

Notas de versão do CX Cloud de julho de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[CX Cloud Agent v2.4](#)

[Conexão e gerenciamento de contratos](#)

[Grupos de ativos dinâmicos](#)

[Defeitos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos ativados como parte da versão de julho de 2024.

CX Cloud Agent v2.4

O CX Cloud Agent v2.4 já está disponível, permitindo que os clientes gerenciem redes maiores e mais complexas com eficiência. Os principais recursos incluem:

- Várias instâncias do CX Cloud Agent: os clientes podem adicionar até vinte (20) instâncias do CX Cloud Agent, permitindo a coleta de dados de telemetria de várias instâncias do CX Cloud Agent que exigem operações de coleta segregadas.
- Várias sub-redes IP: os clientes podem adicionar várias sub-redes IP a cada instância do CX Cloud Agent, permitindo a coleta de dados de telemetria em vários intervalos de IP diferentes na rede do cliente.
- OVA flexível: os clientes têm a flexibilidade de aumentar a alocação de recursos de hardware para permitir a coleta de dados contínua com base no tamanho da rede e nos requisitos de coleta. O Flexible Open Virtual Appliance (OVA) para configurações médias e grandes está disponível apenas para máquinas virtuais VMware ESXi.

Observação: o Oracle Virtual Box e o Windows Hyper-V não podem ser atualizados para configurações médias e grandes usando OVA flexível.

Para obter mais informações, consulte a página [Cisco CX Cloud Agent](#).

Conexão e gerenciamento de contratos

Agora, os administradores de nuvem do CX podem conectar contratos às suas contas por meio da fonte de dados Contract sem criar um caso de suporte. Além disso, a visualização de detalhes do contrato foi atualizada com colunas recém-adicionadas descrevendo detalhes do contrato, como Tipo de suporte, Data de início, Data de término e Status da cobertura. Os detalhes adicionais incluem:

- O botão Gerenciar contratos foi substituído pelos botões Remover contratos e Adicionar contratos
- Os administradores ainda devem criar um caso de suporte para remover um contrato
- O arquivo .csv exportado inclui os detalhes do contrato recém-adicionado e um nome de arquivo atualizado

Grupos de ativos dinâmicos

O CX Cloud aprimorou o processo de criação de grupos de ativos com a introdução de grupos de ativos dinâmicos na página Admin Center > Grupos de ativos. Essa abordagem simplificada substitui a necessidade de criação manual de grupos e oferece um método automatizado para manter os grupos de ativos atualizados com o mínimo de esforço. Os administradores podem criar grupos de ativos dinâmicos selecionando Grupo dinâmico na lista suspensa Criar recém-adicionada, fornecendo um Nome do grupo e Descrição opcional e definindo regras usando atributos existentes. Agora, os grupos estáticos só podem ser criados selecionando Grupo estático do arquivo CSV na lista suspensa Criar. Além disso, uma coluna Tipo de grupo foi adicionada à página Grupos de ativos, ajudando os administradores a identificar facilmente os grupos como dinâmicos ou estáticos.

Defeitos

Não há problemas resolvidos ou conhecidos para relatar como parte desta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.