

# Como posso remover uma reserva de licença reservada de um dispositivo?

## Contents

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa e Smart Account ativada para o SLR
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account.
- Código de Retorno de Reserva (Consulte o Guia do Produto.)

Podemos remover o SLR de um dispositivo, removendo a instância do produto do CSSM.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: Clique na guia Inventário

Etapa 5: selecione a Virtual Account na lista suspensa Virtual Account

Etapa 6: clique na guia Product Instances (Instâncias de Produto)

Etapa 7: localize a instância de produto necessária na lista de instâncias de produto.

Opcionalmente, você pode inserir o dispositivo ou o tipo de produto na caixa Pesquisar para localizar a instância do produto

Etapa 8a: Clique no menu 'Ações' e selecione "Remover"

Ou

Etapa 8b: clique no nome da instância do produto. Na lista suspensa "Ações" no canto inferior esquerdo da nova janela, selecione a opção "Remover"

Etapa 9: digite o valor "Código de retorno de reserva" na caixa de texto exibida na janela pop-up

Etapa 10: Clique em "Remover reserva"

Resultado da Etapa: As informações de reserva são removidas e a licença é disponibilizada na Virtual Account.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [SCM](#) usando a opção de licença de software

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.