

Solucionar erros de disco

Contents

[Erros de disco](#)

[SeveridadeICS](#)

[Impacto](#)

[Descrição](#)

[MensagemSyslog](#)

[Exemplo deMensagem](#)

[Famíliade produtos](#)

[Regex](#)

[Recomendação](#)

[Comandos](#)

Erros de disco

SeveridadeICS

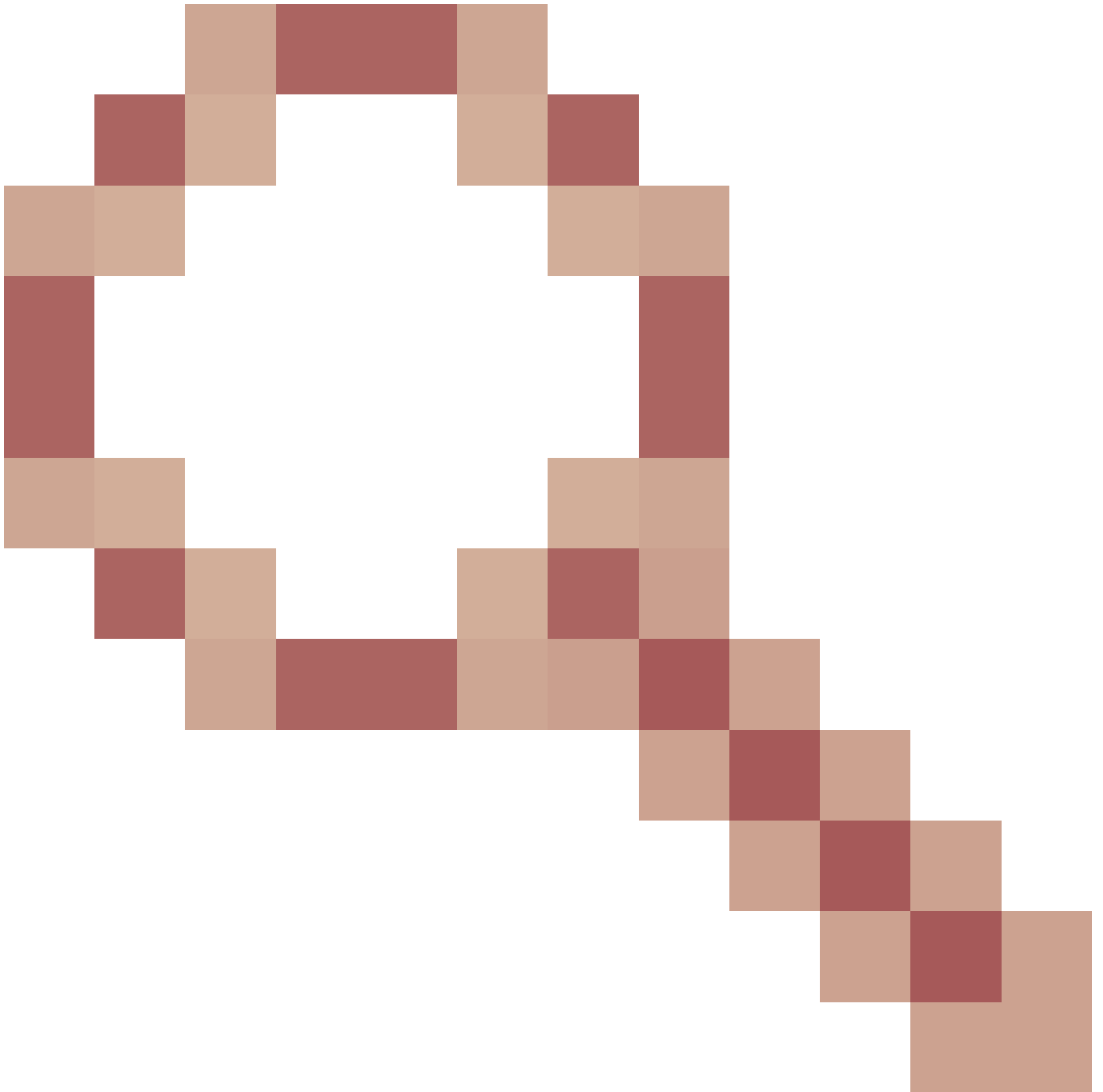
3 - Erro

Impacto

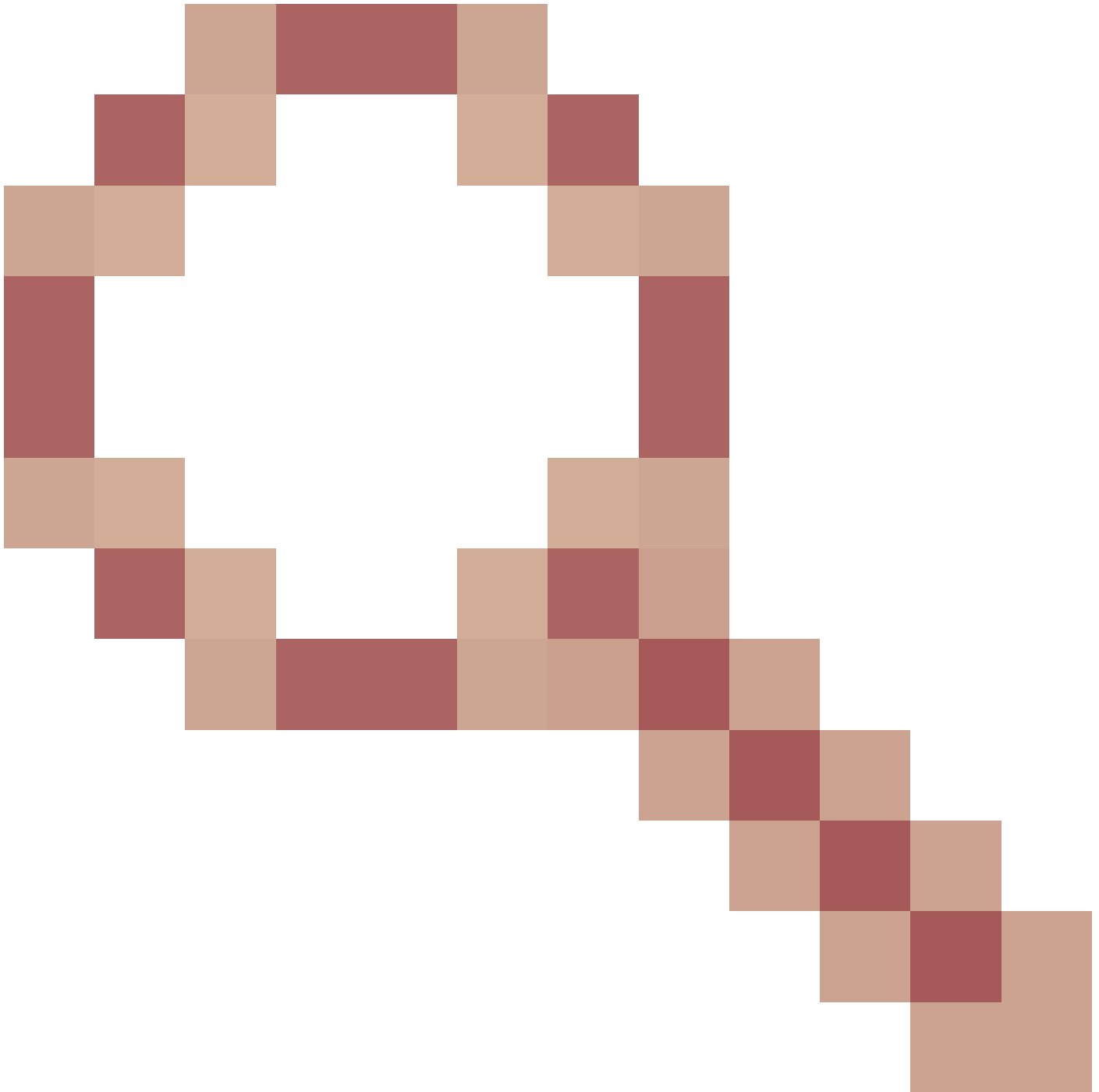
O erro de disco impede a leitura e a leitura de dados

