

Como posso adicionar um dispositivo no portal Plug and Play (PnP)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa.
- Aceite o contrato do dispositivo antes de adicionar um dispositivo.
- Os usuários devem ter acesso de administrador de VA ou administrador de SA à Conta inteligente específica.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Gerenciar dispositivos em Rede Plug and Play

Etapa 4: selecione a Virtual Account no seletor Virtual Account

Etapa 5: vá até a guia Dispositivo e clique em +Adicionar dispositivos

Etapa 6: em Identificar origem, selecione uma das duas opções para adicionar dispositivos:

a: Importar usando um arquivo .csv

b: faça download do csv de exemplo se você nunca fez download do modelo

c: Navegue até o arquivo .csv e clique em Avançar

OU

a: Selecione Inserir informações do dispositivo manualmente e clique em Avançar

b: Clique em identificar dispositivos, insira os detalhes do dispositivo e salve. Clique em Next

Etapa 7: Revise as informações fornecidas

Etapa 8: Clique em Enviar

Etapa 9: clique em Concluído (O dispositivo modificado ou adicionado mais recente é exibido primeiro.)

Troubleshooting:

1. Meu dispositivo está ausente do portal PnP?

- Se o dispositivo estiver ausente no portal PnP, seu será excluído ou estará em SA/VA diferente
- Se o dispositivo for excluído, será necessário adicionar as etapas do dispositivo mencionadas neste documento
- Se o dispositivo estiver em SA/VA diferente, precisamos [transferir dispositivo](#) entre Smart Accounts ou transferir dispositivo entre Virtual Accounts.

2. Como adicionar dispositivo manualmente?

Durante a adição manual de dispositivos, ocorrerá o seguinte:

- Insira o SN do chassi e o PID base na interface do usuário do PnP Connect.
- Em seguida, escolha a controladora a ser associada ao dispositivo.
- Um menu suspenso adicional para escolher o modo deve ser exibido quando as seguintes condições forem atendidas:
 1. O PID selecionado tem o "suporte multimodo" habilitado e
 2. O perfil de controlador selecionado é do tipo vbond.
- Os seguintes valores estarão disponíveis na lista suspensa:
 1. "Modo de controlador"
 2. "Modo autônomo"
- Seleção padrão:
 1. Se um perfil vBond for selecionado, por padrão, o valor deverá ser selecionado como "Modo controlador"
 2. Se nenhum perfil for selecionado, não defina o modo do dispositivo.

3. Como gerenciar dispositivos de garagem no modo SDWAN?

- Agora, os clientes ou o suporte podem marcar esses dispositivos como compatíveis com SDWAN para que o dispositivo possa ser associado automaticamente a um perfil de controlador Vbond.
- Um usuário pode executar as ações nos dispositivos de garagem integrados sozinhos, em vez de solicitar casos de TAC.
 - Novo atributo: flag "Compatível com SDWAN" como parte da interface de usuário do dispositivo de adição manual:
 - Durante a adição manual de dispositivos, ocorrerá o seguinte:
 - O usuário insere o SN do chassi e o PID de base na interface do usuário do PnP Connect.
 - Um menu suspenso adicional para escolher o recurso SDWAN deve ser exibido quando as seguintes condições forem

atendidas: O PID selecionado oferece suporte ao tipo de perfil do controlador vbond.

- Novo valor "SDWAN Capable" adicionado ao modo de edição em "Edit Devices":
 - Os dispositivos podem ser editados individualmente ou em massa.
 - Uma nova opção foi fornecida para editar o recurso SDWAN individualmente ou em massa.
 - Essa opção é exibida quando todos os dispositivos que estão sendo editados podem suportar um perfil vbond.
- Habilitar edições de dispositivo quando uma Virtual Account for gerenciada externamente:
 - Um ou mais dispositivos podem ser editados se as seguintes condições forem atendidas:
 - O dispositivo não está associado a nenhum perfil de controlador.
 - O dispositivo pode suportar um perfil vBond.
 - Durante a edição, somente o sinalizador SDWAN pode ser modificado.
 - Depois de editada, se a flag SDWAN estiver ativada,
 - Os dispositivos se associarão automaticamente ao controlador vBond padrão na Virtual Account que gerencia a Virtual Account atual.
 - Se não houver controlador e mais tarde for criado um controlador vBond, os dispositivos devem se associar automaticamente ao novo controlador.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.