

Notas de versão do PX Cloud de novembro de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Notificações de nuvem do CX](#)

[Filtros de ativos personalizados adicionais](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica em design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que serão ativados como parte da versão de novembro de 2024.

Notificações de nuvem do CX

Agora, o CX Cloud inclui uma Central de Notificações para que os clientes visualizem e gerenciem as notificações do portfólio relacionadas a Consultoria. A Central de Notificações inclui as seguintes guias:

- Notificações: Exibe um painel com os alertas e mensagens mais recentes, onde os clientes podem exibir detalhes de cada mensagem e arquivar notificações
- Arquivado: Exibe mensagens arquivadas e inclui a opção de restaurar mensagens arquivadas na guia Notificações.
- Configurações de notificação: Permite que os clientes se inscrevam para receber notificações por e-mail e personalizar notificações para uma experiência personalizada

Filtros de ativos personalizados adicionais

Agora, os clientes podem salvar filtros personalizados no bloco Recomendações e nas guias Ativos e cobertura > Fim da vida útil do hardware e Fim da vida útil do software. Quando um filtro personalizado está em uso, os filtros ativos são exibidos primeiro na lista de opções de filtro.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.