

Obtenção da licença de exportação

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

P: O SSM no local já exibe a licença de exportação. Por que preciso ir até a nuvem CSSM para obter esse serviço?

R: Anteriormente, o agente de licenciamento podia obter o sinalizador de exportação do SSM On-Prem. No entanto, para o agente versão 5.0 e posterior (XE 17.x e versões posteriores), isso foi alterado, e a licença de exportação requer que você instale uma autorização. Somente a nuvem CSSM pode gerar o código de autorização, razão pela qual o SSM On-Prem não pode fornecer a autorização. O SSM On-Prem pode obter o código de autorização fazendo uma sincronização de rede SLP ou uma sincronização manual SLP com a nuvem CSSM.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.