

# Como posso remover um dispositivo que não está licenciado no portal Enterprise Agreement (EA)?

## Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta cisco.com ativa
- O acesso ao SA/VA é necessário.
- Conjunto Ativo do Enterprise Agreement (EA)
- O dispositivo que precisa ser removido não deve ter nenhuma licença.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: Clique em Acessar o EA Workspace

Etapa 3: Selecione sua Conta inteligente

Etapa 4: Selecione o EA Suite

Etapa 5: Clique na guia Dispositivos para exibir todos os detalhes do dispositivo relacionados ao EA Suite selecionado

Etapa 6: O usuário pode procurar o dispositivo por Nome/Descrição do dispositivo/Identificador do dispositivo (por exemplo, Endereço Mac, Número de série e assim por diante) na barra de pesquisa Exibir dispositivos

Etapa 7: clique no menu suspenso Ação para o dispositivo que você deseja remover e clique em Remover dispositivo. Uma janela pop-up é exibida, permitindo confirmar a remoção

Etapa 8: Clique em Confirmar remoção para o dispositivo a ser removido

Resultado da etapa: o dispositivo é removido da guia Dispositivos no EAWS.

Troubleshooting:

1. Não tenho a opção de remover o dispositivo pretendido. Se o dispositivo tiver uma licença registrada, a opção para remover o dispositivo não estará presente.

Se você tiver algum problema ao remover os dispositivos, abra um caso no [Support Case Manager](#)

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.