

HX 4.0(2a) Monitoramento e alertas de DNS futuros

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução](#)

Introduction

A partir do HyperFlex 4.0(2a), há um novo serviço de watchdog que monitorará a resolução dos nomes de host do ESXi e do SCVM. O comando `show dns` é usado pelo processo `watchdog` para disparar um alarme/evento se o HX não puder resolver o nome do host ou acessar o servidor DNS. Este documento cobrirá a solução alternativa para [CSCvt13947](#) - Um ou mais servidores DNS que não respondem no HX Connect para alerta DNS do Monitoramento de integridade.

Prerequisites

O pré-requisito para resolver esse problema é a Hyperflex Data Platform 4.0(2a).

Informações de Apoio

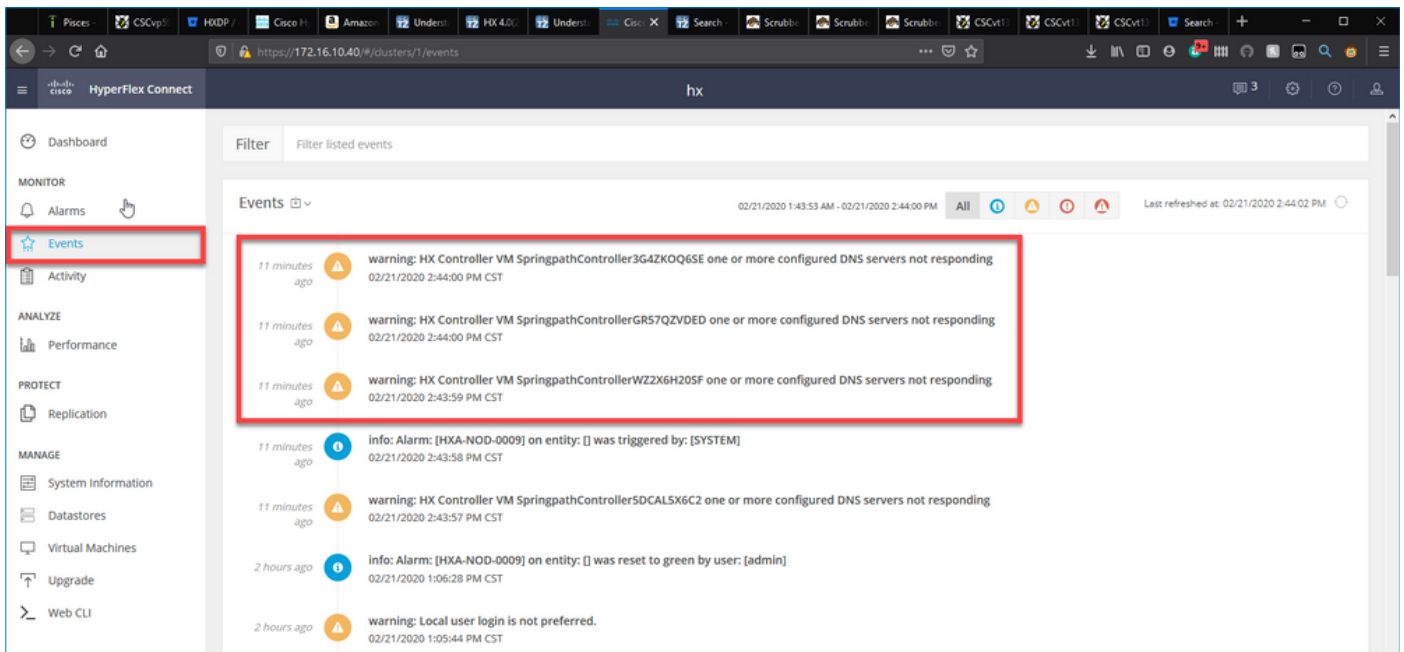
Com essa nova estrutura, o nome de host `esxi` e o nome de host `scvm` devem estar no DNS para não ter esse disparo de eventos.

```
{
  "message": "HX Controller VM {HOSTNAME} one or more configured DNS servers not
responding",
  "type": "NODE",
  "name": "DnsServerOfflineEvent",
  "severity": "warning"
},
```