Descrição

Esta mensagem indica que o tipo EXT (Extended File System) encontrou um erro ao ler ou gravar um bloco de memória na mídia de armazenamento. Os sistemas de arquivos EXT são sistemas de arquivos de registro, o que significa que eles controlam as alterações no sistema de arquivos em um registro. Isso permite que o sistema de arquivos seja recuperado em caso de travamento. Os sistemas de arquivos EXT também são muito eficientes e podem lidar com arquivos e diretórios grandes. A natureza da mensagem de log sugere que houve um erro de entrada/saída (IO) ao tentar gravar buffers de metadados no Sistema de Arquivos EXT no dispositivo especificado. Em algumas situações, pode haver um defeito de software que pode causar uma operação inesperada/não otimizada do switch. Revise a próxima lista de alguns defeitos conhecidos e aplique a solução alternativa (se disponível) ou a atualização de software conforme aplicável: ID de bug da Cisco [CSCvm77197](#)



- C9300/9500 : %IOSXE-2-PLATFORM: Switch 1 R0/0: kernel: EXT2-fs (sda1): error: Cisco bug ID [CSCvp10506](#)



- C9400 : %IOSXE-2-PLATFORM: Switch 1 R0/0: kernel: EXT2-fs (sda1): erro:

Mensagem Syslog

IOSXE-2-PLATFORM

Exemplo de Mensagem

Sep 11 02:12:15 <> %IOSXE-2-PLATFORM: R0/0: kernel: EXT2-fs (sdb1): error: extx_fsyc: detected IO erro

Família de produtos

- Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR 900 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR 1000 Series
- Roteadores de banda larga convergente Cisco cBR Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500H Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
- Controlador sem fio Cisco Catalyst 9800 na nuvem

