

# Solução de problemas da instalação do Intersight Hyperflex

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[DNS/NTP não alcançável](#)

[vCenter não alcançável](#)

[IP duplicado](#)

[Falha na conexão com o host](#)

[Falha na reivindicação automática](#)

[Falha ao Configurar a Associação do Perfil do Servidor](#)

[Falha na Tarefa: Monitorar Inicialização do SO](#)

[Falha na Tarefa: Verificar OVA em relação a Sha1](#)

[Falha na tarefa: adicionar host ao cluster do vCenter](#)

[Falha na Tarefa: Falha na Configuração da VM do Controlador de Armazenamento de Rede](#)

[Falha no fluxo de trabalho devido a problemas de MTU](#)

[Falha na Tarefa: Copiando Pacotes de Software para a VM do Controlador de Armazenamento](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve cenários de solução de problemas comuns para a implantação de cluster Hyperflex por meio da Intersight.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Intersight
- Implantação do Cluster Hyperflex

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O fluxo de trabalho do instalador do Intersight segue a tarefa apresentada no gráfico para implantar um cluster hyperflex:

Nome da Tarefa	Definição
PrepararTarefaInfoPréCluster	Gera arquivos de configuração que contêm as informações necessárias para implantar o cluster (por exemplo, caminho do arquivo de configuração, arquivo YAML do software).
TarefaDeValidaçãoDeConfiguraçãoDoServidor	Valida a configuração do servidor UCS para garantir que ele tenha a configuração necessária de hardware e firmware (por exemplo, validação de tamanho de disco/PID, NICs corretas etc.)
TarefaDeValidaçãoDePré-Configuração	Valida a configuração de rede antes que a configuração do servidor seja iniciada (por exemplo, DNS, NTP, acessibilidade do vCenter, verificação de IP duplicado)
TarefaDeReposiçãoDeImagemLocalDePreparação	Faz o download de imagens de software (controlador VM OVA, pacotes hxdp) para o armazenamento de imagens local. Essa tarefa será incluída no fluxo de trabalho somente se for executada no ambiente do equipamento conectado.
TarefaDeConfiguraçãoDoServidor	Executa a configuração necessária nos servidores UCS. Para implantações com conexão FI, isso envolve a criação e associação dos perfis de serviço.
TarefaDeConfiguraçãoEsxDoHypervisor	Configura a parte da rede no hipervisor. Isso inclui o uso de Serial Over Lan para adicionar os uplinks ao vSwitch de gerenciamento e configurar o endereço IP, o nome do host e a configuração DNS/NTP.
TarefaDeValidaçãoPré-Implantação	Executa validações antes do início da implantação do cluster. As validações incluem verificações de acessibilidade da rede e verificação de que os nós

	ainda não fazem parte de outro cluster.
TarefaDeImplantaçãoDoHypervisorPreparado	prepara o hipervisor para a configuração da máquina virtual (VM) do controlador. Obtém informações de host do ESXi e garante que os parâmetros apropriados do sistema operacional sejam definidos.
TarefaDeRedeDoHypervisor	Configura a parte da rede no host ESXi. Inclui a configuração dos diferentes vSwitches/Grupos de portas no host que são necessários para que o cluster opere.
TarefaDeAtualizaçãoDeSoftwareDoHypervisor	Atualiza o software no hipervisor, que consiste nos VIBs necessários no host, se necessário.
TarefaDeArmazenamentoDeDadosDoHypervisor	Cria o armazenamento de dados para a VM do controlador, se necessário.
ImplantarVmDeControladorHyperflex	Implanta o OVA do controlador de armazenamento no hipervisor, se necessário.
ConfigVmTask	Configura a parte da rede na VM do controlador, que inclui a configuração dos parâmetros necessários e as redes de dados/gerenciamento.
ImplantarSoftwareTarefaVm	Instala pacotes HXDP nas VMs do controlador.
ColetarTarefaInfoNó	Coleta informações de nó, como UUID e IPs.
ColetarTarefaDadosInventário	Envia dados de inventário para as VMs do controlador.
CriarTarefaDeValidaçãoDeCluster	Executa validações para garantir que a VM do controlador esteja pronta para ingressar no cluster. Inclui verificações de MTU e verifica se os serviços de armazenamento estão prontos.
CriarTarefaCluster	Cria o cluster de armazenamento e usa a VM do controlador para unir todos os nós no cluster.

PostInstallHostConfig	Configura o host após a implantação do cluster. Inclui a alteração de senha do ESXi para a nova senha fornecida no Perfil de Cluster Hyperflex.
VmConfigControladorArmazenamentoPós-instalação	Configura as VMs do controlador após a implantação do cluster, inclui a alteração da senha da VM do controlador para a nova senha fornecida no Perfil de Cluster Hyperflex
TarefaDeDeclaraçãoAutomáticaDeCluster	Reivindica o cluster HyperFlex para a conta de usuário da Intersight.