Há um alarme em torno do DNS também:

```
{
  "name": "HXA-NOD-0009",
  "description": "Triggered when one or more configured DNS servers on controller VM cannot
be reached.",
  "category": "warning",
  "message": "One or more DNS servers configured on HX controller VM {HOSTNAME} not
responding",
  "triggeringEvents" : ["DnsServerOfflineEvent"],
  "resetEvents" : ["DnsServerOnlineEvent"]
}
```

Aqui está um exemplo das falhas que você verá no HX Connect:



Aqui está a saída de show dns correspondente:

```

root@SpringpathController3G4ZKQ6SE:~# show dns
+-----+-----+-----+-----+
| DNS Name                               | Resolved Address | status   | error   |
+-----+-----+-----+-----+
| HX01.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX04.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX03.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| HX02.rchs.local                         | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController3G4ZKQ6SE.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | None             | Not Resolved | No DNS servers
configured |
+-----+-----+-----+-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local

```

Como você pode ver, o status de cada um não foi resolvido e o erro é que nenhum servidor DNS configurado. O servidor DNS nesta saída é 172.16.199.101.

Se executarmos um nslookup, veremos que o nome do host, SpringpathController3G4ZKQ6SE, não é resolvido.

```

root@SpringpathController5DCAL5X6C2:~# nslookup SpringpathController3G4ZKQ6SE
Server:          172.16.199.101
Address:         172.16.199.101#53

```

```
** server can't find SpringpathController3G4ZKQ6SE: SERVFAIL
```

Depois que os nomes de host no comando show dns forem adicionados ao DNS, show DNS mostrará o endereço resolvido e o status será Resolvido:

```
root@SpringpathController3G4ZKQ6SE:~# show dns
```

```
+-----+-----+-----+-----+
-----+
| DNS Name                | Resolved Address | status  | error |
|-----|-----|-----|-----|
| HX01.rchs.local         | 172.16.10.45    | Resolved | -     |
| HX04.rchs.local         | 172.16.10.48    | Resolved | -     |
| HX03.rchs.local         | 172.16.10.47    | Resolved | -     |
| HX02.rchs.local         | 172.16.10.46    | Resolved | -     |
| SpringpathController3G4ZKQ6SE.rchs.local | 172.16.10.41    | Resolved | -     |
| SpringpathController5DCAL5X6C2.rchs.local | 172.16.10.44    | Resolved | -     |
| SpringpathControllerWZ2X6H20SF.rchs.local | 172.16.10.43    | Resolved | -     |
| SpringpathControllerGR57QZVDED.rchs.local | 172.16.10.42    | Resolved | -     |
|-----|-----|-----|-----|
-----+
Name Servers: ['172.16.199.101'], Search Domains: - rchs.local
```

Solução

A solução é desabilitar o recurso de monitoramento usando os comandos abaixo.

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": true/"monitor_dns_servers":
false/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": true,
    "monitor_dns_servers": false,
watchdog start/running, process 6350
root@hx-02-scvms-01:~#
```

Este comando definirá *"monitor_dns_servers"* como false em */opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json* e reiniciará o serviço watchdog.

Para reverter a alteração, execute o seguinte comando em cada VM do controlador de armazenamento:

```
root@hx-02-scvms-01:~# grep -i "monitor_dns_servers" /opt/springpath/hx-diag-
tools/watchdog_config.json && sed -ie 's/"monitor_dns_servers": false/"monitor_dns_servers":
true/' /opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && grep -i "monitor_dns_servers"
/opt/springpath/hx-diag-tools/watchdog_config.json && restart watchdog
    "monitor_dns_servers": false,
    "monitor_dns_servers": true,
watchdog start/running, process 9473
root@hx-02-scvms-01:~#
```

No Hyperflex 4.0(2b), o recurso será desativado por padrão. A recomendação é que permaneça desativado até novo aviso.