Regex

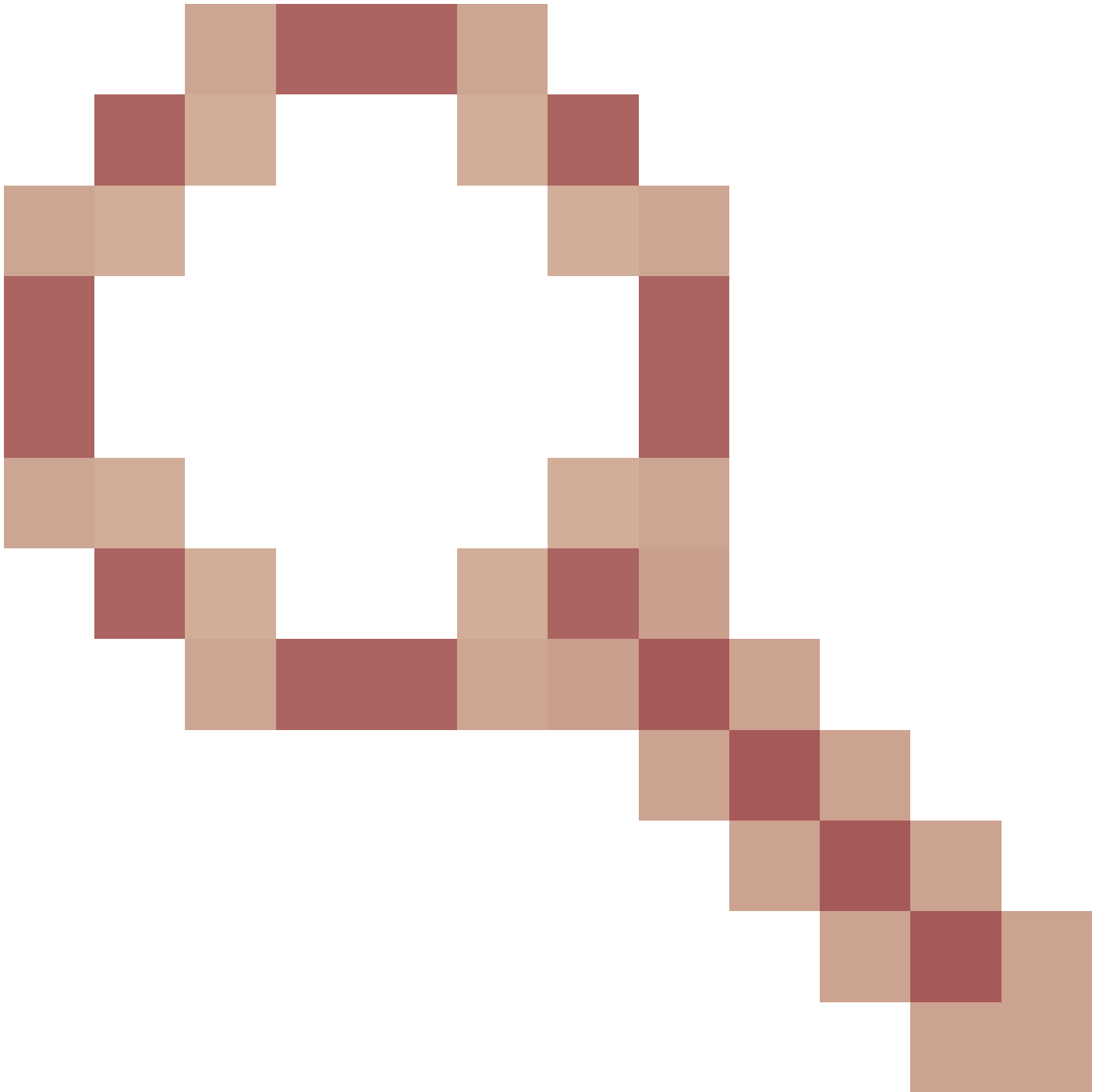
N/A

Recomendação

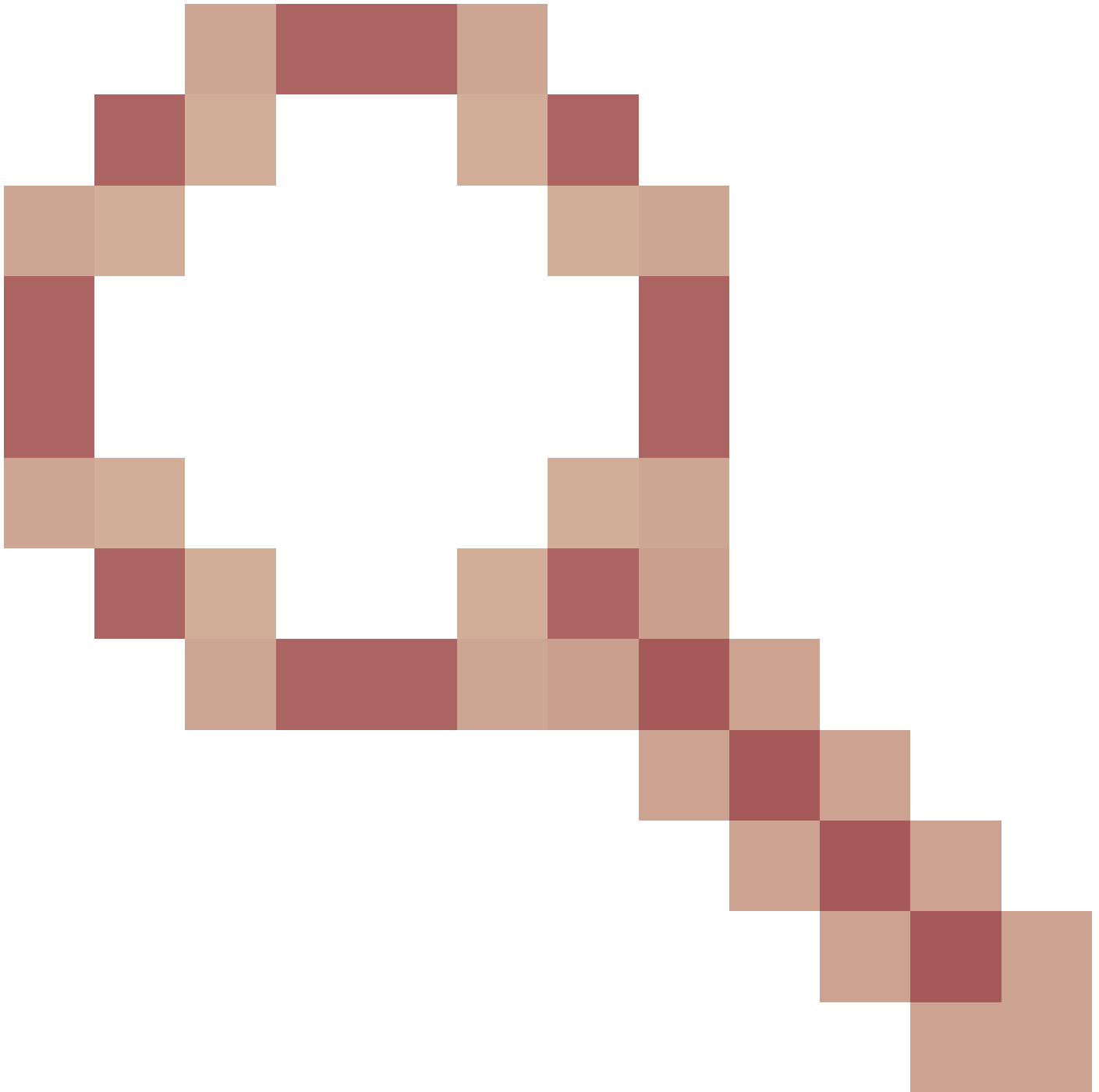
Para ajudar a isolar a falha, use estas recomendações:

1. Execute uma verificação de integridade do sistema de arquivos na partição afetada para identificar e reparar possíveis erros do sistema de arquivos. Execute o comando `fsck bootflash:` ou `fsck flash:` para verificar e corrigir quaisquer inconsistências do sistema de arquivos.
2. Da mesma forma, você também pode executar a verificação no standby com `fsck stby-` ou `fsck stbootflash:y-flash:`
3. Depois de executar a verificação do sistema de arquivos, tente gravar um novo arquivo na memória flash. Como exemplo, use o comando `show clock | anexe flash:clock.txt` e, em seguida, continue para verificar se as mensagens de erro ainda estão sendo preenchidas com o comando `show logging`. Na maioria das vezes, essas etapas são suficientes para resolver os problemas de E/S do disco.
4. Se o problema persistir, programe uma recarga durante uma janela de manutenção, pois isso também pode executar automaticamente a rotina de verificação do sistema de arquivos.
5. Se isso não resolver o problema, você precisará reformatar ou substituir o disco. Antes de tentar esta etapa, certifique-se de ter um backup da configuração do dispositivo e execute-o durante uma janela de manutenção. Considere que os arquivos contidos na flash podem ser removidos. Para continuar com a formatação do flash ou do bootflash, use este procedimento:

- a. Inicialize o dispositivo a partir de um USB. Primeiro, faça o download do arquivo apropriado de software.cisco.com, formate a unidade USB no FAT32 e transfira a imagem para o USB.
 - b. Envie o dispositivo ao ROMMON alterando o registro de configuração para 0x0 com o comando `config-register 0x0` ou `boot manual`. Salve a configuração com o comando `write` ou `copy running-config startup-config` e `reload` do dispositivo.
 - c. Quando o dispositivo estiver no estado ROMMON, use o comando `dev` para procurar o número do sistema de arquivos USB, por exemplo `usb0`:
 - d. Execute o comando `dir usb0:` (onde 0 pode mudar dependendo do seu sistema) para exibir os arquivos na unidade USB.
 - e. Identifique o nome do arquivo da imagem e use o próximo comando para inicializar o dispositivo a partir do arquivo USB `boot usb0:`
 - f. Após a inicialização do dispositivo a partir do USB, use este comando para formatar o disco:
`format flash:` ou `format bootflash:`
 - g. Quando essa etapa estiver concluída, certifique-se de copiar a imagem de volta para a flash: e defina o registro de volta para 2102 com o comando `config-register 0x2102` ou no `boot manual`.
6. Em algumas situações, pode haver um defeito de software que pode causar uma operação inesperada/inadequada do switch. Revise a próxima lista de alguns defeitos conhecidos e aplique a solução alternativa (se disponível) ou a atualização de software conforme aplicável: ID de bug da Cisco [CSCvm77197](https://www.cisco.com/cisco/web/bugtools/bugdetail.do?moduleId=3&bugtype=bug&bugid=CSCvm77197)



- C9300/9500 : %IOSXE-2-PLATFORM: Switch 1 R0/0: kernel: EXT2-fs (sda1): error: ++ Affected Platforms: C9300/9500 ++ Known Fixed Release: N/A ++ Solução alternativa: Reload or Power Cycle Cisco bug Id [CSCvp10506](https://www.cisco.com/cisco/webbugtool/bugdetails.do?bugid=CSCvp10506)



- C9400 : %IOSXE-2-PLATFORM: Switch 1 R0/0: kernel: EXT2-fs (sda1): erro: ++ plataformas afetadas: C9400 ++ versão fixa conhecida: 17.3.3 e posterior ++ Solução alternativa: ciclo de energia

Comandos

#show version

#show module

#show logging

#show inventory

#show clock

#show file systems

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.