

Como posso fazer upload da CA raiz para o portal Cisco Device Ativation Portal (CDA)?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ajudar a resolver. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário precisa ter acesso ao portal do CDA
- O usuário precisa ter Acesso ao Gerenciamento de Certificados
- Arquivo CA raiz nos seguintes formatos .pem, .cer, .crt e .cert

Etapas a serem seguidas

Etapa 1: Clique em [Gerenciamento de Certificados](#) Link.

Etapa 2: Clique em 'Carregar CA raizguia

Etapa 3: Clique em 'Botão Procurar' selecione o arquivo. O portal aceitará somente estes formatos .pem, .cer, .crt e .cert



Note:

- O arquivo CA raiz deve ter ≤ 20 KB de tamanho.
- O portal permite que até 100 arquivos sejam carregados.
- Após o limite máximo, espera-se que o usuário exclua pelo menos um arquivo para carregar um arquivo.
- Somente um arquivo de certificado de formato PEM válido pode ser carregado.

Etapa 4: Clique em 'Carregar' para carregar o arquivo.

Resultado da Etapa: Depois de clicar em Carregar, o Exibir/Aceitar Contrato será exibida.

Etapa 5: Clique em "Aceitar" para fazer upload do arquivo. Se você clicar em "RecusarO arquivo " não será carregado

Resultado da Etapa: Agora o arquivo é carregado.

Etapa 6: Você pode Editar/Excluir e Copiar a opção de URL do arquivo para modificar o arquivo.



Observação: o usuário só pode editar/excluir um único arquivo.

Etapa 7: edite o arquivo e clique em "Save".

Troubleshooting:

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abrir um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.