](#)

Solicitando acesso a uma Smart Account existente

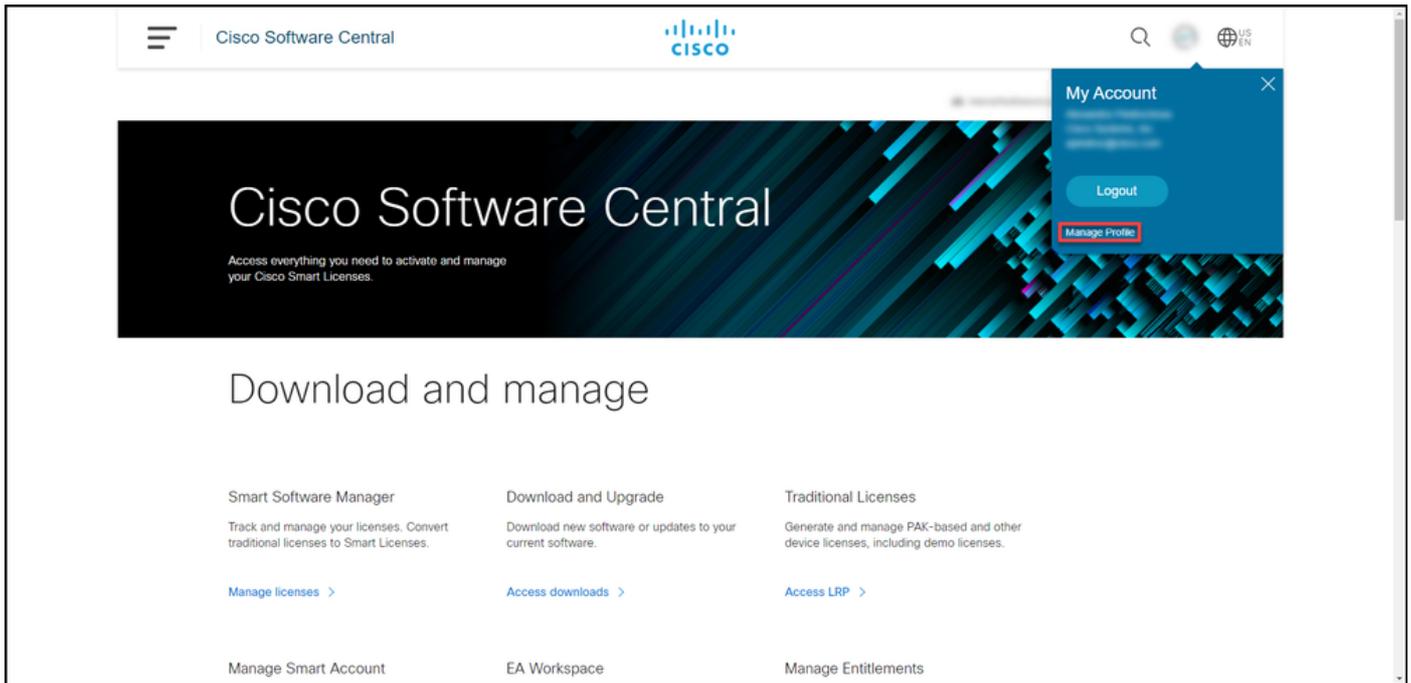
Passo 1:

Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.



