

# Como posso cancelar o registro do meu dispositivo e registrá-lo novamente em Smart Account?

## Contents

---

---

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ajudar a resolver. Por favor ERRADO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account
- Acesso à CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) ou à GUI do dispositivo

### Cancelar o registro de um dispositivo

1. Os usuários precisam executar o cancelamento de registro de acordo com as etapas no guia de configuração do produto.

### Registrar novamente um dispositivo

Etapa 1: vá para [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software.

Etapa 4: Clique na guia Inventário.

Etapa 5: selecione a Virtual Account.

Etapa 6: clique no botão Novo token na guia Geral.

Etapa 7: Clique em Continuar.

Etapa 8: digite os detalhes.



Note:

- Desmarcar a caixa remove a capacidade de habilitar níveis mais altos de funcionalidade de criptografia de produto para produtos registrados com este Token de Registro Observação:
- Para as classes C e D, a caixa de seleção não estará visível.

---

Etapa 9: Clique em Criar token.



Note:

- A geração de token para contas no local pode ser feita somente através do servidor no local Observação:
- A geração de token é restrita em uma Virtual Account vinculada a uma conta local. A geração de token pode ser feita no servidor local. Espaço de trabalho de licenciamento > Inventário > Guia Geral > Novo token

---

Etapa 10: Depois que o token for criado, ele aparecerá na guia Geral, clique em Seta Azul ao lado do token recém-criado, copie o token recém-criado.

Etapa 11: Agora registre o novo dispositivo usando o comando ou as etapas usando o produto Guia de configuração.

Troubleshooting:

Executei o comando, mas o dispositivo ainda está sendo mostrado na Smart Account.

1. Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.
2. Clique em Gerenciar licenças sob Smart Software Manager (Gerenciador Inteligente de Software).
3. Selecione a opção Inventário e selecione a guia Conta virtual do qual o dispositivo precisa ter o registro cancelado.
4. Selecione a opção Instância do produto guia.
5. Para cada dispositivo que você deseja remover, selecione o filtro suspenso e clique em Remover sob o comando Ações coluna.

Se você tiver algum problema com esse processo que não possa resolver, abra um caso em [Support Case Manager](#) em licenciamento de software para smart account.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.