## Problema

Estes são os erros comuns que você pode encontrar na implantação do cluster:

Erros/aviso de validação:

- IPs duplicados (erro na mesma interconexão de estrutura, aviso se houver sobreposição global)
- Criação de cluster com 2 nós
- 2 para o fator de replicação escolhido (recomenda-se um fator de 3 para a replicação de dados)

Validação em tempo de execução:

- DNS, NTP não alcançável
- O vCenter não está acessível ou as credenciais estão incorretas
- Endereços IP de gerenciamento já em uso

Erros de implantação:

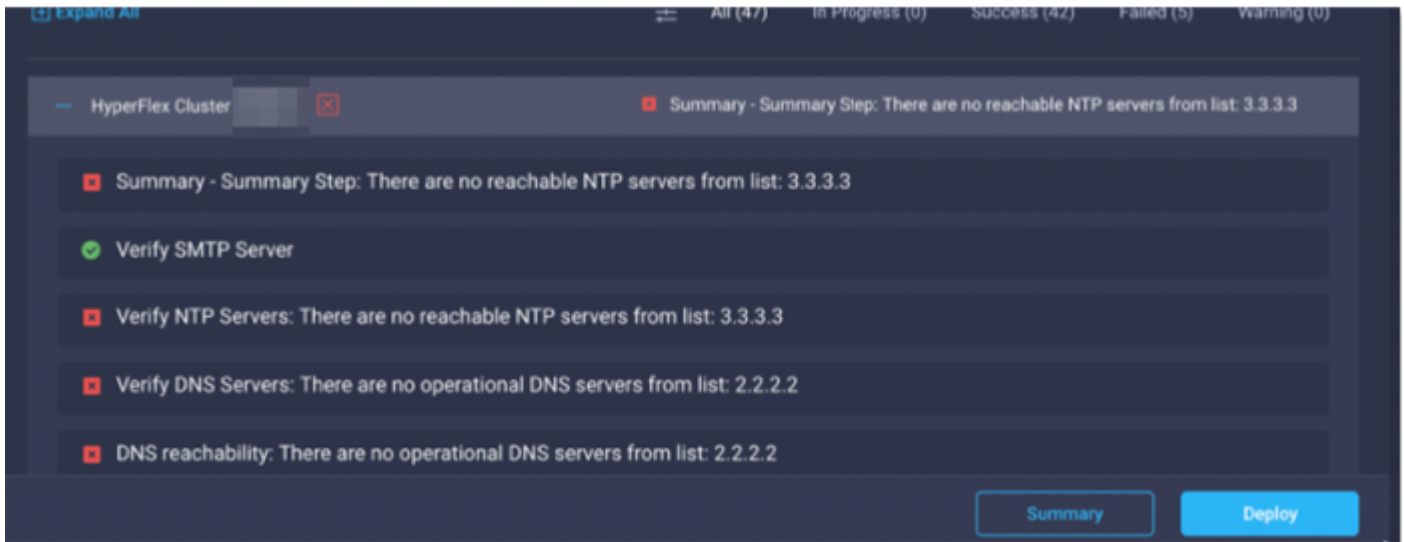
- Mesmas VLANs de dados para dois clusters diferentes no mesmo domínio L2 (switch de uplink)
- Link cruzado
- Falha na configuração do IP do ESXi (devido à credencial incorreta do ESXi)

## Solução

Com base na tarefa que falha e no erro encontrado, você pode executar as ações sugeridas:

### DNS/NTP não alcançável

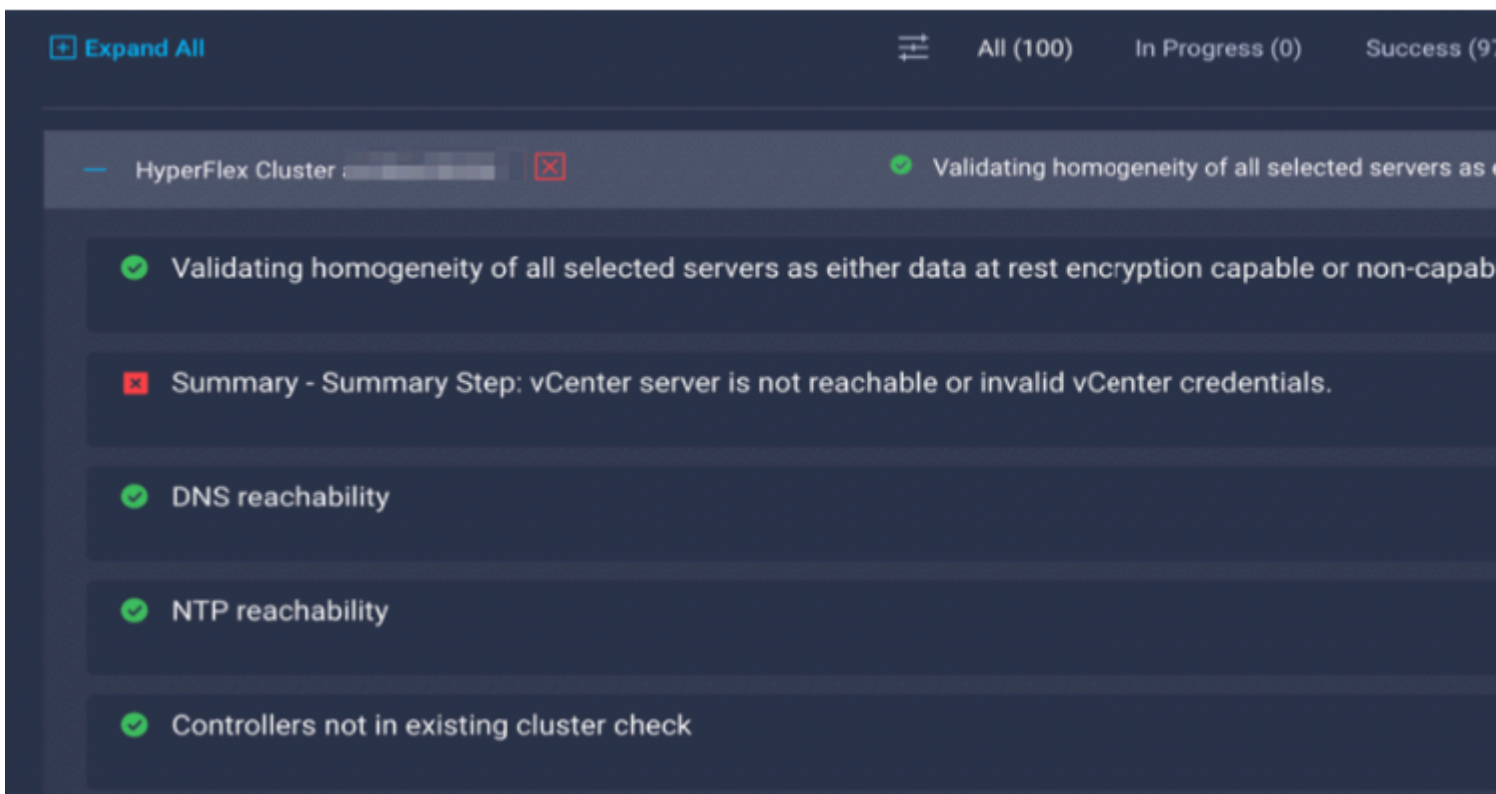
Validator\_NTP\_List, Status Code: 9 (FAILED), Message: There are no reachable NTP servers from list



Ação: Verifique o IP, se estiver incorreto, modifique a política e reinicie o fluxo de trabalho.

## vCenter não alcançável

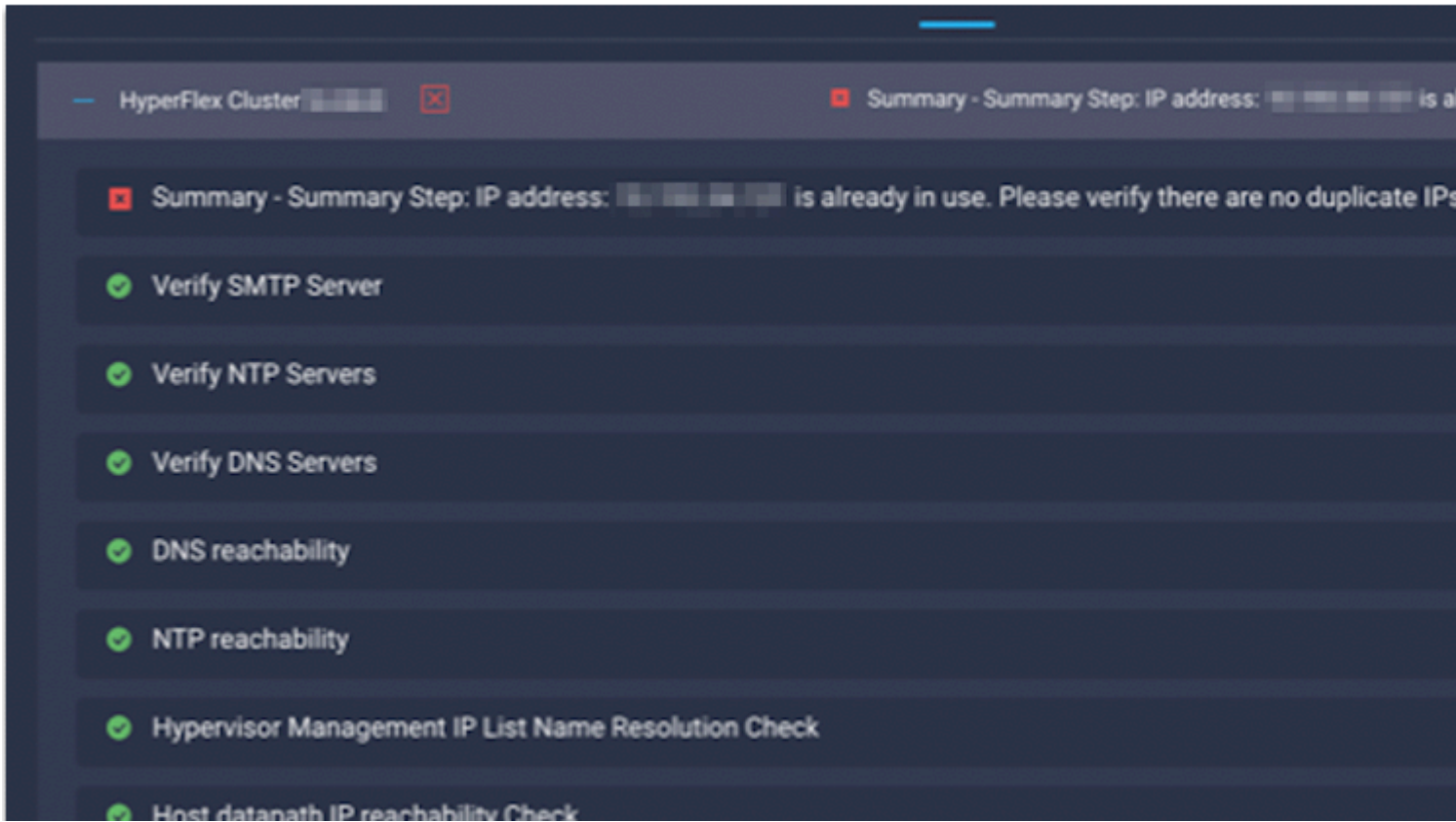
"vCenter reachability and credential check : vCenter server is not reachable or invalid vCenter credentials"



Ação: Verifique as credenciais do vCenter IP/, se estiverem incorretas, modifique a política e reinicie o fluxo de trabalho.

## IP duplicado

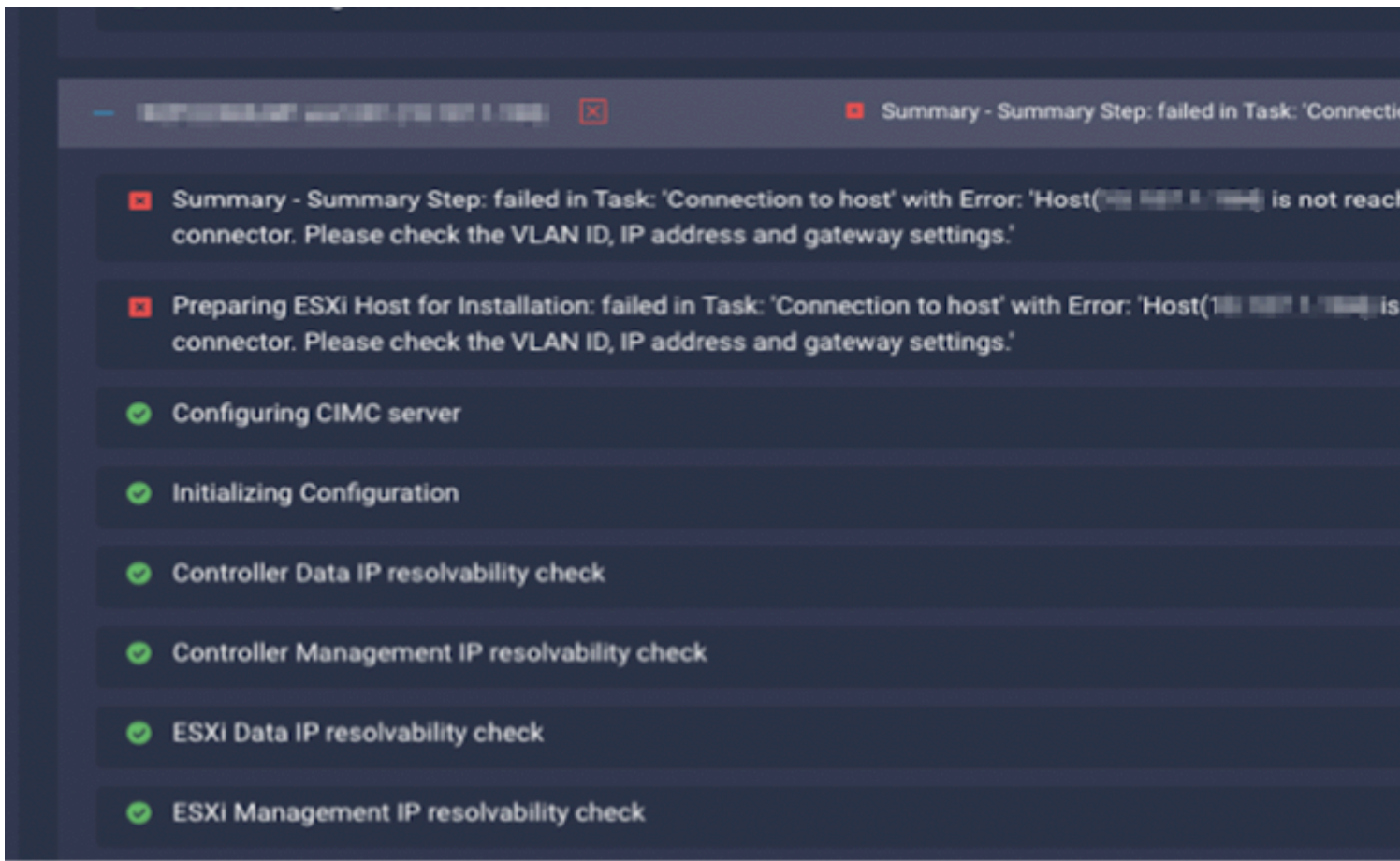
“IP address x.x.x.x already in use. Please verify there are no duplicate IPs.”



Ação: Verifique se o IP já está em uso; em caso afirmativo, modifique a política e reinicie o fluxo de trabalho.

## Falha na conexão com o host

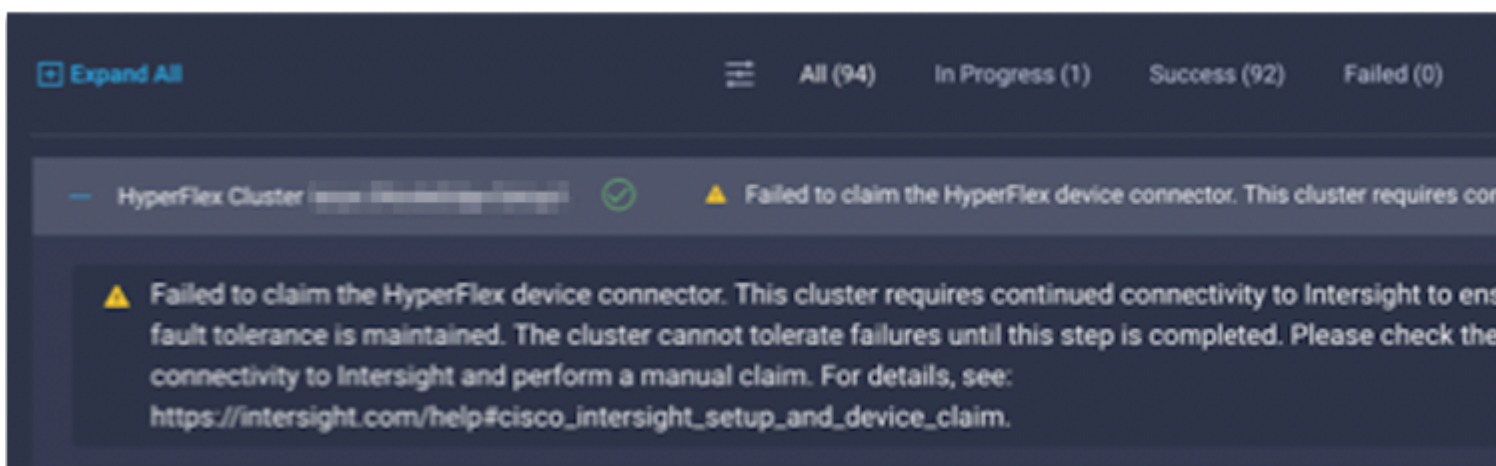
failed in Task: 'Connection to host' with Error: 'Host(x.x.x.x) is not reachable via device connector. Please check the VLAN ID, IP address and gateway settings.'



Ação: Verifique a VLAN/ IP/ Gateway, se estiver incorreta, modifique a política e reinicie o fluxo de trabalho.

## Falha na reivindicação automática

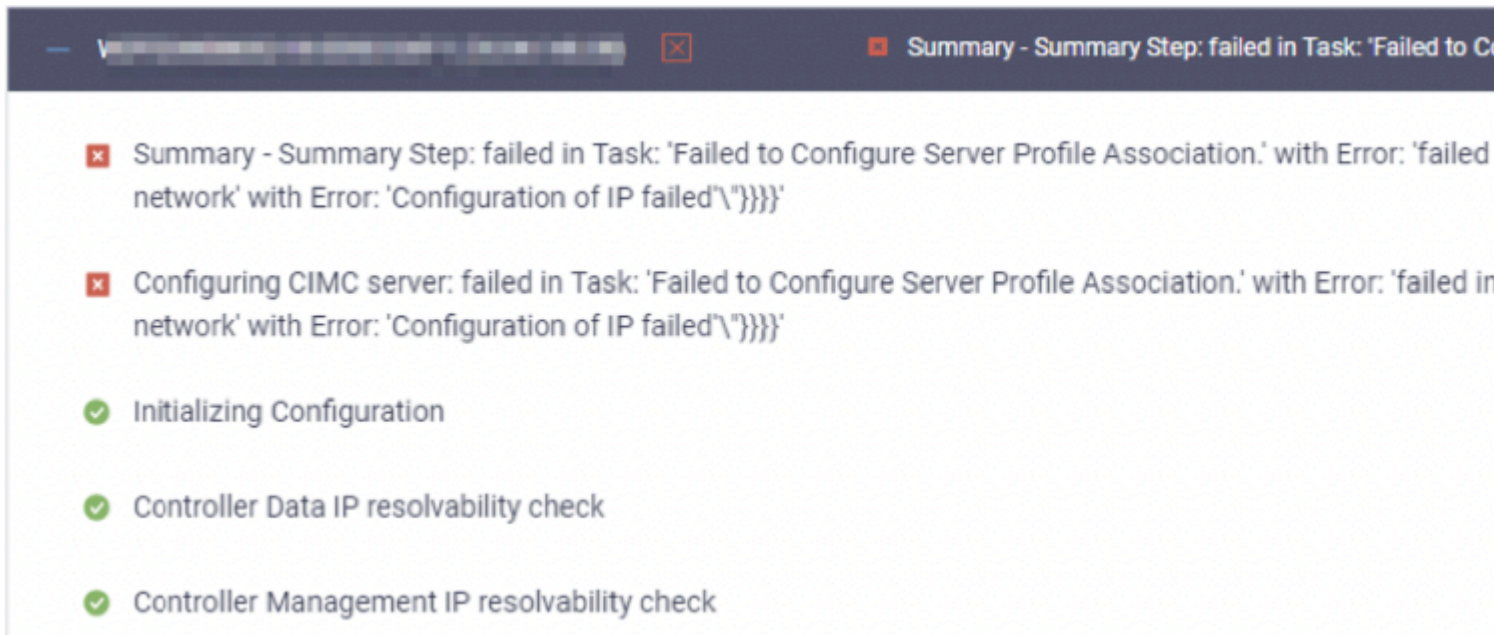
"failed to claim the HyperFlex device connector.  
This cluster requires continued connectivity to Intersight to ensure Fault Tolerance is maintained.  
The cluster cannot tolerate failures until this step is completed. Please check the cluster connectivity to Intersight and perform a manual claim. For details, see: [https://intersight.com/help#cisco\\_intersight\\_setup\\_and\\_device\\_claim](https://intersight.com/help#cisco_intersight_setup_and_device_claim).



Ação: solicitar o cluster HyperFlex descrito no [procedimento de solicitação do](#) dispositivo e reiniciar o fluxo de trabalho.

## Falha ao Configurar a Associação do Perfil do Servidor

failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association



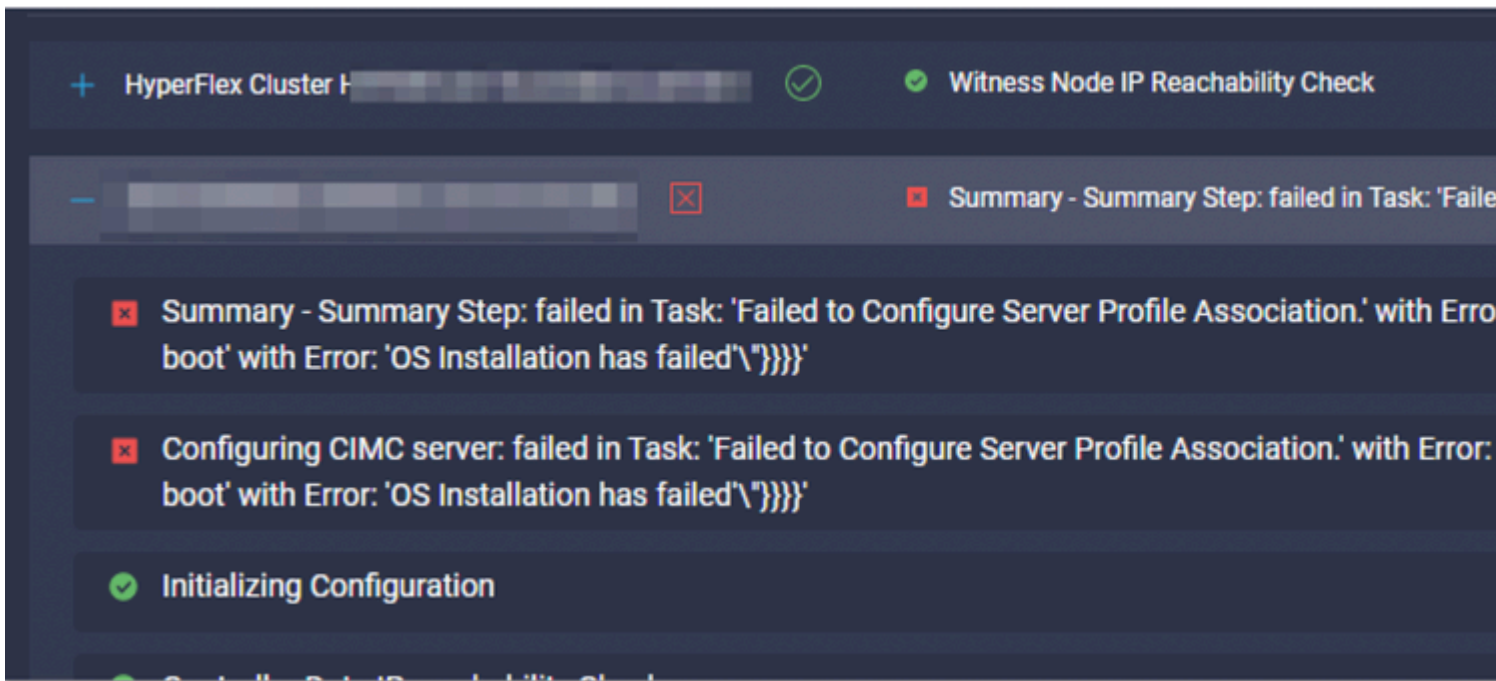
Ação:

A configuração do IP do ESXi é feita através do acesso do console através do CIMC Serial Over LAN. Às vezes, o CIMC SoL não consegue colocar o console no prompt de login. Verifique o console do CIMC para o ESXi via KVM, reinicie o CIMC e reinicie o fluxo de trabalho.

## Falha na Tarefa: Monitorar Inicialização do SO

Configuring CIMC server: failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: 'failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: 'failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: 'Configuration of IP failed\'\"}}}}}''





Ação:

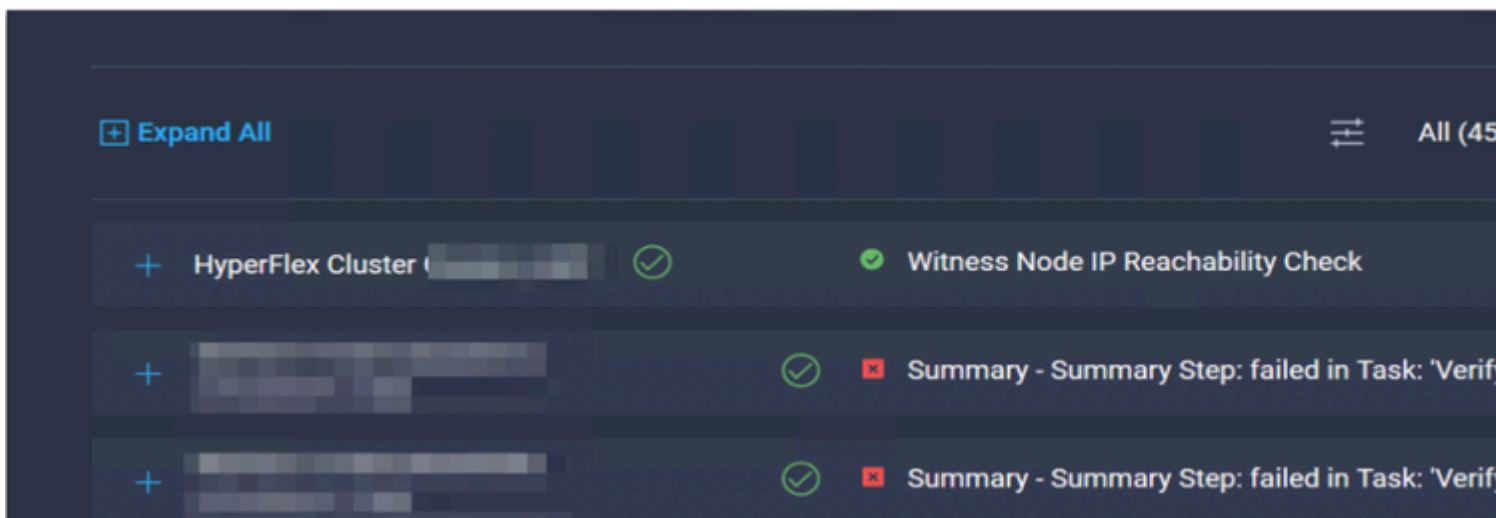
- Verifique se a senha raiz do ESXi está correta
- Para a primeira instalação, verifique a **senha padrão de fábrica**.
- Para reinstalar, certifique-se de desmarcar a **senha padrão de fábrica**.
- Verificar falha de acesso SoL.
- Verifique se o conector do dispositivo foi desconectado durante a inicialização do sistema operacional.

Se esta for uma nova instalação, certifique-se de que a senha fornecida não seja a senha padrão (Cisco123), mesmo depois que o botão de opção **senha padrão de fábrica** estiver marcado.

O resultado dessa ação é que o instalador é capaz de fazer login no ESXi, mas não é capaz de definir a senha, pois a força da senha padrão é fraca

## Falha na Tarefa: Verificar OVA em relação a Sha1

Deploying Storage Controller VM on ESXi host: Failed in Task: "Verify OVA against Sha1"

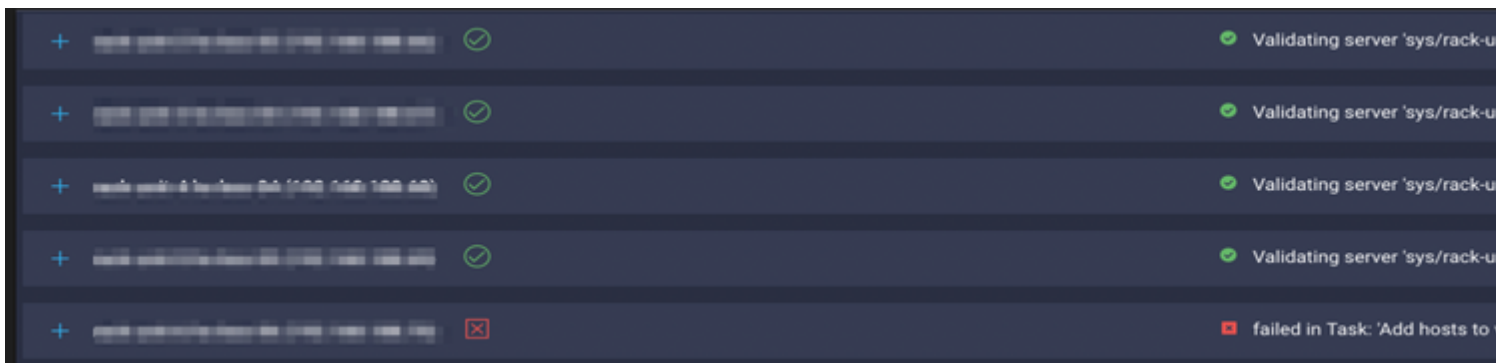


Ação:

- Verifique se o ESXi não tem o DNS configurado.
- Verifique se a sub-rede IP de gerenciamento do ESXi está bloqueada para acesso à Intersight.

## Falha na tarefa: adicionar host ao cluster do vCenter

failed in Task: Add host to vCenter Cluster with Error: Try adding host manually to vCenter and retry. f

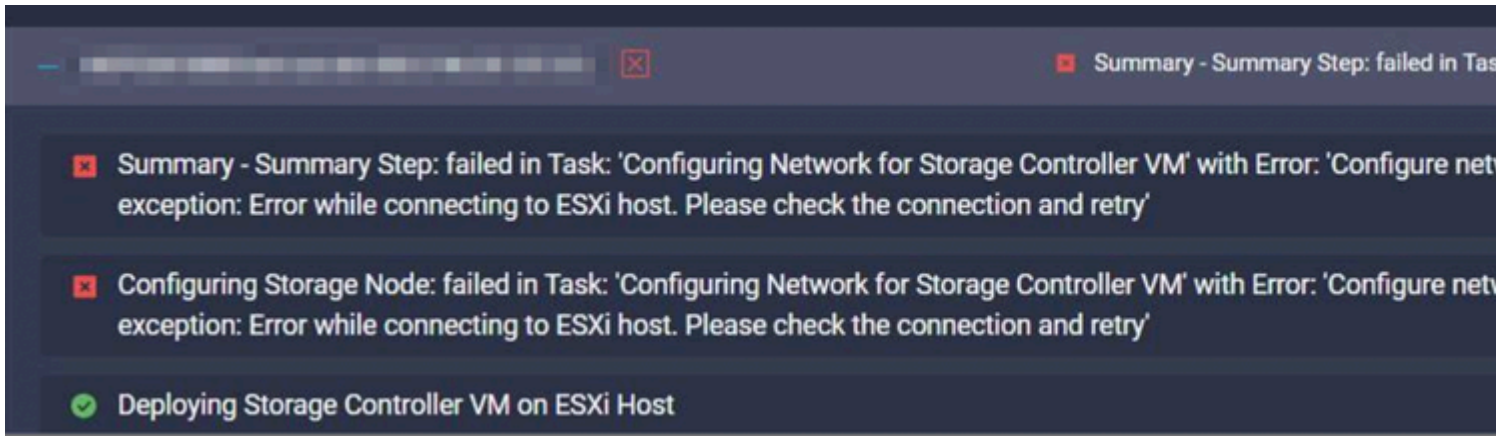


Ação:

A versão do vCenter deve ser superior ou igual a todos os hosts no cluster. Atualize o vCenter para uma versão superior ou igual à versão do ESXi ou faça downgrade do ESXi para uma versão estável inferior.

## Falha na Tarefa: Falha na Configuração da VM do Controlador de Armazenamento de Rede

failed in Task: 'Check Network for Storage Controller VM Configuration Result' with Error: 'Configure ne



Ação:

Ocasionalmente, o servidor API EXSI não responde a tempo.

- Verifique o status do serviço **hospedado** para garantir que o esteja em execução.
- Reinicialize o ESXi e repita a implantação.

## Falha no fluxo de trabalho devido a problemas de MTU

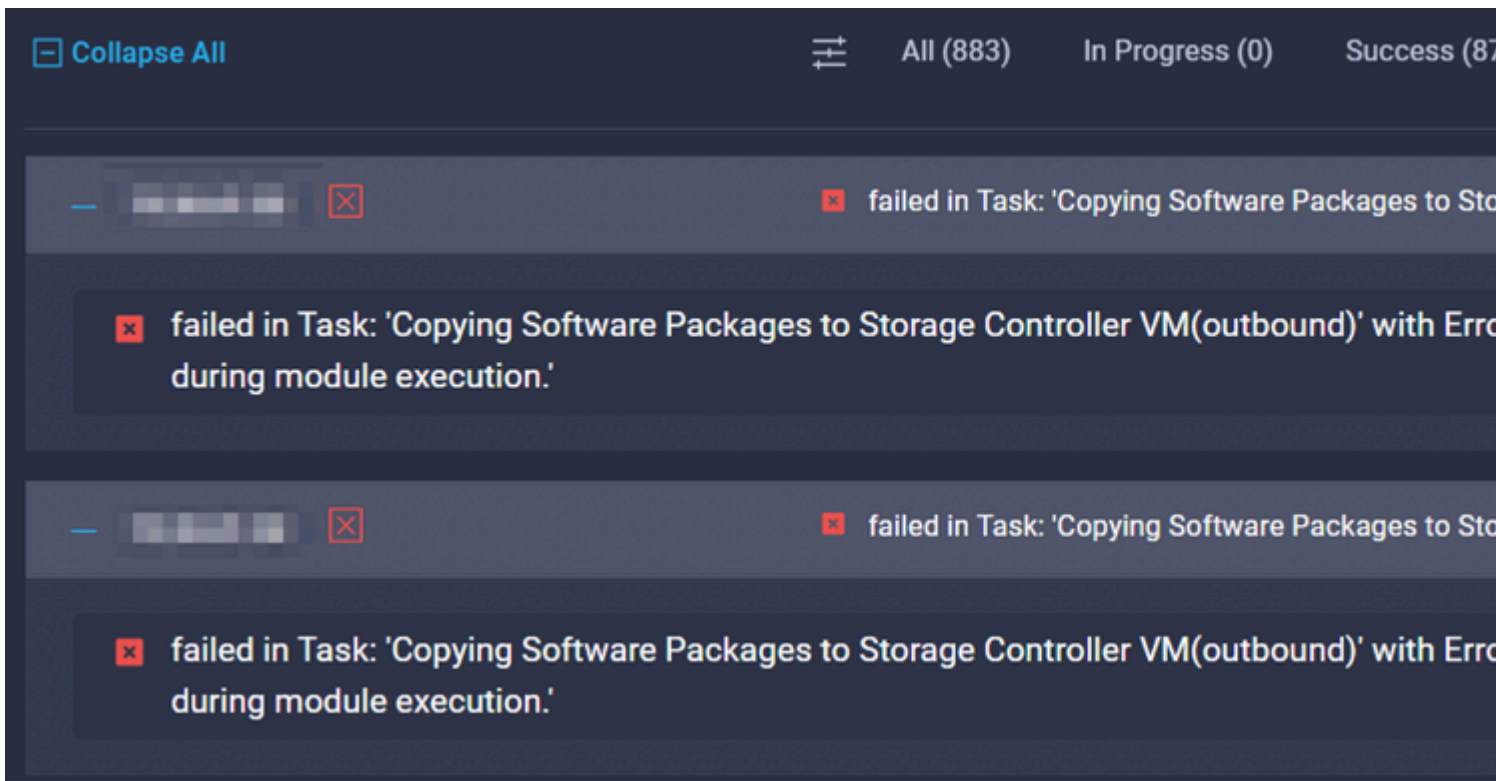
failed in Task: 'Verify Storage Cluster' with Error: 'id: 2 entityRef: id: x.x.x.x name: x.x.x cluster m  
Verify the VLAN and MTU on the upstream switch is correct prior to continuing. severity: warning'

Ação:

O quadro jumbo não está habilitado em todos os caminhos; quando o quadro jumbo estiver habilitado, o valor de MTU 9216 deverá ser configurado no switch de uplink. Verifique se a MTU está definida como quadros jumbo em todos os caminhos e reinicie o fluxo de trabalho

## Falha na Tarefa: Copiando Pacotes de Software para a VM do Controlador de Armazenamento

failed in Task: 'Copying Software Packages to Storage Controller VM(outbound)' with Error: 'Unexpected f



Ação:

- Verifique se há conectividade de rede do SCVM para a Intersight.
- Verifique se as portas necessárias são permitidas na rede.
- Consulte os [links de verificação de pré-instalação](#) para obter os requisitos de rede.

## Informações Relacionadas

- [Visão geral da instalação do Hyperflex](#)
- [Guias de instalação do Hyperflex](#)
- [Lista de Verificação de Pré-Instalação da Plataforma de Dados HX](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.