

Como posso gerar um novo certificado PnP para um dispositivo?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Uma conta Cisco.com ativa
- Smart Account e Virtual Account
- É necessário acesso explícito de administrador de SA ou administrador de VA.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login usando suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Gerenciar dispositivos em Rede Plug and Play

Etapa 4: selecione a Virtual Account no seletor Virtual Account

Etapa 5: Navegue até a guia Certificados

Etapa 6: Clique em +Gerar certificado

Etapa 7: digite as informações necessárias (Nome do certificado, Autoridade de assinatura, Período de validade etc.) e clique em Avançar

Etapa 8: Revisar e enviar



Observação: o arquivo baixado é um arquivo .cer que tem detalhes de validade do certificado. Esta validade corresponde ao período de validade inserido durante a criação do certificado.



Observação: se o usuário não for um administrador de Smart Account, haverá um limite para gerar certificados de 1000 por Virtual Account.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.