

OSPF and EIGRP Neighbor Loss, RIP and IGRP Update Loss after Upgrading to Cisco IOS 11.2 or Later

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Sintomas](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica um problema com OSPF, EIGRP, RIP e IGRP sobre Frame Relay, ao atualizar do Cisco IOS[®] 10.3 para 11.2 ou posterior para conformidade com o Ano 2000.

Após uma atualização para o Cisco IOS 11.2 ou posterior para ser compatível com o Ano 2000, é observada perda intermitente de rotas aprendidas através desses protocolos de roteamento, ao operar em uma conexão Frame Relay.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes da seguinte informação:

- Compreensão básica dos protocolos de roteamento OSPF, EIGRP, IGRP e RIP.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas versões de software e hardware:

- Dispositivos executando o Cisco IOS versão 11.2 ou posterior
- A saída mostrada é que este documento se baseia na versão 12.3(3) do Cisco IOS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

Esse problema ocorre porque os broadcasts são tratados por uma fila separada no Frame Relay chamada de fila de broadcast do Frame Relay. O comando [frame-relay broadcast-queue](#) é usado no modo de interface para criar uma fila especial para armazenar o tráfego de broadcast.

As saudações do OSPF e do EIGRP podem cair na fila de broadcast, o que causa a perda do vizinho.

Observação: um problema semelhante também pode ocorrer com as redes RIP e IGRP — as rotas podem ser constantemente colocadas em modo de retenção se as atualizações não forem recebidas por um determinado período.

[Sintomas](#)

A saída do comando **show interface serial** exibe uma quantidade significativa de quedas na fila de broadcast do Frame Relay. Uma saída de exemplo é mostrada abaixo:

```
Serial0 is up, line protocol is up

Hardware is MK5025

Description: Charlotte Frame Relay Port DLCI 100

MTU 1500 bytes, BW 1024 Kbit, DLY 20000 usec,
reliability 255/255, txload 44/255, rxload 44/255

Encapsulation FRAME-RELAY, loopback not set, keepalive set (10 sec)

LMI enq sent 7940, LMI stat recvd 7937, LMI upd recvd 0, DTE LMI up

LMI enq recvd 0, LMI stat sent 0, LMI upd sent 0

LMI DLCI 1023 LMI type is CISCO frame relay DTE

Broadcast queue 64/64, broadcasts sent/dropped 1769202/1849660, interface broadcasts 3579215

!--- Output suppressed
```

[Solução](#)

Para evitar esse problema, ajuste a fila de broadcast de acordo. Consulte a seção [Fila de Broadcast do Frame Relay](#) de [Configuração e Troubleshooting do Frame Relay](#).

Consulte as notas de versão do bug [CSCdk45863](#) (somente clientes [registrados](#)) para obter mais

informações.

Informações Relacionadas

- [Perguntas mais freqüentes sobre o frame relay](#)
- [Página de suporte de tecnologia de OSPF](#)
- [Página de Suporte à Tecnologia EIGRP](#)
- [Página de suporte à tecnologia IGRP](#)
- [Página de suporte da tecnologia RIP](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)