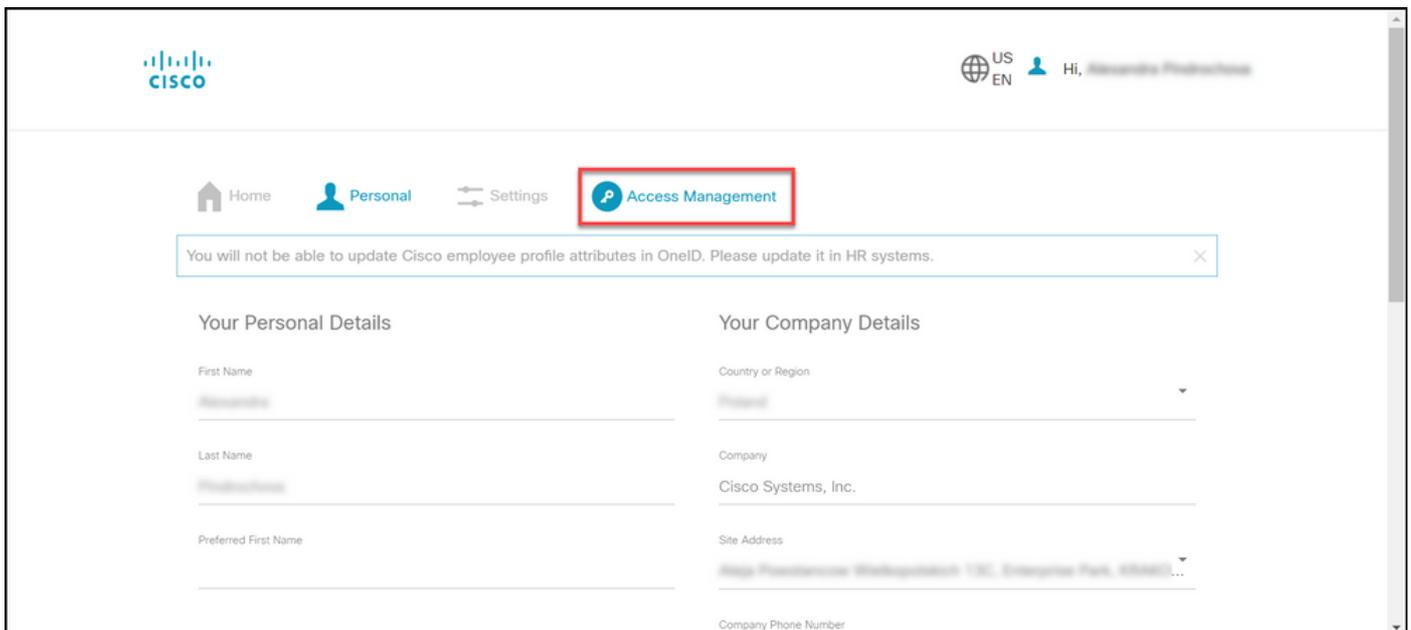
Passo 2:

Clique no botão de perfil e selecione **Gerenciar perfil**.



Passo 3:

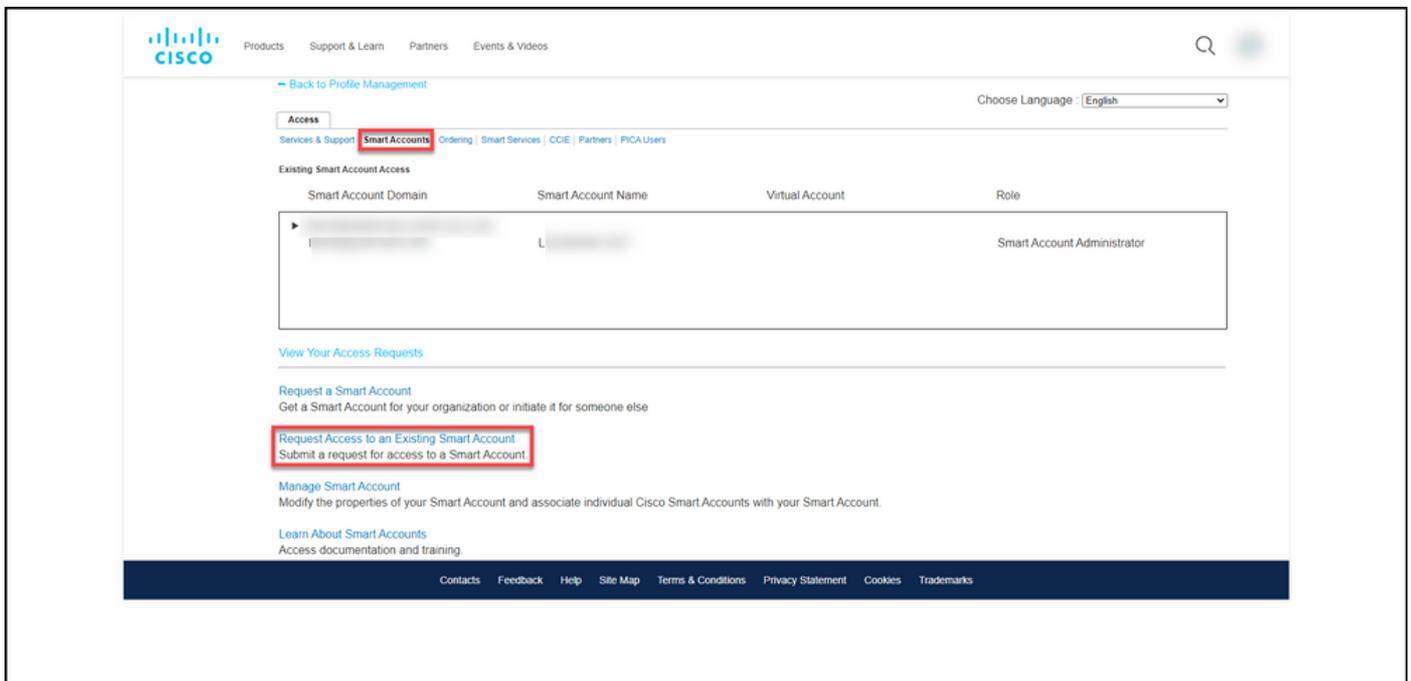
Na página **Gerenciamento de perfis**, clique em **Gerenciamento de acesso**.



Passo 4:

Na guia **Acesso**, clique em **Contas inteligentes**. Na seção **Exibir suas solicitações de acesso**, selecione **Solicitar acesso a uma Smart Account existente**.

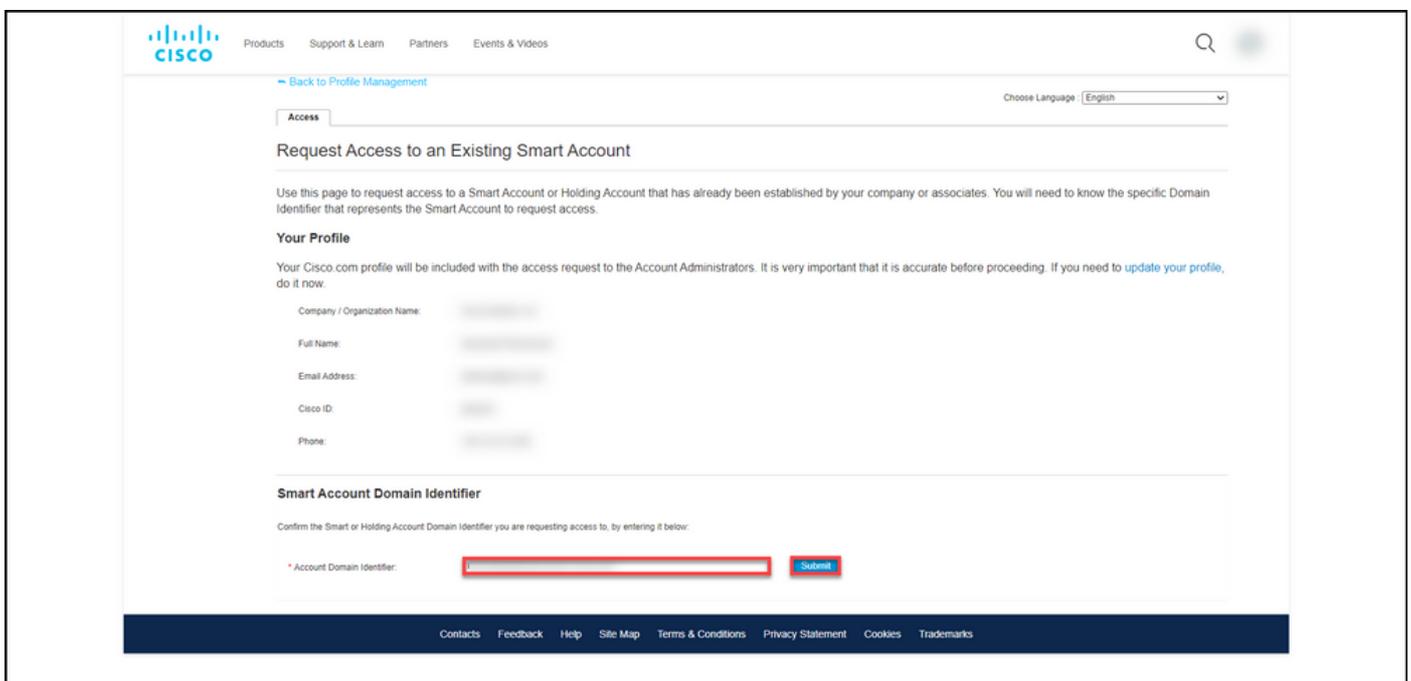
Resultado da etapa: O sistema exibe a página **Solicitar acesso a uma conta existente**.



