

Como posso excluir um perfil existente no portal Cisco Device Ativation (CDA)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que executa esta transação requer acesso de gerenciamento de perfil.
- O perfil deve estar associado ao usuário que está tentando excluí-lo.

Etapa 1: clique em [Gerenciamento de perfil](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: selecione uma opção no menu suspenso Pesquisar por, insira um valor de pesquisa e clique em pesquisar

Etapa 3: selecione o nome da empresa necessário no menu suspenso Nome da empresa

Etapa 4: Selecione um nome de perfil e clique no botão Excluir mapeamento

Resultado da etapa: mensagem informando que esse perfil está mapeado com um ou mais dispositivos e solicitando confirmação para excluir o perfil" Ou "Tem certeza de que deseja excluir o Mapeamento de perfil?

Etapa 5: Clique em Sim para excluir o perfil

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.