

Submódulo Solucionar problemas de transceptor não suportado no switch Catalyst 3850

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve problemas comuns com módulos de transceptor óptico conversor de interface gigabit (GBIC) ou SFP (small form-factor pluggable).

Problema

Ao inserir GBICs específicos em um switch Catalyst 3850, você possivelmente receberá estes logs de erro:

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

O problema tem sido visto com frequência com GLC-SX-MMD e SFPs de terceiros.

Solução

Lembre-se desses pontos antes de considerar que isso é um problema de hardware com o SFP, o submódulo (C3850-NM) ou o painel traseiro do Catalyst 3850.

- Verificar a compatibilidade entre o SFP e o switch, o submódulo e a versão do software. Consulte o [Manual do Usuário da Matriz de Interoperabilidade Óptica da Cisco](#) para obter mais informações.
- Alguns SFPs precisam de configuração e ações para poderem funcionar em um switch Catalyst 3850 (principalmente quando são fabricados por um fornecedor terceirizado). Insira os seguintes comandos:

```
<#root>

3850(config)#
no errdisable detect cause gbic-invalid

3850(config)#
service unsupported-transceiver
```

Remova o módulo SFP, desligue/não desligue a porta e reinsira o módulo SFP.

- Leve em consideração estes defeitos de software:

- ID de bug Cisco [CSCut94443](#) - GLC-SX-MMD não é reconhecido após OIR
- ID de bug Cisco [CSCuj31712](#) - determinadas portas de força do Sfp do fornecedor para desabilitar por erro no OIR

Recomenda-se ir para uma versão estável do código se você encontrar esses bugs ou não. A versão recomendada em cisco.com ajudou a corrigir esse tipo de incidente. Consulte estes documentos para obter mais informações:

- [Técnicas de recuperação, gerenciamento e atualização do switch Catalyst 3850 Series](#)
- [Switches Cisco Catalyst 3850 Series](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.