

Notas de versão do CX Cloud de maio de 2024

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Conformidade com Insights Reestruturada](#)

[Seleção de endereço para substituições de ativos](#)

[Criação de caso de ativo de hardware](#)

[Informações sobre software](#)

[Ativos no fim da vida útil](#)

[Pesquisa global removida](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A nuvem da experiência do cliente (CX) é uma oferta de SaaS que permite o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes com assinaturas de Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert, dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** ajuda a resolver problemas técnicos imediatos e oferece opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud com as credenciais da Cisco.

O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que estão sendo ativados como parte da versão de maio de 2024.

Conformidade com Insights Reestruturada

A guia Insights > Compliance foi atualizada da seguinte forma:

- A guia Violações de regras foi renomeada para Regras e agora exibe regras com e sem violações. Agora, os clientes podem alternar entre Regras violadas e Regras aprovadas na guia Regras e ter a opção de exportar listas para qualquer seleção.
- As guias Assets with Violations e Compliant Assets foram substituídas pela guia Assets para o Campus Network Success Track e pela guia Fabrics para o Cloud Network Success Track. Agora, os clientes podem alternar entre Ativos com violações e Ativos compatíveis na guia Ativos .
- Na exibição de detalhes Regras, os clientes agora podem exibir detalhes sobre Violações e Malhas afetadas selecionando um item de linha em qualquer guia para abrir uma nova exibição de detalhes. A opção de exibir detalhes expandindo linhas foi removida.

Seleção de endereço para substituições de ativos

A substituição de ativos foi atualizada para que os clientes possam agora selecionar em uma lista de endereços de envio usados anteriormente na página Adicionar envio, eliminando a necessidade de inserir um endereço manualmente.

Criação de caso de ativo de hardware

O botão Open a Case, usado para criar casos para ativos de hardware, foi movido da guia Hardware para o cabeçalho da exibição de detalhes dos Assets. Clicar em Abrir um caso permite selecionar os ativos de hardware cobertos na página Identificar ativo.

Informações sobre software

Os clientes do Caminho de sucesso da rede do campus agora têm uma visão detalhada simplificada dos avisos de segurança e avisos de campo para obter informações sobre o software. Após a seleção de uma recomendação na exibição detalhada Avisos de segurança ou Avisos de campo, uma guia Resumo é exibida com informações adicionais, fornecendo uma experiência consistente em todas as sugestões de software. A opção de exibir detalhes expandindo linhas foi removida.

Ativos no fim da vida útil

Os botões Fim da vida útil do hardware e Fim da vida útil do software foram removidos da exibição Todos os ativos no CX Cloud e agora são exibidos como guias no painel Ativos e cobertura à esquerda.

Pesquisa global removida

Para aprimorar a precisão dos resultados de pesquisa no CX Cloud, as pesquisas agora só podem ser realizadas por meio de campos de pesquisa em cada bloco. A opção de pesquisa global foi removida.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos para esta versão.

Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos para esta versão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.