Passo 5:

Na página **Solicitar acesso a uma Smart Account existente**, na seção **Seu perfil**, verifique se as informações do perfil estão corretas. Na seção **Identificador de domínio da Smart Account**, no campo **Identificador de domínio da conta**, insira o identificador de domínio da conta ao qual você precisa acessar. Clique em **Submit**.

Resultado da etapa: O sistema exibe o campo **Razão da Solicitação**.



Passo 6:

No campo **Motivo da solicitação**, insira o motivo da solicitação de acesso à Smart Account. Clique em **Enviar solicitação**.

Resultado da etapa: O sistema exibe uma mensagem de notificação que confirma que sua solicitação de acesso foi enviada.

The screenshot shows the Cisco 'Request Access to an Existing Smart Account' form. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products, Support & Learn, Partners, and Events & Videos. A search icon is on the right. Below the navigation bar, there is a 'Back to Profile Management' link and a language dropdown set to 'English'. The main heading is 'Request Access to an Existing Smart Account'. Below this, there is a section for 'Your Profile' with fields for Company / Organization Name, Full Name, Email Address, Cisco ID, and Phone. A 'Smart Account Domain Identifier' section follows, with a 'Submit' button. Below that, there are fields for 'Account Domain Identifier', 'Account Name', 'Account Type' (set to 'CUSTOMER'), and 'Reason For Request'. A 'Send Request' button is at the bottom of the form. A footer contains links for Contacts, Feedback, Help, Site Map, Terms & Conditions, Privacy Statement, Cookies, and Trademarks.

Passo 7:

Na mensagem de notificação, clique em **Suas Solicitações de Acesso** para rastrear suas solicitações de acesso.

Resultado da etapa: O sistema exibe a guia **Serviços e suporte**, na qual você pode exibir o status de suas solicitações de acesso.

The screenshot shows a notification message on the Cisco website. The notification is titled 'Access Request Sent' and contains the text: 'The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track [Your Access Requests](#)'. The notification is highlighted with a blue border. The background shows the same Cisco website interface as the previous screenshot, including the navigation bar and footer.

Passo 8:

Na guia **Serviço e suporte**, na guia **Suas solicitações de acesso**, você pode verificar o status de sua solicitação de acesso na coluna **Status** ou enviar um lembrete clicando em **Enviar lembrete**

na coluna **Ações**, caso sua solicitação esteja com status **Pendente** por alguns dias.

Observação: depois de enviar a solicitação de acesso, um administrador de conta inteligente a recebe e aprova ou recusa a solicitação. Você recebe um e-mail de confirmação sobre a ação do administrador da Smart Account. Se você não receber um e-mail, o administrador da Smart Account ainda não executou uma ação na solicitação de acesso e você pode [enviá-lo um lembrete](#). Como alternativa, se você souber quem é o administrador da Smart Account para a conta à qual você solicitou acesso, poderá contatá-los diretamente e solicitar que eles tomem medidas em relação à sua solicitação de acesso. Se você não está familiarizado com o administrador da Smart Account e sua solicitação de acesso está no status **pendente** apesar de ter enviado um lembrete ao administrador da Smart Account, você pode abrir um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Contract Number/ Bill-to ID/ Serial Number/ Smart Account	Access Types	Request Date	Status	Administrators	Actions
[Find]	[Find]	[Find]	[Find]		
Smart Account			Pending	Smart Account Administrators	View Send Remind
Smart Account			Denied	Smart Account Administrators	View
Smart Account			Pending	Smart Account Administrators	View Send Remind
Full Support (Contract)			Denied	Cisco Support	View
Full Support (Contract)			Denied	Cisco Support	View

Troubleshooting

Se você tiver um problema ao solicitar acesso a uma Smart Account, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Informações Relacionadas

[Como aprovar ou recusar uma solicitação de acesso de Smart e Virtual Account](#)