O que significam as mensagens de erro *OSPF-4-ERRRCV?

Contents

Introduction

Prerequisites

Requirements

Componentes Utilizados

Conventions

Problema - Identificação de área incompatível

Solução

Problema - Soma de verificação inválida

<u>Solução</u>

Problema - O OSPF não está ativado na interface receptora

Solução

Problema - OSPF não ativado na interface de recebimento devido ao erro CSCdr48014

Solução

<u>%OSPF-5-ADJCHG: ID do processo , Nbr [ip-address] em GigabitEthernet 1/0/3 de FULL para BAIXO</u>

Informações Relacionadas

Introduction

A mensagem de erro %OSPF-4-ERRRCV indica que um roteador OSPF recebeu um pacote OSPF inválido. Estas são as possíveis causas:

- ID de área incompatível
- Soma de verificação errada
- OSPF não habilitado na interface receptora
- OSPF não ativado na interface de recebimento devido ao bug CSCdr48014
- Versão incorreta
- Tipo inválido
- Contagem de anúncios de atualização de link-state inválida
- Comprimento de atualização de link-state inválido

Os primeiros três itens da lista são as causas mais comuns da mensagem de erro %OSPF-4-ERRCV e são abordados em mais detalhes, abaixo.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Conventions

Consulte as <u>Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.</u>

Problema - Identificação de área incompatível

```
<code>%OSPF-4-ERRRCV:</code> Received invalid packet: mismatch area ID, from backbone area must be virtual-link but not found from 170.170.3.3, Ethernet0
```

O roteador que está gerando esta mensagem recebeu um pacote OSPF inválido na Ethernet 0 do vizinho 170.170.3.3. O pacote é inválido porque sua ID da área é área 0 (a área de backbone). Isso implica que a interface Ethernet 0 do roteador receptor não está na área 0. Observe que o roteador vizinho, que tem sua interface na área 0, não exibirá esta mensagem em seus registros de console. Apenas o roteador cuja interface está em uma área diferente da área 0 gera a mensagem de erro.

Solução

Para evitar essas mensagens, verifique se os dois lados têm a mesma ID de área, verificando a instrução de rede em OSPF na configuração do roteador. Por exemplo, se o link 10.10.10.0/24 entre dois roteadores deve estar na área 1, certifique-se de que a instrução de rede em ambos os roteadores inclua esse link específico na área 1. O comando network em ambos os roteadores seria semelhante a este:

```
router ospf 1
network 10.10.10.0 0.0.0.255 area 1
```

Problema - Soma de verificação inválida

```
OSPF-4-ERRRCV: Received invalid packet: Bad Checksum from 144.100.21.141, TokenRing0/0
```

O roteador, que gera essa mensagem, recebeu um pacote OSPF inválido do vizinho 144.100.21.141 no TokenRing0/0. O pacote é inválido porque a soma de verificação do OSPF está incorreta. A causa da soma de verificação inadequada é difícil de ser definida. Algumas causas possíveis do problema são:

- Um dispositivo entre os vizinhos, como um Switch, está corrompendo o pacote.
- O pacote do roteador de envio é inválido. Nesse caso, a interface do roteador de envio está com defeito ou o erro é causado por um bug de software.
- O roteador de recepção está calculando a soma de verificação errada. Nesse caso, ou a interface do roteador receptor está com problema ou o erro foi causado por um bug de software. Essa é a causa menos provável desta mensagem de erro.

Solução

Esse problema pode ser difícil de ser solucionado, mas você pode começar com essa solução. A Cisco descobriu que essa solução é eficaz em 90% dos casos. É importante concluir estes passos em ordem:

- 1. Altere o cabo entre os roteadores. No exemplo anterior, esse seria o roteador que envia o pacote inválido (144.100.21.141) e o roteador que reclama desses pacotes inválidos.
- 2. Se a etapa anterior não corrigir o problema, use uma porta diferente no switch entre os roteadores.
- 3. Se a etapa anterior não corrigir o problema, conecte os roteadores diretamente usando um cabo cruzado (sempre que a localização física permitir). If you receive no further messages, the Switch is most likely corrupting the packet. Se nenhuma das opções acima resolver o problema, entre em contato com o <u>Suporte Técnico da Cisco</u> e trabalhe com um engenheiro para procurar um bug no Cisco IOS[®] Software ou para uma possível Autorização de Devolução de Material (RMA) para substituição parcial ou total de peças.

Problema - O OSPF não está ativado na interface receptora

```
<code>%OSPF-4-ERRRCV:</code> Received invalid packet: OSPF not enabled on interface from 141.108.16.4, Serial0.100
```

O roteador que gera essa mensagem recebeu um pacote de 141.108.16.4 em Serial0.100, mas o OSPF não está ativado na interface Serial0.100. Essa mensagem é gerada apenas uma vez para uma interface sem OSPF.

Solução

Esse problema é raramente visto em um roteador. Para resolver esse problema, certifique-se de que o OSPF está habilitado na interface. Tente digitar novamente a instrução da rede na configuração do roteador. Para verificar se o OSPF está habilitado na interface mencionada acima, digite o seguinte comando:

```
R1#show ip ospf interface serial0.100
```

Se o OSPF não estiver habilitado, a saída do comando será vazia ou dirá que o OSPF não está habilitado na interface.

Problema - OSPF não ativado na interface de recebimento devido ao erro CSCdr48014

Pode haver uma situação em que as atualizações do OSPF possam estar corrompidas no roteador Cisco 7500 Series configurado com OSPF, MPLS e CEF. As rotas IP são temporariamente excluídas da tabela de roteamento IP e pode ocorrer uma perda de conectividade. Isso ocorre devido à ID de bug da Cisco CSCdr48014 (somente para clientes registrados) .

Solução

Atualize o Cisco IOS para a versão mais recente do IOS.

%OSPF-5-ADJCHG: ID do processo, Nbr [ip-address] em GigabitEthernet 1/0/3 de FULL para BAIXO

O erro %OSPF-5-ADJCHG: ID do processo, Nbr [ip-address] em GigabitEthernet 1/0/3 de FULL para DOWNé causada por erros Bidirectional Forwarding Detection (BFD). O BFD pode potencialmente gerar sinais de alarmes falsos, uma falha de link quando não existe.

Os temporizadores usados para o BFD são um ciclo de CPU tão intenso, ou um breve intervalo de dados corrompidos ou congestionamento de fila pode potencialmente fazer com que o BFD perca pacotes de controle suficientes para permitir que o temporizador de detecção expire. Recomenda-se definir o Intervalo mínimo de transmissão, o Intervalo mínimo de recepção e o Multiplicador como 100 100 3, respectivamente. A configuração process-max-timer 50 também é recomendada para evitar indisponibilidade imprevisível da CPU.

Informações Relacionadas

- Suporte à tecnologia OSPF
- Suporte de tecnologia de roteamento IP
- Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems