Troubleshooting de DLSw: SDLC

Contents

Introduction

Prerequisites

Requirements

Componentes Utilizados

Conventions

Solucionar problemas do SDLC

Tipo PU

Problemas comuns sobre SDLC

Fluxos de estabelecimento de exemplo de sessão para dispositivo PU 2.0

Fluxos de estabelecimento de sessão de exemplo para dispositivo PU 2.1

Eventos ou pacotes debug SDLC

Pacotes SDLC durante DLSw com SDLC para PU 2.1

Informações Relacionadas

Introduction

Este documento ajuda a solucionar problemas que podem ocorrer em uma rede quando um dispositivo final conectado ao SDLC (Synchronous Data Link Control) se conecta a um data center, por exemplo, sobre DLSw (Data-Link Switching).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não é restrito a versões de software ou hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

For more information on document conventions, refer to the Cisco Technical Tips Conventions.

Solucionar problemas do SDLC

Emita o comando **show interface serial** *x* no roteador para começar a solucionar problemas de SDLC. A saída desse comando contém informações que podem ajudá-lo a localizar o problema.

```
Serial1/0 is up, line protocol is up
!--- If line is down/down, then check CLOCKING. !--- If line is up/down, then check
NRZI_ENCODING. !--- If line is cycling between up/up and up/down, then check DUPLEX. !--- A
modem sharing device (MSD) uses full duplex. Hardware is CD2430 in sync mode Description SDLC
PU2.1 PRIMARY MTU 1500 bytes, BW 128 Kbit, DLY 20000 usec, rely 255/255, load 1/255
Encapsulation SDLC, loopback not set Router link station role: PRIMARY (DCE) !--- DCE has to
provide the clock. It is responsible for raising DCD, CTS, !--- and DSR. Issue the show
controllers command to check DTE, DCE, and !--- cable type.
    Router link station metrics:
       slow-poll 10 seconds
      T1 (reply time out) 3000 milliseconds
!--- The sdlc t1
       command sets the amount of time waited !--- for an acknowledgement to an SDLC frame,
where
    N1 (max frame size) 12016 bits !--- The sdlc n1
       commands sets the maximum size of an !--- incoming frame, where
    N2 (retry count) 20 !--- The sdlc n2
       command sets the number of times that an !--- SDLC frame is sent before the session is
terminated, where
     poll-pause-timer 200 milliseconds !--- Set this with the sdlc poll-pause-timer
       command, !--- where
     poll-limit-value 1 !--- Set this with the sdlc poll-limit-value
       command, where
     k (windowsize) 1 modulo 8 !--- Set K with the sdlc k
```

sdlc vmac: 4000.1555.21-- sdlc addr 01 state is CONNECT !--- Refer to <u>SDLC States</u>. cls_state is CLS_IN_SESSION !--- See <u>Table 1 ??? CLS States</u>. VS 6, VR 6, Remote VR 6, Current retransmit count 0 Hold queue: 0/200 IFRAMES 2649/683 TESTS 0/0 XIDS 0/0, DMS 0/0 FRMRS 0/0 !--- FRMRs could indicate a bug in the end station SDLC emulation package. !--- Check the values in the FRMR frame against the <u>FRMR frame description</u>. RNRs 1797153/2291 SNRMS 222/0 DISC/RDS 12/0 REJS 0/0 !--- If you see a steady increase in RNRs, then check for congestion on the DLSw !--- peer (the value under the TCP column in **show dlsw peer** command output). !--- If RNRs are greater than 50 percent of the default TCP queue depth 200, then !--- there is congestion.

Poll: clear, Poll count: 0, ready for poll, chain: 01/01 Last input 00:00:00, output 00:00:00, output hang never Last clearing of "show interface" counters never Queueing strategy: fifo Output queue 0/40, 0 drops; input queue 0/75, 0 drops

!--- Check that the input and output queues are not wedged (41/40 or 76/75). !--- If the queue is wedged, then the router usually must be reloaded to recover. 5 minute input rate 0 bits/sec, 4 packets/sec 5 minute output rate 0 bits/sec, 4 packets/sec 2857443 packets input, 5738306 bytes, 0 no buffer Received 409483 broadcasts, 0 runts, 0 giants, 0 throttles 1 input errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun, 0 ignored, 1 abort !--- Giants and input errors might indicate a wrong NRZI value (NRZI-ENCODING). 2857874 packets output, 6029620 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0 collisions, 60523 interface resets 0 output buffer failures, 0 output buffers swapped out 53

carrier transitions DCD=up DSR=up DTR=up RTS=down CTS=up !--- RTS and CTS are always up, with

full duplex. !--- RTS and CTS will cycle between up and down, with half duplex.

Tabela 1 ?? Estados CLS

Estado	Significado		
CLS_STN_CLOSED	Nenhum processo de ativação de linha foi iniciado ainda.		
CLS_ROSCNF_PEND	ReqOpenStn foi enviado para a PU; aguardando ReqOpenStnCfm.		
CLS_STN_OPENED	ReqOpenStnCfm recebido da PU.		
CLS_CONNECT_RSP_PEND	SNRM enviado; aguardando UA da PU.		
CLS_DISCCNF_PEND	A PU envia DISK (se principal) ou RDISC (se secundário).		
CLS_CONNECT_REQ_PEND	Aguardando uma resposta de conexão.		
CLS_FULL_XID_PEND	Aguardando uma resposta para o XID nulo que foi enviado.		
CLS_CONNECTED_IND_PEN D	Connect.Rsp recebido da DLU.		
CLS_DISK_IND_SENT	Disconnect.Ind foi enviado.		
CLS_IN_SESSION	O estabelecimento do		

	circuito foi concluído.		
CLS_CLOSING	O Cisco Link Services (CLS) está em um estado de fechamento.		

Tipo PU

Para controladores conectados a SDLC, é importante saber o tipo de unidade física (PU) que está sendo usado (por exemplo, PU 2.0 ou PU 2.1) e a função SDLC.

<u>A Tabela 2</u> mostra alguns dos dispositivos mais comuns e o tipo de PU que eles representam. O tipo de PU determina a configuração que deve ser adotada, conforme ilustrado na seção <u>PU 2</u> com Função de Estação SDLC definida como Secundária.

Tabela 2 ?? Tipos de PU de dispositivo

Dispositivo	Tipo PU		
5294	1		
5394	1		
5394 +RPQ 8Q0775	2.1		
5494	2.1		
3276	2.0		
3274	2.0		
3174	2,0 / 2,1		
3745	4		
3172	Nenhum nó PU XCA		
S/38	2.0		
36XX	2.0		
Netware/SAA	2,0 / 2,1		
SNA Server NT	2,0 / 2,1		

PU 2 com função de estação SDLC definida como secundária

```
interface serial x
encapsulation sdlc
sdlc role primary
!--- Assumes SDLC station role secondary for the attached SDLC controller. sdlc vmac
1234.3174.0000
!--- Virtual MAC address given to the SDLC controller, which has the !--- SDLC address (D2)
appended to it. !--- For more information about the sdlc vmac command, refer to !--- LLC2 and
SDLC Commands. sdlc address D2
!--- SDLC address obtained from SDLC controller configuration. sdlc xid D2 01730020
!--- D2 is the SDLC address, and 01730020 is the IDBLK and IDNUM, which is !--- obtained from
the Switched Major Node on the host. sdlc partner 1000.5aed.1f53 D2
!--- 1000.5aed.1f53 is the MAC address of the host, and D2 is the SDLC address. sdlc dlsw D2
```

```
interface serial x
sdlc role secondary
sdlc vmac 1234.3174.0000
sdlc address D2
sdlc xid D2 01730020
sdlc partner 1000.5aed.1f53 D2
sdlc dlsw D2
```

Tipo de nó 2.1 com função de estação SDLC definida como Negociável ou Primária

```
interface serial x
encapsulation sdlc
sdlc role none
sdlc vmac 1234.3174.0000
sdlc address D2
sdlc partner 1000.5aed.1f53 D2
sdlc dlsw D2
```

Tipo de nó 2.1 com papel de estação SDLC definido como secundário

```
interface serial x
encapsulation sdlc
sdlc role prim-xid-poll
sdlc vmac 1234.3174.0000
sdlc address D2
sdlc partner 1000.5aed.1f53 D2
sdlc dlsw D2
```

Observação: para SDLC multidrop para PU 2.0 ou PU 2.1 e uma combinação de PU 2.0 e PU 2.1, consulte a seção <u>DLSw+ com suporte multidrop SDLC</u> de <u>Configuração de Switching de Enlace</u> de Dados Plus.

PU 4.0 com SDLC

```
interface serial x
no ip address
encapsulation sdlc
no keepalive
clock rate 19200
sdlc vmac 4000.3745.0100
sdlc address 01 seconly
sdlc partner 4000.3745.2176 01
sdlc dlsw 1
```

Para obter mais informações sobre SDLC para Logical Link Control, conversão de tipo 2 (LLC2) para quadros Format Indicator 4 (FID4), consulte <u>DLSw+ FID4 LLC2 para SDLC Conversion para dispositivos PU4/5</u>.

Há uma relação direta entre o Cisco Link Services e o SDLC. Para o Cisco Link Services,

nenhuma alteração ocorre até que o modo de resposta normal definido (SNRM) seja reconhecido por uma confirmação não numerada (UA). Quando um UA é obtido, o roteador envia um Receptor Não Pronto (RNR, USBUSY) para a estação SDLC, para mantê-lo quieto enquanto o DLSw ativa o circuito DLSw com o host (função principal do SDLC). O código SDLC envia internamente uma XID (identificação de troca) nula para o código do Cisco Link Services, para iniciar isso. Esses estados dos Cisco Link Services podem ser vistos:

- CLS_STN_CLOSED????O explorador CANUREACH (CUR-ex) é enviado para o peer DLSw, mas uma resposta ICANREACH explorer (ICR-ex) ainda não foi recebida. O problema é provavelmente um endereço MAC incorreto ou o adaptador de host não está aberto nem ativo
- CLS_STN_OPENED????Um XID nulo é enviado, mas não recebe resposta do host. O problema provavelmente é um ponto de acesso de serviço (SAP) de destino incorreto ou nenhuma linha lógica está disponível.
- CLS_CONNECT_REQ_PEND????Um XID da Arquitetura de Rede de Sistemas (SNA) é enviado e não há resposta do host. O problema é provavelmente um Nó Principal Comutado que está incorreto, não ativo ou ativado por outro dispositivo.

Problemas comuns sobre SDLC

Esta seção lista alguns dos problemas mais comuns de SDLC.

- Endereço SDLC errado. Para obter mais informações sobre o endereço sdlc, consulte Comandos LLC2 e SDLC.
- Codificação incorreta: Não retorno para zero (NRZ) ou não retorno para zero invertido (NRZI).Para obter mais informações sobre a <u>codificação nrzi</u>, consulte <u>Comandos de</u> <u>configuração de porta serial síncrona</u>.
- Estação SDLC desligada ou quebrada.
- O DCE envia um DSR em vez de um sinal de Detecção de Portadora de Dados (DCD) (a interface serial do roteador está operando no modo DTE).
- Falta o comando de interface **clock rate**.Para obter mais informações sobre o comando **clock rate**, consulte os comandos de interface.
- O DTE não está obtendo um sinal de terminal de dados prontos (DTR) (a interface serial do roteador está operacional no modo DCE).
- <u>Operação full-duplex ou half-duplex</u>.Consulte a seção <u>Configurar uma Interface SDLC para o</u> <u>Modo Half-Duplex em Configuração de Parâmetros LLC2 e SDLC</u>.
- Pinagens de cabo incorretas.Para obter mais informações sobre pinagens de cabos, consulte Especificações de hardware e Pinagens de cabo.
- O limite de comprimento do cabo é excedido. Consulte a seção <u>Distance Limitation for Interface Cables</u> em <u>Planning Your Installation</u>.
- Função de estação SDLC incorreta. Consulte a seção Tipo de PU neste documento.

Endereço SDLC errado

O endereço SDLC configurado no roteador precisa corresponder ao endereço SDLC do controlador SDLC conectado. Por exemplo, com um controlador de cluster 3174, essa é a linha de configuração número 104. Se o roteador estiver configurado para a função principal do SDLC e o estado do SDLC estiver preso no SNRMSENT, é possível que os dois endereços não coincidam. Um comando útil a ser emitido para testar a linha SDLC e o controlador é o **sdlc test serial**;

consulte o <u>sdlc test serial</u> nos <u>comandos LLC2 e SDLC</u>. Semelhante ao <u>ping</u> IP, ele envia dez quadros de teste; se todos os dez forem recebidos, o teste é considerado um ???pass.??? Este teste também verifica se você tem a codificação correta (NRZ ou NRZI); consulte <u>nrzi-encoding</u> nos <u>Comandos de configuração da porta serial síncrona</u>. Semelhante ao parâmetro de endereço SDLC, a codificação precisa corresponder na interface serial do roteador e no controlador SDLC. No exemplo de um 3174, esta é a linha de configuração número 313: o significa NRZ, e 1 significa NRZI. O padrão no roteador é o (NRZ).

DCE envia um DSR em vez de um sinal DCD

Outro problema comum do SDLC é o uso de DCE ou DTE e problemas de temporização. Geralmente, o roteador Cisco fornece o clock e tem um cabo DCE conectado. Isso faz com que a interface serial do roteador aja como um DCE e faz com que o controlador conectado atue como um DTE. Esta configuração também pode ser revertida: a interface serial do roteador tem um cabo DTE conectado e o controlador conectado fornece o relógio. Por padrão, quando a interface serial opera no modo DTE, ela monitora o sinal de DCD como o indicador de linha ativa ou inativa. Normalmente, o dispositivo conectado ao DCE envia o sinal de DCD. Quando a interface DTE detecta o sinal DCD, ela altera o estado da interface para ativado. Em algumas configurações, como um ambiente multidrop SDLC, o dispositivo DCE envia o sinal DSR em vez do sinal DCD, o que não permite que a interface seja ativada. Para fazer com que a interface monitore o sinal DSR em vez do sinal DCD como o indicador line-up ou down, execute o comando ignore-dcd no modo de configuração de interface. Consulte ignore-dcd nos Comandos de configuração de porta serial síncrona.

O DTE não está criando um sinal DTR

Quando a interface serial do roteador atua como um DCE, um possível problema pode ser a falha do DTE em aumentar o sinal DTR. Isso pode ser verificado pela última linha de saída de exibição do comando **show interface**. O problema pode ser devido a cabeamento incorreto, devido a uma pinagem incorreta (consulte <u>Especificações de hardware e Pinagens de cabo</u>) ou devido à falha do controlador SDLC ao ligar corretamente. Use uma breakout box para verificar todos os sinais dos lados DCE e DTE. Para determinar o tipo de cabo conectado à interface serial do roteador, execute o comando **show controllers serial**. Consulte <u>show controllers serial</u> nos <u>Comandos de interface</u>.

Operação full-duplex ou half-duplex

A velocidade de duplex é outro culpado comum em conexões de SDLC. A interface do roteador e o controlador SDLC precisam ter configurações de velocidade duplex idênticas:, half ou full. Por exemplo, com um controlador de cluster 3174, esta é a linha de configuração número 318: 0 significa velocidade full-duplex e 1 significa velocidade half-duplex. O padrão da interface serial do roteador é full duplex. Se o roteador estiver conectado a um dispositivo de compartilhamento de modem (MSD), a interface serial do roteador e o MSD deverão executar full duplex. Consulte a seção Configurar uma Interface SDLC para o Modo Half-Duplex em Configuração de Parâmetros LLC2 e SDLC.

Fluxos de estabelecimento de exemplo de sessão para dispositivo PU 2.0